

EAE (Saarbrücken).

Comunicación y Seguridad Ciudadana. Propuestas para la participación ciudadana.

Quiroga Sergio Ricardo.

Cita:

Quiroga Sergio Ricardo (2013). *Comunicación y Seguridad Ciudadana. Propuestas para la participación ciudadana*. Saarbrücken: EAE.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/sergio.ricardo.quiroga/200>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/pgPS/azw>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

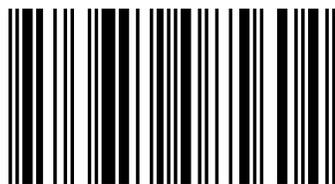
Comunicación y Seguridad Ciudadana

Las ideas expuestas en Comunicación y Seguridad Ciudadana. Propuestas para la Participación Ciudadana, constituyen una contribución incompleta pero creativa de cómo superar algunos aspectos de la problemática de la seguridad ciudadana en la provincia de San Luis y en Argentina. Son conceptos y proyectos perfectibles, que unen a la seguridad ciudadana y a la comunicación como dos fenómenos sinérgicos que pueden contribuir a la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos. Las políticas de comunicación de los organismos de seguridad que deben ampliarse y desarrollarse en el marco del paradigma de la comunicación estratégica, constituye un factor coadyuvante a la promoción de las políticas públicas.



Sergio Ricardo Quiroga

Licenciado en Comunicación Social y Especialista en Educación Superior. Su interés por la comunicación y la educación ha sido notable en los últimos años. El autor ha ofrecido su visión crítica y disconforme sobre la realidad social en sus más de cincuenta artículos sobre comunicación, deporte y educación y diversos libros.



978-3-659-08560-4

editorial académica española

Comunicación y Seguridad Ciudadana



Sergio Ricardo Quiroga

Comunicación y Seguridad Ciudadana

Propuestas para la participación ciudadana

Quiroga

Sergio Ricardo Quiroga
Comunicación y Seguridad Ciudadana

Sergio Ricardo Quiroga

Comunicación y Seguridad Ciudadana

Propuestas para la participación ciudadana

Editorial Académica Española

Impressum / Aviso legal

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek: Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Alle in diesem Buch genannten Marken und Produktnamen unterliegen warenzeichen-, marken- oder patentrechtlichem Schutz bzw. sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Inhaber. Die Wiedergabe von Marken, Produktnamen, Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen u.s.w. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutzgesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Información bibliográfica de la Deutsche Nationalbibliothek: La Deutsche Nationalbibliothek clasifica esta publicación en la Deutsche Nationalbibliografie; los datos bibliográficos detallados están disponibles en internet en <http://dnb.d-nb.de>.

Todos los nombres de marcas y nombres de productos mencionados en este libro están sujetos a la protección de marca comercial, marca registrada o patentes y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. La reproducción en esta obra de nombres de marcas, nombres de productos, nombres comunes, nombres comerciales, descripciones de productos, etc., incluso sin una indicación particular, de ninguna manera debe interpretarse como que estos nombres pueden ser considerados sin limitaciones en materia de marcas y legislación de protección de marcas y, por lo tanto, ser utilizados por cualquier persona.

Coverbild / Imagen de portada: www.ingimage.com

Verlag / Editorial:

Editorial Académica Española

ist ein Imprint der / es una marca de

OmniScriptum GmbH & Co. KG

Heinrich-Böcking-Str. 6-8, 66121 Saarbrücken, Deutschland / Alemania

Email / Correo Electrónico: info@eae-publishing.com

Herstellung: siehe letzte Seite /

Publicado en: consulte la última página

ISBN: 978-3-659-08560-4

Copyright / Propiedad literaria © 2013 OmniScriptum GmbH & Co. KG

Alle Rechte vorbehalten. / Todos los derechos reservados. Saarbrücken 2013

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Comunicación y Seguridad Ciudadana

Propuestas para la participación ciudadana.

Sergio Ricardo Quiroga

Índice

Comunicación y Seguridad.....	5
Comunicación y seguridad ciudadana. Aportes para la construcción de un plan estratégico.....	7
Resúmenes Grupo San Francisco.....	24
Resúmenes Grupo Villa Mercedes.....	41
Resúmenes Grupo San Luis.....	63
Resúmenes Grupo Concarán.....	77
Anexo.....	86

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Comunicación y Seguridad:

El presente texto reúne un conjunto de ideas y propuestas que durante el año 2013, estudiantes de Tecnicatura en Seguridad Ciudadana con Orientación Policial del Instituto Superior de Seguridad Pública realizaron en el marco del cursado de la materia “Comunicación Social”.

Las ideas expuestas constituyen una contribución incompleta pero creativa de cómo superar algunos aspectos de la problemática de la seguridad ciudadana en la provincia de San Luis y en Argentina. Son conceptos y proyectos perfectibles, que unen a la seguridad ciudadana y a la comunicación como dos fenómenos sinérgicos que pueden contribuir a la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos. Las políticas de comunicación de los organismos de seguridad que deben ampliarse y desarrollarse, son un factor coadyuvante a la promoción de las políticas públicas, en este caso, en materia de seguridad ciudadana.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Los aportes constituyen una humilde contribución de los estudiantes de la Tecnicatura en Seguridad Pública con orientación policial del Instituto Superior de Seguridad Pública con sede en Las Chacras, San Luis, Argentina, y que contaron con la orientación del Lic. Mariano Peñalva y quien suscribe estas líneas. A todo ellos, les agradezco, la tarea conjunta de análisis y reflexión sobre la vinculación y el desarrollo entre comunicación y seguridad ciudadana.

Esp. Sergio Ricardo Quiroga

sergioricardoquiroga@gmail.com

Las Chacras, San Luis, Argentina, Diciembre del 2013.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Aportes para la construcción de un plan estratégico

Esp. Sergio Ricardo Quiroga

Introducción

La relación comunicación-seguridad ciudadana comienza a ser relevante en nuestro tiempo. Los medios a menudo transmiten eventos del acontecer delictivo que transforman en noticias, creando en la sociedad ideas y percepciones de inseguridad. Los medios de comunicación, por su parte, desempeñan un rol importante como fuente principal de información y formación de opinión, incidiendo en la percepción ciudadana sobre la inseguridad. Ellos son, minoritariamente, actores privilegiados en la posibilidad de fortalecer la seguridad ciudadana en dos dimensiones: la dimensión objetiva con la disminución de la real ocurrencia de hechos delictivos, y la dimensión subjetiva con la

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

percepción del entorno físico y social, como lugar seguro y de convivencia pacífica.

La seguridad ciudadana aparece como un conjunto de sistemas de protección de la vida y los bienes de los ciudadanos ante diferentes factores de riesgo o amenaza. Resulta para quienes administran o ejecutan políticas de seguridad ciudadana una tarea extremadamente compleja instalar los temas vinculados a ella, como bien público y promover la tarea de comunicar acciones o mensajes cuyos contenidos o razón de ser no son urgentes o las campañas vinculadas a los valores democráticos, a los derechos humanos donde la prevención se constituye en un requisito esencial de la seguridad ciudadana.

La *Seguridad Pública* se ha conceptualizado como aquel conjunto de funciones estatales que buscan mantener el orden público, proteger la integridad física o moral de las personas o a su patrimonio en forma individual o colectiva. De esta manera, prevenir la comisión de delitos e infracciones a las leyes y reglamentaciones, colaborar en la investigación y persecución de los delitos,

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

delincuentes e infractores y realizar el auxilio a la población en casos de siniestros y desastres.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU - 1985) aporta la siguiente definición de seguridad, que amplía el concepto tradicional, incluyendo los temas económicos, políticos y sociales. La define como: *“en principio la seguridad es una condición en la que los Estados o los individuos consideran que están expuestos en pequeña medida al peligro de un ataque militar, a las penurias económicas, a la presión política o a la injusticia social”*.

Distintos factores han impedido disminuir los problemas de inseguridad pública, como la falta de presupuestos educativos y sociales adecuados, la falta de coordinación entre gobierno y sociedad, la ausencia de participación ciudadana permanente y la creación de programas integrales de denuncia, entre otros. Estamos hoy frente a un nuevo contexto, en la época de la sociedad de la información y la comunicación incluyendo nuevas prácticas y uso de dispositivos diversos que modifican nuestra cultura y vida cotidiana y nuestras ideas de mundo. Simultáneamente convivimos en dos sociedades (Avogadro, 2013), por una parte una real y por otra la virtual y es en ellas, donde deberemos considerar las ventajas y las desventajas de las nuevas tecnologías de la

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

información y la comunicación (NTIC) y la aplicación de las mismas a los temas de seguridad.

La seguridad es y sigue siendo un tema de preocupación pública, ha ingresado en los espacios de los medios de comunicación, en el debate político y en el interés ciudadano en los últimos años. Consideramos entonces, a la *Seguridad Ciudadana* como el conjunto de condiciones sociales, políticas, económicas, culturales e institucionales que garantizan el adecuado y normal funcionamiento de la comunidad y la convivencia ciudadana.

La seguridad pública implica que los ciudadanos de una misma región puedan convivir en armonía, cada uno respetando los derechos individuales del otro. El Estado aparece como el garante de la seguridad pública y el máximo responsable a la hora de evitar las alteraciones del orden social.

La seguridad pública es también un servicio que debe ser universal para proteger la integridad física de los ciudadanos y

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

sus bienes. Para esto, existen las fuerzas de seguridad (como la policía), que trabajan en conjunto con el Poder Judicial.

El sistema de seguridad pública en Argentina se constituyó a través de la ley 24.059 de Seguridad Interior que integran el Presidente de la Nación, los gobernadores de provincia, el Congreso Nacional, los ministros del Interior, de Defensa y Justicia, la Policía Federal y las policías provinciales, Gendarmería Nacional y la Prefectura Naval Argentina (Manzotti G.C., 2006)

Para alcanzar un adecuado manejo de la problemática de la seguridad ciudadana, es necesario mejorar los registros estadísticos sobre las actuaciones policiales y judiciales respecto de los actos delincuenciales y las características generales de las modalidades delictivas, de manera tal que se disponga de datos objetivos que permitan establecer con claridad las responsabilidades de adultos y de los adolescentes en la violación a las leyes penales.

El sistema de seguridad se ha estructurado sobre bases tradicionales que resultaron constitutivas de las instituciones

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

policiales (Manzotti G.C., 2006) teniendo como primera característica el desgobierno político mediante el cual la dirigencia política y las autoridades gubernamentales delegaron en las agencias policiales el monopolio de la administración de la seguridad (Manzotti G., 2006)

Los jóvenes y la percepción del delito

Señala uno de los estudios sobre jóvenes de la UNICEF realizado en tres ciudades capitales latinoamericanas en el año 2001, que en América Latina, la mayoría de las encuestas de opinión han registrado el tema de inseguridad urbana como uno de los asuntos de mayor preocupación de todos los segmentos de la ciudadanía, sólo comparable en importancia al tema del desempleo. Frente a la falta de información cuantitativa-cualitativa que las escasas y fragmentarias estadísticas policiales y judiciales ofrecen, los medios de comunicación en general han tendido a vincular la inseguridad urbana con diversas manifestaciones de violencia juvenil y a menudo con la pobreza.

El estudio realizado en el 2001, aporta datos de interés y concluye que los adolescentes deben considerarse como sujetos de derecho y responsabilidades y el reconocimiento de la capacidad y

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

el potencial de los adolescentes de constituir un elemento relevante para abordar todos los asuntos que les competen, en su calidad de ciudadanos, y constituye una condición imprescindible para que se asuman como sujetos de derechos y responsabilidades. Esto constituye un ingrediente fundamental para la consolidación y profundización de la democracia en la región.

Por otro lado, la promoción de programas orientados a mejorar la actuación policial en general y la inclusión de una formación específica para el trato adecuado en situaciones que involucran a adolescentes, contribuye decisivamente a elevar la legitimidad de la fuerza pública y a mejorar sus relaciones con la comunidad y los adolescentes.

También una adecuación legislativa a las normas nacionales (Constitucionales) e internacionales en los tres países, a fin de garantizar en todos los casos el debido proceso a los adolescentes infractores de la ley penal, constituirá un elemento fundamental para la administración eficiente, democrática y transparente del problema de la delincuencia juvenil.

La estimulación de la participación de los adolescentes en todos los ámbitos que les incumben, y en particular en el sistema

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

educativo, resulta prioritario para fomentar el desarrollo del potencial de la adolescencia.

El barrio:

La construcción antropológica de la ciudad implica la adopción de un punto de vista globalizante, en el cual los niveles de explicación colocan en juego, las dimensiones sociales, políticas y económicas, entre otras variables, que conforman el escenario urbano en el que transcurre la vida cotidiana (Gravano A., 2005)

El contexto barrial está emergiendo como una categoría de análisis y desarrollo de políticas de seguridad con amplia participación vecinal orientada a la prevención del delito, donde se contemple una estrategia de comunicación preventiva como parte de un plan estratégico comunicacional atendiendo al cambio de costumbres y hábitos de la población.

El barrio es también un significado de la vida urbana, esparcido en imaginarios metropolitanos que sirve para construir identidades socio-culturales, políticas y con valores de distinción simbólico-ideológica (Gravano A., 2005)

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

La realización de mapas con estructuras, calles y entradas, el desarrollo de reuniones con participación de los vecinos y representantes de las ONG, el análisis de las estadísticas y las entrevistas con distintos actores barriales pueden constituir el inicio de la organización de una estrategia de prevención del delito.

Seguridad Ciudadana y Medios:

La influencia que tienen los medios de comunicación en la adolescencia y en la vida social como constructores y mediadores de la realidad, implica una enorme responsabilidad en los gestores de medios y en los formadores de opinión. Sin la cooperación de los medios de comunicación y un mayor desarrollo profesional periodístico, es casi imposible construir una imagen correcta de la adolescencia. A su vez, las mayores cuotas de objetividad en la información sobre la delincuencia juvenil, constituye un elemento central para la creación de un clima propicio para la convivencia pacífica y armónica entre todos los sectores.

Para el desarrollo de las políticas públicas orientadas hacia los ciudadanos es fundamental instalar la seguridad ciudadana como bien público. Para las administraciones es difícil y complejo encarar la tarea de comunicar acciones o mensajes cuyos

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

contenidos o razón de ser no son tangibles. Se hace necesario planificar planes de comunicación vinculados a los valores democráticos, a los derechos humanos en sentido amplio, donde la prevención sea un elemento estratégico y componente esencial de la seguridad ciudadana.

Sin duda, los medios como constructores de la realidad social intervienen en la construcción de definiciones sociales, tarea que comparten con otros actores de la vida social.

Planificación de la Comunicación:

A menudo en las organizaciones a la hora de planificar su estrategia de comunicación se ven sensiblemente afectadas por la dispersión de las capacidades institucionales, la falta de relación entre los objetivos y las acciones institucionales y la ausencia de participación coordinada de los actores institucionales.

Washington Uranga (2004) señala un conjunto de tensiones producidas en la gestión institucional. El reconocimiento de las tensiones que van entre lo planificado y lo imprevisible, entre lo urgente y lo importante, entre lo individual y

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

lo grupal, entre la cultura y la ley, entre la innovación y la continuidad, entre lo local y lo global, entre lo dicho y lo no dicho.

El modelo postulado por Massoni (2005) busca proveer una planificación por objetivos de conocimiento a lograr con los distintos actores de manera *“previsora, racional, flexible y promotora de cambios a corto, mediano y largo plazo”*, promoviendo permanentemente las innovaciones posibles en el ámbito de la organización con el consiguiente impacto y consolidación de la imagen corporativa, no operando sólo en la coyuntura, establece metas de producto que dan cuenta de la gestión de la innovación en los distintos niveles: acciones, programas, proyectos y áreas estratégicas de la organización y establece la autoevaluación.

Massoni propone tres movimientos y siete pasos en su modelo de planificación estratégica. Los movimientos que propone son: 1) de la comunicación como información a la comunicación como momento relacionante de la diversidad cultural; 2) de la comunicación al final de la línea a la comunicación como cuestión de equipos y 3) de la comunicación como mensaje a la comunicación como problema.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Gerber E. (2006) propone una doble vía de avance: el trabajo de prensa y el diseño de una red comunicacional que apele a diversos actores e instituciones y que tendría un doble efecto: el impacto sobre estos actores entre sí y la retroalimentación hacia los medios. Distintos objetivos tendrán en cuenta a los diferentes grupos-meta como los constituidos por la opinión pública, actores sociales, actores políticos, referentes académicos, líderes de opinión (multiplicadores), contrapartes técnicas y políticas (ej. Las policías, organismos de investigaciones, Ministerio de Justicia, etc. (Gerber E., 2006)

La idea de realizar las actividades de recolección, procesamiento, análisis y elaboración de indicadores que expresen las características de aparición en los medios en los cuales participan los organismos policiales como actores relevantes o secundarios de las noticias. Esto permitiría conocer la problemática delictiva, sus características y evolución, los factores sociales, económicos, culturales y políticos y los efectos y percepción de la sociedad (Manzotti G., 2006)

A menudo las acciones del gobierno en materia de seguridad pública y desarrollo humano no encuentran receptividad en los medios y sus iniciativas resultan aisladas e inconexas. Esto sucede

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

por la falta de una estrategia centralizada que no tiene coherencia, ni propósitos comunes.

En ocasiones, la construcción y desarrollo de una política pública en materia de seguridad ciudadana con intenciones pedagógicas y educativas hacia la ciudadanía que vaya más allá de la contingencia política, resulta imprescindible revertir corrientes de opinión que atacan los argumentos utilizados por la organización y que vienen de la oposición electoral o de los medios,

Sin duda, la comunicación de los planes de seguridad ciudadana adquiere vital importancia en los tiempos actuales. Comunicación y seguridad ciudadana aparecen como dos conceptos imbricados que constituyen un signo distintivo del desarrollo humano y de una mejor calidad de vida. Promover su desarrollo es tarea de los funcionarios públicos, ya que uno de sus deberes es comunicar sus acciones, y de los comunicadores en cuanto a dar a conocer a la población temas que influyen en su vida cotidiana, siempre atendiendo al espacio vital y nuevo que ofrece como terreno laboral y campo de estudio y de análisis, las organizaciones policiales y de seguridad pública.

Bibliografía:

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

AVOGADRO M. (2013) Revista Razón y Palabra Agosto,
http://www.razonypalabra.org.mx/comunicarte/2011/feb_comunicacionyseguridad.html

CICALESE G. (2000) Teoría de la Comunicación. Herramientas para descifrar la comunicación humana. Editorial Stella. La Crujía.

DOUGLAS, M. (1996) "Cómo piensan las organizaciones". Alianza Editorial, España.

GERBER E. (2006) Comunicación de las Políticas Públicas: la seguridad ciudadana en la agenda. En *"Políticas de Seguridad Ciudadana y Comunicación. La agenda ausente en el Cono Sur"* Gerber E. (edit) Centro de Competencia en Comunicación para América Latina Friedrich Ebert Stiftung. Santiago, Chile.

GRAVANO A. (2005) El Barrio en la teoría social. Espacio Editorial, Buenos Aires.

JOFRE R. (2006) Seguridad Ciudadana y Estrategias de Comunicación en Chile. En *"Políticas de Seguridad Ciudadana y Comunicación. La agenda ausente en el Cono Sur"* Gerber E. (edit) Centro de Competencia en Comunicación para América Latina Friedrich Ebert Stiftung. Santiago, Chile

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

PRIETO CASTILLO, D. (2004). *La gestión de la comunicación: una práctica en medio de condicionamientos.* -

http://anterior.inta.gov.ar/ediciones/dialog/13_8/gescomu.pdf

MANZOTTI G.C (2006) Seguridad Pública y Estrategias de Comunicación: ¿Es posible una política de comunicación sin política integral de seguridad pública? En *“Políticas de Seguridad Ciudadana y Comunicación. La agenda ausente en el Cono Sur”* Gerber E. (edit) Centro de Competencia en Comunicación para América Latina Friedrich Ebert Stiftung. Santiago, Chile

MASSONI, S. (2005). *Modelo de Comunicación estratégica. Tres movimientos y siete pasos para comunicar estratégicamente.*

http://anterior.inta.gov.ar/activ/comunicacion/descargas/Institucional/Modelo_comunicacion_estrategica_Sandra_Massoni.pdf

MASSONI, S. (2007). *Estrategias. Los desafíos de la comunicación en un mundo fluido.* Rosario: Homo Sapiens Ediciones.

MATA M.C. (1994) Nociones para pensar la comunicación y la cultura masiva. Cap. *Pensar y Hacer.* Centro de Comunicación Educativa. La Crujía, Buenos Aires.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

PASCUALI, A. (1980) *“La comunicación: un modelo simplificado de definición. Elementos del Proceso”* en Comprender la Comunicación. Caracas.

PNUD Paraguay. Seguridad ciudadana y medios de comunicación.
Asunción, diciembre 2008
http://www.undp.org.py/images_not/Seguridad%20Ciudadana%20y%20medios%20comunicacion.pdf

RIZZO, MARTA () El Camino Hacia la “Nueva Comunicación”.
Breve Apunte Sobre las Aportaciones de la Escuela de Palo Alto –
Numero 40 – Revista Razón y Palabra -
<http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n40/mrizo.html>

SARLO B. (1996) Las ideas caen del cielo. Instantáneas Medios, Ciudad y Costumbres del fin de siglo. Ariel. Buenos Aires.

URANGA, W. (2004). *La comunicación como herramienta de gestión y desarrollo organizacional*. Semana de Comunicación en las Organizaciones, Rosario (Argentina)
http://www.wuranga.com.ar/images/pdfs/gest_2004.pdf

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

URANGA, W. (2005). *La comunicación es acción: Comunicar desde y en las prácticas sociales* -
http://www.wuranga.com.ar/images/pdfs/com_2005.pdf

WINKIN (1979) *El telégrafo y la orquesta*. Barcelona.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Resúmenes de Proyectos Grupo San Francisco

Tema: Proyecto de Comunicación Institucional “Violencia Familiar”

Autores: Guillermo Mauricio Páez y Francisco Sosa.

En las últimas décadas el tema de la violencia familiar ha pasado de ser un tema sin trascendencia a convertirse una preocupación mundial. La violencia familiar se ha constituido en un problema social de grandes dimensiones que afecta a diversos sectores de la población.

Habitualmente se ha considerado a la familia como un ámbito donde prevalece el amor, la seguridad, el placer, la confianza, el respeto, la protección, el apoyo, etc. Cuando se habla de violencia familiar, se alude a todas las formas de abuso que tienen lugar en las relaciones entre quienes sostienen o han sostenido un vínculo afectivo relativamente estable.

La violencia, debiera estar ya desterrada en una sociedad civilizada, por lo tanto si no se toma conciencia de la violencia que genera en los hogares, en el trabajo, en la calle o donde sea, no se puede contribuir a que esta cese.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Por esto, el grupo de cadetes de la Tecnicatura en Seguridad Ciudadana con Orientación Policial en San Francisco (San Luis) han planteado el tema de *violencia familiar* con el fin de aportar a la construcción de una sociedad más armónica y más justa y como futuros profesionales de impedir, a través de la comunicación y de las distintas intervenciones en el campo policial, estas lamentables tragedias que son establecidas claramente como delitos.

Título: Fuerza Policia y una nueva cultura policial

Autores: Alexis Maximiliano Valdivia, Egle Daniel Barreda, Jorge Loyola y Ezequiel Saavedra

Resumen:

En los últimos años no solamente la fuerza policial ha sido puesta bajo de la lupa de la sociedad. El cambio y transformación al que nos referimos debe ser respaldado por la educación, pero debe darse en la organización misma. Es decir, se trata de vincular la teoría, lo aprendido con la práctica. Muchos cadetes reconocen que apenas salen de la academia son recibidos en la función con la

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

misma frase: "olvídense de lo que aprendieron en la escuela, ahora vamos a enseñarles cómo es la realidad", planteando una dicotomía entre la teoría y la práctica. Se puede usar la educación como apoyo, pero es necesario el compromiso de la policía como organización en los procesos de cambios educativos, democráticos y transformadores.

¿Es necesario construir una nueva relación entre la policía y la sociedad? Es algo que la sociedad argentina a través de los partidos políticos, líderes de opinión, medios, especialistas y ciudadanos deben hacer buscando siempre una policía democrática, respetuosa de los derechos humanos y orientados a la comunidad.

Es necesario cooperar con la policía para crear un entorno seguro, vivir y trabajar y el servicio policial debe ser comunitario, actualmente orientado a la sociedad.

Título: **Proyecto de Educación Vial**

Jessica Gil Arias, Ivan Gil Arias Jonathan Pencin

Resumen

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

El siguiente proyecto surge como respuesta a las problemáticas que surgieron a partir de lo observado en las prácticas realizadas en las Comisarias de nuestra jurisdicción, instalando en la población de esta localidad una mirada diferente respecto de la conducción como usuarios de la vía pública.

Con esta visión, al analizar la realidad de nuestra población, advertimos la necesidad de instalar este tema dada la falta de conocimiento y la práctica consciente de conductas inadecuadas.

Deseamos transmitir a nuestros vecinos, advirtiéndolos a lo que se exponen, como transportados la mayoría y como conductores la minoría, cuáles son las normas de circulación, así como también sus derechos, deberes y obligaciones; tendiendo a generar hábitos saludables, conductas adecuadas y preventivas de posibles accidentes. Instalar la temática en las comunidades educativas promoviendo un comportamiento cotidiano responsable y solidario como usuario de la vía pública, tendiendo a la paulatina incorporación de la misma como un hábito natural.

- Acercar a los niños vecinos de la población a la problemática de la conducción vial que se presenta a nivel general,

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

y de la que nuestra zona no es ajena, advirtiendo de los riesgos más comunes y cómo evitarlos.

- Hacer extensivo a toda la comunidad.
- Crear vínculos de intercambio con la municipalidad de la zona a la que pertenece la comisaría y comunas vecinas, para contribuir al mejoramiento de la organización y calidad en todos los aspectos viales en pos de una vida segura y saludable.

Se pretende preparar a los futuros conductores de bicicleta, ciclomotores y automóviles a ser usuarios responsables de la vía pública. Estudiar acciones y medidas para sensibilizar a niños y adolescentes sobre los riesgos de la conducción y prepararlos para que hagan frente a las responsabilidades que tengan como peatones o que adquieran como conductores de vehículos.

Tema: **Proyecto de comunicación social sobre violencia familiar**

Alba Trinidad Gauna, Ivana Alejandra Gil, Roberto Cesar Lucero, Ivana Pedernera y Patricia Soledad Sosa.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Desde hace muchos años que la violencia y el maltrato en el ámbito familiar resultaba un problema social que se producía en entornos privados, formando parte de la vida cotidiana y a veces convertido solo en “sucesos sociales”.

Por esto, el grupo de cadetes de la *Tecnicatura en Seguridad Ciudadana con Orientación Policial* han planteado el tema de *violencia familiar* con el fin de construir una sociedad plena y fresca, y como futuros profesionales de impedir, a través de la comunicación y de distintas intervenciones estas lamentables tragedias que son establecidas como delitos, donde “ciertas personas” hacen uso y abuso de la fuerza como un método para la resolución de conflictos interpersonales, en el que doblegar o anular la voluntad del otro es la solución.

Título: Plan de comunicación institucional: imagen policial

Marcelo Javier Garay, Héctor Edgardo Rosales y Ana Francisca Gatica.

Resumen:

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

La comunicación institucional puede definirse como el tipo de comunicación realizada de modo organizado por una institución dirigida a personas o grupos del entorno social en que se desarrolla su actividad, tiene como objetivo establecer relaciones de calidad entre las instituciones y los públicos con quien se relaciona, adquiriendo de esta manera un sentido social e imagen adecuada a sus fines y actividades.

Existen tres tipos de imagen, que no siempre coinciden en la comunicación de una institución.

- ✓ Imagen que se quiere dar
- ✓ Imagen real de la institución
- ✓ imagen percibida de la misma

A nuestro entender y por la experiencia de haber trabajado en comisaría durante seis meses cumpliendo funciones policiales, y por haber sido civiles anteriormente, llegamos a la conclusión de que la imagen percibida por la sociedad con respecto a la policía, es bastante negativa, nuestra policía está mal vista por la gente, los principales comentarios que hemos escuchado o nos han dicho es

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

que “la policía no hace nada”, “la policía golpea”, “la policía roba”, entre otros. Consideramos que esto se puede deber a la falta de un apropiado plan de comunicación institucional destinado a mejorar la imagen policial, como así también atraer una mayor cantidad de jóvenes a sumarse a la carrera policial. Por estos dos motivos antes presentados, es que se hace necesario, de manera casi urgente, revertir esta imagen por otra mejor.

Este plan debería ser diseñado e implementado por Jefatura Central de Policía y por el Instituto Superior de Seguridad Pública de la Provincia de San Luis, teniendo como objetivo la mejora de la imagen que la sociedad tiene con respecto a la institución y a la vez llegar a jóvenes que están cursando el último año del colegio secundario con el fin de lograr que se sumen a la carrera policial y en segundo lugar, educar a la sociedad desde temprana edad en materia de seguridad, educación vial, violencia familiar, prevención de delitos etc. Para eso proponemos un plan de comunicación institucional que debería ser implementado a través de cuatro canales básicos:

- Prensa Gráfica
- Prensa Radial

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

- Prensa Televisiva
- Prensa Digital

Título: **Perfil Policial y Comunidad**

Autores: Maximiliano José Gonzalo Aguiar, Mariel Alejandra Ladino, Kevin Abel Leyes y Silvio Agustín Salgado.

Resumen:

Se entiende a la comunicación como un proceso social que atraviesa a todos, todo el tiempo. No se trata de la simple transmisión de información, sino de un fenómeno sociocultural basado en la producción y reproducción de sentidos. La vida humana es esencialmente vida en grupo, vida con otros. La persona se construye a sí misma en ese diálogo permanente con su entorno y sus circunstancias.

La vida institucional no escapa a la realidad de las comunicaciones humanas en su dinámica formal e informal, plasmada en la convivencia laboral. La misión policial es esencialmente comunicación materializada en la polifacética

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

dinámica interaccional, con la comunidad toda, las instancias políticas, la víctima, la justicia, el delincuente, el infractor, el niño, el adolescente, el adulto y el anciano. Toda comunicación social debe ejercer su función tratando de determinar qué fuerza motivacional moviliza a su interlocutor habitual u ocasional para actuar con éxito y decisión.

La mayoría de las policías, en estas últimas décadas, han experimentado una serie de cambios organizacionales, políticos y estructurales de diverso tipo, orientados fundamentalmente a su desmilitarización y desburocratización.

La comunidad reclama a su policía más activo, que cambie la perspectiva de acercamiento a la comunidad y se ponga al servicio de la misma. Sin embargo, el concepto de Policía ha sido tan diversamente entendido y aplicado, que en muchos casos ha perdido su propia definición. Esto es una verdadera "crisis de sus doctrinas" y consecuentemente la indefinición de un perfil profesional al que puedan aferrarse para lograr ser verdaderamente profesionales.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Título: Lucha Contra La Drogadicción. Desde la labor policial hacia la sociedad.

Autores: Lorena Maricel Vallejo y Jorge Elían Vallejo

Resumen:

Las drogas han estado presentes en todas las épocas y culturas, pero en la actualidad es notable el crecimiento del consumo de estas, puesto que hay más cantidad y facilidad para conseguirlas. Pasan los años y las drogas.

El consumo de sustancias es cada vez más grave ya que son menores los que las consumen y creen que no pasa nada al consumirlas. Por otra parte se quiere estudiar los diferentes tipos de drogas, motivo por el que los jóvenes llegan a caer en la drogadicción en sus efectos y consecuencias. Teniendo en cuenta que los medios de comunicación suelen ser la principal fuente de información sobre drogas, sobre todo de la gente joven, este proyecto influye en el tema de la drogadicción, los diferentes tipos de droga y en sus efectos, el comportamiento de quienes la consumen, y el problema que trae en la sociedad.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Realizando un análisis más profundo, se descubre con facilidad una grave desinformación ofrecida por parte de los medios de información social al orientar sobre las drogas hacia aspectos muy concretos tratados desde enfoques muy reducidos y escasos. Para que esto no suceda el *servidor de la sociedad* (policía), salud, educación y sociedad (familia) que afrontan este problema con sus hijos, deberían trabajar en conjunto con los medios, para ofrecer información con características especiales y responder a esta problemática desde una perspectiva más profunda.

Título: **Prevención del consumo de drogas mediante el actuar Policial.**

Autores: Laura Cristina Vega y Marlín Ramona Dominguez

Resumen:

El tema a tratar en esta monografía básicamente es la prevención del consumo de drogas en la localidad de Quines (San Luis, Argentina) que de acuerdo a las prácticas realizadas en la comisaria 15, en el transcurso del año se ha convertido en un tema de vital importancia.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Hemos logrado observar la problemática social que existe en la localidad con respecto a las drogas, como así también un alto porcentaje del consumo de sustancias tóxicas en los adolescentes. Cabe destacar que los factores desencadenante de este tipo de conducta son: violencia familiar, falta de comunicación en el ambiente familiar, aprendizaje erróneo por los medios de comunicación, malas compañías, entre otros. Y no como se creía que el abuso de las drogas se relacionaba con la pobreza del medio familiar; hoy en día sabemos que cualquier persona puede caer en este vicio. Nuestra elección, al hacer referencia sobre este tema nos lleva a darnos cuenta nuevas formas de comunicación para lograr llegar a los jóvenes e inculcarles la negatividad de las sustancias y para que no usen ningún tipo de droga.

Título: Comunicación entre personal de seguridad y estudiantes adolescentes contra el consumo de drogas.

Autores: Gladys Karina Aguilar, Oscar Jonathan Barrientos, Luciana Elizabeth Ordoñez y Braulia Mariana Paredes

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Resumen:

El proyecto de plantear la dificultad de cómo la droga se ha instalado en los establecimientos educativos y de cómo desde la comunicación policial se puede subsanar y erradicar esa problemática ha sido pensado y elaborado por un grupo de Cadetes pertenecientes a la Tecnicatura en Seguridad Ciudadana con orientación Policial del ISSP de San Luis, Argentina.

Creemos que este instrumento puede ser implementado por el Personal Policial, acompañado del personal de salud, en las escuelas ya que se trata de un proyecto totalmente interdisciplinario, que requiere de una actitud abierta y dialogante que permita abordar el tema de manera dinámica y no directiva.

Uno de los aspectos de más relevancia tiene en la vida de los adolescentes es la relación con sus compañeros y con su grupo. Es a partir de esta relación con los iguales que van a encontrar su lugar en el mundo, que constantemente les está ofreciendo de forma muy atractiva, diferentes formas de ser joven. Se encuentran una gran diversidad de ofertas de consumo, la posibilidad de probar cosas nuevas, el riesgo, la aventura y todo un ciberespacio para los internautas más osados. La actitud de los adolescentes ante esta

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

montaña de ofertas puede ser muy diferente. Mientras hay adolescentes que se justifican constantemente con el argumento de que “todo el mundo lo hace...”, otros saben enfrentar la presión del grupo cuando esta supone un riesgo demasiado importante. El secreto está en saber decidir que conviene, y eso no es cosa fácil.

El objetivo del presente proyecto es proporcionar los elementos indispensables para que los alumnos puedan decidir adecuadamente en una situación de riesgo, como puede ser el consumo de drogas. No es una decisión fácil, solo debemos observar cual es la actitud de los adultos ante el mismo tema. Más que hacer de especialistas en drogas, o profundizar mucho sobre el tema, lo que pretendemos es posibilitar que los alumnos adopten una actitud crítica y razonada sobre el tema de las drogas, al tiempo que adquieren habilidades y estrategias para afrontar situaciones de riesgo. Es necesario resaltar al alumnado cuales son los problemas de salud que originan el consumo de drogas, ayudándolos a conocerse mejor y a ser conscientes de sus potencialidades y de sus carencias, y a tomar conciencia de que ventajas y que inconvenientes pueden derivar de sus decisiones. La propuesta demanda la participación activa del alumnado, dado que el proceso de aprender a decidir es un entrenamiento que solo es posible

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

desde la práctica, consideramos que los estudiantes deben ser conscientes de que el tema de las drogas, a diferencia de muchos otros, sí deberá tomar una decisión, y que de su elección dependa el estilo de vida que tendrá en el futuro.

Título: **Violencia Familiar**

Autores: Arabel Muñoz Daiana Analuz, Gerardo Augusto Chacón, Omar Camargo y Diego Alberto Nuñez.

Resumen

La violencia familiar, el maltrato hacia niños y mujeres especialmente, representa un grave problema de la sociedad ya instalado desde la década del 90 estimándose que alrededor del 50 % de las familias argentinas sufren o han sufrido algún tipo de violencia. Consideramos que cualquier acto de violencia contra otra persona constituye un daño intencional independientemente de que ocurra en la calle o dentro de la familia y que es relevante que la policía realice esfuerzos a través de campañas esclarecedoras de este fenómeno que ha ido creciendo sensiblemente.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Imágenes Clases de San Francisco



COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Resúmenes de Proyectos Grupo Villa Mercedes, San Luis

Título: **La policía y la comunidad**

Autores: Nora Toro, Blanca Coria, Luciano Rosales, Sebastián Falcón, Adolfo Mansilla, Lucas Colucci

Resumen:

Este proyecto está pensado principalmente para crear vínculos de comunicación entre la policía y la comunidad, mediante la relación del personal policial en las escuelas. Consta en que la policía concurra a las distintas instituciones educativas a fin de dictar talleres de capacitación sobre situaciones límites o de emergencia, preparando a los menores a cerca de cómo deben actuar ante una situación que ponga en riesgo su vida y la de sus semejantes.

Es conveniente que los talleres sean dictados por personal idóneo preferentemente de la comisaria de la zona del establecimiento lo que permitirá el acercamiento a la comunidad,

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

además, de que es una materia que no se dicta en la escuela y que en muchos casos la mayoría de los niños, no sabe cómo actuar ante una situación de riesgo.

Sabemos que esta institución no está bien vista por diferentes motivos, la sociedad ha dejado de confiar en las instituciones de seguridad ya que han perdido el respeto que la comunidad les tenía.

Con este proyecto queremos cambiar la forma de pensar de la sociedad haciendo ver que el policía es la persona en la que se puede confiar en una situación extrema. El policía no solo está capacitado para combatir el delito, sino también tiene una gran responsabilidad, brindar la información necesaria a la sociedad así esta puedan desenvolverse ante una situación extrema.

En estos talleres de capacitación, el niño podrá establecer una relación más directa con el personal para lograr confianza en el efectivo a su vez se prepara al alumno en cómo debe actuar ante

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

una situación de riesgo o peligro inminente, mediante estos se le dará al niño las herramientas prácticas y técnicas para su mejor desenvolvimiento ante una catástrofe simultáneamente permitirá que el menor cuente con el policía y que a la hora de pedir ayuda sepa a quien debe acudir.

Esta capacitación se realizaría en horarios de trabajo del efectivo policial, para que no interrumpa con su vida cotidiana y este pueda volver a su hogar al horario correspondiente porque todos nos olvidamos que también son personas con sus familias y responsabilidades.

Título: La comunicación nos ayuda a transmitir conocimientos: comunicación y señales de tránsito

Autores: Yanet Rios, Pamela Moya, María Orellano, Maria Celeste Racca, Maria Jose Rosales, Dahyana Araya

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Resumen:

Según estimaciones de la Organización Mundial de la Salud, las lesiones por accidentes de tránsito ocupan, el tercer lugar entre las diez principales causas de muerte en el mundo. Sin dudas, trabajar en la prevención de los accidentes de tránsito con y de sus consecuencias es un reto que preocupa a toda la sociedad y también a la policía.

La escuela es un lugar para educar a los niños y adolescentes con una mentalidad preventiva. La comunicación es una actividad básica y continua para cualquier organización que le sirve a la comunidad, depende de ella o está conectada con ella de alguna manera. El objetivo, el público, el mensaje y los canales pueden cambiar, pero la necesidad de mantener relación con los medios de comunicación y con las personas es clave en la comunidad. La habilidad de comunicarnos es fundamental para alcanzar el éxito en la vida personal, familia, profesional y así

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

transmitir exitosamente conocimientos. Cuando dialogamos con las personas expresamos lo que sentimos, no debemos ignorar el lenguaje corporal y el tono de voz que son importantes en la comunicación, debemos tener presente que no todos son iguales y que cada uno tiene su individualidad al captar la información. Como funcionarios policial debemos estar bien informados y ante una conversación, tratar de entender antes de responder, evitar dar detalles que no son necesarios, utilizar frases cortas y que promuevan un dialogo ameno.

Hacer preguntas oportunas en el momento indicado es la mejor manera de establecer un dialogo positivo. La comunicación es una habilidad que se va perfeccionando día tras día en nuestro deber. Debemos practicarlo con una actitud positiva y así llegar a tener una buena comunicación o transmisión de la información a la sociedad.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Para informar y captar la atención de la sociedad debemos poner en práctica el saber escuchar, con atención y cuidado para comprender cuáles son sus necesidades, para desarrollar la confianza, para que las personas se sientan valoradas, y así tranquilizarlas cuando sea necesario, eliminar tensiones, posibilitar una relación favorable con nuestro receptor y solucionar posibles inconvenientes de la mejor manera posible y de esta manera construir el respeto mutuo que tanto necesitamos para desarrollar nuestro trabajo de la manera más eficiente posible. El saber escuchar a los demás los reconforta y posibilita nuestro trabajo diario.

Título: Atención y promoción de prevención de víctimas del delito

Autores: Marcelo Quiroga, Jesica Ponce, Quiroga Ariel, Emmanuel Matalia, Juan Indarte, Milagros Becerra.

Resumen:

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

El proyecto se propone crear un área interdisciplinaria de seguridad comunitaria para toda víctima de delito (violencia de género, violencia juvenil, maltrato, violencia a los derechos y autónomos).

Se pretende ayudar a la comunidad de más alto riesgo social, que padezca esta problemática, desde el mismo se pretende ayudar, contener a la víctima, y hacer prevención en la comunidad; generando espacio donde se trabaja interdisciplinariamente con la Municipal, el hospital de la zona, las distintas organizaciones no gubernamentales y la comunidad toda.

Los objetivos del proyecto son los de dar atención integral y a la población en riesgo (víctima de delito), brindar asistencia jurídica, psicológica y social todas aquellas persona que individual o colectivamente, hayan sufrido lesiones o abusos, físicos, psíquicos social, dar atención a víctimas de delitos sexuales, asistencia inmediata y acompañamiento del equipo interdisciplinario y también

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

generar acciones de prevención tendientes a la consideración de la ciudadanía.

También buscamos proteger y dar orientación y contención jurídica social a personas adultas mayores mujeres, niños/as, o adolescentes que sean víctimas de abuso y maltrato y violencias en sus distintas patologías, diseñar e implementar políticas y programas de prevención y contención a las víctimas con relación a trata de personas y el abuso del poder y ayudar a través de este equipo inter disciplinario a la víctima de delito, en la atención inmediata, psicológica, jurídica y social, trabajar en la reinserción de víctimas de delitos.

Actividades Propuestas:

- 1- Atención Psicológica y terapéutica a la víctima.
- 2- Orientación y asistencia jurídica.
- 3- Acompañamiento al hospital local.
- 4- Seguimiento del caso (visitas domiciliarias).
- 5- Cuidado a la víctima del delito.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

- 6- Asistencia social -Detención y problemática del caso-.
- 7- Cultura de la prevención.
- 8- Conferencia del equipo.
- 9- Cursos y capacitación del personal, policial, hospital y a demás instituciones.
- 10- Talleres para la comunidad en prevención (escuelas secundarias, ONG, etc.).
- 11- Promover en la niñez, en la institución educativa nivel básico y en la familia, los valores universales como factores de prevención para generar consolidar y mantener estilos de vida que fortalezcan los vínculos escuela, familia y sociedad.
- 12- Trabajar con las escuelas en torneos deportivos con adolescentes, con medidas de ocupación y prevención y de adicciones y delitos, a través del deporte.
- 13- Concientizar a la población en general la aceptación jurídica y mayor de las leyes por parte de los ciudadanos promoviendo la cultura de la delincuencia, la legalidad y la sana convivencia social, conferencia, talleres y el equipo interdisciplinario de seguridad y comunidad.

Título: **Violencia familiar**

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Autores: Carlos Raies, Giuliano Ostellino y Cristian Alcaraz

Introducción

En la actualidad hemos encontrado relevante y digno de análisis el tema de violencia familiar, problemática que se ve reflejada por la inestabilidad de la familia, considerado el grupo social de origen del ser humano. La violencia familiar es la que se produce en un lugar que debería ser el más seguro: el propio hogar. Sin embargo, por razones culturales en nuestro país, este tipo de violencia, hasta hace poco tiempo, era considerada como algo natural y se justificaba como medio disciplinario y correctivo.

Se trata de relaciones que implican un abuso de poder de parte de quienes ejercen maltrato. Las personas abusivas desarrollan sus comportamientos en privado, mostrando hacia al exterior una fachada respetable, insospechable y educada.

Hacer que las personas reflexionen sobre la violencia y las dificultades que trae este fenómeno para la sociedad. Creemos

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

posible y útil dar información apropiada, crear conciencia, reforzar sistema educativo para dar una enseñanza cordial. Difundir algunas formas para la prevención y denuncia de estos casos.

Para la prevención del problema es relevante en primer lugar, orientar a la víctima, el apoyo en las dependencias, la detección, información y orientación de la violencia familiar.

Título: **Educación Vial en la escuela**

Autores: Cinthia Pamela Soruco, Cinthia Solange Ozan, Luisina María Marotte Pagani

Resumen:

Se ha elegido tratar el tema de educación vial en alumnos de varias instituciones educativas ya que nos parece interesante que se eduquen vialmente, debido a que han crecido numerosos los accidentes de tránsito y han sido participes en su gran mayoría niños y adolescentes de todas las edades, ya sea por no llevar puesto el cinturón de seguridad o el casco reglamentario a la hora de abordar una motocicleta; no solo para que conozcan las

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

medidas de seguridad si no también para comenzar a reconocer señales de tránsito, leyes y demás conocimientos que abarquen dicho tema, para ello también se debe contar con el apoyo de padres, madres y de personal policial, ya que la “seguridad vial es cosa de todos” y así también puedan aportar las distintas experiencias que les han tocado vivir tanto en lo personal, como en lo laboral.



Objetivos:

- Familiarizar a niños y adolescentes con los elementos que ordenan el tráfico
- Reconocer señales básicas del tránsito

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

- Reconocer el significado de cada color de una señal de tránsito

-azul: informativa

-amarilla: precaución

-roja: prohibición

- Identificar zonas seguras para los peatones
- Adopción de medidas de seguridad:
 - uso de casco reglamentarios
 - cinturón de seguridad
- Adopción de medidas de seguridad ante el tráfico

Título: **Campaña contra las drogas desde las instituciones educativas**

Autores: Bruno Carrizo, Diego González, Adrian Sasso, Pedro Letoile.

Resumen:

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Diferentes organizaciones han investigado y detectado, en el último tiempo, que ha crecido el consumo de distintos tipos de estupefacientes y que la edad de iniciación en el mundo de las drogas ha decaído notablemente, es decir, que los niños comienzan a tener contacto con el mundo de las drogas, siendo estos, más jóvenes.

Se considera en general, que la iniciación en las drogas y las presiones que ejercen los compañeros en un niño y el aumento del narcotráfico en Argentina, son los posibles causantes de que hoy día. Una de las preocupaciones mayores a tener en cuenta y que son de gran importancia, es la escasez de recursos que el estado posee para hacer frente a esta tipo de problemáticas.

Objetivos:

- Instruir en las diferentes instituciones educativas acerca de los efectos dañinos de las drogas y otros tóxicos.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

- Informar sobre determinados estupefacientes con el fin de que los niños no sean sorprendidos por estas y no sean tentados por curiosidad.
- Evitar que ingresen al mundo de las drogas mostrando la crudeza y efectos dañinos que producen estas en las personas.
- Interiorizarlos sobre la incidencia maligna que tienen las drogas en sus vidas.
- Informar sobre la problemática que desatan las drogas en su entorno familiar.
- Poner en conocimiento sobre la disminución de las capacidades mentales y físicas producidas por los efectos dañinos e irreversibles de las drogas.
- Otorgar el conocimiento necesario a los padres para que sean las herramientas, con las cuales eviten que sus hijos se encuentren a solas, ante una determinada situación donde estén presentes las drogas.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Título: **Salvavidas**

Autores: Jessica Judith Palma y Lucia Lorena Pérez

Resumen

El presente proyecto intenta dar cuenta sobre la necesidad de comunicar a nuestra localidad Buena Esperanza, San Luis en el departamento Gobernador Dupuy de San Luis, Argentina, sobre la importancia del uso del casco en los motociclistas

La policía de Buena Esperanza ha tomado la decisión de instrumentar acciones tendientes a educar, controlar y sancionar al motociclista de acuerdo con las exigencias de la Ordenanza Municipal de Tránsito, como medida principal para evitar lesiones graves y muertos, entre otras, exigiendo el uso obligatorio del casco. En particular, esta última medida se aplica mediante una amplia campaña comunicacional de concientización vial, charlas a la comunidad y a los adolescentes en las instituciones educativas y mediante el personal de control, debidamente capacitado,

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

cumpliendo su rol diario en la vía pública, se informan las acciones y sanciones. Al comenzar la aplicación hay algunos intentos para que se dé marcha atrás, pero la policía deja en claro su política de formación y control y continua con el proceso de implementación, logrando el primer año un porcentaje alto en el uso de casco en la zona de mayor control y un porcentaje bajo en el uso, en las zonas menos controladas. En presente año lectivo se profundizan las exigencias a partir del enorme crecimiento del parque moto vehicular.

El problema real era la conducta imprudente y falta de respeto por la vida que evidenciaban los motociclistas. Por aquel entonces la falta de control había generado que circulen en el pueblo un número importante de motocicletas de competición de alta cilindrada, especialmente tipo Motocross, los conductores de estos rodados en su mayoría adultos y de familia de altos ingresos eran los promotores de las infracciones por exceso de velocidad,

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

picadas y maniobras indebidas que generaban riesgos a terceros, las cuales realizaban los fines de semana o en los horarios de ingreso a las instituciones educativas, problemática que se agravaba en horario nocturno. Las motos tenían escapes reformados o libres y generaban incidencias por ruidos molestos en horas de descanso de la población. Hechos que motivaron una gran preocupación en la comunidad y el personal de tránsito, agravada cuando las conductas imprudentes de estos motociclistas, se trasladaba a los vehículos de menor cilindrada que eran conducidos por menores, quienes intentaban replicar esas conductas erróneas.

Se evidenciaba un problema potencial para todos los usuarios de la vía pública, lo más preocupante muchas lesiones graves con riesgo de muerte, denotando la necesidad de solucionar de forma urgente el problema.

Título: **Prevención en Accidentes de tránsito**

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Autores: Jorge Ledesma, Dayan Miranda, Pablo Orona,
Maximiliano Cuello.

Resumen:

Hemos elegido este tema ya que el mismo es de actualidad en la vida cotidiana y va a pasar a ser parte de nuestro trabajo diario.

Deseamos sensibilizar a la población sobre la problemática de los accidentes de tránsito. Crear un espacio de reflexión y creatividad donde la población pueda tener la posibilidad de preguntar, debatir y sugerir acciones viables que les parezcan importantes para producir cambios positivos.

Lograr una participación activa y responsable con el propósito de mejorar las condiciones de transitabilidad y difundir los conocimientos y valores adquiridos en la comunidad escolar.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Título: **Violencia Conyugal**

Autores: Andrada Raúl Omar Ezequiel Benito, José Fernández y Luis Zbinden

Fundamentación:

Este trabajo trata sobre la violencia conyugal, que se concentra a la mujer como víctima de violencia. Fue elegido porque es un tema de debate y un problema invisible, pero real y es por ello que se considera de gran importancia, ya que en la pareja se carece o se necesita organización para que una relación mantenga una cierta estabilidad.

Objetivo general:

- Ayudar en el proceso de concientización.
- Dar a conocer uno de los motivos por el cual la paz en el hogar es interrumpida.
- Identificar las situaciones de riesgos para evitarlas en el futuro.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Objetivos específicos:

- Concientizar sobre el problema.
- Ayudar a víctimas de violencia.

Los indicios de esta realidad son las muestras de violencia hacia la mujer, el cual se pueden ver a través de los distintos medios de comunicación que nos informan un crecimiento de violencia, así como también una de las causas de mortalidad femenina. Otra causa es el pensamiento machista por parte del hombre que origina en la mujer miedo, sentimientos de culpabilidad e incluso hacerlas sumisas. Para prevenir estas situaciones es necesario informarse, educarse y concientizarse para que la mujer sepa si está siendo víctima de violencia. La mujer de hoy en día tiene menos miedo o temor en dar a conocer sus problemas íntimos del hogar.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Imágenes Villa Mercedes (SL)



COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Resúmenes de Proyectos Grupo San Luis

Título: La comunicación vecinal como medio para mejorar la seguridad

Autores: Roxana Correa, Carolina Domínguez Chaves, Juan Echenique, Valeria Funes, Victoria Lucero, Elías Magallanes, Lorenzo Morales, María Romero.

Fundamentos

Debido a la falta de conocimiento de los ciudadanos en materia de inseguridad sobre delitos y robos a inmuebles que caracterizan las distintas marcas delictivas y la falta de comunicación entre uniformados y ciudadanos, realizamos una propuesta de intervención activamente como comunicadores alertando a los civiles sobre el nuevo arte criminal.

Ningún plan policial puede ser razonable sino es atendido y justificado por los ciudadanos, en todo momento deben mantener relación y dialogo, convirtiéndose en aliados activos en el esfuerzo

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

por promover la seguridad pública y realizar su calidad de vida cotidiana. Es importante que el policía se apegue a las costumbres, el lenguaje, las características idiomáticas, valorativas y culturales particulares de cada sociedad o en este caso de los barrios de su jurisdicción, cada uno con su particular identidad, como así también el tipo de respuestas que da o recibe de acuerdo a la demandas de la comunidad barrial.

El policía debe tener ciertas características en su personalidad para abordar diversas problemáticas del barrio, debe tener control sobre su estado de ánimo y emociones. En este proyecto, desarrollamos la idea básica de transmitir conocimientos propios del actuar policial, para que haya un saber general para que toda la ciudadanía sepa a qué situación se enfrentan y como abordarla.

Todo la propuesta pretende desarrollarse en base a un plan muy simple, que es el de brindar un servicio pro- activo a través de

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

campañas publicitarias sobre el significado de las marcas que mal vivientes efectúan en las viviendas.

- Objetivos
- Interiorizar a la sociedad mediante campañas publicitarias de prevención sobre los códigos utilizados por los delincuentes.
- Advertir sobre el modus operandi de las bandas *malandras*
- Fortalecer y afianzar lazos colaborativos ,es decir que no vean al afectivo policial como un enemigo, sino más bien como un protector
- Disminuir los robos en los distintos inmuebles
- Visibilizar el actuar policial, mejorando a si la imagen de la institución
- Alentar el sentido de cooperación
- Romper las barreras de apatía que existe en ciertos sectores
- Lograr reducir el temor a exponer una denuncia.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Nuestra propuesta consiste en la implementación de una campaña de difusión dinámica, visual y auditiva en la totalidad del barrio de Juana Koslay en San Luis, Argentina, debido a la cantidad de robos a distintos hogares en donde se ha observado q la realización de los mismos fueron mediante la señalización de las mismas con distintas marcas efectuadas en algún sector de la estructura de la casa.

Esta propuesta comienza a llevarse a cabo de la siguiente manera: dentro de la comisaria de jurisdicción, comisaria seccional 5° se procede a presentar y debatir la propuesta con el personal de dicha comisaria, explicándoles que debe haber un apoyo absoluto para con el personal que lleve a cabo esta tarea. Luego de la reunión informativa se designa a un grupo de efectivos pertenecientes a la comisaria en el cual se establecen distintos roles. Una persona se dedicará a la parte gráfica, por ejemplo panfletos, los cuales serán distribuidos en distintas vivienda,

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

comercios de la zona y centros educativos y de salud. Dos efectivos estarán encargados de charlas vecinales y/o barriales, quienes se pondrán en contacto con el presidente de la asociación vecinal o vecinos representativos, con la intención de que apoye las reuniones y formule la convocatoria de la gente.

La difusión en los medios locales (radio canales de aire de la provincia) estará a cargo del jefe de la comisaria o del líder del grupo. Se realizarán entrevistas con vecinos: dirigidas a mejorar el trabajo que estamos implementando a través de patrullas ubicadas en diferentes barrios siempre priorizando las zonas más afectadas aprovechando la oportunidad para realizar encuestas y analizar mediante estas, los resultados de nuestro trabajo.

Luego de llevar a cabo los diferentes aspectos del proyecto, los efectivos se reunirán para recaudar los datos obtenidos y ver las inquietudes, problemáticas y opiniones de los vecinos y de los propios efectivos policiales.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Título: **Basta de Fuego**

Autores: Miguez Díaz, Adriana Escobar, Lorena Fuentes y Nadia Lucero, Carol Miranda

Fundamentos:

Ciertamente los incendios constituyen una amenaza constante para la humanidad, al mismo tiempo son innumerables las pérdidas que ellos ocasionan. La seguridad de la vida humana resulta un aspecto muy importante ya sea en las casa, vehículos y cuarteles, donde existe un importante riesgo de muerte por incendio.

Los objetivos de este proyecto consisten en brindar a la sociedad, una perspectiva de la magnitud y consecuencias que produce el problema del fuego. Así mismo, se ofrece una estructura básica de los elementos de protección contra incendios y de medidas concretas de lucha contra el fuego.

El personal comprometido debe tener la capacidad de prevenir, sofocar, evacuar personas, animales que estén en riesgo

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

de extinción, controlar focos de incendios, asegurar el terreno comprometido por fuego de manera que no vuelva a resurgir. Considerar la dirección del Viento, ubicar en mapa lugares de donde puedan proveerse de agua para abastecerse.

Propuestas:

- Analizar, terrenos, lugares con mayor peligrosidad; a los incendios forestales
- Ubicación en mapas señalizando las zonas de mayores probabilidades de riesgo en cuanto a incendios; zonas de estancias, próximas a lugares forestales, tener un censo de los pobladores encargados del cuidado y protección de los recintos forestales.
- Considerar que el personal encargado de efectuar las emergencias, sea personal idóneo.
- Tener conciencia de la importancia que reviste el prevenir incendios, tanto forestales como viviendas.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Además se deberán considerar los aspectos positivos y negativos del uso fuego.

- Tener en cuenta la dirección de los vientos, lugares próximos a proveerse de agua, de forma terrestre o Aérea.

Título: **Drogadicción en el ámbito juvenil**

Autores: Melisa Arce, Ana Calderón, Silvana Rodríguez, Karen Suvia, Cintia Villegas.

Fundamentos:

El tema que elegimos es drogadicción en el ámbito juvenil con la idea concientizar a los jóvenes y para ello investigamos esta problemática juvenil porque quisimos promover la educación a un adolescente al momento de consumir psicofármacos.

Comprendemos que la adolescencia es una etapa de conflictos y sabemos que este es un problema de la comunidad.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Pretendemos identificar, caracterizar y analizar las diferencias y semejanzas acerca de lo que llevaría a un adolescente a consumir drogas.

Objetivos:

Nuestro trabajo se basa en concientizar a la juventud sobre la magnitud del consumo de drogas. Es muy importante que los jóvenes se concienticen de los efectos y daños de los estupefacientes, no solo dentro del ámbito de la salud sino también en el entorno familiar y en el contexto social donde convive. El consumo de sustancia es cada vez más permisivo, esto hace creer a las personas que “no sucede nada si se consume”.

Título: **La Policía y Comisarías del Mañana.**

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Autores: Noelia Vera, Maria Ojeda Navea, Ana Montenegro, María Garro, Diego Avaca, Mauricio Robledo, Enzo Jolivot, Rodrigo Suarez, Pablo Valenzuela, Jonathan Almeyda

Fundamentos:

¿Por qué elegimos el tema de la comisaría?

Con el propósito de mejorar la educación, la atención, el compañerismo en las comisarías, proponemos trabajar en equipo y compartir conocimientos. Nuestro proyecto está basado en que las comisarías, tengan un mejor funcionamiento, que optimicen el servicio, que se abran al diálogo y a la comunicación con la idea de enfocarse en ayudar a la sociedad. Esa es la misión en la que estamos los efectivos policiales, capacitarnos, instruirnos para ser mejores cada día y así demostrarle a la comunidad que en la policía se puede confiar.

Un cambio que nos proponemos realizar de manera prioritaria en una comisaria, constituyen los estilos de recepción de los nuevos

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

policías que provienen del Instituto Superior de Seguridad Pública o de otros efectivos provenientes de otros destinos. Deseamos que se promueva la integración lo más pronto posible al ritmo de trabajo de la comisaria y que se imparta la enseñanza basada en la experiencia adquirida a lo largo del tiempo por parte del personal más antiguo hacia los subalternos, que exista en la comisaría mas unión, camaradería y que el jefe de esa seccional, tome el proyecto y que lo desarrolle, siendo él, el primero a modo de ejemplo.

Objetivos:

- Fortalecimiento de la eficiencia del servicio, eficacia y efectividad, esto se logra con la comunicación y la ética.
- Capacitación pedagógica: útil para cada integrante de la policía interiorice sus deberes, valores, principios y derechos de la institución policial, esto permite reflexionar sobre los comportamientos y acciones diarias y lo constituye como profesional.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

- Capacitación psicológica para todo el personal, eso ayudaría a asistir a las víctimas (mujeres, niños y ancianos).
- Rotación del personal en las tareas y funciones a realizar incluyendo la higiene de las comisarias.
- Buscar que el Área Logística provea de las comidas para todas las comisarias, así el personal policial no tiene que gastar su salario en ellas.
- Promoción de un trato más amable hacia el ciudadano cuando va a buscar una solución a la comisaría, tener empatía.
- Dependiendo los casos, tener un trato más correcto y usar lo menos posible, la violencia con los detenidos.
- Más presencia policial en las calles para la prevención del delito, así se evitaría que proliferara la delincuencia.
- Generación de alternativas y posibilidades al personal nuevo de aprender, interiorizarse, no solo que sirva para cubrir o cumplir una consigna.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

- Capacitación continuamente, instruirnos más en defensa personal, reforzar arma y tiro, trabajar más en equipo.
- Seguridad en las zonas, prevención.
- Provisión de equipo, herramientas y más tecnología para tener respuestas más rápidas.
- Acercamiento y participación vecinal (seguridad ciudadana)
- Mayor conocimiento por parte de las autoridades de los puntos conflictivos.
- Mejoras salariales acordes a la realidad económica imperante.
- Consideración sobre la elaboración de un plan maestro de seguridad estableciendo los objetivos acordes a corto, mediano y largo plazo.
- Organización de estudios tendientes a lograr más información sobre la problemática de la seguridad pública y sus

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

características en la provincia de San Luis, con la finalidad de lograr el mejor accionar policial.

Imágenes Grupo San Luis



COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Resúmenes Proyectos Grupo Concarán (San Luis)

Título: Abigeato y Comunicación

Autores: Diego Alejandro Arce, Héctor Andrés Carrizo, Humberto Sebastián Godoy, Diego Sebastián Lucero, José Ariel Mercáu, Julián Zacarías Ochoa y Noelia Vanesa Villegas

Resumen:

Este proyecto comunicacional tiene como fundamento, concientizar a los productores ganaderos de San Martín (San Luis) y también a la fuerzas de seguridad. El robo y hurto de ganado se realiza más en horas nocturnas que en diurnas.

El ladrón de ganado recibe el nombre de cuatrero o de abejeo. Esto sucede en las áreas ganaderas de nuestro departamento, en especial cuando aumenta el precio de la carne, como está ocurriendo en la actualidad, en Argentina, convirtiéndose en un mercado ilegal. También debemos hacer notar

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

que la ausencia de empleo en la zona influye en esta modalidad delictiva.

Abordaremos este tema desde el punto de la concientización hacia los productores rurales, adolescentes mediante charlas en los colegios, clubes sociales, asociaciones juveniles, asociaciones vecinales y rurales, radios, internet.

Elegimos este tema por la gran demanda de los productores siendo uno del más antiguo y en la provincia de San Luis junto con el hurto calificado y el robo los tres delitos más difundidos.

Se buscará la participación del Ministerio de campo, la Radio "Municipal" de San Martin, la Municipalidad de San Martin, la Policía Caminera SL, el Co.sa.fi., el Centro ganadero, el SENASA y la veterinaria de la zona.

Proponemos como objetivos los de investigar sobre la legislación vigente a cerca del abigeato, adquirir conocimientos a cerca de la política aplicada por los empresarios vinculados al

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

faenado, concientizar al ganadero sobre marcas y señales, caravana, despuntes, tatuajes, etc., y promover el consumo de carne proveniente de los frigoríficos ya que la carne faenada en el campo ya que se desconoce el estado de sanidad correspondiente.

Título: **Tecnología y Áreas SIS.**

Autores: Gustavo Guridi, Matías Pérez, Emilio Bustos, Pablo Urquiza, Ejidio Oviedo, Rubén Urquiza, Cristian Francisco Franget

Fundamentación

En este proyecto hemos buscamos demostrar las formas en las que viaja una información por los canales informales y formales, con su llegada desde los medios a los ciudadanos. Luego, proponemos la búsqueda e incorporación de medios para mejorar el trabajo a realizar

Un objetivo principal es demostrar como a través de diversos medios comunicacionales, la sociedad puede aportar para el trabajo

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

policial. Está destinado a la comunidad en general, a través de diferentes medios comunicativos, al personal de seguridad del territorio nacional y pretende la localización de delincuentes en tiempo record, la identificación de peligrosos criminales por ciudadanos y el menor riesgo para el civil.

Se realiza a través de comunicados por correos internos, la cual la policía federal envía a la oficina de comunicaciones de jefatura central y estas las distribuye a cada dependencia. De manera interna, la transmisión de descripciones a los móviles se realiza a través del sistema de radio frecuencia, y en este proyecto hemos analizado la posibilidad de la incorporación del siguiente sistema: torres para cubrir amplias aéreas con SIS.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Título: **Seguridad Comunal**

Autores: Morales Jesús, Nahuel Lucero, Mauricio Carrera y Lujan Godoy

Resumen:

Hemos elegido promover este tema como objeto de una campaña de comunicación, para prevenir en Concarán, San Luis (Argentina) la realización de delitos y para concientizar a la comunidad, como así también a las fuerzas de seguridad para ejecutar más eficientemente esa tarea y evitar que los vecinos sean víctimas del delito

Durante mucho tiempo, llevan reportándose casos a la policía de personas que se hacen pasar por vendedores, médicos, enfermeras, monjas, sacerdotes, fotógrafos, prestadores de servicios, etc. Cada día evolucionan más las artimañas para sorprender a las personas con el fin de obtener la información

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

necesaria para después visitar su domicilio y cometer el robo, le sugerimos tomar las siguientes precauciones:

1.- Participe con sus vecinos en la vigilancia comunal, cualquier persona vehículo que le parezca extraño repórtelo de inmediato a 101.

2.- No permita ni se le ocurra abrir la puerta de su casa cuando tocan o timbran, cerciórese de quien es la persona instalando mirillas o ventanilla en su puerta de acceso. Si le es posible, coloque una pequeña cámara de video.

3.- Tener bien iluminados puerta o portones de ingreso.

4.- En caso de tener necesidad de salir, asegurarse de dejar todo bien cerrado.

5.- Si pierde la llave de su casa o vehículo, cambie la combinación y si es necesario la cerradura.

6.- Mantenga la puerta cerrada cuando haga la limpieza de la vereda de su casa.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

7.- Inculcarle a los menores no abrir las puertas del hogar, bajo ninguna circunstancia a alguien, sin la presencia de un adulto.

8.- No divulgar de bienes que contenga dentro de la misma, ni joyas y dinero si es que posee.

Proyecto: **Consumo de Alcohol en los Adolescentes**

Autores: Rodrigo Busto, Cesar Palma, Yanela Rodríguez, José Villegas y Zavala Lucas.

Resumen:

Este es un proyecto de comunicación que busca difundir y concientizar en los adolescentes sobre los efectos negativos de la ingesta de alcohol. Intentamos caracterizar a los factores que causan el consumo, sus consecuencias y cuando el mismo se convierte en problema, los métodos de prevención y los medios de difusión.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

La cultura del alcohol está presente en nuestra sociedad y los adolescentes por distintas causas y factores lo consumen sin límites. Apuntamos a promover la concientización en los jóvenes sobre el alcohol y sus efectos.

Pretendemos que participen las distintas instituciones: Hospital Regional de Concarán Dr. Rafael Velazco, Radio Municipal de Concarán y otros medios radiales, Concarán Video Cable, Municipalidad de Concarán, División Transito U.R. III, Grupo Especial GADUR, Inspectores de Tránsito Municipales y Comisaria Dto 22 U.R. III., buscando la implementación a través del Club A. Concarán, el Club “Dolores B.A.P., Escuela de Fútbol Infantil “EFIC”, el Colegio N° 26 Gob. Elías adre, Colegio N° 27 Dr. Eliodoro Lobos, la Escuela N° 74 Benigno Rodríguez Jurado.

Tenemos como objetivo la investigación de la legislación vigente sobre el consumo y venta de alcohol en los menores, las actitudes y conductas del adolescentes frente al alcohol, conocer la

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

estrategia desarrollado por los empresarios vinculados a bares y confiterías en la venta del alcohol, la concientización sobre sus efectos nocivos, la prevención de accidentes y la promoción de una cultura sana sin consumo de alcohol en exceso.

Imágenes Grupo Concarán (San Luis)



COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

ANEXO:

PROGRAMA DE ESTUDIOS

INSTITUTO SUPERIOR DE SEGURIDAD PÚBLICA (ISSP)

Espacio curricular: **Comunicación Social**

Profesorado en los interviene este programa:

TECNICATURA EN SEGURIDAD CIUDADANA CON ORIENTACION POLICIAL

Profesor Asociado: Esp. Sergio Ricardo Quiroga

Jefe de Trabajos Prácticos: Lic. Mariano Peñalva

Año: 1º

Cuatrimestre: Primero

Plan de estudios Res. 03/08 IFDC-SL

Horas Reloj: 12 - Horas Cátedra: 18 - 96 hs totales.

Correlatividades: No tiene

Fundamentación:

El espacio de "*Comunicación Social*" se constituye en un lugar de encuentro y reflexión en el que los estudiantes – futuros técnicos en seguridad ciudadana con orientación policial – se acercarán a la dinámica social, al entramado discursivo, al entrecruzamiento de culturas, a las sinergias entre comunicación y cultura, a la presencia de voces, medios y mediaciones en el que aparecen sentidos, poderes y legitimaciones.

La comunicación ha aparecido en los últimos años como un conjunto de problemáticas, entretejidos, temas, preocupaciones que emergen de diversos fenómenos sociales.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

Donald Schon (1987) ha señalado que es preciso favorecer procesos reflexivos, argumentativos, participativos, democráticos y críticos que ayuden a las personas a desarrollar destrezas, sabiendo responder desde la teoría, la reflexión y la acción a las discusiones sobre comunicación y sus improntas culturales, políticas e ideológicas que permean nuestra vida social.

Esta asignatura se ubica en el segundo año, cuatrimestre del Tecnicatura en Seguridad Ciudadana con orientación policial y es parte del campo de la formación.

Los contenidos mínimos se pueden organizar en cuatro ejes:

Objetivos Generales

Se espera que al finalizar el cuatrimestre los alumnos sean capaces de:

- Comprender el concepto de comunicación y cultura desde una conceptualización multidisciplinar.
- Conocer y examinar a los medios masivos y sus intenciones en la sociedad mediática.
- Adquirir conocimientos básicos acerca de los escenarios y contextos donde se producen los fenómenos comunicativos.
- Reflexionar acerca de la importancia del análisis del discurso construcción de una vida en democracia.
- Reconocer la importancia de las distintas teorías de la comunicación y su devenir histórico.
- Generar un espacio de participación e indagación a los fines de poder discutir y reflexionar sobre temas inherentes a sus futuras prácticas de

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

los estudiantes, respetando las diferencias y construyendo un sentido de civilidad.

Contenidos Conceptuales Mínimos

UNIDAD TEMÁTICA 1: La Comunicación Humana.

Definiciones. ¿Qué es la comunicación? Elementos del proceso comunicación. Formas de Comunicación (interpersonal e institucional). Comunicación verbal y no verbal. Competencias Comunicativas. La oratoria.

Bibliografía básica:

BATESON G. (1982) El telégrafo y la orquesta. Barcelona.

CICALESE G. (2000) Teoría de la Comunicación. Herramientas para descifrar la comunicación humana. Editorial Stella. La Crujía.

MATA M.C. (1994) Nociones para pensar la comunicación y la cultura masiva. Cap: *Pensar y Hacer*. Centro de Comunicación Educativa. La Crujía, Buenos Aires.

PASCUALI, A. (1980) “La comunicación: un modelo simplificado de definición. Elementos del Proceso” en *Comprender la Comunicación*. Caracas.

SARLO B. (1996) Las ideas caen del cielo. Instantáneas Medios, Ciudad y Costumbres del fin de siglo. Ariel. Buenos Aires.

VERON E (2001) El cuerpo de las imágenes. Cap I, El living y sus dobles. Arquitecturas de la pantalla chica. Editorial Norma.

WARREN WEAVER (1984) La matemática de la comunicación.

ZECHETTO V. (2012) Seis semiólogos en busca del lector. La Crujía. Buenos Aires.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

UNIDAD TEMÁTICA II: COMUNICACIÓN, SOCIEDAD Y MEDIOS.

Los actores de la comunicación. El contrato de Lectura. El paso de la sociedad mediática a la sociedad mediatizada. Géneros discursivos. La interpretación de los discursos. El vínculo comunicativo. De la noción de contacto a la construcción de la relación entre emisor y receptor. La intención de comunicarse y las intenciones de los medios masivos. La construcción de la opinión pública. Los recursos persuasivos y los valores sociales. De la noción de ruido a la producción de sentido.

El comunicador institucional. La comunicación institucional. Instituciones y Comunicación. El plan de comunicación institucional.

Bibliografía básica:

BATESON G. (1982) El telégrafo y la orquesta. Barcelona.

CICALESE G. (2000) Teoría de la Comunicación. Herramientas para descifrar la comunicación humana. Editorial Stella. La Crujía.

MATA M.C. (1994) Nociones para pensar la comunicación y la cultura masiva. Cap: *Pensar y Hacer*. Centro de Comunicación Educativa. La Crujía, Buenos Aires.

PASCUALI, A. (1980) "La comunicación: un modelo simplificado de definición. Elementos del Proceso" en *Comprender la Comunicación*. Caracas.

SARLO B. (1996) Las ideas caen del cielo. Instantáneas Medios, Ciudad y Costumbres del fin de siglo. Ariel. Buenos Aires.

VERON E (2001) El cuerpo de las imágenes. Cap I, El living y sus dobles. Arquitecturas de la pantalla chica. Editorial Norma.

WARREN WEAVER (1984) La matemática de la comunicación.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

ZECHETTO V. (2012) Seis semiólogos en busca del lector. La Crujía. Buenos Aires.

UNIDAD TEMÁTICA 3: Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación

Las tecnologías de la comunicación. La imprenta, los periódicos, las agencias de prensa. La escritura en los distintos medios. Los adelantos tecnológicos del siglo XIX. La radio, el cine, la televisión. Censura. Poder de los medios. Las grandes cadenas y los multimedios. El cable, el satélite, la informática. Medios fríos y calientes. Comunicación con la comunidad. La opinión pública, política y medios. El tiempo libre y el ocio. Los jóvenes y los medios.

Bibliografía básica:

FERRÉS, Joan (1994). Televisión y Educación. Barcelona: Paidós.

POSTMAN, Neil (1991). Divertirse hasta morir. Barcelona: Editorial de la Tempestat.

Bibliografía Complementaria:

CABERO, J. (1996). Nuevas tecnologías, comunicación y educación.

EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, nº 1. Febrero de 1996. <URL:<http://www.uib.es/depart/gte/revelec4.html>>.

GARCIA FERNANDEZ, C. (1991): "Nuevas tecnologías y educación", Telos, 28, 9-10.

GONZALEZ SOTO. A.P., GISBERT, M., GUILLEN, A., JIMÉNEZ, B. LLADÓ, F. Y RALLO, R. (1996). Las nuevas tecnologías en la educación. En Salinas et. al. Redes de comunicación, redes de aprendizaje.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

EDUTEC'95. Palma: Universitat de les Illes Balears, págs. 409-422.
<URL:<http://www.ispo.cec.be/infoforum/pub.html>>.

MIRANDA, A.(1996) "Globalización y Sistemas de Información: Nuevos Paradigmas y Nuevos Desafíos". Universidad de Brasilia. Documento de trabajo presentado en la Conferencia Regional sobre Estrategias para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe.

SALINAS, J. (1995). Campus electrónicos y redes de aprendizaje. EDUTEC'95. <URL:<http://www.uib.es/depart/gte/salinas.html>>.

SANTILLANA (1991): Tecnología de la Educación, Madrid, Santillana.

UNESCO (1996): La Educación encierra un tesoro. Santillana Editores/UNESCO. Madrid.

UNIDAD TEMÁTICA 4: Estudio de las teorías de la Comunicación

Análisis y Reflexión sobre distintas teorías de la comunicación. Teoría Hipodérmica Shannon y Weaver, Funcionalista. Teoría culturoológica y Usos y Gratificaciones. Los estudios culturales, Teoría Crítica y Teoría de la Dependencia.

Bibliografía básica:

MARTIN BARBERO, J. (1987). *De los medios a las mediaciones. Comunicación, cultura y Hegemonía*. México: G. Gilli.

MORAGAS SPA, M. de, MARTÍN BARBERO, J., VERÓN, E., GARCÍA CANCLINI, N., MATTELARD, A. y otros. (1998). *La Investigación y Formación en Comunicaciones en la Era de la Globalización*. Lima: Centro de Investigación en Comunicación Social. Universidad de Lima, Perú.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

SAPERAS, E. (1987). *Los efectos cognitivos de la comunicación de masas*. Barcelona: Ariel.

THOMPSON, J. B. (1998). *Los media y la modernidad*. Barcelona: Paidós.

WOLF, M. (1996). *La investigación de la Comunicación de Masas*. 3era. Reimpresión. Bar

DE FLEUR, ML. (1989) *Teoría de la Comunicación de masas*, Paidós, Barcelona.

Contenidos Procedimentales

- Lectura, comprensión y discusión de textos específicos a través de la puesta en común.
- Indagación de la realidad social actual a los fines de conectar la teoría con la práctica.

Contenidos Actitudinales

- Valorar el espíritu de colaboración y seguridad que se genera en el trabajo grupal.
- Comprometerse con la problemática socio-cultural actual.
- Aceptación de las diferencias en las opiniones, especialmente, las relacionadas con los discursos.
- Desarrollo de una visión crítica de la realidad y respeto por las diferencias.

Régimen de Aprobación

Se considerará alumno promocional al que cumplimente los siguientes requisitos:

- Asistencia al 70% de las clases.

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

- Asistencia al 100% de los Trabajos Prácticos.
- Aprobación del 100% de los Trabajos Prácticos propuestos (con posibilidad de un recuperatorio por cada uno) con una nota igual o superior a 7 puntos.
- Aprobación del 100% de las evaluaciones parciales (dos) o de las evaluaciones permanentes de la Cátedra, con una nota igual o superior a 7 puntos.
- Aprobación de Trabajo Final de Comunicación Institucional con una nota igual o superior a 7 puntos.

Se considerará alumno regular al que cumplimente los siguientes requisitos:

- Asistencia al 70% de las clases teóricas.

Publicación ISSP 2013

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

- Asistencia y aprobación del 80% de los Trabajos Prácticos propuestos (con posibilidad de una recuperación por cada uno), con una nota igual o superior a 4 puntos.
- Aprobación del 100% de las evaluaciones parciales (dos) con una nota igual o superior a 4 puntos.

El alumno que logre alcanzar estos requerimientos estará en condiciones de rendir el examen final como “alumno regular” en las fechas que la institución dispone según calendario académico.

Si el alumno no lograra cumplir con los requisitos antes mencionados, su condición será de Alumno Libre.

Criterios de evaluación

Al momento de evaluar los conocimientos adquiridos por los estudiantes se tendrá en cuenta el grado de comprensión del material propuesto, la participación activa en las clases, la capacidad para integrar los diferentes temas teóricos y prácticos, la claridad y calidad de las

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Propuestas para la participación ciudadana.

producciones realizadas, la responsabilidad frente a los plazos estipulados, entre otros.

**More
Books!** 



yes
i want morebooks!

Buy your books fast and straightforward online - at one of world's fastest growing online book stores! Environmentally sound due to Print-on-Demand technologies.

Buy your books online at

www.get-morebooks.com

¡Compre sus libros rápido y directo en internet, en una de las librerías en línea con mayor crecimiento en el mundo! Producción que protege el medio ambiente a través de las tecnologías de impresión bajo demanda.

Compre sus libros online en

www.morebooks.es

