

Entre la autonomía y la inestabilidad: discusiones sobre las transformaciones laborales, las emociones y el acceso al trabajo en la migración venezolana.

Maryoly Ibarra.

Cita:

Maryoly Ibarra (2024). *Entre la autonomía y la inestabilidad: discusiones sobre las transformaciones laborales, las emociones y el acceso al trabajo en la migración venezolana. III Congreso Internacional de Ciencias Humanas. Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, Gral. San Martín.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/3.congreso.eh.unsam/521>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/esz9/KNo>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

Entre la autonomía y la inestabilidad: discusiones sobre las transformaciones laborales, las emociones y el acceso al trabajo en la migración venezolana

Maryoly Ibarra
(IICSAL; FLACSO-CONICET)
Mibarra@flacso.org.ar

Resumen breve

Los desafíos derivados de la flexibilización laboral, la plataformización y la desregulación de los mercados laborales resaltan la importancia de incorporar la dimensión subjetiva y emocional en el análisis del acceso a derechos vinculados al empleo y las transformaciones socioculturales, especialmente en el contexto migratorio. Aunque las emociones ya han sido consideradas en estudios laborales, como lo demuestran categorías como el "trabajo emocional" de Hochschild (1979) y el "capitalismo emocional" de Illouz (2007), es crucial entender cómo los recientes cambios en la estructura laboral han generado sentimientos de inestabilidad, precariedad e incertidumbre (Zafra, 2021). Esta ponencia examina cómo el trabajo cuentapropista, promovido como un ideal de autonomía, cuestiona aspectos anteriormente protegidos por las normativas laborales, abriendo el debate sobre la relación entre el trabajo y el surgimiento de emociones como la incertidumbre, especialmente, en el marco de la migración. A partir del análisis de la trayectoria laboral de un migrante venezolano en la Ciudad de Buenos Aires, se explora el rol de las emociones asociadas a la inseguridad y la fragilidad en un escenario donde el acceso al empleo formal está en declive.

Palabras clave: migración; cuentapropismo; autoempleo; incertidumbre; afectos

Introducción

En los últimos años, el deterioro de las relaciones laborales tradicionales y del trabajo asalariado, junto con la precarización, la intensificación y la falta de tiempo de esparcimiento (Hester y Srnicek, 2024), han creado un terreno propicio para el surgimiento de nuevas modalidades ajenas al trabajo en relación de dependencia, como el autoempleo y el emprendedurismo. Este contexto ha estado marcado por la expansión del "capitalismo flexible" (Sennett, 2006), que ha traído una mayor fluidez y flexibilidad en las relaciones entre trabajadores/as y empresas. Una mayor descentralización de los procesos productivos ha otorgado a los/as trabajadores/as mayor autonomía y responsabilidad, pero, al mismo tiempo, menor seguridad (Cabanas y Illouz, 2023).

En Argentina, el contexto de un mercado laboral segmentado, que ofrece una inserción cada vez más precaria, informal y ocupacionalmente segregada, especialmente para las personas migrantes (Magliano y Perissinotti, 2020; Maurizio, 2007), ha sido un factor relevante para que la comunidad migrante venezolana considere el autoempleo y el cuentapropismo como alternativas para generar ingresos. De este modo, la experiencia migratoria ha estado marcada por el auge del trabajo autónomo y cuentapropista, dado que emprender o buscar autonomía laboral se presenta como una alternativa de "superación" y "desarrollo" frente a las dificultades para obtener empleo en el país receptor (Gómez Morales, Medina Guzmán, y Maza Ávila, 2020).

En este marco, esta ponencia considera las emociones como una variable significativa para comprender las dinámicas de acceso a los derechos laborales y las transformaciones socioculturales desde la perspectiva de las personas involucradas. Por tanto, se examina cómo la ruptura del trabajo asalariado y el surgimiento de nuevas modalidades de empleo independiente impactan en las subjetividades de los/as migrantes, lo que genera emociones vinculadas a la incertidumbre y la inseguridad, las cuales influyen en su manera de concebir y relacionarse con el trabajo.

Metodología

Esta ponencia es parte de un proyecto de mayor envergadura que tiene como objetivo analizar comparativamente las políticas públicas y el acceso al empleo de ciudadanos/as venezolanos/as en Argentina y Chile. En el marco de este proyecto se inscribe mi tesis doctoral, en la cual he realizado dieciséis entrevistas en profundidad a migrantes venezolanos/as profesionales que residen en el Área Metropolitana de Buenos Aires y que han migrado entre 2015 y 2023.

A partir de estas entrevistas, seleccioné un caso que ejemplifica la trayectoria profesional que he elegido para esta ponencia. El criterio de inclusión de este caso se basó en que el relato permite explorar los puntos de quiebre que modifican las biografías laborales de las personas (Muñiz Terra, 2012). En el caso particular de los/as ciudadanos/as venezolanos/as, la migración se presenta como un "punto de inflexión" en sus trayectorias, dado que genera alteraciones en el curso de sus vidas y les obliga a desplegar una serie de estrategias para continuar con sus carreras laborales (Pedone y Mallimaci, 2019). Entre estas acciones se encuentran formas de emprendimiento (Melella, 2021) o modalidades de empleo autónomo, que no solo representan una vía para obtener ingresos económicos, sino también un medio para adquirir mayor independencia y autonomía.

Sebastián. Entre la búsqueda de autonomía y la incertidumbre laboral

Sebastián¹ es un varón de 29 años originario de Mérida, Venezuela. Estudió Hotelería y Servicios de la Hospitalidad motivado por el potencial del turismo en su país antes de la crisis socioeconómica. Realizó pasantías y trabajos temporales en el sector, pero en 2017 decidió migrar a Buenos Aires, tras sentir que su empleo en Venezuela solo le permitía "sobrevivir" sin poder contribuir significativamente a su familia.

Dos semanas después de llegar, Sebastián consiguió un empleo no registrado como vendedor en una heladería mientras esperaba su residencia temporaria. Tras obtener su Documento Nacional de Identidad (DNI), la empresa lo registró parcialmente. Aunque trabajaba a medio tiempo, solicitó horas extras para aumentar sus ingresos. Luego, encontró un empleo relacionado con su profesión como recepcionista de un hotel, donde recibió todos los beneficios legales, pero decidió mantener ambos trabajos durante algunos meses.

“Un poco por esta cuestión de producir lo más que pudiera, [...], pero al mismo tiempo, porque no quería como soltar el trabajo que había conseguido primero sin saber que iba a poder realizar el siguiente, era como una incertidumbre que tenía” (Entrevista a Sebastián, comunicación personal, 12 de octubre de 2023).

Aunque en un primer momento menciona la necesidad de generar ingresos como la principal razón para mantener ambos trabajos, su decisión de sostenerse en dos empleos, que implicaban trabajar 14 horas diarias, está profundamente influenciada por la sensación de incertidumbre y el miedo a quedarse a la “deriva” sin un empleo. Estas emociones, características de los/as trabajadores/as actuales, están vinculadas a la ansiedad, la contingencia y la precariedad, que son producto de las dinámicas propias de los mercados laborales. Estas mismas dinámicas compelen a los/as trabajadores/as a tomar decisiones que, a menudo, resultan en lo que comúnmente se conoce como “autoexplotación”, debido a las extensas jornadas laborales que aceptan trabajar (Zafra, 2021).

Después de este empleo, gracias a una recomendación de sus empleadores, Sebastián consiguió un trabajo en un hotel de mayor prestigio, lo que le generó una gran satisfacción por haber encontrado un empleo relacionado con su formación en Venezuela. Sin embargo, la llegada de la pandemia afectó su estabilidad laboral y las condiciones favorables de su empleo. Este evento lo llevó a invertir sus ahorros familiares y solicitar un crédito para comprar un vehículo y trabajar como chofer autónomo para una plataforma de movilidad de pasajeros. Este fenómeno ha sido denominado "uberización del trabajo"

¹ Para garantizar el anonimato de la persona entrevistada, se ha utilizado un nombre ficticio.

(Pedone y Mallimaci, 2019; Radetich, 2023), en el que los/as trabajadores/as, en este caso personas migrantes, operan de manera independiente y trabajan bajo demanda para realizar tareas específicas, como el transporte de personas, sin un contrato tradicional ni un empleador fijo. Aunque este modelo ofrece una sensación de flexibilidad y autonomía al permitir a los/as trabajadores/as elegir cuándo trabajar, también conlleva precarización y la falta de derechos laborales, como seguro médico, vacaciones pagas y protección contra despidos, por lo tanto, una fragilidad aún mayor que la de los/as obreros/as (Dubet, 2020).

Al inicio, comenzó a trabajar con tres plataformas distintas para generar mayores ingresos, pero finalmente resultó ser una "locura", según su testimonio. Sin embargo, optó por quedarse con la plataforma que le generaba menos problemas para cobrar. Al momento de la entrevista, estaba registrado bajo la figura del monotributo y trabajaba todos los días en horario nocturno: 8 horas durante la semana y 12 horas los fines de semana.

“El único detalle es que, bueno, estoy un poco más vulnerado porque como que todo depende de mí, yo soy el que paga los impuestos, soy el que hace todas estas gestiones, ¿no? Pero me deja tiempo para yo hacer otras cosas que me gusten” (Entrevista a Sebastián, comunicación personal, 12 de octubre de 2023).

Todo esto no solo muestra cómo el trabajo se vuelve precario al no estar limitado a una jornada laboral específica, sino que también evidencia cómo las biografías personales “se tornan frágiles” debido a la inseguridad laboral y a la flexibilidad y desregulación que transforman rápidamente a la sociedad en una “sociedad de riesgo” (Beck, 1998, 2007). Además, la trayectoria de Sebastián permite repensar los mínimos niveles de agencia que parecen tener los/as trabajadores/as, especialmente los/as migrantes, en un contexto paradójico en el que se responsabiliza a estos individuos de su propio éxito laboral, fuertemente atado a sus capacidades individuales para emprender y ser “resilientes” ante un entorno dinámico (Cabanas y Illouz, 2023).

Reflexiones finales

El análisis de la trayectoria laboral de Sebastián me permite constatar varias dimensiones. En primer lugar, la fractura de su recorrido laboral, que comenzó incluso en Venezuela, donde, aunque tenía un empleo relacionado con su profesión, no contaba con un salario adecuado para mantenerse y ayudar a su familia. Así, la búsqueda de mejores oportunidades laborales se convierte en un motivo central para su proyecto migratorio. También pude evidenciar una rápida inserción en el mercado laboral argentino; sin embargo,

esta fue precaria e informal, dado que, a pesar de contar con la documentación necesaria, su empleador no registró completamente su relación laboral.

Asimismo, observé que la necesidad de generar ingresos económicos actúa como un detonante para aceptar empleos que exceden las jornadas laborales permitidas por la normativa e incluso para optar por dinámicas de pluriempleo. Esto es producto de las emociones de incertidumbre e inestabilidad, derivadas de la imposibilidad de acceder a un ingreso fijo que les permita no solo sostenerse económicamente en el país, sino también enviar remesas a sus familiares en el país de origen.

Por último, el contexto de la pandemia surge como un punto de quiebre en el trabajo formal, especialmente para una población vulnerable como la migrante. En este escenario, el trabajo independiente y cuentapropista emerge como una alternativa de flexibilidad y autonomía para las personas migrantes. Sin embargo, el testimonio de Sebastián evidencia cómo la desregulación de la relación laboral, en el marco del trabajo en plataformas, expone la falta de garantías laborales y la fragilidad en las biografías de estas personas, quienes son llevadas a renunciar a sus derechos a cambio de un discurso que promete mayores libertades temporales y la posibilidad de ser sus propios jefes.

Bibliografía

- Beck, U. (1998). *La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad*. Barcelona: Paidós.
- Beck, U. (2007). *Un nuevo mundo feliz. La precariedad del trabajo en la era de la globalización*. Buenos Aires: Paidós.
- Cabanas, E., y Illouz, E. (2023). *Happycracia: Cómo la ciencia y la industria de la felicidad controlan nuestras vidas*. Barcelona: Paidós.
- Dubet, F. (2020). *La época de las pasiones tristes: De cómo este mundo desigual lleva a la frustración y el resentimiento, y desalienta la lucha por una sociedad mejor*. Buenos Aires: Siglo XXI Editores.
- Gómez Morales, J., Medina Guzmán, G., y Maza Ávila, F. (2020). La migración y su relación con el emprendimiento: Una revisión sistemática. *Revista de Jóvenes Investigadores Ad Valorem*, 3(2), 68–83.
- Hester, H., y Srnicek, N. (2024). *Después del trabajo. Una historia del hogar y la lucha por el tiempo libre*. Buenos Aires: Caja Negra.
- Hochschild, A. (1979). Emotion Work, Feeling Rules, and Social Structure. *American Journal of Sociology*, 85(3), 551–575.
- Illouz, E. (2007). *Intimidaciones congeladas: Las emociones en el capitalismo*. Buenos Aires: Katz Editores.
- Magliano, M. y Perissinotti, M. (2020). La periferia autoconstruida: Migraciones, informalidad

- y segregación urbana en Argentina. *EURE (Santiago)*, 46(138), 5–23.
<https://doi.org/10.4067/S0250-71612020000200005>
- Maurizio, R. (2007, agosto). *Migración y Desarrollo: El caso de Argentina*. Presentado en CEPAL, Argentina. Argentina. Recuperado de <https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/roxanamaurizio.pdf>
- Melella, C. E. (2021). Estrategias de inserción de la migración venezolana en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. *Prácticas de Oficio. Investigación y reflexión en Ciencias Sociales*, (27). Recuperado de <http://revistas.ungs.edu.ar/index.php/po/article/view/143>
- Muñiz Terra, L. (2012). Carreras y trayectorias laborales: Una revisión crítica de las principales aproximaciones teórico-metodológicas para su abordaje. *Revista latinoamericana de metodología de las Ciencias Sociales*, 2(1), 36–65.
- Pedone, C., y Mallimaci, A. (2019). Trayectorias laborales de la población venezolana en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. En Blouin, C. (Coord.). *Después de la llegada, realidades de la migración venezolana* (pp. 129–148). Lima: Thémis.
- Radetich, N. (2023). *Cappitalismo: La uberización del trabajo*. México: Siglo XXI Editores.
- Sennett, R. (2006). *La corrosión del carácter*. Barcelona: Anagrama.
- Zafra, R. (2021). *Frágiles. Cartas sobre la ansiedad y la esperanza en la nueva cultura*. Barcelona: Anagrama.