

9a. JUBA: Jornadas de Bibliotecas y Centros de Documentación de la Universidad de Buenos Aires: "TIC, Universidad y Biblioteca", Buenos Aires (Argentina), 2013.

## **Necesidades de información en estudiantes del curso universitario de Asistentes Dentales de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires: abordaje comparativo 2011-2012.**

Díaz-Jatuf, Julio y Fernández, Ezequiel.

Cita:

Díaz-Jatuf, Julio y Fernández, Ezequiel (2013). *Necesidades de información en estudiantes del curso universitario de Asistentes Dentales de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires: abordaje comparativo 2011-2012*. 9a. JUBA: Jornadas de Bibliotecas y Centros de Documentación de la Universidad de Buenos Aires: "TIC, Universidad y Biblioteca", Buenos Aires (Argentina).

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/julio.diazjatuf/144>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/pyrh/1ef>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*



## Necesidades de información en estudiantes del curso universitario de Asistentes Dentales de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires: abordaje comparativo 2011-2012

Lic. Julio Díaz Jatuf  
**Jefe de Procesos Técnicos**  
 julioldj@biblio.odon.uba.ar  
 www.juliodiazjatuf.com.ar

**Biblioteca Prof. Dr. José Arce**  
**Facultad de Odontología - Universidad de Buenos Aires**

**Bibl. Ezequiel Fernández**  
**Responsable de Hemeroteca**  
**"Prof. Dr. Antonio Guardo"**  
 efernandez@biblio.odon.uba.ar

**Resumen:** Se presenta un estudio comparativo de las necesidades de información en el curso universitario de Asistentes Dentales realizado durante 2011/2012, en la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires, como parte de la capacitación recibida por el personal de biblioteca "Prof. Dr. José Arce".

**Palabras claves:** Necesidades de información – Asistentes dentales – Odontología – Facultad de Odontología – Universidad de Buenos Aires – Argentina..

### Introducción:

Se define como 'necesidad de información' al estado de incertidumbre o de anomalía de conocimiento que experimenta el usuario frente a un problema que se puede resolver utilizando recursos de información (González Teruel, 2005).

En Odontología, la bibliotecaria argentina Susana Soto (1992) realizó un exhaustivo e innovador estudio cualitativo sobre las necesidades y conductas de búsqueda de información de los odontólogos en Inglaterra, señalando entre los diversos puntos de su análisis bibliográfico, que los servicios bibliotecarios y de información son los recursos menos utilizados.

Una primera aproximación a las necesidades de información en asistentes dentales argentinos se realizó en 2011 (Díaz Jatuf y Fernández), siendo el primer estudio en castellano realizado, por la población especializada que cubre.

El curso de Asistentes Dentales, se crea en la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires el 21 de julio de 1947 por Expte nº 2219 (Barra, 1988). La misma tiene el objeto de preparar a los profesionales en la asistencia dentro del consultorio odontológico, adoptar nociones para la organización del mismo - formando parte del equipo de salud bucal - y tener los conocimientos suficientes de las técnicas de prevención.

### Hipótesis:

Relevar, comparar y plasmar resultados en función del incremento/disminución de diferentes estudios sobre las necesidades de información y tecnológicas, en estudiantes del curso de asistentes dentales, ayudará a mejorar los servicios de las bibliotecas odontológicas y servirá para estudios posteriores sobre el tema, dentro de la Odontología y en el marco de las Ciencias de la Salud.

### Objetivos:

Plasmar en forma gráfica el relevamiento comparativo 2011/2012 realizado en estudiantes del curso universitario de asistentes dentales de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires.

### Metodología (materiales y métodos):

Encuestas realizada durante el curso de capacitación en tecnología, por parte del personal bibliotecario, a los asistentes dentales durante 2011 y 2012; con identificación de sexo/edad media y 11 preguntas cerradas (5 de las cuales tienen posibilidades de aclarar, entre ellas una de idioma y 6 preguntas sobre información e informática); sobre una población de 75 personas en 2011 (75 femenino y 1 masculino y edad media de 29 años) y 70 personas en 2012 (todas femenino y edad media de 27 años). Tabulación realizada en

### Relevamiento:

Preguntas	2011		2012	
	SI	NO	SI	NO
1 ¿Consulta alguna biblioteca para buscar información?	30	45	13	57
2 ¿Consulta la Biblioteca de la Facultad de Odontología para buscar información?	29	46	13	57
3 ¿Cuáles son las actividades que lo motivarían a buscar información?	Investigación: 37 Actualización en instrumentos y equipos: 12 Administración de consultorio: 4 No contesta: 5 Combinadas: 17		Investigación: 24 Actualización en instrumentos y equipos: 17 Administración de consultorio: 8 No contesta: 5	
4 ¿Sobre qué área temática de la profesión buscaría información?	Cirugía: 40% Anatomía: 20% Esterilización: 16% Operatoria: 10% Otras: 14%		Cirugía: 40% Esterilización: 20% Anatomía: 17% Otras: 23%	
5 Indique en que tipo de documentos buscaría información	Páginas web: 24 Libros: 14 Revistas: 2 Combinadas: 35		Páginas web: 28 Libros: 14 Combinadas: 28	
6 Prefiere consultar y utilizar estos documentos en	Impreso: 46 Formato digital: 22 Los dos formatos: 5 No contestan: 2		Impreso: 55 Formato digital: 12 No contestan: 3	
7 ¿Qué conocimiento de idioma inglés posee?	Elemental: 32 Medio: 25 Avanzado: 8 No posee: 10		Elemental: 33 Medio: 16 Avanzado: 5 No posee: 16	
8 ¿Posee computadoras portátil o de escritorio?	65	10	63	7
9 ¿Cuenta con conexión a internet de banda ancha?	74	1	53	17
10 ¿Posee una cuenta de correo electrónico?	74	1	69	1
11 Indique cuál de los siguientes programas informáticos sabe manejar y utilizar con frecuencia	Navegadores: Internet Explorer: 71 Otros: 4 Programas: Word: 50% Power y Excel: 30% Excel: 10% Otros: 10%		Navegadores: Internet Explorer: 70 Programas: Word: 60% Power: 20% Excel: 10% Otros: 10%	

### Resultados:

Relación de 2012 en comparación a 2011	
incremento	disminución
Las no consultas de bibliotecas para buscar información (punto 1 y 2)	De búsquedas de temas para "investigación" (punto 3)
De búsquedas de información en páginas web (punto 5)	
Moderado del uso del formato impreso (punto 6)	
<b>Se mantiene</b>	
Tema "cirugía" como tema principal de búsqueda (punto 4)	
Nivel elemental de inglés (punto 7)	
De computadoras portátiles o de escritorio (punto 8)	
Conexión a banda ancha (punto 9)	
Cuenta de correo electrónico (punto 10)	
Uso de programas informáticos que se utilizan con frecuencia (punto 11)	

### Corolario:

Confirmando una de las premisas que establece el estudio de Soto, antes mencionado, se establece que los relevamientos comparativos ayudan a visualizar los incrementos/disminución de las necesidades de información y tecnológicas de la población estudiada, con el objeto de apuntar la mejora de los servicios brindados por la biblioteca "Prof. Dr. José Arce".

### Referencias bibliográficas:

- Barra, Alfredo Jorge. (1988). Reseña histórica del curso de asistentes dentales. *Revista del Museo de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires*, 3(5): 30-3.
- Díaz Jatuf, Julio y Fernández, Ezequiel. (2011, agosto). Aproximación a las necesidades de información en estudiantes del curso universitario de Asistentes Dentales de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires durante 2011. En *8ª JUBA: Jornadas de Bibliotecas y Centros de Documentación de la Universidad de Buenos Aires*, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina <http://eprints.rclis.org/17490/1/Eze.pdf> [Consulta: junio 2013]
- Fernández, Ezequiel y Díaz Jatuf, Julio. (2011, octubre). Proyecto de estudio de necesidades de información en la Hemeroteca de la Biblioteca "Prof. Dr. José Arce" de la Facultad de Odontología - Universidad de Buenos Aires. En *Primeras Jornadas Virtuales Iberoamericanas de Ciencias de la Información y la Documentación*, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/16243/1/2.pdf> [Consulta: junio 2013]
- González Teruel, Aurora. (2005). *Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales*. Gijón: Trea.
- Soto, Susana. (1992). *Information in dentistry: patterns of communication and use*. (Tesis de Doctorado). University of Sheffield, Inglaterra. <http://etheses.whiterose.ac.uk/2955/1/DX184702.pdf> [Consulta: junio 2013]