

En *Los nuevos modos de comunicar: educación, tecnologías y escuela secundaria*.  
Villa María (Argentina): Eduvim.

# Representaciones y prácticas de los jóvenes sobre los usos de las tecnologías. Análisis de las expresiones en grupos focales.

GRASSO MAURICIO y Zanotti Agustín.

Cita:

GRASSO MAURICIO y Zanotti Agustín (2014). *Representaciones y prácticas de los jóvenes sobre los usos de las tecnologías. Análisis de las expresiones en grupos focales*. En *Los nuevos modos de comunicar: educación, tecnologías y escuela secundaria*. Villa María (Argentina): Eduvim.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/agustin.zanotti/48>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/p6uq/Kvv>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

*Acta Académica* es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. *Acta Académica* fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

## **Representaciones y prácticas de los jóvenes sobre los usos de las tecnologías. Análisis de las expresiones en grupos focales**

Mauricio Grasso

Agustín Zanotti

### **Introducción**

En el siguiente capítulo, presentamos los resultados del análisis de los grupos focales realizados durante el proceso de investigación. Los mismos tuvieron por objetivo profundizar sobre las representaciones y prácticas de los jóvenes con relación al uso de las TIC dentro y fuera del ámbito escolar. La instancia de los grupos focales o grupos de discusión se constituyó en un elemento fundamental, en tanto herramienta que favorece especialmente el debate y la consideración colectiva de algunos de los elementos que señalaremos. En el mismo sentido, permite observar los puntos de acuerdo, tensión y oposición entre los entrevistados. Los datos recabados por esta vía pretenden, de este modo, sopesar y complejizar el resto de abordajes realizados a lo largo del proceso de investigación: encuestas a estudiantes, entrevistas a docentes de los diferentes centros y talleres de extensión y capacitación.

Los grupos focales se llevaron a cabo durante los meses de agosto y septiembre de 2010 e incluyeron a diferentes escuelas de nivel medio, pertenecientes a la ciudad de Villa María. Se contó en todos los casos con el apoyo de las autoridades escolares, quienes cedieron sus instalaciones y un tiempo dentro del horario de clase para su realización. Aprovechamos para agradecer la colaboración y el interés brindado que hicieron posible la concreción de la actividad.

Se concretaron un total de nueve grupos focales. Los centros con los que se trabajó fueron los siguientes: Instituto Secundario "Bernardino Rivadavia" (ISBR), Complejo Educacional "El Caminante", Instituto Provincial de Enseñanza Media I.P.E.M. N° 275 (ex Colegio Nacional).

Los grupos contaron con entre cinco y siete jóvenes en cada ocasión, elegidos en función de la especialización y el año de cursado, incluyendo aquí al 4to y 5to año del Ciclo de Especialización de Ciencias Sociales y Artes.<sup>1</sup>

La preparación de los grupos focales implicó el planteo de los temas a ser abordados y la selección de diferentes elementos disparadores generadores de discusión. Estos constaron de 16 viñetas humorísticas que contenían elementos gráficos y texto, referidos a la relación entre los jóvenes, la escuela y las TIC. Las mismas fueron extraídas de publicaciones disponibles en Internet.

Una vez confeccionados los disparadores, se fijaron las pautas para el registro. Los grupos fueron grabados con el consentimiento de los estudiantes y en algunos casos, se acompañaron de registros escritos llevados a cabo por los mismos jóvenes. Con posterioridad a su concreción, los intercambios fueron desgrabados y sistematizados mediante la utilización del aplicativo de análisis de datos cualitativos *Atlas.ti*. Los resultados fueron discutidos colectivamente por nuestro equipo y se crearon las categorías de análisis aquí presentadas.

### **La relación entre los jóvenes y las TIC, desde sus representaciones**

A lo largo del libro, expondremos diferentes consideraciones acerca de las

---

<sup>1</sup> Con respecto a la estructura del nivel del sistema educativo, en este trabajo referido a escuelas secundarias, actualmente se conforma en dos ciclos: el Básico Unificado (correspondiente al tercero de la EGB) y el de Especialización (equivalente al Polimodal); ambos dependientes de la Dirección de Nivel Medio. Estructura que tiene particularidades según jurisdicciones en las que se divide el país y que cobra características diferenciales.

Se dispone para su consulta:

CAPPELLACCI, I.; GRUSCHETSKY, M.; SERRA, J. C., DINIECE, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación, *El Tercer Ciclo de Educación General Básica. Descripción de la oferta del sector estatal*, Buenos Aires, 2005 [en línea]. Dirección URL: [http://www.oei.es/quipu/argentina/3er\\_ciclo.pdf](http://www.oei.es/quipu/argentina/3er_ciclo.pdf) [Consulta: 10 de septiembre de 2011].

CORIA, A.; ALTERMAN, N.; SOSA, M., "La escuela media en Argentina: entre regulaciones e iniciativas escolares. Un análisis a partir del caso de la ciudad de Córdoba, Argentina", *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, Vol. 12, n° 32, COIME, México DF, enero-marzo de 2007, Págs. 183-205 [en línea]. Dirección URL: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/140/14003210.pdf> [Consulta: 10 de septiembre de 2011].

TIC y los jóvenes, y analizaremos distintos elementos que se hacen presentes en las representaciones de los propios sujetos acerca del modo en que se exhibe su relación con las tecnologías informacionales.

Como se desprende del capítulo anterior, con base en las encuestas realizadas, los jóvenes han incorporado en una importante medida las TIC. Ellas se muestran de la mano de distintos dispositivos electrónicos como la telefonía móvil, el acceso a redes virtuales -tanto desde celulares como desde computadoras personales y portátiles- y el acceso a medios de información tradicionales: televisión, radio, tv por cable, entre otros. La mediatización de las relaciones sociales como así también de la cultura se manifiesta en sus usos, prácticas y representaciones. Los usos que se realizan de Internet resultan variados: comprenden desde actividades ligadas al ocio, como los videojuegos, hasta las redes sociales donde los jóvenes se relacionan con amigos, familiares y desconocidos, postean y consumen fotos y videos, miran videoclips, bajan canciones para escuchar en el mp3, entre muchas otras cosas.<sup>2</sup>

Ahora bien: ¿cómo se presentan las TIC desde la perspectiva de estos jóvenes? En primer lugar, una de las consideraciones que llamaron nuestra atención de manera recurrente fue la alusión a una “doble vida” asociada a las tecnologías: entre una “vida real” y una “vida virtual”, que se demuestran a veces de manera integrada y otras de manera escindida o en contraposición. Podemos utilizar las definiciones propuestas por Winocur, para referirnos a la distinción entre real y virtual que aparece en el relato de los jóvenes como dos caras de una misma moneda:

Lo virtual alude a los vínculos que se sostienen en el ciberespacio (online) y lo real o presencial, a los contactos cara a cara en el espacio físico (offline). Sin embargo, no ignoramos la complejidad teórica y epistemológica que encierra la definición de estos términos. (...) No podemos dejar de mencionar que la virtualidad en las relaciones humanas no inició con Internet ni tampoco olvidar el hecho

---

2 CEBALLOS, C. "Socialización mediática y prácticas escolares", *Actas RNIC*, Buenos Aires, RNIC, 2010 [en línea]. Dirección URL: [www.redcomunicacion.org/](http://www.redcomunicacion.org/)

de que Internet no deja de ser una experiencia real, en la medida que está producida por sujetos reales desde los espacios concretos de su vida cotidiana y que tiene efectos tangibles en la vida social, política y económica de los individuos y grupos que la utilizan, así como entre quienes no tienen acceso.<sup>3</sup>

Lo real y lo virtual aparecen así de una manera articulada y simultánea, organizando los vínculos y las relaciones de los sujetos entre instancias de co-presencia e instancias mediadas, en este caso por las TIC. Nos referiremos más adelante a algunas de las particularidades e implicancias que asumen para los jóvenes los nuevos modos de comunicarse. Utilizaremos algunas nociones como *post-digitalismo* y/o *tecno-sociabilidad*, para analizar los modos en que los jóvenes incorporan las tecnologías informacionales de una manera cotidiana, como parte de su entorno y las utilizan de manera “natural”, en el sentido de naturalizadas, para interactuar de diferentes maneras con amigos, conocidos y desconocidos. Esta cotidianidad hace que se torne difícil pensarse por fuera o al margen de las TIC:

E1: tal vez uno, nosotros yo creo que no nos damos cuenta hasta que nos ponemos a analizar las cosas, porque está tan incorporado a nuestra vida que no te das cuenta.

E2: pero así lo analices no lo dejás de hacer. Yo ahora llego a mi casa y veo el *facebook* [risas] (...)

E2: yo tengo *facebook*, *twitter*...

E4: *facebook* todos, seguro.

E4: *twitter* también.

E2: el *mail* no lo uso más ahora, no lo abro hace un montón...

---

3 WINOCUR, R., “Internet en la vida cotidiana de los jóvenes”, *Revista Mexicana de Sociología*, Vol. 68: 3, México, julio-septiembre de 2006, págs. 554-555 [en línea]. Dirección URL: [www.slideshare.net/guest062c6d/wiocur-rosalia-internet-en-la-vida-cotidiana-de-los-jvenes](http://www.slideshare.net/guest062c6d/wiocur-rosalia-internet-en-la-vida-cotidiana-de-los-jvenes) [Consulta. 10 de septiembre de 2011].

E2: ahora quedó ahí... porque si querés chatear, chateas desde el *facebook*, desde el *chat* de *facebook*.

E3: antes el auge era el *mail* en el barrio. Bueno ahora pasó a ser el *facebook*, después del *blog*, después el *facebook*. Bueno ahora el *twitter* y todo eso, se va cambiando.<sup>4</sup>

La alusión a estos diferentes nuevos recursos como redes sociales, *blogs*, correo electrónico, *chats*, servicios de mensajería, entre otros, se encuentra presente en gran parte de los relatos recabados. Éstos dan cuenta, al mismo tiempo, de la dinámica que se produce entre ellos, en el pasaje de uno al otro o en el reemplazo de un modo de comunicación por otro, en función de las nuevas posibilidades y de las propias necesidades de vinculación y consumo cultural de los jóvenes. Hablamos de recursos en los que la innovación y el cambio se producen de manera permanente, en función de criterios de mercado, así como de las posibilidades descubiertas por el propio desarrollo tecnológico.

Pero el hecho de que las tecnologías se presenten como parte del entorno juvenil de estos sujetos no implica que ellos no construyan toda una serie de valoraciones y códigos de conducta en relación a ellas. Resulta interesante que, en varias ocasiones, las tecnologías son definidas de manera ambivalente, encerrando representaciones y valoraciones contrapuestas, en términos de los aspectos positivos y negativos que traen aparejadas. Ello contribuye a reforzar esta dualidad articulada entre lo real y lo virtual.

Entre los *aspectos positivos*, se destacan: su atractivo, su comodidad para resolver diferentes cuestiones cotidianas, su capacidad para fomentar la creatividad, la diversión que permite el acceso a diferentes tipos de contenidos, el acceso a la información y el aprovechamiento de recursos que permiten solucionar tareas y requerimientos de la escuela, y la libertad vinculada a la comunicación sin restricciones.

---

<sup>4</sup> Grupo focal Institución Educativa 1.

Entre los *aspectos negativos*, encontramos: la asociación de las TIC con ciertos peligros derivados de la interacción con desconocidos o la susceptibilidad a engaños y mentiras, la difusión de información privada y el escaso control sobre la misma, la pérdida de la "memoria" vinculada a la exposición permanente a nueva información, y la incomunicación que se produce en quienes están "colgados con la compu" y resienten el resto de su vida social por los intercambios en esta vía. Varios de los elementos mencionados coinciden con los resultados previos obtenidos en las encuestas, tal como analizamos en el capítulo anterior.

En definitiva, el espacio virtual se presenta como "otra realidad" que es parte de la realidad habitual, aunque no debería imponerse sobre la interacción cotidiana de los jóvenes por fuera de la red. Estas representaciones se relacionan, a su vez, con ciertos discursos provenientes de sus mayores a cargo o docentes, quienes enfatizan los aspectos negativos de las TIC.

Los jóvenes sugieren que es necesario mantener un equilibrio y una suerte de auto-limitación en la utilización de las tecnologías. Si bien ellas "dependen de cada uno" de los sujetos, los mayores referenciados – padres y docentes- contribuyen a orientar o limitar su uso. Aunque los jóvenes entrevistados consideran que hacen un "buen uso" de las tecnologías, identifican a otros pares de su entorno que se aproximan a los usos identificados como negativos que acabamos de señalar.

E1: A veces no sabés qué pasa con las demás cosas por estar en la computadora. La tecnología te das más comodidad porque podés comprar todo (...) Por ahí no sabemos qué pasa afuera, nos comunicamos con todo y nos incomunicamos con todo lo de afuera, pero es peor porque no nos enteramos de lo que pasa. Si no tuviéramos [las tecnologías] nos morimos, si se corta Internet me quiero morir.<sup>5</sup>

E3: Vos lo tenés que controlar digamos. Depende de vos, porque

---

<sup>5</sup> Grupo focal Institución Educativa 2.

podés estar todo el día.

E2: Porque también te genera una dependencia, no podés estar cuatro o cinco días sin abrir el *facebook*.

E3: El otro día afuera, en la calle... ahora vos vas a la costanera y vos ves gente con los celulares en la costa conectándose con el celular. Con el celular entran a las redes.

E1: Pero yo puedo estar ponele tres días sin la computadora. O un poco más. No me muero sin la computadora, hay gente que sí.<sup>6</sup>

El espacio virtual se presenta, así, como una realidad compleja que a menudo puede ser problemática. De cualquier manera es interesante destacar que, en las situaciones de discusión, los jóvenes demostraron presentar una concepción compleja de las TIC y las consecuencias de su utilización cotidiana. Esta visión se asocia también a una apropiación, en algunos casos crítica de los medios de información tradicionales. Algunos estudiantes cuestionan la manera en que se presenta la información, al tiempo que observan la incorporación de nuevos recursos, tales como el uso de redes sociales, por parte de los informativos o programas de televisión.

### **Las tecnologías. Los grupos de referencia: pertenencia y cuestión generacional**

Otro de los ejes de análisis encontrados en los grupos de discusión son las diferencias generacionales en el uso y la apropiación de las TIC. Las referencias tomadas en este sentido por los jóvenes son los padres, en el ámbito familiar y los docentes, en el ámbito de la escuela. ¿Cómo se plantean estas diferencias en torno a la apropiación de tecnologías?

Debemos señalar aquí un elemento de autoridad, presente tanto en padres como en docentes. Éste se representa en el control o los límites que los adultos pretenden imponer sobre el uso de las tecnologías. Las

---

<sup>6</sup> Grupo focal Institución Educativa 1.



diferentes formas de control pueden ir desde el “desenchufarte directamente”, hasta la discusión sobre cuáles usos pueden resultar peligrosos o inadecuados respecto de las mismas.

Sin embargo, en relación con los elementos que planteamos previamente, este control o limitación nunca alcanza –desde la perspectiva de los jóvenes- a cumplirse plenamente, por diferentes motivos. Por otro lado, los jóvenes se disponen en una posición de poder respecto a los adultos frente a la utilización de las TIC. La mayor familiaridad con estos medios y su incorporación más extendida los sitúa, de esta manera, fuera del alcance del control adulto.

Dentro del ámbito familiar, el dominio juvenil sobre las tecnologías puede subvertir por momentos las relaciones que mantienen con los mayores. A menudo éste coloca a los estudiantes en el rol de enseñar a sus padres a utilizarlas. Los jóvenes reconocen en este sentido una capacidad para aprender más rápido, de manera auto-didacta y adaptarse con mayor facilidad al cambio tecnológico. Mientras tanto, a los adultos “les cuesta asimilar” la presencia de los nuevos aparatos y las innovaciones en las formas de realizar ciertas actividades y relacionarse. Lo anterior no implica colocar a la totalidad de los adultos por igual, en una situación de inferioridad. Los mismos jóvenes diferencian entre quienes intentan aprender, a menudo por diferentes necesidades cotidianas o laborales, y quienes “se quedan” en el camino.

E3: ...y ahí es cuando empiezan las discusiones. “Claro, porque vos sabés, vos aprendés más rápido, tenés que tenerme paciencia a mí para aprender” y qué sé yo.

E1: Yo le digo “apretá acá, acá y acá y prendés la computadora”. Y se queda. “Volvémelo a decir”... y al otro día ¡ya se olvidó! [risas] Entonces es como que le cuesta asimilar que una cosa que tenía ella antes mejoró tanto. ..

E3: Porque tampoco nosotros les tenemos mucha paciencia para

enseñarles, porque vos lo aprendiste así. Y siempre lo mismo: “y ahora ¿cómo? ¿qué hago? ¿qué pongo?”

E3: ... los padres también usan Internet. Están modernizados. A mí me mandan un mensaje para que baje la música de mi pieza o que me duerma. ¿No les sería más fácil golpear la puerta? La tecnología alcanzó a todos. Los nenes más chicos las usan más que nosotros...<sup>8</sup>

Algo similar se presenta dentro del ámbito escolar. Algunos jóvenes consideran que, en el terreno de las TIC, los estudiantes en ocasiones "superan" a los profesores. Las tecnologías informacionales a menudo son utilizadas para eludir ciertas prácticas asociadas al estudio "responsable". Éste es el caso del "copiar y pegar" información de Internet, que aparece como una práctica cotidiana que permite "zafar" en situaciones de examen o de entrega de trabajos. Esta práctica considerada ilegítima por los propios alumnos, sirve sin embargo para cumplir con las exigencias escolares en el corto plazo y excede en muchas ocasiones el control de los docentes.

E3: Copiar y pegar. Ni siquiera lo lees. Te resulta tedioso tener un libro así, para lengua, corto así, es como que "no leo libros", entonces ni lo lees.

E2: ¡Buscás los resúmenes y listo!

E1: ¡Somos culpables de todo!<sup>9</sup>

A pesar de que los estudiantes se consideren "culpables de todo" este tipo de prácticas, reconocen que esto genera deficiencias en el aprendizaje.

Podríamos considerar que estas rutinas, en su conjunto, se asocian a la idea de libertad de las tecnologías antes mencionadas, entendidas en un sentido de autonomía e indeterminación respecto de las obligaciones de

---

7 Ibidem.

8 Grupo focal Institución Educativa 3.

9 Grupo focal Institución Educativa 1.

la escuela y el control adulto. Pero además, por otro lado, encontramos que las relaciones inter-generacionales son representadas por los jóvenes en relación con una cierta idea de "progreso" que vincula el cambio social con el cambio tecnológico.

E1: Ahora los chicos a los 2 años ya tienen celular. Encima celulares nuevos, no esos celulares simples, no. Celulares con *bluetooth*, con toda la historia. Y te quedás así como abriendo los ojos, diciendo 'mirá este chico'. Yo le veo el lado positivo, sé que está mal, pero le veo el lado positivo en que no se quedan como por ahí, como el adulto que se queda en el tiempo y no logra aprender cosas. (...) El chico lo hace y va avanzando, va avanzando con la sociedad y a lo mejor eso implica que avance más rápido.

E3: Si no te acostumbrás...

E1: Claro te quedás en el tiempo, la sociedad te va dejando.<sup>10</sup>

Resulta asimismo interesante observar que los jóvenes no se representan a sí mismos como el último eslabón generacional con relación al dominio de las TIC. Por el contrario, identifican a los niños menores que ellos como futuros portadores de nuevas habilidades tecnológicas.

### **Las TIC en el aula y en la escuela**

Llegados hasta este punto, nos preguntamos cómo los jóvenes representan la incorporación de las TIC dentro del espacio escolar.

En continuidad con lo que veníamos sosteniendo previamente, las TIC aparecen como una realidad difícilmente eludible por parte de la escuela. Al parecer, ellas han llegado para quedarse y de alguna u otra forma han de incorporarse en el medio escolar, ya sea mediante los diferentes programas y proyectos que pretenden sumar tecnologías o de la mano de los propios jóvenes. La no incorporación de las TIC, desde el punto de vista de los estudiantes, no se representa como una posibilidad.

---

<sup>10</sup> Ibidem.

E1: ... es como que la escuela no puede resistir más a no incorporar la tecnología porque sabe que...

E2: que la educación se está quedando, sino no avanza. Avanza afuera, y adentro no.

E1: Y después cuando vienen acá... saben que la única forma de atraparlos [a los jóvenes], de que vayan al colegio y de que terminen, es metiendo toda esa tecnología adentro.<sup>11</sup>

Encontramos en este punto diferencias entre las instituciones escolares relevadas. No obstante, en términos generales, puede afirmarse que los jóvenes reconocen una serie de beneficios así como aspectos negativos asociados a las TIC en la escuela.

Los aspectos positivos se relacionan con su capacidad de hacer uso de recursos que resultan más entretenidos y facilitan la atención por parte de los estudiantes; la facilidad para realizar actividades prácticas; su utilidad en tanto herramientas para producir trabajos o para presentarlos en el espacio del aula; el acceso a otros recursos virtuales y el contacto con los profesores por nuevos medios por fuera del espacio escolar, como es el caso de las redes sociales.

E1: Como que la tecnología te da más herramientas para hacer ese trabajo, para presentarlo mejor tal vez. Si no en una carpetita escrito a mano, todo improlijo.

E3: O si no en un oral te hacés un *powerpoint* y ya está.

E1: Claro, leemos de ahí del *powerpoint* y listo.<sup>12</sup>

E2: ... es la única forma para que los chicos presten atención. Los chicos están más interesados en la televisión, etc., están pendientes de la tecnología. Están pendientes muchos del *facebook*, etc. La única forma de mantener a los chicos quietos es presentando algún

---

11 Ibidem.

12 Ibidem.

tipo de tecnología.<sup>13</sup>

Los aspectos negativos aparecen vinculados a la pérdida de la interacción docente-alumno, como en el caso de las modalidades virtuales de enseñanza; la dificultad para recordar en el largo plazo los contenidos aprendidos, a través de los nuevos modos y, como ya se ha señalado, los efectos negativos a largo plazo del “zafar” mediante el copiar-pegar y de la mano de los recursos disponibles en la red. Lo llamativo es que, en este caso, la “vagancia” de los estudiantes puede contraponerse también con la “vagancia” de los profesores.

E1: Cuando te están enseñando te muestran imágenes y es mucho más fácil, depende la capacidad de las personas.

E2: Es más fácil para comprender las cosas, depende la materia...

E3: Te facilita pero después... A mí me parece que está mal porque es como que necesitan de la tecnología para dar clases, el profesor no puede saber y traerte todo de un libro y mostrarte, todo..

E1: ¿Y por qué eso tiene que estar mal?

E3: Pone la vagancia en los profesores.<sup>14</sup>

E3: Ponele, nuestro profesor de historia sube videos de la segunda Guerra Mundial al *facebook*. Entonces entramos al *facebook* y miramos el *facebook*.

E4: No estudiamos para la prueba, miramos los videos y ya está.

E3: ... Claro ya está, está todo grabado. Pero es como que es temporal, si vos ahora me tomás una prueba...

E2: Nada, no me acuerdo de nada. Es que la escuela es eso: es una atrás de otra, es zafar una atrás de otra. [risas]<sup>15</sup>

---

13 Grupo focal Institución Educativa 2.

14 Grupo focal Institución Educativa 1.

15 Ibidem.

Sobre estos últimos puntos queremos señalar que tanto el “libro” como su lectura y su estudio sistemático continúan apareciendo en muchos casos como el recurso más valorado para acceder al “conocimiento” de una manera duradera; aunque de alguna manera se encuentre en tensión con los intereses inmediatos de los jóvenes.

E3: siempre volver al libro es algo... básico y que vas a tener para siempre. Un libro no se va a destruir.

E4: aparte el libro te enseña a tener pensamiento crítico. Te abre la cabeza el libro. En cambio vos prendés la tele y te enseña a repetir.-

E2: bueno pero vos decís “los libros son mejores, son mejores” pero hoy al libro nadie lo usa. En la escuela por lo menos nadie lo usa. Después más adelante... en la universidad sí.<sup>16</sup>

Con base en lo anterior, encontramos una contraposición entre un conocimiento duradero, pero de la misma manera tedioso, difícil y desmotivante para los jóvenes, alcanzado por medio del libro; frente a un conocimiento que echa mano de los nuevos recursos, más efímero, pero al mismo tiempo más fácil de adquirir, más atractivo y que permite superar los requerimientos cotidianos. Esto se relaciona con un sentimiento de urgencia y un sentido del tiempo definido de manera intensa: siempre centrado en el momento presente y en la necesidad de “apurar las cosas”.

### **Diferencias y tensiones al interior de los grupos de discusión, emergencias de sentido**

Más allá del panorama general que acabamos de presentar, encontramos entre las orientaciones y las instituciones educativas relevadas algunas diferencias con respecto a la representación de las TIC que proponen los estudiantes. Tales diferencias reconocen como punto de partida los usos posibles, en función de las especialidades de los jóvenes, las propuestas pedagógicas y los recursos disponibles en las diferentes escuelas y el origen social de los sujetos, que marcan un diferencial en el acceso y la

<sup>16</sup> Ibidem.

apropiación de los diferentes tipos de recursos.

Las complejidades relacionadas con este tipo de factores trascienden la presente exposición y serán profundizadas en futuros abordajes de la investigación. Podemos, sin embargo, sostener que en términos generales existe una tensión en el medio escolar entre la inclusión de las tecnologías y su apropiación mediante diferentes prácticas escolares, y una negación de las tecnologías asociada a una visión *tecnófo*ba de las mismas, como un elemento que introduce conflictos sin que otorgue nuevas posibilidades. La forma en que esta tensión es resuelta al interior de cada comunidad puede conducir a diferencias significativas.

De parte de los jóvenes, la utilización de las tecnologías plantea algunos interrogantes sobre las consecuencias, a largo plazo, de ciertas prácticas:

E3: Las evaluaciones, los trabajos prácticos que se los mandamos por *mail* a los profesores, trabajos que hacemos por Internet y toda esa historia, que es copiar y pegar. Porque ni siquiera lees la información, decís de acá hasta acá y tac, copio y pego.

E1: Claro.<sup>17</sup>

Mientras que, en algunos casos, el espacio de la escuela parece presentar una predisposición para la promoción del uso de las TIC para acercar a docentes y alumnos y, así, recrear y fortalecer el vínculo pedagógico; en otros casos, su utilización queda librada a la voluntad de los propios estudiantes sin una orientación consecuente:

E1: Para la escuela lo usamos poquísimo... uso más el face que buscar información. Nos piden pocos trabajos en la compu. Internet es comodidad porque buscas todo sin moverte, sin leer un libro.<sup>18</sup>

De la misma manera, la disputa entre los usos adecuados e inadecuados de las tecnologías en el espacio del aula introduce un nuevo potencial de

---

17 Ibidem.

18 Grupo focal Institución Educativa 3.

conflicto:

E1: En el curso nos retan a los que usamos auriculares pero ellos hablan por teléfono en clase si los llaman. ¿Por qué los profes sí y nosotros no? Nos jode mucho, pero nosotros no podemos atender si nos llaman.<sup>19</sup>

Algunas de estas consideraciones pueden servir para re-pensar o re-discutir el lugar de las tecnologías en la escuela y el aula.

### **A modo de cierre**

En el capítulo presentamos los principales resultados obtenidos en los grupos de investigación realizados en escuelas de nivel medio de Villa María. Nuestro recorrido incluyó algunas de las representaciones predominantes de los jóvenes con respecto a las TIC, sus principales usos, su relación con grupos de referencia, su incorporación en el espacio escolar y algunas de las diferencias y tensiones encontradas. Los datos construidos abren igualmente nuevos interrogantes y sugieren líneas interesantes de profundización y análisis.

A lo largo de la exposición, observamos referencias que hacen alusión a una tensión entre la cultura letrada (escrita, que toma al libro como herramienta fundamental) propia de la escuela moderna-tradicional y el contexto actual de una escuela, en donde las TIC aparecen con cierta provocación de modificación.

Reconocemos en el discurso de los jóvenes, en forma recurrente, que las TIC son utilizadas de manera individual y vinculadas al entretenimiento y al tiempo libre. No aparece una relación clara de las tecnologías con el aprendizaje escolar vinculado a procesos de comprensión y de apropiación de conocimientos. En lugar de ello, ellas sirven para resolver de manera rápida y eficaz la presentación de trabajos, la búsqueda de información y en general los diferentes requerimientos escolares.

---

<sup>19</sup> Ibidem.



Al mismo tiempo, se presenta otro punto de tensión entre los usos escolarizados y los que circulan fuera del ámbito escolar. Internet y las tecnologías de comunicación se han constituido en un ámbito de interacción, un lugar de encuentro como antes fue la plaza o la esquina, una herramienta fundamental para la construcción de la sociabilidad de los jóvenes. Para ellos su inexistencia se torna inconcebible, pues, tal como sostiene Petit,<sup>20</sup> es allí donde transcurren una parte determinante de sus relaciones y vínculos cotidianos.

## **Bibliografía**

CAPPELLACCI, I.; GRUSCHETSKY, M.; SERRA, J. C., DiNIECE, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación, *El Tercer Ciclo de Educación General Básica. Descripción de la oferta del sector estatal*, Buenos Aires, 2005 [en línea]. Dirección URL: [http://www.oei.es/quipu/argentina/3er\\_ciclo.pdf](http://www.oei.es/quipu/argentina/3er_ciclo.pdf) [Consulta: 10 de septiembre de 2011].

CEBALLOS, C. "Socialización mediática y prácticas escolares", *Actas RNIC*, RNIC, Buenos Aires, 2010 [en línea]. Dirección URL: [www.redcomunicacion.org/](http://www.redcomunicacion.org/)

CORIA, A.; ALTERMAN, N.; SOSA, M., "La escuela media en Argentina: entre regulaciones e iniciativas escolares. Un análisis a partir del caso de la ciudad de Córdoba, Argentina", *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, Vol. 12, n° 32, COIME, México DF, enero-marzo de 2007, págs. 183-205 [en línea]. Dirección URL: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/140/14003210.pdf> [Consulta: 10 de septiembre de 2011].

PETIT, C., *La generación tecnocultural. Adolescentes: uso de los medios*

---

<sup>20</sup> PETIT, C., *La generación tecnocultural. Adolescentes: uso de los medios audiovisuales y las nuevas tecnologías*, Córdoba, Brujas, 2006.

*audiovisuales y las nuevas tecnologías*, Brujas, Córdoba, 2006.

WINOCUR, R., "Internet en la vida cotidiana de los jóvenes", *Revista Mexicana de Sociología*, Vol. 68: 3, México, julio-septiembre de 2006 [en línea]. Dirección URL: [www.slideshare.net/guest062c6d/wiocur-rosalia-internet-en-la-vida-cotidiana-de-los-jvenes](http://www.slideshare.net/guest062c6d/wiocur-rosalia-internet-en-la-vida-cotidiana-de-los-jvenes) [Consulta. 10 de septiembre de 2011].

**Fuentes citadas:**

Grupo focal "El Caminante".

Grupo focal IPEM N°275.

Grupo focal ISBR.