

Inteligencia artificial en la agenda de formación del SIED - UNSAM: sistematización de las experiencias y desafíos pendientes.

Moré, Mariana, López, Susana Regina y Gsponer, Silvina.

Cita:

Moré, Mariana, López, Susana Regina y Gsponer, Silvina (2024). *Inteligencia artificial en la agenda de formación del SIED - UNSAM: sistematización de las experiencias y desafíos pendientes. III Congreso Internacional de Ciencias Humanas. Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, Gral. San Martín.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/3.congreso.eh.unsam/469>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/esz9/o64>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

Inteligencia artificial en la agenda de formación del SIED - UNSAM: sistematización de las experiencias y desafíos pendientes.

Mariana Moré (SIED-SGA/UNSAM) mmore@unsam.edu.ar

Susana R. Lopez (SIED-SGA/UNSAM) srlopez@unsam.edu.ar

Silvina Gsponer (SIED-SGA/UNSAM) sgsponer@unsam.edu.ar

Resumen: En el año 2023 y 2024, desde la Coordinación del SIED, dependiente de la Secretaría General Académica (SGA) de la UNSAM se diseñaron y llevaron a cabo diversas acciones de capacitación en torno al uso de la Inteligencia Artificial en las prácticas de enseñanza en el nivel superior. Esta temática se posicionó como política académica al incorporarse al Plan Bianual de Formación Digital de los años 2022-2023 y 2024-2025, en el marco del cual se desarrollaron Talleres y Conversatorios para docentes, orientados brindar herramientas para comprender y utilizar de manera crítica estas tecnologías. Se plantea que la incorporación de la IA en la Educación Superior exige un abordaje integral que contemple tanto la formación docente como la reflexión crítica sobre las implicancias de estas tecnologías. Como desafío, se plantea la necesidad de ampliar los espacios de formación para fortalecer la mirada crítica y seguir construyendo sentido desde la Universidad, como forma de aprovechar la IA para generar prácticas de enseñanza innovadoras desde una posición situada y ética.

Palabras Clave: Formación docente, Inteligencia Artificial, Políticas académicas, SIED, Tecnologías digitales.

Introducción

Desde fines de 2022 y principios de 2023 el auge de las tecnologías de Inteligencia Artificial (IA) y la expansión de los grandes modelos de lenguaje, pusieron en relevancia la necesidad de discutir su uso en la Educación Superior, para problematizar sus implicancias y desafíos. Al observar las prácticas de enseñanza en el entorno de la Universidad Nacional de San Martín encontramos que, aunque no necesariamente sea parte de la propuesta del docente, la IA aparece dentro de las aulas de la mano de los y las estudiantes, principalmente a través del uso de Chatbots y otros programas que utilizan Inteligencia Artificial generativa.

No es la primera vez que la educación se encuentra ante cambios tecnológicos que cuestionan la forma de enseñar, tal es el caso de la inclusión de la calculadora, que puso en duda las certezas construidas sobre la enseñanza de las matemáticas (García-Peñalvo, 2024), así como la aparición de buscadores en línea en internet, entre otros desarrollos técnicos con impacto en las aulas de nivel superior. Hoy, la IA nos enfrenta a nuevas preguntas sobre la enseñanza, por lo que consideramos que es necesario apostar a una mirada constructiva sin caer en discursos apocalípticos, pero tampoco minimizadores. Esta mirada debe devenir en políticas académicas orientadas a reconocer el rol docente como

central en las prácticas de enseñanza, y a posicionar a la universidad como institución formadora de pensamiento crítico, desde una mirada territorial (Secretaría General Académica, 2024).

En este contexto, desde la Coordinación del Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED) de la Universidad Nacional de San Martín (UNSAM), dependiente de la Secretaría General Académica (SGA), se impulsaron acciones formativas para los equipos docentes de la universidad, en tanto el SIED es el área encargada de planificar, difundir y evaluar las propuestas formativas no presenciales, fomentando la innovación pedagógica y la integración de TIC en la enseñanza (Reglamento SIED UNSAM RCS 114/23). Las acciones de formación surgieron a partir de evaluar la importancia del diálogo en torno a la Inteligencia Artificial en la enseñanza, considerando que los equipos docentes no solo formen parte de este debate, sino que también conozcan y utilicen estas tecnologías para reflexionar críticamente sobre sus potenciales usos.

Formación en IA como política académica

La inclusión del uso de la Inteligencia Artificial se posicionó como política académica al incorporarse al Plan Bianual de Formación Digital de los años 2022-2023 y 2024-2025 de la Coordinación del SIED UNSAM. En este sentido, se desplegaron instancias formativas orientadas al abordaje educativo de la Inteligencia Artificial y la inclusión de aplicaciones que utilizan tecnologías generativas, observando principalmente su impacto en las prácticas de enseñanza y la evaluación.

Es así como durante 2023 y 2024 el SIED de la UNSAM llevó a cabo acciones de formación tales como Talleres para docentes, Conversatorios con Especialistas en la temática, la elaboración Documentos de Trabajo sobre Inteligencia Artificial y el dictado de cursos de formación para entidades externas.

Frente a la preocupación de los equipos docentes sobre cómo abordar Inteligencia Artificial en las aulas de la universidad, la primera acción impulsada fueron los Talleres de Formación. El objetivo principal de estos talleres fue problematizar el uso de aplicaciones de Inteligencia Artificial en el aula, poniendo foco en el rol docente y considerando a la tecnología como un medio para alcanzar mejores resultados en el aprendizaje.

Por su parte, para los Conversatorios se convocó a docentes e investigadores de la UNSAM que son especialistas en el campo disciplinar, con el objetivo de profundizar acerca del funcionamiento de la Inteligencia Artificial desde una lógica institucional, su historia y características para, a partir de ello, reflexionar críticamente sobre su uso al interior de la

Universidad y en particular, qué aspectos tener en cuenta al momento de planificar las prácticas de enseñanza.

Lo trabajado y conversado en las instancias formativas anteriormente detalladas, se sintetizó en el Documento de Trabajo del SIED “Relevancia e impacto de las IA en la tarea educativa”, el cual fue difundido a la comunidad docente de la UNSAM. El documento resume características generales de la IA, presenta aplicaciones que utilizan tecnologías IA posibles de incorporar en la enseñanza y conceptualiza sus potencialidades y desafíos en la Educación Superior.

Desafíos en la Educación Superior

A partir del recorrido de formación realizado, se evidencia por parte de los equipos docentes y de gestión, diversos interrogantes en relación con la aparición e incorporación de estas nuevas tecnologías de IA, no solamente en las aulas, sino también respecto a los nuevos horizontes que se presentarán en las disciplinas y ámbitos académicos y profesionales en los que se están formando sus estudiantes.

En primera instancia, se revela una tensión en las tareas docentes previas a las clases, al observar que diversas aplicaciones pueden “resolver” problemas o tareas propias de la docencia como, por ejemplo, la planificación. Al respecto, desde nuestra mirada comprendemos que no se puede prescindir de la tarea docente, especialmente para la planificación de actividades y situaciones de enseñanza, sino que la utilización de este tipo de herramientas puede brindar nuevas ideas o fuentes de inspiración, sobre las cuales hacer las modificaciones que se desee.

En segundo lugar, surgen interrogantes sobre lo que sucede en la clase, aquello que se manifiesta por parte del estudiantado que utiliza herramientas de IA como apoyo en el estudio y/o en la comunicación. Es por esto que se torna relevante abrir el diálogo sobre el uso de aplicaciones de IA dentro del espacio del aula con el estudiantado. No solamente para enmarcar el trabajo con las herramientas, sino también para construir en conjunto criterios y recomendaciones para una interacción responsable, crítica y consciente, en función de la tarea que se esté realizando (UNESCO, 2024).

A su vez, podemos pensar su incorporación en las propuestas didácticas como vehículo de posibles situaciones de aprendizaje y de evaluación. En este contexto, se pone de manifiesto priorizar en las actividades y los instrumentos de evaluación, consignas que requieran que el estudiantado ponga en juego la creatividad, el vínculo entre distintas ideas

o argumentos, la resolución de problemas y el pensamiento crítico. Es decir, acciones propias del quehacer del estudiante y de la formación académica, que no pueden sustituirse por completo con el uso de la Inteligencia Artificial.

Como se ha mencionado, considerando la incorporación de la IA en las propuestas de aula, se pone de relevancia la necesidad de fortalecer el rol docente como referente de saberes y orientación al estudiantado. Es preciso tener en cuenta las limitaciones de la IA que, muchas veces, cual “Loros estocásticos” (Bender et al., 2021) presentan como neutral y objetiva información que no lo es necesariamente (Alonso, 2022), replican sesgos con efectos discriminatorios y no dan cuenta de los criterios ni de las fuentes utilizadas para la elaboración de la respuesta y toma de decisiones, incurriendo en fuentes erróneas o ficticias. Aquí, los equipos docentes son centrales para poder guiar el posicionamiento epistemológico, la lectura crítica de las respuestas y la elaboración de preguntas o prompts con los cuales interactuar con la IA.

Debates y prospectivas

El recorrido realizado en el año 2023 y 2024 posibilita visibilizar la pertinencia de la formación docente en torno a los debates sobre las tecnologías emergentes y su impacto en las prácticas de enseñanza como política académica. Permite observar el valor de generar distintas acciones para socializar ideas, sugerencias y pensar de manera colectiva el abordaje de las IA en las aulas de la Universidad.

En este momento, como Coordinación del SIED y en vínculo constante con los equipos docentes, tenemos por delante el desafío de acercarnos y conocer las herramientas IA, indagar sus posibilidades y limitaciones. En paralelo, debemos comenzar a poner en práctica nuevas estrategias y conversaciones en torno a su uso, extendido actualmente en la enseñanza y el aprendizaje. Conocer, usar y reflexionar sobre la IA puede potenciar y enriquecer las propuestas de enseñanza.

Este recorrido sugiere atender al mismo tiempo a los interrogantes que forman parte del debate ético, respecto a cuáles son los intereses que subyacen a los sectores que los están produciendo, qué horizontes alcanzarán, qué sesgos replican y de qué manera estos avances impactan en el mundo del trabajo, en el ambiente y en la brecha digital.

Creemos por ello que para llevar adelante este desafío, la mirada crítica es fundamental como forma de seguir construyendo sentido desde la Universidad, y así aprovechar las potencialidades de la IA para generar prácticas de enseñanza innovadoras desde una posición situada y ética.

Referencias

- Alonso, L (2022). Inteligencia Artificial y Valores. En Ferrante, E. (coord.) ¿Aprendizaje automático? Un viaje al corazón de la IA contemporánea. Vera Editorial. <https://biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar/bitstream/CLACSO/169997/1/Aprendizaje-automagico.pdf>
- Bender, E.M., Gebru, T.,McMillan-Major A.,Shmitchel S.I. (2021). “On the Dangers of Stochastic Parrots: Can Language Models Be Too Big?” <https://doi.org/10.1145/3442188.3445922>
- García-Peñalvo, F. J. (2023). La percepción de la Inteligencia Artificial en contextos educativos tras el lanzamiento de ChatGPT: disrupción o pánico. Education in the Knowledge Society (EKS), 24, e31279. <https://doi.org/10.14201/eks.31279>
- Resolución N°114/23 de 2023. [Consejo Superior de la Universidad Nacional de General San Martín]. Por el cual se aprueban modificaciones al Reglamento del Sistema Institucional de Educación a Distancia de la UNSAM. 24 de abril de 2023.
- Secretaría General Académica (2024). II Jornadas de Innovación en la Formación: las prácticas de gestión académica en las Universidades. Publicaciones de la Secretaría General Académica UNSAM. https://www.unsam.edu.ar/secretarias/academica/publicaciones/Publicaci%C3%B3n_II_JIF.pdf
- UNESCO (2024) Guía para el uso de IA generativa en educación e investigación. <https://www.unesco.org/es/articles/guia-para-el-uso-de-ia-generativa-en-educacion-e-investigacion>