

ALAIC, 2014.

# Periodismo y políticas de seguridad. Presencias y ausencias.

Sergio Ricardo Quiroga.

Cita:

Sergio Ricardo Quiroga (2014). *Periodismo y políticas de seguridad. Presencias y ausencias.* ALAIC,.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/sergio.ricardo.quiroga/111>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/pgPS/kOC>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*



## **PERIODISMO Y POLITICAS DE SEGURIDAD. PRESENCIAS Y AUSENCIAS**

### **GT3: Comunicación Política y Medios**

Sergio Ricardo Quiroga

Instituto Cultural Argentino de Educación Superior

sergioricardoquiroya@gmail.com

#### **Resumen**

Formulamos una indagación preliminar sobre el abordaje de las noticias policiales y de seguridad en la Agencia de Noticias San Luis (ANSL) durante el año 2013. ASLN es un organismo estatal creado en el 2012 en San Luis, Argentina con la finalidad para transmitir información gubernamental en la provincia a los medios y a la ciudadanía en general. Es una plataforma que no solo ofrece información a los medios y periodistas sino también a la ciudadanía en general transformándose en un medio relevante de consulta de otros medios, por su cobertura geográfica y sus recursos humanos y tecnológicos.

Con ese propósito estudiamos el abordaje y temática de las noticias publicadas durante el año 2013, su abordaje y la aparición en la publicación de noticias policiales y de seguridad. Las temáticas policiales y de seguridad se reducen a la construcción de edificios, obras, entrega de móviles y cámaras, la entrega de uniformes y la visita a los destacamentos, estando ausente las políticas públicas de seguridad de la provincia de San Luis (Argentina) que el medio oficial debería exponer y las posibles convocatorias a la participación ciudadana.

**Palabras Claves:** noticias policiales, seguridad, periodismo, políticas públicas.

## Introducción

En este trabajo examinamos la información policial y de seguridad producida durante el año 2013 por la Agencia de Noticias San Luis (ANSL), un organismo estatal creado para transmitir información gubernamental en la provincia de San Luis, Argentina en el año 2012. San Luis es una provincia argentina situada en la Región de Cuyo, que limita al norte con la provincia de La Rioja, al este con Córdoba, al sur con La Pampa, al oeste con Mendoza y al noroeste con San Juan y desde diciembre de 1983 es gobernada por el Partido Justicialista, que tiene como principales líderes al Dr. Adolfo Rodríguez Saá<sup>1</sup> y su hermano Alberto Rodríguez Saá.

## Información Pública

El estado democrático debe proveer de información pública a sus ciudadanos, es decir brindar lo necesario para que toda persona pueda tener acceso a la información mediante simples procedimientos que sirvan para transparentar la gestión pública mediante la difusión de la información, garantizar la protección de los datos personales, favorecer la rendición de cuentas a los ciudadanos, mejorar la organización, clasificación y manejo de los documentos y contribuir a la democratización de la sociedad sanluiseña y argentina con la plena vigencia del Estado de derecho.

---

<sup>1</sup> La periodista Olga Wornat lo describe en los siguientes términos: “Tiene un perfil similar al que tenía Menem. Es un caudillo provincial que logró un crecimiento macroeconómico, un orden fiscal y un desarrollo de infraestructura con alto impacto en el descenso de la población con necesidades básicas insatisfechas. Allí conviven el equilibrio macroeconómico y un fuerte desequilibrio en la distribución del ingreso”. Rodríguez Saa es, desde hace 18 años, el amo y señor de San Luis, una provincia a la que llegó como gobernador en 1983 y a la que él denomina “El Paraíso” de la Argentina. Olga Wornat, El Adolfo de San Luis, en: *Revista Poder*, 27 de noviembre de 2002, citada por Myriam Feldfeber en su trabajo *La redefinición del espacio público: el caso de las escuelas autogestionadas en Argentina*

Asumimos la complejidad de la realidad, la presencia de perspectivas múltiples, mediatizada por la percepción de sujetos particulares e históricos que complementamos con la tesis de Giovanni Sartori sobre la subinformación (insuficiente información reducida en exceso) y la desinformación (distorsión de la información) teniendo en cuenta la sobre-representación de la cumbre social como fuente de noticias, contexto en el cual gobiernos locales, provinciales o nacionales exponen sus opiniones y su visión de la realidad. Las elites políticas, económicas y sociales imponen los temas y objetos de las agendas y los temas informativos se desvían hacia valores sociales y comunitarios dominantes.

### **Características de la información policial**

Josep Lluís Gómez Monpart (2013) señala que los principales hándicaps periodísticos frente a la complejidad lo constituyen la prisa, la escasez o falta de diversidad de las fuentes, la síntesis, el lenguaje simplista, la dependencia (de poderes, teorías y conceptos), la simplificación y el poco tiempo que los periodistas tienen.

La información policial de los medios tiende a sobre-representar los delitos violentos contra las personas. Los medios de comunicación aparecen frente a la (in)seguridad como la representación y narración de lo violento, en ocasiones con reacciones de las instituciones del estado y la ciudadanía y frente al desafío incumplido de la divulgación y debate de las políticas públicas. Las tendencias de los medios que exponían el crimen como hecho de excepción se ha cambiado por el delito como acontecimiento cotidiano.

La comunicación constituye una dimensión sensible de los problemas de la seguridad. Los hechos delictivos y sus repercusiones en la sociedad aparecen a



diario en los noticieros televisivos del mediodía de Telefé y Canal 13 en Buenos Aires, Argentina. Las actividades criminales son acontecimientos contrarios a la civilidad y la convivencia ciudadana.

La información sobre las políticas de seguridad constituye una dimensión clave frente a la percepción de (in)seguridad y las protestas de la ciudadanía. El delito es casi siempre una forma de discriminación del otro, es la representación social de una amenaza.

### **Las agencias de noticias**

Las agencias de información son organizaciones que producen noticias mediante corresponsales en distintos lugares de su área de actividad quienes las transmiten inmediatamente a la central, desde donde, la envían, lo más rápido posible, a sus clientes (otros medios), conocidos como abonados. Las agencias son empresas que venden información a sus abonados, que pagan en función de los servicios recibidos: información nacional, internacional y servicio gráfico. El desarrollo tecnológico- Internet, fax, satélites, teléfonos, fibra óptica, ordenadores contribuyó a que el volumen de información que circule diariamente sea cada vez mayor. Las agencias de noticias internacionales son empresas que trabajan todo el día produciendo información que cuando esta lista, es transmitida a la central y luego a los editores, que son los encargados de comprobar si la información es correcta en cuanto a contenido, fuentes y redacción y de colocarlas en sus medios.

### **ANSL**

El 23 de marzo de 2012 fue creada la Agencia de Noticias San Luis (ANSL) en la provincia de San Luis, Argentina, un medio de producción de información gubernamental pensada como una organización medial de soporte a otros medios.



ANSL con una planta de más 20 periodistas que trabajan en la redacción, elaboró en su primer año de vida 11.766 artículos periodísticos (según da cuenta en su sitio oficial). Se utilizaron aproximadamente 17.592 fotos y el contenido periodístico realizado fue acompañado por 1.444 videos y 3.126 audios en trescientos sesenta y cinco días. La idea de la ANSL pertenece al periodista Héctor Suárez, primer director de la ANSL y significó la respuesta que el Estado de la Provincia de San Luis en Argentina, brindó a la comunidad periodística y a la sociedad en general, mediante el uso de las nuevas tecnologías de la información y a la demanda de contenidos multimediales que requerían los clientes: los medios de comunicación.

La propia Agencia señala que es:

*“Es un medio informativo del Gobierno de la Provincia de San Luis que tiene por objetivo de nutrir a la prensa de herramientas necesarias para desarrollar una tarea ágil y dinámica de acuerdo a las nuevas tecnologías. Contribuir con información veloz y fidedigna, amparado en el respeto por la libertad de expresión y al derecho de los ciudadanos a informarse. Otro dato fundamental de esta agencia es el espíritu federal de sus noticias a través de corresponsalías en toda la Provincia. El servicio ofrecido por este espacio es totalmente gratuito pudiendo ser utilizado libremente”*

ANSL fue organizada como el desarrollo de una página web que ofrece contenido periodístico a los medios de comunicación utilizando diferentes plataformas (texto, audio, imagen y producción audiovisual) socializando el acceso a la información que produce el Estado a los trabajadores de prensa. La web no solo ofrece información a los medios y periodistas sino también a la ciudadanía en general,



transformándose además en un competidor de los medios a quienes ofrece la información, en un contexto de escaso desarrollo tecnológico de los medios e iniciativas periodístico-informativas en la provincia de San Luis.

Pensada casi exclusivamente como un medio al servicio de otros, de elaborar información gubernamental para otros medios de comunicación, la Agencia de Noticias San Luis se ha constituido en un instrumento de promoción de la información gubernamental consultada no solo periodistas y medios, sino además por ciudadanos.

En la página de inicio (<http://www.agenciasanluis.com/>) aparecen como link principales organizadores “sociedad, policiales, espectáculos, deportes, multimedia, políticas provinciales, contacto”). Todos estos links ofrecidos destacan las políticas provinciales del estado provincial. Dice ANSL como premisa, que tienen la obligación como medio de comunicación de generar herramientas que permitan garantizar el acceso a la información a todos quienes deseen ejercer ese derecho. También ANSL tiene una newsletter que se distribuye por correo electrónico para quienes se suscriben a ella desde la página web.

## Noticias policiales en ANSL

Fecha	Título
31 de diciembre del 2013	La subcomisaría de Luján tendrá un nuevo edificio
26 de diciembre del 2013	Continúa la entrega de equipamiento para la Policía de la Provincia
19 de diciembre del 2013	Dictan capacitación para la Policía
18 de diciembre	Aumenta el salario de bolsillo para los agentes de policía y penitenciarios puntanos <sup>2</sup>
17 de diciembre del 2013.	Designan al jefe del COE como director de Instrucción Policial.
12 de diciembre del 2013	Provincia y ANSES firman convenio que beneficia a policías y penitenciarios
12 de diciembre del 2013	Policías recibirán nuevos uniformes de trabajo
11 de diciembre del 2013	Poggi: "No hay saqueos en San Luis y la policía trabaja en favor de los ciudadanos"
09 de diciembre del 2013	Obras para seguridad y móviles policiales
09 de diciembre del 2013	Construirán un nuevo edificio para la Jefatura Central de Policía Regional II
04 de octubre del 2013	El personal del taller de vehículos policiales recibió nueva vestimenta
13 de septiembre del 2013	Brindan capacitaciones al personal policial de la provincia
29 de agosto del 2013	Mejoras en dependencias policiales
29 de agosto del 2013	El vicegobernador visitó la obra de dos destacamentos policiales en Villa Mercedes.
09 de agosto del 2013	Siguen los operativos policiales en el sur de la ciudad.
24 de abril del 2013	Entregaron 45 móviles policiales y 60 cámaras de video-vigilancia
15 de abril del 2013	San Luis participó del Encuentro de Organismos de Control de las Fuerzas de Seguridad Policiales y Penitenciarias
12 de abril del 2013	Entregan 21 móviles policiales y licitan la compra de municiones
09 de abril del 2013	Entregarán equipamiento y móviles policiales en el interior.
04 de abril del 2013	El ministro Olivero se reunió con autoridades

<sup>2</sup> Dice ANSL que "...El acuerdo alcanzado permite a los agentes que prestan servicios en la Policía de la provincia de San Luis y en el Servicio Penitenciario Provincial, cobrar el aguinaldo con la nueva escala de deducción y los haberes del mes de diciembre con un aumento cercano al 9%, a raíz de la merma en los descuentos" ANSL, 18-12-2013 - <http://agenciasanluis.com/notas/2013/12/18/aumenta-el-salario-de-bolsillo-para-los-agentes-de-policia-y-penitenciarios-puntanos/>



	policiales
26 de marzo del 2013	Reunión con autoridades policiales por los controles en Semana Santa
14 de marzo del 2013	Poggi puso en marcha la construcción de dos destacamentos policiales para Villa Mercedes
04 de febrero del 2013	Seguridad: Entregarán móviles policiales y equipamientos en Villa Mercedes
03 de septiembre del 2013	Día del Estudiante: Más de 300 efectivos policiales trabajarán en los operativos

El medio oficial no registró naturalmente una serie de acuartelamientos de la Policía de la Provincia de San Luis en donde se solicitaba mejoras salariales y que culminó el 06 de agosto con una manifestación de alrededor de cien personas, entre efectivos y familiares, frente la Jefatura Central. Según el Diario de San Luis, el primero de los acuartelamientos ocurrió en Villa Mercedes, en la Unidad Regional II, para luego extenderse a la Unidad Regional III de Concarán, en horas de la tarde, replicándose en Merlo, Tilisarao y la ciudad de San Luis<sup>3</sup>.

El medio no se refirió al conflicto, sino que continuó con la misma línea temática en materia de seguridad y noticias policiales relatando los operativos policiales, la mejora en las obras y la visita oficial a uno de los destacamentos.

En diciembre del 2013, Argentina viviría una ola de rebeliones policiales en distintas provincias reclamando por mejores salarios, hecho que además posibilitó hechos delictivos como saqueos, falta de seguridad y muertos. Según Wikipedia<sup>4</sup> el 14 de noviembre se había iniciado la preparación en Córdoba, Argentina de la manifestación policial, a través de mensajes por celulares, generando un estado deliberativo en toda la Policía, poniéndose en marcha el plan cuatro días después con la aparición de esposas frente a la Jefatura de Policía. Hecho que continuaría

<sup>3</sup> Diario La Ciudad – El Diario de San Luis - 07/08/2013 - <http://diariolaciudaddesanluis.com/?p=6988>

<sup>4</sup> Ver [http://es.wikipedia.org/wiki/Rebeliones\\_policiales\\_en\\_Argentina\\_de\\_2013](http://es.wikipedia.org/wiki/Rebeliones_policiales_en_Argentina_de_2013)

los días siguientes, hasta que el lunes 2 de diciembre cuando irrumpieron en la Guardia de Infantería, sin permitir el ingreso o egreso de vehículos, comenzando la huelga sin obtener reacción alguna del gobierno. El “paro policial” se extendió a diversas provincias teniendo como motor a los bajos salarios policiales y las pobres condiciones de trabajo.

El 9 de diciembre, un grupo de policías y penitenciarios retirados de la provincia de San Luis, junto a sus familiares, iniciaron una protesta por aumento salarial frente al edificio central de la policía de San Luis, pidiendo un básico de diez mil pesos, mientras el resto del personal policial continuaba con sus funciones. Debido a la situación, ocurrieron algunos intentos de saqueos en la ciudad de San Luis y en Villa Mercedes, siendo frustrados por la policía y deteniéndose entre diecisiete y veintisiete personas respectivamente. La seguridad fue incrementada en ambas localidades luego de esos sucesos<sup>5</sup>.

El gobernador de la Provincia, CPN Claudio Poggi expreso en ANSL el 11 de diciembre del 2013 que *“la democracia nos permite velar por la paz social. La paz social es sinónimo de democracia y es una de las fortalezas más importantes que tiene San Luis. Tenemos que cuidarla como oro, como a un hijo, un hermano menor, a un papá o mamá enferma. Todos tenemos que colaborar”, expreso con respecto a los rumores de saqueos que se venían sucediendo*<sup>6</sup>.

También el Gobernador pidió a los medios de comunicación que no contribuyan a alterar la paz social. “...Nosotros tenemos que cuidar la paz social que es uno de los valores más fuertes de San Luis y de esta democracia que tiene 30 años de vida desde su recuperación”.

---

<sup>5</sup> Ver [http://es.wikipedia.org/wiki/Rebeliones\\_policiales\\_en\\_Argentina\\_de\\_2013](http://es.wikipedia.org/wiki/Rebeliones_policiales_en_Argentina_de_2013)

<sup>6</sup> Ver <http://agenciasanluis.com/notas/2013/12/11/poggi-no-hay-saqueos-en-san-luis-y-la-policia-trabaja-en-favor-de-los-ciudadanos/>

## La Intervención del ISSP

La Agencia cubrió en parte la intervención en el Instituto Superior de Seguridad Pública (ISSP) de San Luis y de la surgió una Comisión Interventora presidida por el Vicegobernador de San Luis, organismo que debió formular en noventa días un plan de mejora institucional. La noticia fue publicada en el medio el 20 de agosto del 2013 bajo el título “Nombran al equipo que acompañará al vicegobernador”.

La intervención transitoria ordenada por el Gobernador de San Luis Claudio Poggi estableció entre sus fundamentos que era *“necesario proceder a una revisión integral de la organización y funcionamiento institucional y el diseño curricular, para adecuarla a las nuevas necesidades y requerimientos que, en materia de seguridad, exigen los tiempos<sup>7</sup>”*.

## Conclusiones

Las temáticas expuestas en cuanto a cuestiones policiales y seguridad de ANSL tienen como referencias principales la realización de obras y la construcción de edificios, la mejora de las dependencias, la visita a los destacamentos, los operativos policiales y la entrega de móviles de video vigilancia.

El medio no cubrió los acuartelamientos policiales de los primeros días de agosto del 2013, ni los desmanes u rebeliones policiales que se produjeron en diciembre por considerarlos fuera de la ley y se planteó si las fuerzas policiales u organismos de seguridad tienen derecho o posibilidad de realizar un paro de actividades, como cualquier otro grupo de trabajadores.

---

<sup>7</sup> Nombran al equipo que acompañara al Vicegobernador ANSL 20 de agosto del 2013 - <http://agenciasanluis.com/notas/2013/08/20/nombran-al-equipo-que-acompanara-al-vicegobernador/>

La cobertura de las noticias policiales y de seguridad poco abordan temas vinculados a las políticas públicas de seguridad, el plan estratégico de seguridad y la participación ciudadana. Las iniciativas y progresos para la población en materia policial y de seguridad parecen tener para los organismos decisorios una dimensión material en cuanto a la mejora de los destacamentos, la entrega de móviles policiales, los controles y operativos. Sin duda, son aportes claros a la seguridad ciudadana pero los organismos ejecutivos deberían aprovechar los medios propios, para dar mayor información y conocimiento a la ciudadanía de las políticas públicas de seguridad y buscar con mayor énfasis la participación ciudadana.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

(In) Seguridad Ciudadana y Medios de Comunicación – Documento del Centro de Competencia en Comunicación para América Latina. ([www.cfes3.net](http://www.cfes3.net))

Aranes Usandizaga, J.I. (1996) La comunicación institucional de la administración pública: entre la lógica autista-instrumental y la democrática. *ZER. Revista de Estudios de Comunicación-Komunikazio Ikasketen Aldizkaria Abendua*.

De La Haye y Miêge, B. (1983). “Ce que cachent les discours sur la communication”, en Mattelard, A., & Stourdze, Y. *Technologie, cultura et communication*, Paris, La Documentation française.

Dion, S. (1986). La politisation des administrations publiques: éléments d’analyse stratégique” *Administration Publiques du Canada*, 29 (1), 95-117.

Edelman, M. (1988). *Constructing the political spectacle*. Chicago: University of Chicago Press.

Feldfeber, M. (2003, setiembre). *La redefinición del espacio público: el caso de las escuelas autogestionadas en Argentina* *Educ. Soc.*, Campinas, 24 (84), 923-943.

Garbarino, A. (1982). La Normalizzazione dei giornalisti. Ipotesi sugli esiti della socializzazione professionale negli apparati dell informazione. *Sociología dell’organizzazione*, 1, 7-53.

Gómez Mompert, J. L. (2013) Complejidad Social y Calidad informativa: hacia un periodismo glocal. *Revista Austral Comunicación*, (pp. 219-238).

<http://www.austral.edu.ar/ojs/index.php/australcomunicacion/article/view/77/>

83

Meny, Y (1987). "A la jonction du politique et de l'administratif: les hauts fonctionnaires", *Pouvoirs*, (40), 5-23.

Prat, G. (2001). Consultoría Política. Como piensan los que piensan para los políticos". En CD de *Marketing Político* de la Fundación Konrad Adenauer.

Quiroga, S. R. (2002, 2do. semestre). La agenda radial y el efecto rebote (The Radio Agenda and the news rebound). Revista *Communicare*, 2(2), 103-115. Faculdade Cásper Líbero e Paulus Editora de Brasil.

Quiroga S. R. (2012) Emisor, investigación cualitativa y producción de noticias. *Cultura media y fuentes*. Editorial EAE.

Wolf, M. (1996) *La investigación de la Comunicación de Masas*. (3ª .Reimp.) Barcelona: Paidós.