III Congreso Internacional de Ciencias Humanas. Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, Gral. San Martín, 2024.

# Sala SIED para docentes UNSAM: un puente para fortalecer la autonomía docente en la incorporación de tecnologías digitales.

Ezequiel Abdala Villalba y Carolina Sokolowicz.

#### Cita:

Ezequiel Abdala Villalba y Carolina Sokolowicz (2024). Sala SIED para docentes UNSAM: un puente para fortalecer la autonomía docente en la incorporación de tecnologías digitales. III Congreso Internacional de Ciencias Humanas. Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, Gral. San Martín.

Dirección estable: https://www.aacademica.org/3.congreso.eh.unsam/477

ARK: https://n2t.net/ark:/13683/esz9/yFP



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons. Para ver una copia de esta licencia, visite https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: https://www.aacademica.org.

# SALA SIED PARA DOCENTES UNSAM: UN PUENTE PARA FORTALECER LA AUTONOMÍA DOCENTE EN LA INCORPORACIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES

Ezequiel Abdala Villalba SIED-SGA/UNSAM eabdala@unsam.edu.ar

Carolina Sokolowicz SIED-SGA/UNSAM csokolowicz@unsam.edu.ar

Resumen: La iniciativa "Sala SIED para docentes UNSAM", enmarcada en los Planes Bianuales de Formación Digital de la Coordinación del SIED - Secretaría General Académica de la UNSAM-, busca fortalecer la autonomía docente en el Nivel Superior, focalizada en la integración de tecnologías digitales para la enseñanza. Este espacio se aloja en los Campus virtuales institucionales, y permite al profesorado conocer más sobre el SIED UNSAM y las actividades que lleva adelante y acceder a un vasto repositorio de materiales de formación; además de proporcionar una vía de contacto directo entre el SIED y la docencia. La fundamentación de esta iniciativa radica en tres dimensiones críticas: desde una perspectiva pedagógica, la sala es un medio para la formación continua en tecnología educativa y un modelo de organización del aula virtual; comunicacionalmente, amplía el alcance y la difusión de las actividades y producciones del área; y políticamente, constituye un aporte a la innovación en la formación y la gestión académica y fomenta la creación de espacios similares en las Unidades Académicas. Como desafíos, se plantean la necesidad de ampliar el alcance entre los equipos docentes y mejorar su nivel de conocimiento sobre la información y recursos que allí se encuentran alojados.

Palabras clave: SIED, Formación docente, Tecnologías digitales, Políticas académicas, Innovación

### Introducción

Los Sistemas Institucionales de Educación a Distancia (SIED) de las Universidades Nacionales, cuyo origen se remonta a la Resolución N° 2641/2017 del ex Ministerio de Educación, comprenden el conjunto de acciones, normas, recursos y procesos que facilitan la *Educación a distancia*. Esta es entendida como "la opción pedagógica y didáctica donde la relación docente- alumno se encuentra separada en el tiempo y/o en el espacio, durante todo o gran parte del proceso educativo". En el caso de la Universidad Nacional de San Martín (UNSAM), el SIED fue creado por la Resolución de Consejo Superior N° 54/18 y reglamentado por la Resolución N° 114/23 del mismo órgano. En este marco, la Coordinación del SIED, dependiente de la Secretaría General Académica, es el área encargada de planificar, sistematizar y evaluar las propuestas formativas a distancia y no presenciales, fomentando la innovación pedagógica y la integración de TIC en la enseñanza.

El principal instrumento que orienta el accionar del área en el campo de la formación docente lo constituyen los Planes Bianuales de Formación Digital, que prevén la adopción de distintas líneas de acción para la instrumentación de políticas académicas orientadas a la mejora cualitativa de la oferta formativa en materias a distancia o con carga horaria no presencial. Estas líneas de acción se materializan en forma de cursos, talleres y conversatorios con especialistas; y también a través de producciones y materiales didácticos, con miras a promover la reflexión pedagógica y la adquisición de saberes tecnológicos para la práctica docente en el Nivel Superior.

Esta diversidad de líneas de acción torna necesario contar con un espacio dedicado en los entornos virtuales de la Universidad, denominado "Sala SIED para docentes UNSAM". El argumento central de este trabajo descriptivo es que los fundamentos que respaldan la creación, actualización y fortalecimiento de este espacio se pueden abordar desde tres dimensiones: una dimensión pedagógica; una dimensión comunicacional y una dimensión de política y gestión académica.

# Dimensión pedagógica

En primer lugar, se puede destacar el aspecto formativo del uso de las Salas Docentes, en las que se encuentran a disposición todos los materiales de formación elaborados por el área y las grabaciones de los Encuentros con especialistas y los Talleres.

La publicación de estos contenidos se enmarca en un enfoque que apunta a la autonomía de cada docente en el diseño y gestión de sus aulas virtuales, entendiendo que la propuesta del aula virtual es constitutiva de la propuesta pedagógica de la materia. Desde esta mirada se pretende que cada docente de la UNSAM tenga a disposición la posibilidad de formarse de manera permanente en función de sus necesidades. Los materiales publicados parten de una mirada didáctica, que luego se complementa con los aspectos técnicos referidos a la configuración y uso de estas tecnologías, partiendo del posicionamiento de que las buenas prácticas de los y las docentes en las aulas virtuales no se limitan al correcto uso de las TIC, sino que se anclan y se manifiestan a partir de una sólida formación pedagógica (Esnaola Horacek y Ansó, 2019).

Además de los contenidos que incluye, el diseño de la sala docente también se ha abordado desde una mirada pedagógica, con la intención de que funcione como ejemplo de las posibilidades que ofrecen las aulas virtuales institucionales. Por este motivo, se utiliza un aula equivalente a la que tienen disponibles todas las materias, priorizando la incorporación de recursos y opciones de edición poco utilizadas por la comunidad docente. También se ha incorporado un *chatbot* propio del SIED, denominado "SIEDI", que pretende mostrar la

posibilidad de generar elementos innovadores dentro de las aulas, adaptados al propio contenido.

#### Dimensión comunicacional

Este espacio no solo funciona como un repositorio de materiales y recursos, sino que se configura como un canal de comunicación efectivo que amplía el alcance y la difusión de las actividades del SIED UNSAM, logrando que más docentes accedan a la oferta formativa disponible, y facilitando una vía directa de contacto entre la Coordinación del SIED y las y los docentes destinatarios. Uno de los principales indicadores de la efectividad comunicacional de la Sala para docentes es su capacidad para amplificar el alcance de las actividades formativas. Aproximadamente el 40% de las y los docentes que se inscribieron en las actividades del SIED UNSAM durante el año 2024 reportan en los formularios de inscripción que conocieron las diferentes propuestas a través de las notificaciones enviadas desde la Sala. En idéntico sentido, este espacio se utiliza para dar difusión a las producciones que el área realiza con el fin de repensar y transformar los vínculos entre la educación y la virtualidad. Bajo esta premisa se enmarca la Serie audiovisual "Mirá cómo lo hice", protagonizada por docentes UNSAM, y las publicaciones de la Serie de Documentos de Trabajo de la Coordinación del SIED.

Por ello, se considera que la Sala actúa como un puente de comunicación que conecta al SIED UNSAM con los equipos docentes, al asegurar que la información sobre nuevas propuestas formativas y recursos esté siempre al alcance del profesorado. A través de su diseño y funcionamiento, se busca que las notificaciones y actualizaciones lleguen en forma directa a sus principales destinatarios, garantizando que cada docente que cuente con un usuario en el Campus virtual de su Unidad Académica tenga acceso a las mismas oportunidades de formación y desarrollo profesional ofrecidas por el área. La incorporación, a fines de 2023, del *chatbot* en la página principal se diseñó con el fin de facilitar la obtención de información y la navegación entre contenidos.

### Dimensión política y de gestión académica

Además de los fundamentos pedagógicos y comunicacionales descritos en los párrafos anteriores, la Sala para docentes se inscribe dentro de una política académica de innovación en la formación y la gestión por parte de la Secretaría General Académica de la UNSAM. En este contexto, se entiende a la innovación como aquella alteración o transformación de nuestras prácticas, pero también como la posibilidad de hacer algo nuevo con lo ya existente, alejándose de la pretensión de originalidad que suele acompañar a este término (UNSAM, 2023).

Además, este espacio se propone alentar a las Unidades Académicas a crear espacios institucionales similares bajo su órbita. De este modo, se motiva a las distintas Escuelas e Institutos a consolidar la gestión de la Educación a Distancia mediante una reflexión propia y situada; y se promueve el desarrollo de estrategias de formación docente adaptadas a cada campo disciplinar.

Otro aspecto relevante remite a la actualización permanente de la Sala, que se muestra como un entorno en constante evolución que se adapta a los cambios en las necesidades formativas de los docentes y a los avances tecnológicos y pedagógicos. La Coordinación del SIED revisa y actualiza periódicamente las propuestas, contenidos y recursos disponibles en la Sala, atendiendo las demandas emergentes de la comunidad docente. En razón de ello, presentar la Sala para docentes como un "espacio vivo" resulta fundamental para reflejar una política y gestión académica coherente en su orientación hacia la innovación y la mejora continua en la formación docente.

## Desafíos y prospectivas

A modo de recapitulación de lo trabajado en los apartados previos, la "Sala SIED para docentes UNSAM" se fundamenta sobre tres dimensiones: pedagógica, comunicacional, y de política y gestión académica. Esta distinción resulta útil para reflexionar sobre desafíos en el marco de las actividades de la Coordinación del SIED, y potenciales alternativas para ampliar su alcance e impacto en las prácticas de la comunidad docente.

Como desafíos a abordar se puede mencionar, en primer lugar, la importancia de mantener una actualización permanente del aula, con el fin de que se presente como un espacio activo y dinámico, en la que se encuentran las novedades y acciones vigentes del SIED.

Por otra parte, resulta necesario ampliar el alcance de docentes que ingresan y consultan la Sala Docente de manera regular, tanto en términos del nivel de conocimiento del espacio como por la realización de las gestiones técnicas necesarias. Por tal motivo, resulta crucial la tarea de mantener actualizada la nómina de usuarios contemplando los ingresos a la docencia en UNSAM; y de fomentar un acceso más asiduo por parte de quienes utilizan la plataforma con poca frecuencia.

Como prospectivas, se considera la posibilidad de implementar instancias de evaluación sobre el uso de la Sala Docente y los materiales del SIED, con el fin de proyectar mejoras y futuras acciones en función de las necesidades y observaciones de la comunidad docente. Con esta premisa, y atendiendo al pedido de numerosos docentes, a mediano plazo se contempla la inauguración de nuevas secciones dedicadas al uso de Inteligencia Artificial en

educación y a la presentación de una nueva serie de nuevos videotutoriales, denominados "Guías rápidas", sobre el uso del Campus virtual.

Estos aspectos de mejora y desafíos a abordar tienen por objetivo que la Sala Docente se consolide a lo largo del tiempo en un espacio de referencia y consulta permanente del profesorado de la comunidad UNSAM.

#### Referencias

- Consejo Superior de la UNSAM. (2018). Resolución N°54/18: Creación del Sistema Institucional de Educación a Distancia de la UNSAM. Universidad Nacional de San Martín.
- Consejo Superior de la UNSAM. (2023). Resolución N°114/23 de 2023. Reglamento del Sistema Institucional de Educación a Distancia de la UNSAM. Universidad Nacional de San Martín.
- Esnaola Horacek, G. y Ansó MB. (2019). Competencias digitales lúdicas y enseñanza. REIDOCREA.
- Ministerio de Educación y Deportes de la Nación. (2017). Resolución 2641-E/2017.

  Documento sobre la opción pedagógica y didáctica de Educación a Distancia
- Onrubia, J. (2005). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. RED. Revista de Educación a Distancia. Universidad de Murcia.

  https://www.um.es/ead/red/M2/conferencia\_onrubia.pdf
- Secretaría General Académica (2024). Il Jornadas de Innovación en la Formación: las prácticas de gestión académica en las Universidades. Publicaciones de la Secretaría Académica UNSAM. https://www.unsam.edu.ar/secretarias/academica/publicaciones/