

# Prácticas docentes usando TIC: Percepciones y supuestos sobre la educación virtual.

Lucia Rosario Malbernat.

Cita:

Lucia Rosario Malbernat (2014). *Prácticas docentes usando TIC: Percepciones y supuestos sobre la educación virtual*. FACES, 20, 95-108.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/lucia.malbernat/31>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/pqdf/yPr>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>.

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

Este documento ha sido descargado de:  
This document was downloaded from:



**Portal *de* Promoción y Difusión  
Pública *del* Conocimiento  
Académico y Científico**

**<http://nulan.mdp.edu.ar>**

## **Prácticas docentes usando Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC): percepciones y supuestos sobre la educación virtual**

*Teaching practices using ICT:  
Perceptions and assumptions about virtual education*

**Lucía Rosario Malbernat**

Universidad Nacional de Mar del Plata. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales  
lmalbern@mdp.edu.ar; lmalbernat@gmail.com

### **Resumen**

La Secretaría de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata ha creado un proyecto de virtualización para la educación de Posgrado, aprobado por OCA N° 2925/12.

El Proyecto propone llevar a cabo un proceso de innovación educativa que permita realizar una implantación progresiva de actividades virtuales en las ofertas académicas de la Escuela de Posgrado y Educación Profesional Continua. Su objetivo es migrar progresivamente desde la actual modalidad presencial de educación hacia una modalidad virtual bajo los estándares y criterios fijados por la Resolución Ministerial 160 (2011) para la acreditación de carreras de posgrado.

En este trabajo se presenta el diseño del instrumento de recolección de datos sobre competencias tecnológicas de los profesores relacionadas con la preparación y el interés en las actividades *online*, utilizando TIC. El mismo podrá ser aplicado para realizar un diagnóstico general del cuerpo docente.

**Palabras clave:** TIC, educación de posgrado, virtualización, innovación educativa, competencias tecnológicas

### **Abstract**

*Postgraduate Office of Economics and Social Sciences Faculty, National University of Mar del Plata, has proposed a virtualization Project for postgraduate education, approved by OCA N° 2925/12.*

*The project proposes to carry out an educational innovation process to enable a progressive introduction of virtual activities into the academic offering of the Postgraduate and Continuing Professional Education School. It aims to gradually migrate from the current educational modality to a virtual one under the standards and criteria established by the Ministerial Resolution 160 (2011)*

for the postgraduate programs accreditation.

This paper presents the design of the data collection instrument on the technological skills of teachers related to the preparation and interest in online activities using ICT. It applies to perform a general diagnosis of the faculty.

**Keywords:** ICT, postgraduate education, virtualization, educational innovation, technological skills

## 1. Introducción

La Secretaría de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata, se ha propuesto llevar a cabo un proceso de innovación educativa que permita realizar una implantación progresiva de actividades virtuales en las ofertas académicas de la Escuela de Posgrado y Educación Profesional Continua.

Por tal motivo, ha presentado ante el Consejo Académico un proyecto denominado "Virtualización de la educación de posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales", el cual ha sido aprobado por OCA N° 2925 (2012) y puesto en marcha en agosto de 2012.

La propuesta pretende un cambio gradual desde la actual modalidad presencial de educación, hacia una modalidad virtual que abarque a algunas ofertas educativas actuales y que permita, a su vez, brindar nuevas ofertas, en el marco de los estándares y criterios fijados por la Resolución Ministerial 160 (2011) para la acreditación de carreras de posgrado.

Esta iniciativa es acorde a lo planteado por Casas Armengol (2005), quien sostiene que la innovación, considerada fuerza y proceso fundamental para la transformación, junto con la virtualización de las universidades, son instrumentos esenciales para impulsar los grandes cambios sociales y científicos que permitirán progresar efectivamente hacia la futura sociedad del conocimiento. García *et ál.* (2007), entienden, asimismo, que la educación a distancia ha sido, desde su nacimiento, la modalidad con mayor predisposición a asumir las innovaciones tecnológicas.

De hecho, las TIC han modificado la forma de trabajar, de estudiar y de interactuar con el medio y esto confiere al aula tradicional una nueva perspectiva que la presenta como un ámbito aislado que puede abrirse a través de la virtualidad, de modo de ser más afín a los estudiantes en general, y a los de posgrado en particular, quienes forman parte de una sociedad muy dinámica y globalizada, que los estimula permanentemente con medios audiovisuales y multimediales (Malbernat, 2011).

Pero la tecnología (García *et al.*, 2010) no sólo es un medio para capacitar a los estudiantes, sino que se convierte en un método de comunicación y de relación, así como en una parte fundamental de sus vidas.

La comunicación entre todos los actores de la educación se ha vuelto más abierta, multidisciplinaria, multisensorial y se va integrando poco a poco en todas sus actividades.

La modalidad virtual de enseñanza obliga a cambiar la manera en que se enseña y en que se puede aprender, porque surge una visión educativa distinta a la tradicional que propicia el desarrollo de nuevas habilidades y competencias procedimentales y actitudinales que permiten al estudiante acceder a conocimientos factuales y conceptuales, posiblemente -pero no necesariamente- idénticos a los impartidos en la modalidad presencial, a partir de fuentes de información no centralizadas en los conocimientos docentes; distribuidas, polimórficas y desestructuradas (Malbernat, 2005).

Además, permite fomentar el trabajo colaborativo y cooperativo para acceder a la construcción social del conocimiento mediante múltiples tipos de interacciones e interlocuciones capaces de minimizar las limitaciones temporales y espaciales, lo cual implica el uso de nuevas herramientas y espacios que mediatizan el proceso educativo.

En ese contexto, el docente debe desarrollar ciertas competencias vinculadas con la preparación y la actitud para incorporar tecnología que obre como mediadora del proceso de enseñanza. Para Marqués (2000), estas competencias docentes incluyen el conocimiento del uso específico de la TIC en su campo disciplinar y de la cultura actual en su campo del saber; habilidades didácticas y pedagógicas que abarquen competencias digitales y el manejo de nuevos lenguajes vinculados con las TIC. Es decir, están imbuidas de aspectos relacionados con la TIC.

No obstante, la formación por competencias debe ir más allá de la transmisión de saberes y destrezas manuales; debe buscar incrementar la capacidad de las personas e incluir aspectos culturales, sociales y actitudinales (Paredes Zepeda *et al.*, 2010).

Teniendo en cuenta estas consideraciones se llevó a cabo, en el marco del Proyecto de innovación educativa (Malbernat, 2012 b), el relevamiento de la percepción docente vinculada con sus propias competencias tecnológicas y de facilitación de aprendizaje virtual, en relación a su preparación y a su interés en el uso de TIC, por considerar que era necesario realizar un diagnóstico general inicial y por entender al docente como un elemento crucial para el éxito de la propuesta.

En el mismo sentido, Gutierrez Porlán (2011) entiende que entre los elementos configuradores del perfil del buen docente, las TIC se perfilan como una de las competencias básicas, mientras que Álvarez *et al.* (2011), sostiene que, en el nuevo marco universitario común europeo, las TIC se presentan como una necesidad impuesta desde fuera y no sólo como una posible preferencia personal del docente. Así, la dimensión actitudinal del docente representa un elemento clave para la renovación pedagógica, exigida por el Espacio Europeo de Educación Superior. Vale aclarar que existe una gran variedad de definiciones del concepto de actitud, siendo este un tema de

estudio bastante controvertido (Fernández Martín *et al*, 2002).

Se describe en este trabajo el diseño del instrumento de recolección de datos que ya ha permitido obtener las primeras informaciones vinculadas tanto con la preparación del docente en el uso de las TIC (capacitación, experiencia, dominio de herramientas, etcétera) como con los aspectos actitudinales relacionados con ellas (interés, valoración, aprecio).

## 2. Metodología

Se definieron como propósitos de investigación la identificación de los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales con actitud innovadora para incorporar actividades virtuales en su práctica educativa, y la evaluación de la necesidad de capacitación docente a fin de desarrollar las competencias necesarias para ello.

Para Zabalza (2007), el concepto de competencia sirve para referir al conjunto de conocimientos, destrezas y habilidades que los docentes precisan para desarrollar sus actividades. La noción se supedita al *saber hacer*, a las habilidades y aptitudes necesarias para ejercer los roles que deben cumplir y al talento individual para emprender actividades que impliquen planificación, ejecución y control.

Esta capacidad de actuación -referida a comportamientos profesionales y sociales, que incluye actitudes vinculadas con las relaciones interpersonales, motivación, compromiso, aptitud para prever las consecuencias de las propias acciones y desarrollo de la creatividad para abordar el trabajo, buscar nuevas soluciones, asumir riesgos, etcétera- no surge, según el mismo autor, de manera espontánea ni por vía puramente empírica, sino que precisa la adquisición de conocimientos especializados. En coincidencia con estos conceptos, se analizan aquí la preparación y la actitud de los docentes a partir de ciertas competencias que se prefirieron para describir ambas cualidades vinculadas con el uso de TIC en educación.

Se concibe que las competencias son el conjunto de conocimientos y pericias, tanto específicas como transversales, que debe reunir un profesor para satisfacer plenamente las exigencias de un contexto educativo que utiliza TIC; por ello, se ha tenido en cuenta a un subconjunto de atributos estimados necesarios para la incorporación de actividades *online* en el dictado de las asignaturas de grado presenciales al momento de planificar la encuesta aplicada a los docentes.

En especial, se consideró al conocimiento de la educación a distancia y el dominio de la cultura tecnológica, pues la capacitación y experiencia en educación a distancia pueden conllevar asociados muchos de los restantes atributos, según sea el tipo de capacitación y experiencia con las que se cuenta.

Por ejemplo, un docente capacitado en metodologías que pueden mejorar

su práctica docente si utiliza TIC, posiblemente ha desarrollado competencias, destrezas o habilidades sobre la forma en que se aprende; mientras que si ha recibido preparación relacionada con las técnicas de facilitación, es factible que haya adquirido algunos conocimientos vinculados con la pluralidad, interdependencia entre grupos o resolución de conflictos.

En consecuencia, surgieron las siguientes preguntas de investigación, las cuales, se entiende, posibilitarán conocer el perfil tecnológico del cuerpo docente de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Son las se exponen a continuación:

- ¿Está preparado el docente para el dictado de actividades virtuales?
- El docente, ¿tiene actitud propicia para la incorporación de actividades virtuales en su práctica docente?  
Para completar el relevamiento, se detectó la necesidad de consultar la opinión del docente en relación a la factibilidad de incluir actividades virtuales en las asignaturas a su cargo, dando lugar a la siguiente pregunta:
- La materia que dicta el docente, ¿podría ser virtualizada?

Los ítems que se incluyeron en la encuesta con el fin de responder este interrogante, se vincularon con la factibilidad de alcanzar los objetivos de la materia, de abordar los contenidos de manera *online* y de contar con fuentes bibliográficas. No se profundizó sobre esta cuestión ya que se reservó el tema para ser tratado con los respectivos directores de carreras mediante entrevistas personales.

Tanto la preparación como la actitud no son variables simples que se responden llanamente. Por el contrario, son propiedades subyacentes, que no pueden medirse en forma directa, sino mediante manifestaciones externas de su existencia.

En el primer caso, se considerarán manifestaciones de la preparación la capacitación que ha recibido el docente en aspectos afines a la educación virtual, su experiencia previa en educación virtual y su dominio de herramientas. En el segundo caso, se considerarán manifestaciones de la actitud, las expectativas de capacitación que tiene, cómo valora su vínculo con las TIC y cómo valora a la educación virtual en general.

Es por lo anteriormente expuesto que se han desagregado ambas preguntas de investigación en cuestiones más sencillas de abordar, cuantificables a partir de la percepción del docente, en las siguientes subpreguntas vinculadas con su preparación:

- A.1. ¿Cuál es la capacitación tecnológica del docente en relación a la educación virtual?
- A.2. ¿Qué experiencia en educación virtual tiene el docente?
- A.3. ¿Qué herramientas informáticas maneja el docente apropiadamente a nivel usuario?

Por otra parte, para determinar si el profesional tiene actitud para incorporar

actividades *online* en materias de grado presenciales, se consideró necesario conocer la percepción del mismo respecto de los siguientes interrogantes:

B.1. Además de la capacitación actual, ¿qué conocimientos y habilidades estima el docente que debería adquirir en relación a la educación virtual?

B.2. ¿Cómo valora el docente su vínculo con las TIC en relación a su conocimiento, habilidades, actitud y beneficios?

B.3. ¿Cómo valora el docente a la educación virtual en relación a la calidad educativa, interacciones, tiempos y modelo educativo basado en TIC?

### **3. Instrumento de recolección de datos**

Se utilizó un cuestionario como instrumento de recolección de datos, pues los temas de investigación están relacionados con la percepción del propio docente.

El cuestionario se ha diseñado con formato piramidal. Las preguntas están dirigidas a obtener información objetiva sobre determinados hechos o características; son más cerradas al comienzo del cuestionario. Al finalizar el mismo, se hallan los interrogantes que, aunque tienen clasificadas sus posibles respuestas mediante escalas ordinales, implican opiniones, actitudes, creencias o percepciones por parte del docente.

### **4. Diseño de los ítems del cuestionario**

Cada una de las sub-preguntas de investigación dio lugar a la definición de los ítems con los que se recabaron los datos que pueden aportar respuestas a los interrogantes. Para su preparación se tuvo en consideración el diseño de una experiencia de indagación docente descrita en la Tesis de Maestría en Gestión Universitaria “Innovación en educación universitaria: Factibilidad de incorporar actividades virtuales según las competencias docentes” (Malbernat, 2012 a).

Se describe a continuación, para cada sub-pregunta, los ítems propuestos, escalas e instrucciones para responder el cuestionario. El orden en el que se detallan coincide con el formato de la encuesta.

Con el fin de averiguar cuál era la formación en educación virtual del docente, se consultó sobre la capacitación recibida en los últimos 10 años en los temas considerados relevantes, todos ellos vinculados con los roles que debe cumplir el equipo docente en educación basada en una metodología virtual.

**Interrogante que se responde: A.1.** ¿Cuál es la capacitación tecnológica del



docente en relación a la educación virtual?

Por favor, marque las opciones que correspondan. Se ha capacitado o ha recibido instrucción en los últimos 10 años en educación virtual:

- En el uso de TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) y/o medios.
- En metodologías que puedan mejorar su práctica docente si utiliza TIC.
- En técnicas de facilitación de aprendizajes para la educación virtual.
- En métodos de evaluación alternativos adecuados cuando se usan TIC para la educación virtual.
- En diseño instruccional (especificación de estrategias con las que se alcanzarán los objetivos de la materia) para educación virtual.
- En administración y/o planificación de la educación virtual.
- Otro:

Se incluyó, al igual que para los siguientes interrogantes, un ítem abierto a fin de que el docente pudiera añadir temas no tenidos en cuenta en la tipificación detallada.

**Interrogante que se responde: B.1.** Además de la capacitación actual, ¿qué conocimientos y habilidades estima el docente que debería adquirir en relación a la educación virtual?

Por favor, señale las opciones que correspondan. ¿En cuáles de los siguientes temas relacionados con la educación virtual le interesaría capacitarse por considerarlo de utilidad para su práctica docente y/o desarrollo personal?:

- En el uso de TIC y/o medios.
- En metodologías que puedan mejorar su práctica docente si utiliza TIC.
- En técnicas de facilitación de aprendizajes para la educación virtual.
- En métodos de evaluación alternativos adecuados cuando se utilizan TIC para educación virtual.
- En diseño instruccional para la educación virtual.
- En administración y/o planificación de la educación virtual.
- Otro:

**Interrogante que se responde: A.2.** ¿Qué experiencia en educación virtual tiene el docente?

Por favor, marque las opciones que correspondan. Indique cuáles de las siguientes afirmaciones relacionadas con su experiencia son correctas:

- Ha asistido a cursos sobre educación virtual (a distancia, *online*, abierta, *e-learning*, etcétera).
- Ha asistido a cursos de capacitación no relacionados con la educación virtual pero dictados virtualmente.
- Ha dictado cursos relacionados con la educación virtual.

- Ha dictados cursos no relacionados con la educación virtual pero llevados a cabo virtualmente.
- Ha actuado como facilitador de aprendizajes en cursos virtuales.
- Ha diseñado o planificado cursos dictados virtualmente o los ha gestionado de algún modo.
- Ha participado activamente de congresos virtuales (al menos, con 20 horas de actividades virtuales).

En este caso vinculado con la experiencia, al igual que en Capacitación, Interés en capacitación y Dominio de herramientas, el docente podía no seleccionar ítem alguno, seleccionar todos, uno o varios, marcándolos con una cruz; a diferencia de los próximos *ítems*, cuyas escalas son ordinales.

**Interrogante que se responde: A.3.** ¿Qué herramientas informáticas maneja el docente apropiadamente a nivel usuario?

La escala de 5 elementos que se propuso para los siguientes *ítems* incluye las categorías: muy adecuado, adecuado, regular, inadecuado y muy inadecuado.

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto. Indique cómo considera que es su dominio a nivel de usuario en los siguientes aspectos relacionados con la tecnología, de acuerdo con sus necesidades y expectativas:

- Uso de algún campus virtual.
- Uso del correo electrónico para el envío y recepción de mensajes o documentación.
- Participación en ambientes de discusión, foros de opinión y *blogs*.
- Navegación, obtención de información y recursos mediante Internet.
- Creación de documentos *Office* (de texto, planillas de cálculos, presentaciones, etcétera).
- Creación de documentos multimedia (imágenes; videos; animaciones; sonidos; fotos; etcétera).
- Participación en conversaciones por *chat*.

También se consultó sobre la valoración que hacía el docente respecto de su vinculación con las TIC y de los beneficios que podría obtener con la educación a distancia. Se puso el enfoque en cómo se percibía a sí mismo en función de sus propias necesidades, expectativas y actitud frente al uso de las nuevas tecnologías.

**Interrogación que se responde: B.2.** ¿Cómo valora el docente su vínculo con las TIC en relación a su conocimiento, habilidades, actitud y beneficios?

Los siguientes *ítems* permitieron recabar información acerca de la valoración que el docente hacía respecto de su propio vínculo con las TIC en cuanto a su conocimiento, habilidades y actitud.

En este caso, la escala de 5 elementos que se propuso, permitía expresar el nivel de acuerdo o desacuerdo incluyendo las categorías total acuerdo, de

acuerdo, ni acuerdo ni desacuerdo, desacuerdo y total desacuerdo.

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto. Indique para cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas con su uso de TIC y con su práctica docente, cuál es su grado de acuerdo o desacuerdo:

- Su conocimiento informático es apropiado para sus necesidades y el uso que desea darle.
- Sus habilidades relacionadas con el uso de TIC satisfacen sus expectativas personales actuales.
- Su actitud frente al uso de las TIC es positiva.
- En educación virtual usted podría beneficiarse, puesto que administraría mejor sus tiempos.
- Dictar materias semipresenciales (por ejemplo, asistiendo a clase una vez cada quince días y realizando actividades virtuales para consumir las clases a las que no se asiste) podría ser beneficioso para usted.
- Dictar materias virtuales puede redundarle en algún otro beneficio o utilidad (desarrollo profesional, trabajar desde su casa, etcétera).
- Un modelo educativo basado en el uso de TIC puede contribuir al desarrollo de su profesión docente.

Por último, y utilizando idéntica escala que para los ítems anteriores, se consultó la percepción del docente sobre la educación virtual en cuanto a la calidad educativa, las interacciones entre los participantes del proceso educativo y la valoración del modelo educativo basado en el uso de TIC, vinculadas a la docencia y a la calidad educativa de la educación a distancia con modalidad virtual en general.

**Interrogación que se responde: B.3.** ¿Cómo valora el docente a la educación virtual en relación a la calidad educativa, interacciones y modelo educativo basado en TIC?

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto. Indique cuál es la valoración que usted hace para cada uno de los siguientes aspectos relacionados con un modelo educativo basado en el uso de tecnologías y con el dictado de sus materias:

- Un modelo educativo basado en el uso de TIC puede mejorar la práctica docente en el aula.
- Aplicando métodos educativos apropiados puede accederse a educación virtual de calidad.
- La calidad de la educación virtual puede ser equivalente a la educación presencial si se utilizan metodologías apropiadas.
- En la educación virtual se pueden lograr intervenciones equivalentes a las de la modalidad de educación presencial.

**Interrogación que se responde: C.** La materia que dicta el docente, ¿podría ser virtualizada?

Se intercalaron con los ítems anteriores los siguientes puntos vinculados con las materias.

- En alguna de las materias que usted dicta, los objetivos planteados podrían ser alcanzados por los estudiantes mediante actividades *online* (basadas en el uso de TIC).
- En alguna de las materias que usted dicta, las fuentes bibliográficas y recursos pedagógicos ya están virtualizados o podrían ser virtualizados sin mayores inconvenientes.
- En alguna de las materias que usted dicta, algunos contenidos podrían ser tratados con modalidad *online*.

Para caracterizar al docente se consultaron las siguientes variables de entrada, todas ellas categorizadas: Mayor categoría docente (titular, adjunto, asociado, jefe de trabajos prácticos, ayudante de primera, ayudante de segunda, auxiliar adscrito a la docencia), Máximo título obtenido (pregrado, grado, especialización, maestría, doctorado, otro), dedicación (exclusiva, completa, parcial, simple), años de experiencia docente (según rangos de edades) y título habilitante. Los títulos han sido agrupados por disciplina tomando la clasificación<sup>1</sup> utilizada en el Modelo de Asignación de Recursos Presupuestarios a Universidades Nacionales de la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación de la República Argentina.

## 5. Resultados

Los datos se recopilaron mediante el Sistema de Encuestas de la Facultad, Encuestas FCEyS, disponible en:

<http://www.eco.mdp.edu.ar/encuestas/index.php?sid=95188>.

La invitación a los docentes se realizó a través de múltiples medios institucionales de comunicación (*e-mail*, *Web* institucional, *Facebook*, *Twitter*, *Radio* Universidad y enlaces: *Boletín Electrónico*).

Luego de eliminar las respuestas incompletas, se procesaron un total de 114 encuestas correspondientes a más del 25% del total del cuerpo docente. El 63,16% de ellas corresponden a profesores (72 docentes) mientras que el 36,84% restante corresponden a docentes con cargos auxiliares.

Mediante la aplicación del diseño del cuestionario estructurado, se pudo obtener información sobre la capacitación realizada por cada docente, su

<sup>1</sup> Obtenido de:

[http://www.me.gov.ar/spu/guia\\_tematica/recursos/asignacion\\_recursos.html](http://www.me.gov.ar/spu/guia_tematica/recursos/asignacion_recursos.html)

experiencia previa y el dominio de herramientas informáticas; lo cual permitirá determinar su preparación para el uso de TIC. Asimismo, se recabaron datos sobre el interés manifestado por capacitarse, la valoración que hace de su vínculo con las TIC en relación a su conocimiento, habilidades y beneficios y la valoración de la educación virtual en relación a la calidad educativa, interacciones, tiempos y modelo educativo basado en TIC. Esta información permitirá describir la disposición de cada docente para la incorporación de actividades virtuales en su práctica educativa.

Para comprender el alcance de la información que se presenta a continuación, es necesario tener en consideración que no pueden hacerse deducciones a partir de los datos recabados para el resto de la población docente, porque las encuestas fueron puestas a disposición a través de la *Web*, lo cual puede implicar una limitante para quienes no hayan desarrollado ciertas competencias tecnológicas. Por el contrario, los datos sólo brindan información sobre quienes participaron de la encuesta, lo cual puede mejorar la toma de decisiones relacionadas con la virtualización de cursos de posgrado y con la capacitación docente.

Surge del análisis preliminar de los datos, compartido en este escrito, que los docentes que respondieron la encuesta cuentan con, al menos, un nivel inicial de alfabetización tecnológica: casi la totalidad de ellos (97,37%) considera que su nivel de uso del correo electrónico es adecuado o muy adecuado mientras que casi el 88,60% (101 docentes) tiene idéntica percepción en relación a la navegación y obtención de información en Internet y el 87,72% (100 docentes) en la creación de documentos *Office*.

Asimismo, el 90,35% de los docentes encuestados (103) afirma tener una actitud positiva frente a las TIC, independientemente de su nivel de preparación y su disposición para la incorporación de actividades virtuales en su práctica docente.

En relación a la opinión que los docentes encuestados poseen sobre su propio conocimiento informático, 78 docentes están de acuerdo o muy de acuerdo en que es apropiado para sus necesidades y el uso que desean darle (68,42%); mientras que 60 de ellos (el 52,63%) encuentra satisfechas sus expectativas personales sobre las habilidades relacionadas con el uso de TIC.

En cuanto a la capacitación docente y el interés en capacitación, 77 docentes manifiestan haber recibido capacitación en el uso de TIC; pero sólo 24, en métodos de evaluación y 21, en diseño instruccional. A pesar de estos escasos porcentajes que apenas superan el 20% del total de encuestados, sólo 47 docentes (41,23%) refieren interés en capacitación en métodos de evaluación; 33 en diseño instruccional (28,95%); 39 en planificación de la educación (34,21%) y 44 en técnicas de facilitación (38,60%).

Por último, 62 docentes reconocen haber asistido a cursos sobre educación virtual (54,39% de los encuestados) y 52, a cursos de capacitación no relacionados con ella pero dictados virtualmente (45,61%).

## 6. Conclusiones y discusiones

Puede deducirse del análisis preliminar descripto inicialmente que mayoritariamente los docentes que han participado del relevamiento han adquirido ciertas competencias tecnológicas vinculadas con el dominio de herramientas informáticas. Muchos de ellos se han capacitado en el uso de TIC y tienen alguna experiencia, obtenida tras haber asistido a cursos sobre educación virtual o, al menos, a capacitaciones dictadas virtualmente, lo cual es propicio para la gestión de los primeros pasos del Proyecto de virtualización de la educación de posgrado.

Existen, asimismo, en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, un importante número de docentes interesados en capacitarse que, además, expresan tener una actitud positiva frente a las TIC. La información obtenida relacionada con estos profesionales puede ser un aporte para el diseño de un plan institucional de capacitación docente, posiblemente de interés para múltiples sectores.

Es pertinente aclarar que un importante número de docentes encuestados están conformes con su propio conocimiento informático y habilidades adquiridas, aún cuando no den cuenta en sus respuestas de haberse formado o tener experiencia en la incorporación de TIC en la educación.

Esta situación también podrá ser tenida en cuenta al momento de diseñar la capacitación docente y de planificar la virtualización de la educación de posgrado, pues será necesario incentivar la formación en aspectos relevantes para el dictado virtual de cursos en aquellos profesores interesados en la virtualización de la educación, de la misma forma que deberá propiciarse la motivación para la incorporación de actividades virtuales en aquellos docentes que quizás no hayan reconocido aun la importancia del uso de TIC en la educación.

Queda así pendiente de análisis la definición de la política de captación de interesados en la capacitación y el momento y mecanismo de dictado; pero se conoce, a partir del relevamiento, la percepción que los docentes tienen de su propia preparación e interés en la incorporación de TIC en la educación, aspectos fundamentales para el éxito del proyecto de virtualización de la educación de posgrado que entiende como factor clave de éxito el nivel de apropiación tecnológica de los docentes y el involucramiento de los mismos - ya sea por intereses intrínsecos o extrínsecos- en la innovación que implica la incorporación de actividades *online* en la educación.

## Bibliografía

- Álvarez, S.; Cuéllar, C.; López, B.; Adrada, C.; Anguiano, R.; Bueno, A. *et al.* (2011) "Actitudes de los profesores ante la integración de las TIC en la práctica docente". Estudio de grupo de la Universidad De Valladolid. Edutec-e. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. No. 35 / marzo 2011. ISSN: 1135-9250.
- Casas Armengol, Miguel (2005) "Nueva universidad ante la sociedad del conocimiento", en: *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, vol. 2, N° 2, p. 12. Disponible en: <http://www.uoc.edu/rusc/2/2/dt/esp/casas.pdf>.
- Fernández Martín, F.; Hinojo Lucena F. J. y Aznar Díaz I. (2002) "Las actitudes de los docentes hacia la formación en tecnología de la información y comunicación (TIC) aplicadas a la educación", en: *Contextos Educativos: Revista de educación*, N°5 pp. 253-270. Universidad de Granada.
- García, I; Peña-López, I; Johnson, L.; Smith, R.; Levine, A. & Haywood, K. (2010). *Informe Horizon. Edición Iberoamericana 2010*. Austin, The New Media Consortium.
- García Aretio, L. (coord.) Ruíz Corbella, M. & Domínguez Figaredo, D. (2007) *De la educación a distancia a la educación virtual* Barcelona, Ariel.
- Gutiérrez Porlán I. (2011) *Competencias del Profesorado Universitario en relación al uso de Tecnologías de la información y la comunicación. Análisis de la situación en España y propuesta de un modelo de formación*. Tesis doctoral. Tarragona. Universitat Rovira I Virgili.
- Malbernat, L. (2011) "TICs en educación: Competencias docentes para la innovación en pos de un nuevo estudiante", en: *VI Congreso de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología Te&eT*. Disponible en: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/18307>.
- Malbernat, L. (2012 a) *Innovación en educación universitaria: Factibilidad de incorporar actividades virtuales según las competencias docentes*. Tesis de Maestría en Gestión Universitaria. Universidad Nacional de Mar del Plata.
- Malbernat, L. (2012 b) "Virtualización de la educación de Posgrado", en: *III Congreso Iberoamericano de Ingeniería de Proyectos*, CIIP 2012. Mar del Plata
- OCA N° 2925 (2012) Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad Nacional de Mar del Plata. Aprueba el Proyecto de virtualización de posgrado. Disponible en: <http://gestion.rect.mdp.edu.ar/relatoria/documentos/r33608.doc>
- Paredes Zepeda B. G. y Márquez Ramírez, G. (2010) "Educación Superior basada en Competencias". *Memorias del VI Foro de Estudios en Lenguas Internacional (FEL 2010)* ISBN: 978-607-9015-22-0. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Disponible en: [http://fel.uqroo.mx/adminfile/files/memorias/paredes\\_zepeda\\_bertha\\_gua](http://fel.uqroo.mx/adminfile/files/memorias/paredes_zepeda_bertha_gua)

dalupe\_marquez\_ramirez\_gabriel.pdf

Resolución N° 160 (2011) Ministerio de Educación. República Argentina.

Apruébanse los estándares y criterios a considerar en los procesos de acreditación de carreras de posgrado. Disponible en:

<http://www.infoleg.gov.ar/infolegInternet/anexos/190000-194999/192733/norma.htm>

Zabalza M. (2007), *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*, Madrid, Narcea S.A. de ediciones.