

Primer Congreso Nacional de Estudios Interdisciplinarios sobre Diversidad Sexual y de Género. Escuela Interdisciplinaria de Altos Estudios Sociales (Escuela IDAES), General San Martín, 2024.

# **RECONOCERNOS. Proyecto de Investigación-Acción-Participativa sobre condiciones de vida del colectivo LGBTTTQI+ de El Calafate 2023-2024.**

Del Papa, Ivan, Almeida, Virna, Andérica, Gisela, Basualdo, Alejandro, Rossi, Andrea, Costa, Norma y Daniel, Luciana.

Cita:

Del Papa, Ivan, Almeida, Virna, Andérica, Gisela, Basualdo, Alejandro, Rossi, Andrea, Costa, Norma y Daniel, Luciana (2024). *RECONOCERNOS. Proyecto de Investigación-Acción-Participativa sobre condiciones de vida del colectivo LGBTTTQI+ de El Calafate 2023-2024. Primer Congreso Nacional de Estudios Interdisciplinarios sobre Diversidad Sexual y de Género. Escuela Interdisciplinaria de Altos Estudios Sociales (Escuela IDAES), General San Martín.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/congresodiversidad/85>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eUcC/FyR>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

---

## **Título del proyecto: RECONOCERNOS. Proyecto de Investigación-Acción-Participativa sobre condiciones de vida del colectivo LGBT+ de El Calafate 2023-2024.**

### **Integrantes del equipo de trabajo:**

Del Papa, Ivan (Organización Diversidad El Calafate)  
[ivandelpapa0@gmail.com](mailto:ivandelpapa0@gmail.com).

Almeida, Virna (Hospital de Alta Complejidad El Calafate- SAMIC)  
[virnaalmeida15@gmail.com](mailto:virnaalmeida15@gmail.com).

Andérica, Gisela (Hospital de Alta Complejidad El Calafate- SAMIC)  
[gisela.nderica@gmail.com](mailto:gisela.nderica@gmail.com).

Basualdo, Alejandro (Hospital de Alta Complejidad El Calafate- SAMIC)  
[reconocernos.calafate@gmail.com](mailto:reconocernos.calafate@gmail.com).

Rossi, Andrea (Hospital de Alta Complejidad El Calafate- SAMIC)  
[andrerossi91@gmail.com](mailto:andrerossi91@gmail.com).

Costa, Norma (ex Directora del Centro Integrador Comunitario Néstor Kirchner El Calafate)  
[nonicosta23@gmail.com](mailto:nonicosta23@gmail.com).

Daniel, Luciana (SeMNAF Municipalidad El Calafate)  
[lucianadanielv22@gmail.com](mailto:lucianadanielv22@gmail.com).

**Eje temático:** Eje 5. Salud, derecho y políticas públicas.

### **RESUMEN**

### **INTRODUCCIÓN**

En Argentina, existe un extenso plexo normativo ampliatorio de derechos, siendo los gobiernos nacionales y populares quienes han liderado la sanción de leyes en este sentido. A pesar de los avances en materia de derechos humanos, diversidad sexual y de género, aún



persisten prácticas violentas y discriminatorias hacia la comunidad LGBTTTQI+. Estas desigualdades se manifiestan en diversos ámbitos, como el acceso a servicios de salud, trabajo, educación y vivienda, y se ven agravadas por las múltiples dimensiones identitarias de relaciones de poder que enfrentan (Rada Schultze, 2020; Chen et al., 2022; Crockett, Martínez y Caviedes, 2022). En este contexto, recuperando el concepto de interseccionalidad, el presente proyecto se propone investigar las condiciones de vida del colectivo LGBTTTQI+ en El Calafate, a través de un enfoque participativo y una metodología mixta, con el fin de construir una teoría explicativa que contribuya a mejorar el acceso a derechos y la calidad de vida de las personas que integran el colectivo. Para ello, se constituyó una mesa de trabajo interinstitucional (MIT) en febrero de 2023.

El problema abordado se refiere a las condiciones de vida y el acceso a derechos del colectivo LGBTTTQI+ en El Calafate, una localidad turística patagónica argentina. A pesar de las conquistas logradas, la comunidad LGBTTTQI+ enfrenta aún barreras y discriminación en diversos ámbitos, como la salud, el trabajo, la educación y la vivienda. Estas desigualdades se ven agravadas por la interacción de múltiples dimensiones, como la etnia, la clase social, el género, la orientación sexual, la discapacidad y la migración, entre otras (Rada Schultze, 2020; Chen et al., 2022; Crockett, Martínez y Caviedes, 2022).

En este sentido, el proyecto se inscribe en el marco referencial de las Epistemologías del Sur (de Sousa Santos y Meneses, 2014), que reconocen la existencia de un sistema de distinciones visibles e invisibles dentro del pensamiento occidental moderno, y proponen una ecología de saberes que valore la diversidad epistemológica del mundo para la construcción de conocimiento transformador y emancipador.

La vacancia de conocimiento fue definida en la MTI según las necesidades del colectivo. Esta refiere a la dialéctica condiciones de vida/situación de salud (Samaja 2004) focalizando en ámbitos y tipos de violencias sufridos, respuestas institucionales y sus implicancias. La pregunta formulada para dar cuenta de ello es: ¿Cuáles y cómo son las interacciones con el sistema de salud en situaciones de violencias por motivos de género desde la perspectiva de lxs actorxs y cómo impactan en el acceso a una salud integral?



## OBJETIVOS

El objetivo general del proyecto es construir una teoría explicativa acerca de cómo se relacionan las distintas dimensiones identitarias de las personas pertenecientes a los colectivos LGBTTTQI+, mayores de 13 años residentes en El Calafate, en sus formas de vincularse con el sistema de salud en contexto de violencias por motivos de género y cómo estas interacciones determinan el acceso a derechos, desde la perspectiva de lxs actores. Para ello, se plantean los siguientes objetivos específicos:

Objetivos específicos - Encuesta (Abordaje cuantitativo):

- Caracterizar desde la interseccionalidad las condiciones de vida de las personas pertenecientes a los colectivos LGBTTTQI+ de El Calafate como base para el ordenamiento conceptual.
- Identificar las modalidades de las violencias sufridas y sus ámbitos de ocurrencia.
- Describir las necesidades y demandas respecto al acceso a prácticas y servicios de salud.
- 

Objetivos específicos -Entrevistas (Abordaje cualitativo):

- Interpretar las experiencias y percepciones en relación con las áreas socio sanitarias encargadas de garantizar sus derechos.
- Explicar de qué manera lxs actorxs relacionan sus interacciones con el sistema de salud en el contexto de violencias por motivos de género con el acceso al ejercicio pleno del derecho a una salud integral, equitativa y de calidad.
- Construir teoría situada para formular propuestas y recomendaciones desde la Mesa de Trabajo Intersectorial (MTI) para mejorar la respuesta institucional ante situaciones de violencias por motivos de género.



## METODOLOGÍA

El proyecto iniciado en febrero de 2023<sup>1</sup> se lleva a cabo a través de un diseño de Investigación Acción Participativa (IAP), que contempla la participación activa de las comunidades LGBTTTQ+ a través de referentes de la Organización en todas las etapas del proceso de investigación. Este diseño resulta coherente con el marco referencial de la ecología de saberes, a la vez que transformador (de Sousa Santos y Meneses, 2014; Creswell, 2014).

La población de estudio comprendió a las personas pertenecientes a los colectivos LGBTTTQ+ que residían en El Calafate, tanto de forma permanente como temporaria, y que tenían al menos 13 años de edad. No se establecieron criterios de exclusión para la participación.

Se procedió a un abordaje mixto cuantitativo y cualitativo para la construcción de teoría de mayor densidad validada por lxs participantes. La investigación de métodos mixtos es un enfoque que implica la recopilación de datos cuantitativos y cualitativos y su integración bajo el supuesto que proporciona una comprensión más completa que cualquiera de los enfoques por sí solos (Creswell, 2014).

La aplicación fue secuencial y explicativa, asignando el mismo peso relativo a ambos abordajes (Creswell, 2014). Los resultados de la primera etapa (cuantitativa) fueron utilizados para planificar participativamente la etapa siguiente, el perfil de personas a entrevistar, la muestra de inmersión y la/s guía/s iniciales de pautas de las entrevistas. Asimismo, estos resultados preliminares fueron reportados a la comunidad. La notación estandarizada para este diseño es: Quan Qual (Creswell, 2014:638).

En la primera etapa, se implementó una encuesta anónima, autoadministrada, semi-estructurada, a través de un formulario en línea, el cual fue difundido entre la población de los colectivos, abierta entre el 27/4/2023 al 30/6/2023. No se aplicó una técnica de muestreo para lograr representatividad numérica por carecer de marco muestral dada la sensibilidad de la temática abordada. En su lugar, se utilizaron estrategias de difusión por parte de la Organización y las instituciones participantes. Estas incluyeron utilización de redes sociales, códigos QR colocados en distintos espacios de acceso público y estrategia de bola de nieve aplicada por informantes clave. La encuesta abordó dimensiones vinculadas a condiciones de

---

<sup>1</sup> El tiempo presente responde a que el equipo se encuentra en etapa de análisis de las entrevistas al momento de esta redacción.



vida, identidades y expresiones de género, orientación sexual, violencias por motivos de género, entre otras, que permitieron explorar analíticamente el concepto de interseccionalidad.

Para el tratamiento de datos cuantitativos, se calcularon medidas de ocurrencia (al interior de la muestra), de asociación y pruebas de significancia estadística para contrastar diferencias en la distribución observada entre dos o más categorías de una variable. La unidad de análisis fue cada una de las respuestas de la encuesta.

En la segunda etapa (cualitativa), se continúan realizando entrevistas donde se incorporarán casos hasta alcanzar la saturación teórica. Los resultados cuantitativos interactuarán con esta etapa a través de sus descripciones y relaciones que serán cuestionadas buscando la emergencia de conceptos a partir de los nuevos datos. La muestra inicial o de inmersión fue teórica de tipo finalística (Ynoub, 2015) a través de actores claves y estrategia de bola de nieve. El corpus está siendo analizado según la teoría fundamentada (Anselm Strauss y Juliette Corbin, 2002). Se realiza codificación abierta, axial y selectiva, según los conceptos que emerjan de los datos, sus relaciones y categorizaciones sobre las que se construirá una teoría de tipo sustantiva, aplicable a la muestra obtenida en este contexto. A medida que suceda esta emergencia, se procurará la obtención de información adicional, dado que el diseño contempla la recolección de datos y el análisis de manera simultánea para lograr su objetivo de teorizar. Al momento de la redacción de este documento, se han realizado nueve entrevistas.

La unidad de análisis en la teoría fundamentada es el concepto, cómo varían sus propiedades, dimensiones y relaciones en los datos brutos (transcripciones de entrevistas individuales y/o de cada grupo) para interpretarlos y organizarlos en un esquema explicativo teórico.

En la etapa final integrativa, se discutirá la teoría construida (Jones, Manzelli y Pecheny, 2004) que contribuirá a explicar los resultados de la etapa cuantitativa en un marco constructivista, donde los participantes miembros de la Organización otorguen significado de manera situada considerando sus valores, y visiones. Finalmente, y a partir de ello, se formularán las recomendaciones para la acción.

### ***Procedimientos para garantizar los aspectos éticos de la investigación***

Para garantizar los aspectos éticos de la investigación, se siguieron los siguientes procedimientos:



Las encuestas fueron colectadas de manera anónima al preestablecerse la modalidad de recepción de los formularios Google; es decir sin recuperar las direcciones de correo electrónico. Las personas dieron su consentimiento o rechazo informado al comenzar la encuesta. La negativa a realizarla la dio por finalizada enviándose el formulario de manera automatizada. Los datos cuantitativos fueron presentados de manera agrupada y tabulada. La base de datos que se generó con las respuestas de la encuesta no poseía datos identificatorios de los individuos según lo establecido por la Ley 17.622.

La participación en las entrevistas fue voluntaria, previa firma de consentimiento informado para su grabación y observación. Se utilizaron nombres codificados en los registros (transcripciones) para preservar la confidencialidad de las personas participantes. Los datos originales brindados fueron anonimizados y se informó a lxs participantes cómo serían protegidos los archivos de datos y grabaciones.

Se escogió un lugar que brindara comodidad y seguridad a las personas participantes para favorecer su tranquilidad. El equipo de investigación mantuvo un trato respetuoso, teniendo en cuenta los valores de las personas entrevistadas, evitando indagar más allá de límites éticos o culturales impuestos por lxs participantes. En el caso de las entrevistas, el lugar y horario fue acordado con cada persona entrevistada, buscando su mayor comodidad.

Por la naturaleza de los temas abordados, existía la posibilidad de que ciertos recuerdos, evocaciones, generaran angustia y/o sufrimiento psíquico (como se aclaró en el consentimiento informado). Entre los integrantes del equipo técnico se encontraban profesionales capacitados para atender este tipo de situaciones. Además, se contaba con evidencia que frente a cuestiones éticas inesperadas que se pudieran desarrollar durante la investigación y que fueran más allá del alcance de las presentadas y aprobadas por un Comité de Ética, éstas serían resueltas a través de la sabiduría práctica profesional o frónesis (Greeff y Rennie, 2016). La frónesis implica experiencia en la práctica profesional, habilidades para evaluar situaciones problemáticas, así como la comprensión pragmática de la psicología de la otra persona y la toma de decisiones oportunas. Se incorporó este concepto ya que se había demostrado que en investigaciones participativas con poblaciones vulnerables, los cuestionamientos éticos imprevistos eventualmente aparecían, y que era a través de esta sabiduría práctica como lxs investigadores abordaban y contenían estas situaciones.



El protocolo de investigación junto a sus apéndices fue aprobado por el Comité Central de Ética de la Investigación de la Provincia de Santa Cruz (Dictamen N° 8 CCEI/2023), quienes consideraron pertinente y relevante su ejecución.

## **RESULTADOS**

La encuesta online fue dirigida a mayores de 13 años (N=74) y exploró condiciones de vida, identidades de género, orientación sexual y violencias. La distribución por género fue: 56 cis-género (75,68%), 12 transgénero (16,22%), 1 transgénero-intersexual (1,35%) y 5 "otra" (6,76%). La edad se asoció significativamente con las violencias por motivos de género (VMG), siendo los grupos más vulnerables los de 13 a 17 años (OR=12,  $p < 0,05$ ) y de 13 a 29 años (OR= 18,  $p < 0,005$ ), observándose una relación inversa entre la edad y el riesgo. Entre las encuestadas, el 71,6 % padeció VMG, de las cuales el 36% no recibió contención. Las instituciones estatales (las de salud en primer lugar) fueron identificadas como perpetradoras de violencias, principalmente psicológica, simbólica e institucional. Actualmente, se están analizando las entrevistas en profundidad según la teoría fundamentada.

## **CONCLUSIÓN**

Preliminarmente, el trabajo que se viene desarrollando ha logrado, a través de la participación en devoluciones dirigidas a trabajadorxs de áreas socio-sanitarias, la visibilización de las múltiples vulneraciones de derechos que padecen a diario integrantes del colectivo en estas instituciones y la puesta en agenda de su transformación en prácticas igualitarias. Asimismo, el empoderamiento del equipo RECONOCERNOS lo ha posicionado a nivel local y provincial como actor social parte de toda movilización o acción pública reivindicatoria de derechos, particularmente frente a las amenazas actuales.

La integración de los resultados permitirá construir una teoría sustantiva en un marco constructivista participativo para formular recomendaciones con capacidad transformadora en la localidad, particularmente en las instituciones de salud.

. **PALABRAS CLAVE:** Marco interseccional / Minorías sexuales y de género/ Violencia de género/ Investigación en Sistemas de Salud Pública/ Métodos



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anselm Strauss, A., & Juliette Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Editorial Médica Panamericana.

Chen, Y., Hao, Y., Chen, Y., & Zheng, Y. (2022). Disparities in health service utilization among sexual minorities in China: A systematic review and meta-analysis. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(3), 1504.

Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage publications.

Crockett, A., Martínez, V., & Caviedes, A. (2022). Barriers to healthcare access for transgender people in Chile. *International Journal of Transgender Health*, 23(1), 4-15.

de Sousa Santos, B., & Meneses, M. (2014). Introducción a una nueva ecología del conocimiento: Hacia una epistemología del sur. CLACSO.

Greeff, L., & Rennie, D. (2016). Phronesis as practical wisdom in research ethics. *South African Journal of Bioethics and Law*, 9(2), 44-48.

Hodgkin, C. (2008). Using mixed methods in feminist health research: An Australian case study. *International Journal of Social Research Methodology*, 11(5), 409-422.

Jones, A. M., Manzelli, G., & Pecheny, M. (2004). La construcción de la teoría en la investigación cualitativa. Paidós.

Machin, M. A., Rodríguez, M. E., & Barrientos, M. (2022). Interseccionalidad y formación en género de trabajadorxs de salud: una revisión sistemática. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 30, e3565.

Rada Schultze, M. (2020). La pandemia y la comunidad LGBTI+: una mirada desde los derechos humanos. *Revista de Derecho (Valdivia)*, 27(2), 381-396.

Samaja, J. (2004). *Epistemología de la salud: Reproducción social, subjetividad y transdisciplina*. Lugar.

Ynoub, A. (2015). La muestra en la investigación cualitativa: fundamentos teóricos y estrategias de selección. *Revista de investigación educativa*, 33(1), 177-196.