

III Jornadas Nacionales sobre estudios regionales y mercados de trabajo. Universidad Nacional de Jujuy (Facultad de Cs. Económicas y Unidad de Investigación en Comunicación, Cultura y Sociedad de la Facultad de Humanidades y Cs. Sociales) y Red SIMEL, San Salvador de Jujuy, 2014.

# Aproximaciones a los usos sociales de las TICs en instituciones educativas: los docentes y las netbooks del Programa Conectar Igualdad.

Chachagua, María Rosa.

Cita:

Chachagua, María Rosa (2014). *Aproximaciones a los usos sociales de las TICs en instituciones educativas: los docentes y las netbooks del Programa Conectar Igualdad*. III Jornadas Nacionales sobre estudios regionales y mercados de trabajo. Universidad Nacional de Jujuy (Facultad de Cs. Económicas y Unidad de Investigación en Comunicación, Cultura y Sociedad de la Facultad de Humanidades y Cs. Sociales) y Red SIMEL, San Salvador de Jujuy.

Dirección estable:

<https://www.aacademica.org/iii.jornadas.nacionales.sobre.estudios.regionales.y.mercados.de.trabajo/59>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eXuy/qcp>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.

Para ver una copia de esta licencia, visite

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

## **APROXIMACIONES A LOS USOS SOCIALES DE LAS TICS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS: LOS DOCENTES Y LAS NETBOOKS DEL PROGRAMA CONECTAR IGUALDAD**

María Rosa Chachagua ( CONICET- INIPE, UNSa)  
mariach208@gmail.com

### **Introducción**

En el año 2010 el Gobierno Nacional implementó el Programa Conectar Igualdad, el cual consistió en la distribución de netbooks para todos los estudiantes y docentes de la escuela media pública en la República Argentina. En el marco de este programa se distribuyeron alrededor de 4 millones de netbooks en todo el país.

Estas cifras implican, sin dudas, un fuerte impacto en el sistema educativo y en los destinatarios de esta política. Debido a su implementación, relativamente reciente, son pocos los estudios que se dedican a estudiar este impacto.

En este sentido, a cuatro años del lanzamiento del Programa Nacional de alcance federal “Conectar Igualdad”, que el gobierno nacional argentino presenta como una política de Estado que concibe a la educación como una inversión social fundamental para el desarrollo del país, proponemos indagar la implementación del Programa y sus usos en las escuelas públicas de Salta, con especial referencia a las interpretaciones/representaciones de los actores sociales involucrados.

Así, en este trabajo presentaremos las primeras aproximaciones sobre los usos sociales que les dan a las netbooks los docentes del Instituto de Educación Media “Arturo Oñativia” de la ciudad de Salta.

### **Contexto de surgimiento**

En la última década la sanción de leyes como la de Educación Nacional, Financiamiento Educativo, Educación Técnico- Profesional y la de garantía del salario docente y los 180 días de clase, impulsaron una reconstrucción, transformación y fortalecimiento del sistema educativo argentino.

En los ‘90 nuestro país destinaba menos del 3 por ciento de su PBI a la educación, y actualmente invierte el 6,5 por ciento en el sector. En los últimos años, se edificaron más de

1800 escuelas; se crearon nueve universidades nacionales; se incrementó en un 19,171 por ciento el presupuesto de la educación técnica; se extendió a 13 años la escolaridad obligatoria y se retomó la estructura unificada y a la vez federal del Sistema Educativo Nacional (Alberto Sileoni, 2013). También durante estos años se distribuyeron más de 54 millones de libros y se alfabetizaron a más de 274 mil mayores de 15 años; también desde 2008 se logró que más de 400 mil mayores de 18 años egresaran del Plan FinEs (Alberto Sileoni, 2013).

Estas acciones realizadas en materia de educación, tienen una perspectiva que se une a la de un proyecto de país, que pretende garantizar oportunidades para todos y todas según expresiones del propio gobierno.

Hoy, con este programa, donde casi tres millones de adolescentes van a poder acceder a su netbook creo que estamos dando un paso muy importante para dar esta igualdad de oportunidades que todos nos merecemos (Cristina Fernández de Kirchner citada en Página 12, 6-04-10).

Estos programas se complementan directamente con otras políticas inclusivas como la Asignación Universal por Hijo, una política social que permite la ampliación de derechos de los sectores más vulnerables de nuestra sociedad.

Gracias a la implementación de la Asignación Universal por hijo, los principales indicadores del bienestar social (pobreza, indigencia, desigualdad y vulnerabilidad relativa) experimentan una notable mejoría. Con la AUH, los indicadores de indigencia se reducen entre un 55 y un 70%, retornando así a los mejores niveles de la historia argentina (los de 1974). En cuanto a la desigualdad, se reduce en un 30%, llevando a la Argentina a ser el país más igualitario en América Latina. En cuanto a educación se comprobó que gracias a la AUH se dio una reincorporación efectiva de 130.000 chicos a la escuela, que estaban afuera del sistema educativo. Y se confirmó que a partir de la vigencia de la AUH se ha logrado mejorar el presentismo en la escuela y la relación de los alumnos con ella<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Datos obtenidos del informe del Observatorio de la desigualdad social de la ANSES, denominado “El impacto de la Asignación Universal por hijo en Argentina”, publicado en <http://www.anses.gob.ar/archivos>

Desde el 2003 observamos la constitución de un nuevo modelo de Estado basado tanto en la recuperación de derechos históricos vinculados al trabajo, la salud y la educación, como al reconocimiento de nuevos derechos como la comunicación, el matrimonio igualitario y la política de derechos humanos e identidad, entre otros. La recuperación de la cultura del trabajo y la reivindicación de los derechos laborales, las



políticas de generación de empleo, de lucha contra el trabajo no registrado, las políticas de ingresos y la mejora de la redistribución del ingreso, constituyen el eje de este nuevo modelo. Complementariamente, la moratoria previsional garantizó la cobertura a quienes no contaban con los años de aportes suficientes para acceder a la jubilación, mientras que la Asignación Universal por Hijo extendió los derechos de los hijos de los trabajadores registrados, que cobran las asignaciones familiares, a los hijos de los trabajadores desocupados o informales. Este conjunto de medidas no pueden ser interpretadas como un simple efecto del aumento del precio de los *commodities* (el argumento del viento de cola) ni como políticas aisladas, sino como el objetivo de un Estado que busca una mayor consistencia entre las políticas macroeconómicas, laborales, sociales y productivas (Novick, M., 2013).

En estos últimos años también observamos un Estado más presente e interventor en los distintos procesos sociales, lo cual se visualiza con acciones concretas como la creación del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva como política científica tecnológica; la repatriación de los científicos argentinos; el rescate de empresas como Aerolíneas Argentinas y Austral líneas aéreas (privatizadas durante los '90); la reestatización del sistema previsional; fútbol para todos; la nueva ley de servicios de comunicación audiovisual; el matrimonio igualitario; la ley de identidad de género; la televisión digital abierta; el programa conectar igualdad; el aumento de presupuesto a educación, destinando actualmente el 6,2 % del PBI; la expropiación de YPF; las políticas en derechos humanos y medio ambiente, entre otras.



En este marco, tanto la AUH como el Programa Conectar Igualdad, lograron importantes transformaciones tanto en lo económico, como en lo educativo y cultural. Aunque como toda nueva política tiene conflictos, rupturas y obstáculos, se observa que las políticas públicas

implementadas persiguen el objetivo concreto de restituir los derechos a los sectores más vulnerables y lograr la anhelada igualdad de oportunidades.

### **El Programa Conectar Igualdad (PCI)**

El PCI es un programa creado por el decreto 459/10; considerado como una estrategia educativa destinada a revalorizar la escuela pública, mejorar los aprendizajes y reducir las brechas sociales, educativas y digitales a través de la provisión de netbooks a alumnos y docentes, la actualización de las formas de enseñanza, el fortalecimiento del rol docente y la producción de recursos y contenidos pedagógicos.



El objetivo de revalorizar la escuela pública, tal como lo plantea en su diseño el PCI, no es una tarea sencilla. En la escuela perviven culturas institucionales, tradiciones que dificultan el acceso a la tecnología, además de la brecha digital.

El PCI no implica sólo la entrega de millones de computadoras a alumnos y docentes, sino también la capacitación, financiamiento, seguimiento y evaluación de las etapas de implementación del proceso. Pero uno de los principales objetivos es que las herramientas culturales digitalizadas comiencen a ser consideradas por directivos, alumnos y familias como recursos centrales en el proceso de aprendizaje actual. Un verdadero desafío.

Acompañando el ingreso de las netbooks al aula, el proyecto se planteó como propósito la incorporación de herramientas TIC para la gestión de los contenidos curriculares de las escuelas y el desarrollo de producciones digitales que aporten nuevos recursos al aprendizaje y la enseñanza. En este sentido, el rol de los docentes resultó también protagónico y su capacidad de utilizar las herramientas técnicas fue pensada como un factor determinante en el desarrollo del proyecto.

El programa también contempló la distribución de netbooks a alumnos de escuelas de educación especial, para continuar trabajando en una línea por la equidad educativa. Conectar Igualdad impulsó la distribución de equipamiento adaptado y hardware y software específicos para estas organizaciones de formación, instrumentos entre los cuales se encuentran computadoras de escritorio tipo “todo en uno”, impresoras Braille, auriculares para escuelas de ciegos y baja visión, brazos articulados, mouse activado por botones, entre otros dispositivos.

### **El PCI: una política social como forma particular de intervención en lo social**

Cuando hablamos de políticas sociales, son múltiples las alternativas que tenemos para definir las. Incluso el marco teórico es muy variado ya que esta categoría está constantemente en debate.

Repetto y Moro explican que “la política social es una categoría laxa, definida en función del contexto sociohistórico, que, como concepto, carece de una definición exacta” (Repetto y Moro, 2004, p.168). Sin embargo, y a los fines de esta investigación es imprescindible definir al menos algunas características propias de la política social para poder distinguirla de las demás formas de intervención en lo social.

De este modo, *política social* en tanto forma particular de *intervención social* del Estado, tiene como fin trasladarse hacia un horizonte común que se define y redefine constantemente a partir de la disputa hegemónica propia de cada sociedad (Carballeda, 2002). *La intervención en lo social* tomará forma de acciones concretas que pretenden transformar una realidad no deseada a la vez que buscan construir otra realidad.

En este sentido, las políticas sociales se enmarcan dentro de lo que se conocen como políticas públicas y están orientadas a la contención y solución de problemas sociales, lo que no siempre implica que los gobiernos busquen el desarrollo y la equidad. Cabe aclarar que

entendemos al gobierno como las autoridades que dirigen, controlan y administran las instituciones del Estado el cual consiste en la conducción política general o ejercicio del poder del mismo.

Muchas intervenciones en lo social se dan – en términos de Foucault- en el “*hacer vivir y dejar morir*”. Dice Foucault que con la tecnología del biopoder, sobre la población, sobre el hombre como ser viviente, aparece ahora un poder continuo, sabio, que es *el poder de hacer vivir*. “La soberanía hacía morir y dejaba vivir. Y resulta que ahora aparece un poder que yo llamaría de regularización y que consiste, al contrario, en hacer vivir y dejar morir” (Foucault, 1976). Entonces el poder es cada vez más el derecho de intervenir para hacer vivir, sobre la manera de vivir y sobre el cómo de la vida, el poder interviene sobre todo en ese nivel para realzar la vida, controlar sus accidentes, sus riesgos, sus deficiencias.

Santiago Castro Gómez agrega –siguiendo a Foucault- que la autoridad del soberano se definía por su capacidad de *producir la vida* de sus súbditos, es decir de generar unas condiciones sociales para que los cuerpos pudieran convertirse en herramientas de trabajo al servicio del reino. Es decir, que entendemos a las políticas sociales como ese derecho que el Estado garantiza a las personas, es el modo de intervenir para hacer vivir.

Por otro lado, Susana Castro (2009) dice que “las políticas públicas -en tanto modo en que el Estado interviene y regula la vida de la sociedad- se construyen en conjunto con los actores sociales involucrados y sus respectivos intereses y relaciones de fuerza en un contexto social determinado”. Esto nos permite pensar la complejidad de la cuestión, si tomamos en cuenta los múltiples sentidos, controversias y direccionalidad que esta categoría adquiere en su anclaje en un colectivo concreto. La relación entre los actores a los que se alude, remite no solo a las prácticas, es decir a la aplicación concreta de programas, planes y proyectos, su ejecución y evolución, sino también y fundamentalmente al campo discursivo, en el que despliegan luchas por imponer sentidos y significaciones que constituyen el sustento de aquellas (Castro, 2009).

Por lo tanto, la política social, no sólo incide en la cuestión social de una época a través de sus instrumentos e instituciones, sino que en sus prácticas, orientadas fundamentalmente por las políticas económicas en un momento histórico determinado, interviene en los procesos de subjetivación, construye identidad y transforma “las

representaciones y construcciones de la pobreza, los modos de concebirla y, por lo tanto, los posibles caminos para revertirla” (Feijoo, 2001 citada por De Piero, 2005:104).

Si aceptamos que la definición de un problema social es el pre requisito para la elaboración e implementación de una política social, estamos aceptando que estas políticas se vinculan con la voluntad política para imponer cuestiones en la agenda de los que tienen competencia y recursos para tomar decisiones al respecto.

### **Experiencia en el voluntariado universitario**

Mediante el Proyecto Nacional de Voluntariado Universitario “*Educación y Comunicación en la era de redes*”, desde 2012, vengo participando de diferentes actividades y talleres junto a estudiantes y docentes en varias escuelas públicas en Salta.



Este proyecto tiene como fin crear un nexo entre la Universidad y la sociedad, a través del Programa Conectar Igualdad. De esta forma desarrollamos talleres de alfabetización digital y de producción de contenidos, lo que me permitió comprender el impacto de las netbooks en la comunidad y acompañar el proceso de recepción en las escuelas focalizadas.

En este sentido, el trabajo en las diferentes instituciones consistió en el desarrollo de actividades informáticas que facilitara la utilización de herramientas tecnológicas en el aula y en consecuencia la posterior producción de contenidos en diferentes áreas curriculares. Sin embargo, cada establecimiento está signado por sus propias características y procesos de acuerdo al contexto social en el que se encuentran insertos.

Es así que la implementación del Programa “Conectar Igualdad” y en sentido más amplio, las tecnologías de la información en las aulas, no es un proceso lineal. Las observaciones de casos puntuales en las aulas, las reacciones de los profesores y directivos de las instituciones ayudan a reflexionar sobre esta disparidad y al mismo tiempo visibilizar la complejidad de las experiencias.

## El caso del IEM

El Instituto de Educación Media (IEM) “Arturo Oñativia” es un instituto pre-universitario público, que depende de la Universidad Nacional de Salta (U.N.Sa.) y se organiza en dos turnos mañana y tarde. Cada una de los espacios curriculares se organiza de acuerdo a departamentos. Parte de los estudiantes que asisten, son familiares y amigos de



docentes que enseñan en la universidad y/o en el mismo colegio. Pero también encontramos jóvenes que pertenecen a los Barrios aledaños al colegio como Ciudad del Milagro, Vaqueros, Barrio Castañares, Parque Belgrano, Barrio Universitario y Barrio el Huaico.

La institución cuenta con la materia de informática y un gabinete de computación. En consecuencia los estudiantes poseen un alto grado de alfabetización digital en lo que respecta al manejo de programas típicos del office, ya que cotidianamente están trabajando en el gabinete de informática. Sin embargo no es la misma situación para los docentes, ya que la mayoría no consideran a la computadora como una integrante más en el aula.

En esta institución trabajamos dos años consecutivos (2012-2014) con talleres de alfabetización digital para docentes. Los encuentros fueron quincenalmente los días sábados por la mañana. La capacitación consistía en talleres de alfabetización digital, ya que el objetivo principal era conocer las herramientas y aplicaciones que ofrece la computadora del Conectar Igualdad. Cada sábado contábamos con la presencia de un grupo de profesores. En primer lugar, se realizó un acercamiento teórico al concepto de las nuevas tecnologías y los desafíos que implica el trabajo con las netbooks en las aulas. Además, pudimos detectar que la mayoría de las docentes no conocían casi nada de la computadora y algunos nunca la habían prendido después de la entrega. Así que el proceso de enseñanza tuvo que ser más lento de lo previsto y dedicar mayor tiempo a cada profesora en su aprendizaje a través de un acompañamiento individual en cada encuentro. En segundo lugar se preparó una cartilla

básica de los programas que se trabajaban, para cada asistente en la que se explicaban las herramientas más importantes y algunas ideas para el uso en el aula.

De esta manera se trabajó con ellos las nociones y herramientas básicas de la computadora, navegación en Internet, programas como procesadores de textos de creación de presentaciones de diapositivas y edición básica de imágenes. Entre otras cosas también se les explicó cómo armar un correo electrónico, comunicarse mediante los grupos de mails, cómo buscar en internet, entre otras aplicaciones de interés educativo.

El taller de “Alfabetización Digital” buscó a través del trabajo con los docentes de las instituciones, incentivarlos a capitalizar gran parte de ese espectro informativo distribuido a lo largo de la red y orientarlo a los espacios específicos de acción de cada uno de los profesionales. Para lograr este objetivo, se propuso a través de los distintos encuentros una dinámica de trabajo que prestaba principal atención en las necesidades que surgían en la cotidianeidad institucional. Al tomar en cuenta las demandas cambiantes de cada docente participante del taller, se posibilitó un trabajo específico y también significativo con las herramientas de software específico en cada caso.

De esta manera el trabajo se desarrolló con fluidez ya que los intereses de los docentes por el uso de las herramientas tecnológicas e informáticas encontraban una rápida aplicación en sus propios entornos escolares. Un valor agregado de esta experiencia fueron los comentarios de los docentes acerca de las actividades sugeridas por ellos mismos con sus respectivos estudiantados. Esto nos permitió el abordaje de diferentes temáticas en los distintos encuentros, y así avanzar en este proceso de alfabetización a través de una estructura hipertextual<sup>2</sup>.

Para el desarrollo del taller contamos como principal material de trabajo las netbooks otorgadas por el proyecto “Conectar Igualdad”. Sobre este material de trabajo podemos realizar algunas apreciaciones: todos los docentes participantes del taller tenían su propia computadora para trabajar de manera independiente. Sin embargo al principio, varios de ellos la tenían bloqueada o con algunas problemas, por lo que se demoró la iniciación correcta del

---

<sup>2</sup> Leonardo Sosa en su texto “La revolución del hipertexto: de la escritura analógica a la escritura binaria” define al Hipertexto como una “Escritura no secuencial, un texto que se divide y permite al lector elegir. Incluye a la escritura secuencial y es la forma más general de escritura. Los lectores pueden elegir recorridos diversos según sus actividades”

taller. La institución cuenta con un gabinete de informática, donde el asesor de red, tuvo que atender a todas las consultas técnicas de las netbooks. Esta instancia demoró el proceso de trabajo, pero cabe aclarar que las netbooks están preparadas para estar en el colegio, y cuando no la usan o no la llevan a su “red local”, las mismas se bloquean. Muchos de los docentes no sabían estas características de las computadoras, por lo tanto en parte de los talleres, se destinó un espacio para explicarles detalladamente las diferentes características y observaciones para que sus computadoras funcionen correctamente.

Las reuniones se realizaron en un aula del colegio, que la Directora de la Institución facilitó sin ningún problema. El encuentro era de dos horas reloj, y se trataba de aprovechar al máximo el tiempo. La metodología de las clases fue participativa. La idea era que se genere un intercambio horizontal entre los docentes y los voluntarios del programa. El objetivo de esta metodología es promover procesos de transformaciones sociales, y esto se logra a partir de reuniones previas con los docentes; trabajo en conjunto acerca de las demandas y metas del taller; limitaciones y fortalezas del grupo; incluso la división de grupos para trabajar dependerá de los intereses de los mismos docentes.

Así cada encuentro consistió en la proyección de videos relacionados a los temas a tratar, presentaciones dinámicas e interactivas - con el Prezi, por ejemplo, debate en grupo. Luego se les proponía realizar un ejercicio durante el encuentro, donde podían compartir sus dudas y observaciones a cerca de las herramientas informáticas, y finalmente tenían un trabajo para realizarlo “solos” en sus computadoras y enviarlo como un documento adjunto a través de email antes del próximo encuentro. Para ello se creó un grupo de mails, donde se encuentran todos los voluntarios estudiantes y docentes, y en el que se comparte información de interés, videos, manual de dinámicas básicas de los programas que se utiliza, consultas y sugerencias. Además del envío de los trabajos prácticos de la semana. Con el tiempo se logró generar un ambiente ameno de trabajo y una relación armoniosa con el grupo de docentes, lo que facilitó la comunicación entre el equipo de voluntariado y entre los profesores que asistían ya que varios a pesar de trabajar en la misma institución interactuaban entre sí muy pocas veces durante el horario de clases.

El taller significó para los docentes el acceso básico a las herramientas de las TICs y la ruptura de sus imaginarios sociales (usos, aplicaciones, inseguridades y también seguridades) alrededor de las distintas “herramientas tecnológicas”. También nos permitió conocer los

distintos aspectos personales y profesionales que llevan a los docentes a acercarse o tomar distancia de “*las nuevas tecnologías de la información y comunicación*”.

### **Primeras aproximaciones**

El Estado Argentino promueve desde hace varios años la incorporación de las TICs al sistema educativo, bajo la consigna de modernizar la educación, favorecer la calidad educativa y generar inclusión social. Así a lo largo de los años se fueron planteando diversas políticas educativas como el PCI, interpelando a los docentes a asumir otros modos de ejercicio profesional y a transformar sus prácticas educativas a partir de la incorporación de las nuevas tecnologías.

Para referirnos a los “usos” de las netbooks por parte de los docentes de las instituciones educativas, vamos a hacer referencia a la noción de “apropiación”. Siguiendo a Aguirre Romero, el concepto de *apropiación* permite referirnos a unos usos y unas prácticas alrededor de los objetos culturales dentro de un determinado contexto histórico (2000). Otros autores como Breton y Peoulx (2002) entienden *apropiación* como los “modos de hacer” de los sujetos de los medios y las nuevas tecnologías.

En este sentido podemos decir que la *apropiación* que realizan los docentes de la netbook depende de un proceso, que primero tiene que ver con una etapa de aprendizaje del uso de las mismas; luego de la incorporación de las tecnologías a las actividades habituales; y por último la producción de sentido que se produce con el uso cotidiano de esta herramienta. Este proceso es lo que González explica como “cada tecnología es integrada al conjunto de actividades cotidianas del usuario, mediante un rico proceso personal de uso del cual surgen nuevas experiencias sociales” (2004:79).

En el día a día es común escuchar a los docentes plantear que no fueron preparados para estos nuevos desafíos que implican las TICs en las aulas. Muchos expresan una sensación de desconcierto, angustia, desmotivación y/o impotencia. Se sienten como en una situación conflictiva para las cuales no fueron capacitados y que deben afrontar en muchos casos incluso en forma individual. Si bien los talleres son grupales, la iniciativa muchas veces es personal.

El Programa “Conectar Igualdad” como una estrategia innovadora para la denominada “revolución educativa tecnológica”, tiene aún falencias que impiden el total cumplimiento de

sus objetivos. Por un lado la actualización de los modos de enseñanza y adquisición de estas herramientas por parte de los docentes. Y al mismo tiempo la producción de contenidos en formatos multimedia a partir de su uso en las aulas. En este sentido, la inserción de las Tecnologías de la información y la comunicación en las aulas puede resultar una excelente herramienta pedagógica, sin embargo su incorporación “no garantiza por sí misma un aporte real al desarrollo del pensamiento y la creatividad, ni una educación de mayor calidad” (Huerdo 9:2008). Es pues necesario, instancias de aprendizaje acerca de los usos y aplicaciones de las TICs en el ámbito de la educación, antes que nada para reducir la brecha generacional de saberes entre estudiantes y docentes.

De esta forma podemos decir que el proceso de *apropiación* de las TICs implica mucho más que un simple acercamiento, ya que comienzan a observarse diversos factores que la trascienden, como el contexto donde se propicia dicho acceso, los objetivos que lo impulsan y las prácticas de comunicación en la cual se inscribe.

Para Prieto Castillo “la capacidad de integrar a la propia vida cotidiana recursos científico-tecnológicos que permitan, por un lado, cierto funcionamiento de dicha vida cotidiana; pero, por otro, una toma de conciencia de la situación en que se vive, una transformación de las relaciones interpersonales y grupales en las que se está inserto” (1983: 118). Con esto se refiere a que en el proceso de *apropiación* intervienen aspectos socioeconómicos, ya que dicha apropiación se relaciona con el lugar social que ocupan los sujetos.

En este sentido, observamos que la dificultad de *apropiación* de las TIC por parte de los docentes del IEM, está más vinculado a encontrarle el sentido a su uso más que en las cuestiones técnicas de manejo.

Uno de los principales motivos de resistencia de los docentes a la integración de las TIC, están relacionados a la idea de que “los alumnos saben más”, porque eso les permite repensar su “rol” como docente. Así la distribución de netbooks puede reforzar algunas de estas resistencias pero también, fortalecer nuevos formatos de trabajo intergeneracional.

Creemos necesario pensar la acción pedagógica como acción política. Pensar en políticas docentes más que en formación docente. Recuperar la dimensión política como la única herramienta transformadora. Es necesario revalorizar el papel central que deben jugar los docentes, directivos y alumnos en cualquier intento de revitalizar las escuelas públicas.

Revalorizar el trabajo docente además, como una forma de tarea intelectual, no como una lista de procedimientos a ejecutar, sino como un trabajo creativo de producción. Esto implica un cuestionamiento a la concepción tecnocrática que separa la conceptualización, la planificación y el diseño de la implementación y ejecución de políticas educativas y culturales amplias (Gamarnik, 2010).

Los docentes y directivos deben tener un rol clave a la hora de definir objetivos y contenidos, qué se enseña y cómo y un espacio relevante en la conformación de planes de estudio, estructura organizativa y condiciones en general en que se desenvuelve la enseñanza. El rol de la enseñanza no puede reducirse a un mero entrenamiento de habilidades prácticas. Pensar al docente como intelectual implica asumir su potencial pleno como profesionales activos y reflexivos. Esto no se puede realizar sin fomentar su actuación a través de la construcción de proyectos colectivos, intra e interinstitucionales (Gamarnik, 2010).

Por ello consideramos que se debería seguir profundizando sobre estas cuestiones a la hora de planificar políticas públicas de incorporación de tecnologías en el ámbito de la educación. Particularmente, pensar a los docentes como agentes facilitadores incorporando las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, preparando a actores que puedan apropiarse de dichas tecnologías y que puedan luego orientar procesos de apropiación crítica de ellas.

### **¿Cómo sigue la investigación?**

Actualmente estoy trabajando en mi investigación denominada “*Usos sociales de las TICs en instituciones educativas: las netbooks del Programa Conectar Igualdad en la provincia de Salta*” con el objetivo de aportar a la discusión sobre la incidencia del Programa Conectar Igualdad en la educación, a partir del análisis de las tendencias y de los usos sociales de las *netbooks* del programa en escuelas públicas de Salta, desde su lanzamiento en 2010; e identificar las narrativas y valoraciones acerca de los procesos de cambio que se produjeron en las escuelas, en las formas de enseñar y aprender, en los vínculos e intercambios entre docentes y alumnos y en la producción de nuevos contenidos, a partir de la implementación de los recursos tecnológicos provistos por el Programa Conectar Igualdad.

De esta forma, en este proyecto se trabajará sobre usos sociales de las tecnologías y Políticas de Estado en Argentina (contextos no metropolitanos). Para ello, se analizarán usos

sociales, prácticas socio comunicacionales y socio educativas de y con las netbooks del programa Conectar Igualdad en instituciones educativas de la Provincia de Salta.

A partir de este objeto cabe preguntarse: ¿Cómo incide en la escuela en el día a día la implementación del Programa Conectar Igualdad? ¿Cuáles son los usos, experiencias y apropiaciones que los estudiantes realizan con la tecnología en la escuela y afuera de la escuela? ¿Cómo se representan/interpretan estas prácticas mediadas tecnológicamente en relación a los comportamientos y relaciones entre los estudiantes y sus docentes? ¿Cuáles son las narrativas de los docentes frente a este nuevo desafío? ¿Qué papel se asigna a la “adaptación” y a la “inclusión” tecnológicas en esas narrativas? ¿Cómo se caracteriza al PCI (como *motor* de la inclusión digital y como política pública del Estado)? ¿Se observan diferencias en las tendencias de apropiación y usos de las netbooks de acuerdo al nivel socioeconómico predominante en cada institución? ¿Se relatan cambios en la vida cotidiana familiar asociados a la incorporación de la tecnología?

Las primeras actividades previstas para la investigación son encuestas a la población escolar de las escuelas seleccionadas; entrevistas semi estructuradas a estudiantes y docentes de las escuelas focalizadas en Salta; observación del uso de las *netbooks* en las aulas; análisis de la normativa del PCI e informes anuales del Programa con lo recogido en las escuelas; búsqueda, selección y jerarquización de información sobre políticas sociales en nuestro país; y análisis y reflexión sobre el impacto de las políticas sociales en la educación.

## **Bibliografía**

- Ábalos, N., Chachagua, M., Paz, M. y Rodríguez, G. (2014) “La Universidad se conecta con la igualdad”. Ponencia presentada en las Jornadas de Extensión del Mercosur. UNICEN (Tandil).
- Aguerre, C. y Benítez Larghi, S. (2010): “La apropiación de las TIC por jóvenes de sectores populares urbanos en espacios de acceso público”. En *Revista Argentina de Estudios de Juventud*, Vol 1, No 3.
- Báez, M. y J. García (2011): “Desafíos a la pedagogía en la era digital”. En Báez, M., García, J. y Rabajoli, G. (comps.). *El modelo Ceibal. Nuevas tendencias para el aprendizaje*. Montevideo: Centro Ceibal–ANEP.

- Bergesio, L., Golovanevsky, L. y Ramírez, A. (2011): “La Asignación Universal por Hijo y su impacto potencial en Jujuy”. En *Documentos de Trabajo* N° 8. Salta: IELDE (UNSa).
- Cabello, R., (coord.) (2006): *Yo con la computadora no tengo nada que ver*, Buenos Aires, Prometeo y UNGS, Cap. 5.
- Cabello, R., Morales, S. y Feeney, S. (2006). La incorporación de medios informáticos en la enseñanza: políticas y propuestas para la formación docente. Disponible Online en <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n52/32CabelloMoralesyFeeney.pdf>.  
Fecha de consulta 01/06/2009.
- Chachagua, M. (2014) “La construcción del concepto de políticas sociales. El caso del lanzamiento y desarrollo del Plan Conectar Igualdad (2010-2012)”. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Salta.
- Castro, S. (2009): “Los dichos y los hechos. Las políticas sociales en el escenario neoliberal post-década del 90. El caso del Programa Jefas y Jefes de Hogar”. *Margen (Revista de Trabajo social y Ciencias Sociales)*, Edición 55.
- Decreto 459/2010 Creación del Programa Conectar Igualdad en*  
<http://www.conectarigualdad.gob.ar/archivos/archivoSeccion/DecretoCreaci%C3%B3nCI.pdf>
- Filmus, D. (2006) en *La inclusión como posibilidad*. 1a ed. - Buenos Aires Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación. 2006.
- Filmus, D. (2012) “Los jóvenes y la educación” en *Página 12*. Agosto. Disponible en <http://www.pagina12.com.ar/diario/elpais/1-201257-2012-08-17.html>
- Franco, R. (1997) “Los Paradigmas de la Política Social en América Latina” en *Conferencia Internacional sobre Pobreza y Exclusión Social*. Costa Rica.
- Gamarnik, C. (2010) “La formación docente en comunicación: una política pública o un bocado del mercado” en *Revista Argentina de comunicación* Año 4. N° 4/5.
- Grosso, L., Sileoni, A., Garré, N., Fernández, A. y López, G. (2013) “Los diez años del kirchnerismo” en *Página 12*. Mayo. Disponible en <http://www.pagina12.com.ar/diario/elpais/1-220702-2013-05-24.html>
- Informe impacto Asignación Universal por hijo en Archivos ANSES. Disponible en [http://www.anses.gob.ar/archivos/gacetilla/Impacto\\_AUH.pdf](http://www.anses.gob.ar/archivos/gacetilla/Impacto_AUH.pdf)

- Lantos, N. (2013) “La educación pública es el gran nivelador social” en *Página 12*. Febrero.  
Disponible en: <http://www.pagina12.com.ar/diario/elpais/1-213351-2013-02-06.html>
- Maier, B. y Carballeda A.J.M. (2011) “Las políticas sociales y la recuperación de la centralidad del estado” en *Margen* N° 63.
- Morales, S. (2008) La apropiación como restitución de la dimensión político-ideológica a la actividad de la audiencia. Mimeo.
- Morduchowicz, R. (2008) *Los jóvenes y las pantallas*. Buenos Aires, Editorial Gedisa.