

# Estrategias para mejorar las habilidades blandas en estudiantes de educación básica.

Cadillo-Leiva, G. S., Valentin-Centeno, L. M. y Hnaire-Inacio, E. J.

Cita:

Cadillo-Leiva, G. S., Valentin-Centeno, L. M. y Hnaire-Inacio, E. J. (2021). *Estrategias para mejorar las habilidades blandas en estudiantes de educación básica*. En Claudia Milagros Arispe Alburquerque *I Congreso de Investigación e Innovación Multidisciplinario Virtual*. Lima (Perú): Universidad Norbert Wiener.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huare.inacio/46>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/pY8w/wxf>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

*Acta Académica* es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. *Acta Académica* fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.



**I CONGRESO DE  
INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN  
MULTIDISCIPLINARIO VIRTUAL** **20  
20**

**22, 23 Y 24** DE OCTUBRE  
VÍA BLACKBOARD

**LIBRO DE PONENCIAS 2020**

PONENTES INTERNACIONALES



**Universidad Privada Norbert Wiener**

**I Congreso de Investigación e Innovación  
Multidisciplinario Virtual**

Claudia Milagros Arispe Alburqueque (Ed.)



**Universidad  
Norbert Wiener  
Fondo Editorial**

Primera edición digital, mayo 2021.

©2021, la Universidad Privada Norbert Wiener S.A.

Para el Fondo Editorial de la Universidad Privada Norbert Wiener

Jr. Larrabure y Unanue 110. Urb. Santa Beatriz, Lima. Perú

Contacto: [fondoeditorial@uwiener.edu.pe](mailto:fondoeditorial@uwiener.edu.pe)

[www.uwiener.edu.pe](http://www.uwiener.edu.pe)

ISBN: 978-612-46707-9-4

Prohibida su total o parcial reproducción por cualquier medio de impresión o digital en forma idéntica, extractada o modificada, en castellano o en cualquier otro idioma sin autorización expresa de la casa editorial.

<https://doi.org/10.37768/unw.ep/0003>

## **ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LAS HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA**

### **STRATEGIES TO IMPROVE SOFT SKILLS IN BASIC EDUCATION STUDENTS**

Cadillo Leiva, Gianira Suleima (0000-0003-0871-8052)

Universidad San Ignacio de Loyola

gianiria.cadillo@usil.pe

Valentin Centeno, Lissette Mercedes (0000-0001-6865-1975)

Universidad San Ignacio de Loyola

lissette.valentin@usil.pe

Huaire Inacio, Edson Jorge (0000-0003-2925-6993)

Universidad San Ignacio de Loyola

ehuaire@usil.edu.pe

#### **Resumen**

Las estrategias didácticas y las habilidades blandas son inherentes a las actividades específicas que se desarrollan en el campo educativo. Por ello, es importante que los estudiantes las desarrollen desde el inicio de la etapa escolar, con la finalidad de que enfrenten de manera adecuada los desafíos de la sociedad y logren sus objetivos trazados, tanto en lo personal, familiar, académico, profesional, social y laboral. En este sentido, como parte de esta investigación, se diseñó un estudio que se viene ejecutando con el objetivo de analizar la influencia de las estrategias didácticas en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes del nivel básico a través de entornos virtuales. El estudio tiene un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado y diseño cuasi experimental. La muestra está conformada por 60 estudiantes, entre varones y mujeres, que oscilan de 14 a 17 años de edad de la Institución Educativa 1278 Mixto – La Molina. Para recolectar los datos, se están empleando cuatro instrumentos que miden las dimensiones de habilidades blandas en el pre y postest, entre las cuales están el Cuestionario de comportamiento de Gestión de tiempo (TMBQ), Escala

de Resiliencia de Wagnild y Young (ER), Escala de Asertividad EA (ADCA-1) y Cuestionario de Aprendizaje Cooperativo (CAC). En los resultados, se espera evidenciar que la aplicación de las estrategias didácticas influya de manera positiva en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes, con lo cual se el desenvolvimiento de los estudiantes sea optimo en cualquier escenario.

**Palabras clave:** *estrategias didácticas; habilidades blandas; gestión del tiempo; resiliencia; comunicación asertiva; trabajo en equipo.*

## **Introducción**

Las habilidades blandas son consideradas como el conjunto de capacidades, conocimientos, aptitudes o destrezas que adquiere todo individuo a lo largo de su ciclo vital y son muy necesarias para el éxito en cualquier escenario (21), principalmente en la edad escolar en donde se complementan con las competencias cognitivas para lograr el éxito académico (16). Se sabe que la razón está conectado con el corazón, las emociones, con la memoria. Las emociones pueden organizar y regular la conducta, el pensamiento, la atención, el aprendizaje y las acciones de los niños, pero también, las emociones pueden ser reguladas por todos estos procesos cognitivos (13, 25).

Sin embargo, es notorio que en la educación actual se da mayor importancia a las habilidades cognitivas (29) y se dejan de lado a estas capacidades, también llamadas habilidades socioemocionales, que son vitales para el desarrollo integral del estudiante. A pesar de ser uno de los requisitos para poder comprendernos, comprender al resto de las personas, asegurar mejores niveles de felicidad y convivencia social (12), está claro también que muy pocos sistemas educativos están enfocadas en desarrollar las raíces de la valoración, de la autoestima, del autoconcepto, de la exploración de las fuentes internas de donde nacen las mejores fortalezas del ser humano. Con ello, cada vez parece más complicado que los futuros ciudadanos puedan tener las competencias para analizar, comprender y liderar en la solución de los problemas o los desafíos de un nuevo mundo.

Por otro lado, quienes cumplen la función de enseñar, los docentes, no realizan una planificación específica para trabajar las habilidades blandas en el aula de clase, a pesar de que está comprobado que la enseñanza de estas habilidades tiene efectos positivos para el aprendizaje, el bienestar

personal y en general para la vida (23). Bisquerra señala que uno de los aspectos esenciales del bienestar de las personas y, en específico, de los niños son las relaciones sociales que se logran con la educación en habilidades blandas (4). Sin embargo, los docentes no están preparados para este tipo de enseñanza y, en la mayoría de los casos, surgen de la espontaneidad de la acción profesional (19) y muy poco se planifica lo que los niños necesitan para prosperar en la vida. La función del maestro debe ser enseñarles a sentirse que son útiles, potentes, capaces y apreciados, lo que puede representar un acto mágico con beneficios a largo plazo, incluso para toda la vida del niño.

La falta de educación y desarrollo de las habilidades blandas en las escuelas de nuestro contexto se evidencia en diversos aspectos de la vida. En específico, se evidencia en la actividad cotidiana del individuo, como la falta para gestionar su propio tiempo, lo que hace que los estudiantes no cumplirán o postergarán sus actividades diarias (9, 14). Esto cual delimita su crecimiento en los diversos ámbitos de vida, puesto que no concretará sus proyectos o metas a futuro (22), mostrarán una pobre capacidad de resiliencia para sobreponerse a las circunstancias adversas, y no se adaptarán de manera idónea a situaciones de estrés para soportar las situaciones complejas o adversas (1, 5, 18).

Según diversos estudios (3, 20), el desarrollo de la capacidad resiliente es esencial el desarrollo de estas competencias en los niños y adolescente, debido a que también se complementa al mejorar otras capacidades internas, como la autoestima, el autoconcepto, la empatía, la iniciativa, la interacción, la creatividad y la independencia. La falta de esta capacidad conlleva al aislamiento y desintegración del individuo en la sociedad, impactando de manera directa a su salud física, mental y propósitos de vida (3).

La falta de habilidades blandas también causaría que el niño desarrolle una deficiente comunicación asertiva, lo que conlleva a que los demás se sientan tímidos e inseguros cuando quieren expresar sus ideas, opiniones e incluso sus emociones, además de estar predispuestos a ser manipulados (17). Una buena comunicación asertiva desde las tempranas edades permite que las personas puedan desarrollarse de manera óptima en la sociedad, mediante una interacción que pretende alcanzar objetivos, a través de un proceso de establecer relaciones sociales (10). Permite también la expresión clara de sentimientos y opiniones de manera honesta, directa y con respeto hacia los

demás, y genera la confianza necesaria en el otro (2; 26).

Finalmente, la poca educación en habilidades blandas resulta, sobre todo, en un desinterés para el trabajo en equipo, por lo que se genera una dificultad para que el estudiante identifique sus responsabilidades, pueda interactuar con sus pares de manera óptima y desarrollar habilidades blandas (8). Esto se debe a que el trabajo en equipo requiere de una serie de recursos propios y externos, tales como, la empatía, la tolerancia, el respeto, etc., lo que le permite al estudiante, no solo pensar en él, sino en un objetivo o una tarea conjunta (27).

Ante esta necesidad, el objetivo de este estudio pretende aplicar estrategias didácticas para desarrollar las habilidades blandas en estudiantes del nivel secundario, a través del uso de la tecnología. Además, involucra un conjunto de hechos que encaminan el actuar del docente con la finalidad de obtener óptimos resultados en cuanto al desarrollo de los aprendizajes y las habilidades de cada uno de los estudiantes (11).

## **Método**

### **Diseño**

El diseño de la investigación es cuasi experimental, debido a que separa y escoge a los participantes en la investigación de manera no aleatoria, formando así un grupo experimental y de control (15).

### **Participantes**

La muestra estará conformada por 60 estudiantes de quinto grado de educación secundaria en la institución educativa N° 1278 Mixto-La Molina, 30 para el grupo control y 30 para el grupo experimental. Las edades oscilan entre los 14 y 17 años.

### **Materiales**

Para la recolección de los datos, se utilizaran cuatro instrumentos, dentro de las cuales están el Cuestionario de comportamiento de gestión de tiempo (TMBQ), validado por García y Pérez (7), la



Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER), validado por Novella (30), la Escala de Asertividad (ADCA – 1), elaborado por García y Magáz (31) y adaptado a muestras peruanas por Rosario et al. (24), y el Cuestionario de Aprendizaje Cooperativo (CAC), elaborado por un grupo de profesores en base a las directrices de Muniz, Fidalgo, García-Cueto, Martínez y Moreno (32) y fue adaptado por Fernández-Ríos et al. (6).

### **Procedimiento**

Previo a la recolección de los datos, se hará los trámites pertinentes para conseguir el permiso de los directivos, los docentes y padres de familia de la institución educativa seleccionada, mediante la solicitud, hoja de consentimiento y el asentimiento informados para los estudiantes. También, se creó un programa con diversas estrategias que fueron planteadas en relación con la coyuntura actual y la información obtenida en un estudio preliminar realizado por las mismas autoras de la presente investigación.

### **Aproximación a resultados**

Se espera que la aplicación de las estrategias didácticas a través de la tecnología tenga una influencia significativa positiva en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes del nivel secundario. Este se debe a que, en una sociedad mucho más compleja y tecnologizada, es necesario que se formen ciudadanos más críticos con su entorno, mejor adaptables y que tengan una representatividad para la solución de problemas coyunturales. De igual manera, se permitirá que los estudiantes mejoren y desarrollen sus habilidades blandas, no solo en una modalidad de aprendizaje presencial, sino también, en entornos virtuales para que estas se complementen con el conocimiento académico curricular, para su formación integral y éxito en la vida.

### **Referencias**

1. Aguirre, A. (2004). Capacidad y factores asociados a la resiliencia en adolescentes del C.E. Mariscal Andrés Bvelino Cáceres del sector IV de Pamplona alta San Juan de Miraflores 2002

- [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. [https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/aguirre\\_ga/contenido.htm](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/aguirre_ga/contenido.htm)
2. Ayvar, H. (2016). La autoestima y el asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita. *Avances en Psicología*, 24(2), 193-203. <http://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/154>
  3. Becerra, D., Mézquita, Y. y Cuitún, J. (2016). Resiliencia en estudiantes de secundaria oaxaqueños. *PSICUMEX*, 6(2), 39-49. <https://doi.org/10.36793/psicumex.v6i2.286>
  4. Bisquerra, R. (2011). *Educación emocional, propuesta para educadores y familiares*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
  5. Cardozo, G. y Alderete, A. (2009). Adolescentes en riesgo psicosocial y resiliencia. *Psicología desde el Caribe*, 23, 148-182. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21311917009.pdf>
  6. Fernandez-Rio, J., Cecchini, J., Méndez-Giménez, A., Méndez-Alonso, D. y Prieto, J. (2017). Diseño y validación de un cuestionario de medición del aprendizaje cooperativo en contextos educativos. *Anales de Psicología*, 33(3), 680-688. <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.33.3.251321>
  7. García-Ros, R. y Pérez-González, F. (2012). Versión en español del Cuestionario de comportamiento en la gestión del tiempo para estudiantes universitarios. *Revista Española de Psicología*, 15(3), 1485-1494. [https://doi.org/10.5209/rev\\_SJOP.2012.v15.n3.39432](https://doi.org/10.5209/rev_SJOP.2012.v15.n3.39432)
  8. García-Valcárcel, A., Basilotta, V., & López, C. (2014). Las TIC en el aprendizaje colaborativo en el aula de Primaria y Secundaria. *Comunicar*, 21(42), 65-74. <https://doi.org/10.3916/C42-2014-06>
  9. Garzón, A. y Gil, J. (2018). Gestión del tiempo en alumnado universitario con diferentes niveles de rendimiento académico. *Educ. Pesqui*, Sao Paulo, 44(1), 1-16. <https://www.scielo.br/pdf/ep/v44/1517-9702-ep-S1678-4634201708157900.pdf>

10. Gutiérrez, F. y Patiño, N. (2016) La importancia de la comunicación asertiva en el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes. *Revista Electrónica Sinergias Educativas*, 1(2). <https://doi.org/10.31876/s.e.v1i2.17>
11. Gutiérrez, M. y García, J. (2016). Estilos de aprendizaje y diseño de estrategias didácticas desde la perspectiva emocional del alumnado y del profesorado. *Revista de estilos de aprendizaje*, 9(18),205-225. <http://revista.ieee.es/index.php/estilosdeaprendizaje/article/view/1043>
12. Huairé, E. J. (2014). Neuroanatomía de las emociones y la educación emocional. En L. A. Rodríguez y E. J. Huairé (Edit.). *Repensando la psicología educativa en la sociedad del conocimiento*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
13. Maldonado, G. (2014) ¿Qué determinan los diferentes tipos de emociones que registran los seres humanos? En L. A. Rodríguez y E. J. Huairé (Edit.). *Repensando la psicología educativa en la sociedad del conocimiento*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
14. Marchena, E., Hervías, F., Galo, C. y Rapp, C. (2017). Organiza tu tiempo de forma eficaz. Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica. <https://sap.uca.es/wp-content/uploads/2017/03/Gu%C3%ADa-de-organizaci%C3%B3n-del-tiempo.pdf?u>
15. Martínez, H. (2018). *Metodología de la investigación*. Cengage.
16. Maturana, G. y Guzmán, F. (2019). Las competencias blandas como complemento de las competencias duras en la formación escolar. *Revista EURITMIA- Investigación, Ciencia y Pedagogía*, 1, 1-84. <http://cliic.org/pdf/Revista%20Euritmia,%20Vol.%201%20N%C2%B01.pdf>
17. Naranjo, M. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Actualidades investigativas en educación*, 8(1). <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/9315>

18. Omar, A. (2007). Las perspectivas de futuro y sus vinculaciones con el bienestar y la resiliencia en adolescentes. *Psicodebate*, 7, 141-154. <https://doi.org/10.18682/pd.v7i0.432>
19. Oyarzo, A., Piffaut, K., Ulloa, C., & Vejar, C. (2019). Estrategias utilizadas por docentes para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de enseñanza básica. [Tesis doctoral, Universidad de Concepción]. <http://152.74.17.92/handle/11594/3626>
20. Prado, R. y del Águila, M. (2003). Diferencia en la resiliencia según género y nivel socio-económico en adolescentes. *Persona*, 6, 179-196. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118110009.pdf>
21. Puga, J. y Martínez, L. (2008). Competencias directivas en escenarios globales. *Estudios gerenciales*, 24(109), 87-103. <https://www.redalyc.org/pdf/212/21211518004.pdf>
22. Riesco, M. (2007). Gestión y dominio del tiempo. *Educación y Futuro*, 17(1), 177-200. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2392486>
23. Roger, I. (2013). Educación emocional en la escuela. Actividades para el aula, dirigidas a niños de 8 a 9 años. México DF: Alfaomega.
24. Rosario, F., Manrique, C., Estrada, E., Misare, M., Grajeda, A., y Pomahuacre, J. (2020). Propiedades psicométricas: Escala de asertividad en escolares peruanos. *Revista De Investigación En Psicología*, 23(1), 159-178. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v23i1.18099>
25. Ruetti, E., Ortega, I.S. y González, J. M. (2014). Emociones y cognición: factores moduladores del aprendizaje y la memoria en niños y adolescentes. En L. A. Rodríguez y E. J. Huirse (Edit.). *Repensando la psicología educativa en la sociedad del conocimiento*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
26. Tobón, S. (2013). Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación. Ecoe Ediciones.
27. Torrelles, C., Coiduras, J., Isus, S., Carrera, X., París, G., y Cela, J. (2011). Competencia de trabajo en equipo: definición y categorización. *Profesorado: revista de currículum y formación*

del profesorado. 15(3), 329-344. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56722230020.pdf>

28. Wagnild, G. y Young, H. (1993). Escala de resiliencia de Wagnild y Young (ER).
29. Zurita, M. (2020). El aprendizaje cooperativo y el desarrollo de las habilidades cognitivas. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(1), 51-74. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i1.1226>
30. Novella, A. (2002). Incremento de la resiliencia luego de la aplicación de un programa de psicoterapia breve en madres adolescentes. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
31. García, M. y Magaz, A. (2000). Escala de evaluación de la asertividad ADCA-1. Manual técnico. Madrid: CEPE, 2000.
32. Muñiz, J., Fidalgo A., García-Cueto E., Martínez R., y Moreno R. (2005). Análisis de los ítems. Cuadernos de estadística. Madrid: La Muralla S.A.