

Brenda Orradre

Lic. en Psicología UBA (D. de Honor) - Concurrente Psi. Clínica Htal. Muñiz - Docente UBA - Consultorio Privado - IBM

brenda.orradre@gmail.com

Extracto

Trabajar y continuar capacitandome dentro del área de mi carrera profesional de Psicología, para poder continuar adquiriendo experiencia y seguir con mi formación, perfeccionarme y aprender sobre diferentes temáticas.

Experiencia

Concurrente Psicología Clínica - Salud Mental en Hospital Francisco J Muñiz

June 2014 - Present (1 year 5 months)

1er año (Junio 2014-Mayo 2015): -) Consultorios Externos Psicopatología (Sala 8) -) Grupo de Supervisión Psicoanalítica -) Ateneos clínicos -) Cursos -) Interconsultas: Sala de Internación Dermatología (Mujeres-Sala 6 y Hombres-Sala 7). Interconsultas individuales, apoyo familiar, contacto y seguimiento con Servicio Social. Trabajo interdisciplinario con Psiquiatría. -) Proyecto de Investigación: "Enfermedades Autoinmunes y Psicoanálisis". Área de estudio: Consultorios Externos Dermatología - Consultorio Enfermedades Ampollares. Dra. Olga Forero -) Grupo de lectura: Freud y Lacan (textos varios) 2do año (Junio 2015-Mayo 2016): -) Consultorios Externos Psicopatología (Sala 8) -) Grupo de Supervisión Psicoanalítica -) Ateneos clínicos -) Cursos -) Interconsultas: Sala de Internación Pediátrica HIV (principalmente transmisión vertical) (Sala 29). Técnicas de estimulación temprana (bebés 0-2 años), intervenciones lúdicas con niños (3-10 años), entrevistas pre-adolescentes (11-12 años), tratamiento adolescentes (13-18 años), entrevista a padres de niños internados, contacto y seguimiento con Servicio Social. Sala de Internación Pediátrica Infecto contagiosas (principalmente tuberculosis) (Sala 32). Tratamiento adolescentes (13-18 años), entrevista a padres de niños internados, contacto y seguimiento con Servicio Social. -) Grupo de lectura: Seminario 11 (Conceptos fundamentales del psicoanálisis), Lacan.

Licenciada en Psicología en Consultorio Privado

June 2014 - Present (1 year 5 months)

Atención individual de niños, adolescentes y adultos. Psicodiagnósticos. Zona Norte (Tigre, San Fernando, Vte López)

Ayudante de Cátedra en Universidad de Buenos Aires

June 2014 - Present (1 year 5 months)

Materia: Fisiopatología y Enfermedades Psicosomáticas. Prof. Adj. Reg. a cargo: Jorge Ulnik.

Auditora Interna. Normas ISO 9001:2008 / 20000:2011 en IBM

May 2014 - Present (1 year 6 months)

Planificación, registro y control de Auditorías Internas. Registro, seguimiento y cierre de las conclusiones y planes de acción. Desarrollo del Programa Anual de Auditorías Internas. Generación y seguimiento de No Conformidades, Observaciones y Oportunidades de Mejora.

Líder de proyecto: Prevención de Defectos y Automatización en IBM

November 2013 - April 2014 (6 months)

A cargo de la coordinación de la Prevención de Defectos y Automatizaciones. Tareas: alcanzar los objetivos globales, realización de presentaciones ejecutivas y de gestión interna del cliente.

Líder de proceso: Prevención de Defectos (Novartis) en IBM

January 2013 - March 2014 (1 year 3 months)

Dirigir y coordinar las investigaciones de calidad de los analistas y trabajar a través de toda la cuenta para asegurar la mejora continua en las diferentes líneas de servicio y grupos de trabajo.

Analista de Calidad Certificado (Nivel II) en IBM

November 2010 - December 2012 (2 years 2 months)

Analizar defectos experimentados por las cuentas para impulsar la mejora de la calidad. Aplicar la metodología de prevención de defectos a través de la aplicación de análisis de causa raíz (RCA) y otros métodos técnicos (Lean & Six Sigma)

Analista de Reportes en Hewlett-Packard

January 2010 - November 2010 (11 months)

Herramientas de trabajo: Microsoft Excel y Power Point (Avanzado). A cargo de la elaboración y entrega de informes donde se observa la evolución de los SLAs y oportunidades de negocio. Seguimiento de la evolución del rendimiento del empleado.

Coordinadora de Incidentes en Hewlett-Packard

January 2009 - January 2010 (1 year 1 month)

Coordinadora del Ciclo de Vida de los Incidentes (ILC) del Centro de Servicio Regional (RSDC HP). A cargo de obtener la solución exacta a todos los problemas recibidos en el mostrador de servicio. Realizar procesos de escalamiento. Dar seguimiento a todos los reclamos y quejas presentadas por los clientes con el fin de obtener la mejor solución.

Agente telefónico & e-mail en Hewlett-Packard

June 2008 - December 2008 (7 months)

Resolución de primera línea de Incidentes en línea telefónica & resolución de incidentes por correo electrónico del Centro de Servicio Regional (RSDC HP). Citibank Argentina y Pepsico México.

Agente telefónico en Atento Argentina

February 2008 - May 2008 (4 months)

Departamento Contable de C&A: Llamada a clientes morosos. Cálculo de cuotas y créditos, deudas de refinanciación.

Asistente administrativo en Estudio Contable Marcela Vazquez

November 2007 - January 2008 (3 months)

Asistente administrativa contable.

Profesor de inglés en Highlands Institute

June 2006 - June 2007 (1 year 1 month)

Profesora de inglés nivel inicial, intermedio y avanzado.

Experiencia de voluntariado

Voluntaria en Campito Refugio

January 2013 - Present (2 years 10 months)

Reconocimientos y premios

IBM Means Service

Julio Heshiki (DCA Argentina Executive Director)

December 2011

En reconocimiento de excelente servicio al cliente y trabajo en equipo ejemplar.

Delivery Quality Excellence Award

Tim Shaughnessy (IBM Vice-President)

July 2012

Cada mes, el Equipo de Calidad de Servicios de Excelencia revisa nominaciones en busca de logros distinguidos en el servicio al cliente y / o la excelencia operativa que mejore la satisfacción del cliente, promueva el crecimiento de base y atraiga nuevos negocios. La dedicación al éxito del cliente ha contribuido a los resultados recientes de IBM. Novartis - Integración de cuenta GDF ha sido seleccionado como ganador del Premio a la Excelencia de Calidad de Servicios de entrega para julio. Tomando un enfoque de cliente primero y aprovechando el marco de Entrega Global, el equipo se centró en la mejora de la Calidad de Servicio desde la perspectiva de la experiencia del cliente en el Centro de Entrega / Argentina (DCA) en el apoyo a la Cuenta de Novartis. Ellos desarrollaron un programa que fue impulsado integralmente para lograr la gobernanza de cuenta y sistema de gestión para medir, controlar y revisar métricas de enfoque cliente

Novartis Quality

Pablo Duarte (Senior CSM - Novartis)

December 2012

Estamos orgullosos de reconocer a Brenda Orradre con la mención especial Novartis-Calidad Delivery Center Argentina. Un reconocimiento especial debido al duro trabajo realizado como Analista de Calidad en la Cuenta de Novartis.

IBM Means Service

Javier Fernando Szyszkowsky Juiz (DCA Argentina Executive Director)

December 2013

En reconocimiento de excelente servicio al cliente y trabajo en equipo ejemplar.

Certificaciones

Quality Analyst Associate (Level II)

IBM July 2012

Licenciada en Psicología

Universidad de Buenos Aires License Matrícula Nacional / Matrícula Provincial July 2013

Auditor Interno

Bureau Veritas License 2015BUE2593 June 2015

Cursos

Licenciatura, Psicología

Universidad de Buenos Aires

Práctica Profesional: Hospital Ameghino (Julio-Diciembre 2012)

Jornada: Psicología Forense - Centro de Régimen Cerrado Manuel Belgrano (Octubre 2012)

Jornada "Jacques Lacan- II" - UBA (29/9/12)

Jornada: XI Conferencia Anual De la Clínica de la Emergencia: Neurosis Actuales y Dirección de la Cura" - UBA (13/10/12)

Jornada: Colette Soler: "Psicosis y el humor" - Hospital Borda (29/4/13)

Jornada: Colette Soler: "Histeria y sus historias" - UBA (29/4/13)

Jornada: Primera Conferencia Argentino-Brasileira: "Psicosomáticas y Piel" - UBA (16/5/13)

Auditora Interna. Normas ISO 9001:2008 / 20000:2011

IBM

Curso Gestión de No Conformidades - Acciones Correctivas en ISO/IEC 9001 - Boureau Veritas (16/06/2015) 2015BUE2546

Curso Formación de Auditores Internos en ISO/IEC 20000- Boureau Veritas (30/06-02/07/2015) 2015BUE2593

Concurrente Psicología Clínica - Salud Mental

Hospital Francisco J Muñiz

Ateneo: Estimulación temprana en niños y adolescentes
(14/08/2014)

Curso: HIV y Demanda de análisis (Julio 2014)

Ateneo: Elaboración psíquica en niños con VIH
(04-25/09/2014)

Ateneo: Histeria y Responsabilidad Subjetiva
(09/10/2014)

Ateneo: HIV. Adherencia al tratamiento (30/10/2014)

Ateneo: Testeo Rápido HIV - Htal Muñiz (20/11/2014)
- Capacitación Operadores - Entrevistas Pre y Post Test

Grupo de Estudio - Seminario 11, Lacan: Los cuatro
conceptos fundamentales del Psicoanálisis (2015)

Curso Bioseguridad 2015 (14/07/2015)

Curso: Las víctimas contra las violencias - Ministerio
de Justicia y DDHH (07/09/15-26/10/15)

De la sexualidad a las sexualidades - Dra Silvia Di
Segni (06/10/2015)

Ateneo: La clínica de los encierros - Claudia López
Mosteiro (20/10/2015)

Licenciada en Psicología

Consultorio Privado

Grupo de Estudio: Psicósomáticas - Jorge Ulnik (Mayo-
Diciembre 2014)

Curso: Psicodiagnóstico Rorschach: Administración,
Interpretación y Realización de informes - UBA (Junio-
Diciembre 2014)

Seminario: Iniciación en la práctica clínica - Proyecto
Ética (06-20/09/2014)

Curso de Posgrado: Tratamiento Cognitivo Conductual
de los Trastornos de Ansiedad - AASM (Diciembre
2014-Abril 2015 - 140 hs)

Carrera de Especialización: Psicología Clínica con
Orientación Psicoanalítica - UBA (2015-2016 - 504 hs)

Seminario interdisciplinario en modelos de intervención
preventivo - asistenciales en salud mental y adicciones -
CENARESO (Abril-Noviembre 2015 - 300 hs)

Curso Oficial de Práctica Procesal - Perito Psicólogo de
Oficio Pcia de Bs. As - Colegio de Psicólogos Distrito
XV (Abril-Junio 2015 - 48 hs)

IX Congreso Argentino de Salud Mental. Lecturas
de la Memoria. Ciencia, clínica y política - AASM
(26-28/08/2015 - 40 hs)

II Congreso Regional - World Federation for Mental Health (26-28/08/2015 - 40 hs)

Curso: Introducción a las Técnicas Proyectivas - CPSI (24/08/15-02/11/15)

Curso Historia Clínica y Consentimiento Informado. Normativa vigente en Salud Mental y Adicciones - CENARESO (14/10/15 - 02/12/15 - 60 hs)

XIV Jornada Anual: "La Dirección de la Cura y sus Avatares en la Neurosis y la Psicosis" - UBA (17/10/2015)

Idiomas

English

(Full professional proficiency)

Aptitudes y conocimientos

Psychology

Quality Assurance

Management

Microsoft Office

English

Microsoft Excel

Customer Satisfaction

Business Process

Incident Management

Project Management

Analysis

ITIL

Team Leadership

Continuous Improvement

Sla

Teaching English as a Second Language

English-Spanish

Governance

IT Management

Presentations

Program Management

Team Building

Service Desk

Teamwork

IT Service Management

Español

Gestión de servicios TI

Inglés

Análisis

Administración y dirección de empresas
Administración de las tecnologías de la información
Biblioteca de infraestructura de tecnologías de información
Gestión de incidentes
Liderazgo de equipos
Acuerdo de nivel de servicio
Gestión de proyectos
Gestión de programas
Trabajo en equipo

Educación

Universidad de Buenos Aires

Especialista, Psicología clínica, 2015 - 2016

Nota: En curso

Universidad de Buenos Aires

Licenciatura, Psicología, 2008 - 2013

Nota: 8,32

Estudio de Danzas Árabes Samir Abut

Profesorado, Danza, 2005 - 2009

Nota: 8

Instituto Nuestra Señora de la Misericordia

Bachillerato, Economía, 2004 - 2006

Nota: 9,67

Organizaciones

Hospital F. J. Muñiz

June 2014 to Present

IBM

November 2010 to Present

UBA

June 2014 to Present

Brenda Orradre

Lic. en Psicología UBA (D. de Honor) - Concurrente Psi. Clínica Htal. Muñiz - Docente UBA - Consultorio Privado - IBM

brenda.orradre@gmail.com



8 personas han recomendado a Brenda

"Brenda es una persona responsable y comprometida en su trabajo, Siempre demostró profesionalismo y ownership en sus tareas obteniendo resultados tácticos y objetivos."

— **Eng. Rodrigo Gemin**, ha trabajado con Brenda en IBM.

"To whom it may concern: I confirm that I had the opportunity of working with Brenda Orradre. Due to Brenda's excellent values I found her to be totally reliable, hard working, conscientious, honest, punctual and professional just to mention a few of her excellent attributes. Brenda works diligently to constantly improve; she truly stands out in the completion of task assigned to her. I believe her attributes are what all competing companies look for, an all rounded employee who's a team player. These are very few examples of Brenda's work ethic, I therefore strongly recommend her as a great team player and great colleague. I'm happy to provide further information if required."

— **Alejandra Amatray**, ha trabajado directamente con Brenda en IBM.

"Brenda es una exelente profesional, atenta a los detalles y con un gran sentido de responsabilidad. El servicio que me brindó como QA fue excelente y sirvió para mejorar los SLA y los niveles de satisfaccion con el cliente final."

— **Luis Piovani**, ha supervisado a Brenda indirectamente en IBM.

"Brenda es una EXCELENTE persona, ya que ha demostrado sus skills Tecnicos, interpersonales, y de negociacion en todo momento. Altamente recomendable!!"

— **Diego Simon Spiridinoff**, ha trabajado directamente con Brenda en IBM.

"Brenda es muy profesional, en el tiempo que trabajamos juntas ha sido crítica con su trabajo, y buscó la manera de brindar valor agregado entendiendo las expectativas tanto del cliente interno como externo. Su capacidad para trabajar en equipo es brillante. Siempre está dispuesta para nuevas propuestas que le presenten un desafío. Un placer trabajar con ella."

— **Laura Canaveri**, ha supervisado a Brenda indirectamente en Hewlett-Packard.

"Brenda es una persona muy dedicada a su trabajo, con un dominio del idioma inglés excelente, muy buena predisposición, es pro-activa, dinámica y flexible a los cambios."

— **Roberto Miguel Chavez**, ha trabajado con Brenda en Hewlett-Packard.

"I had the privilege of working with Brenda at Hewlett-Packard. She is a dedicated team player. Brenda is a well organized and detail oriented person with strong interpersonal skills. Always overcoming expected results with exceptional work."

— **Francisco Zolezzi**, ha supervisado a Brenda en Hewlett-Packard.

"Brenda es una persona muy responsable y aplicada. Siempre busca crecer en cada proyecto en el que se desempeña y aportar toda su capacidad e inteligencia. Es organizada y colaboradora, rasgos que le permiten amplia eficiencia en grupos de estudio y de trabajo. Estas aptitudes hacen de Brenda una persona recomendable para trabajar en grupo, asumir desafíos, liderar y responder adecuadamente en diversos ambientes."

— **Denise Melanie Peña**, estudió con Brenda en Instituto Nuestra Señora de la Misericordia.

[Contacta con Brenda en LinkedIn](#)