

Las prácticas de enseñanza mediadas por tecnología en la educación superior. Abordajes en torno a su definición en el escenario pospandemia.

Mariana Landau, Corina Rogovsky, María Monserrat Pose, Graciela Caldeiro y Gabriela Piatti.

Cita:

Mariana Landau, Corina Rogovsky, María Monserrat Pose, Graciela Caldeiro y Gabriela Piatti (2024). *Las prácticas de enseñanza mediadas por tecnología en la educación superior. Abordajes en torno a su definición en el escenario pospandemia. III Congreso Internacional de Ciencias Humanas. Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, Gral. San Martín.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/3.congreso.eh.unsam/175>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/esz9/TGg>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite:
<https://www.aacademica.org>.

Las prácticas de enseñanza mediadas por tecnología en la educación superior. Abordajes en torno a su definición en el escenario post pandemia

Landau, M. FSOC/UBA; EH/UNSAM mlandau@sociales.uba.ar

Rogovsky, C. PENT/FLACSO crogovsky@flacso.org.ar

Pose, M. Monserrat PENT/FLACSO mmpose@flacso.org.ar

Caldeiro, G. PENT/FLACSO gcaldeiro@flacso.org.ar

Piatti, Gabriela FSOC/UBA gspiatti@gmail.com

Resumen

Este artículo es parte de una investigación más amplia que se desarrolla entre distintas universidades del país en el marco del PICTO-Redes: "Las reconfiguraciones emergentes de las prácticas de enseñanza universitaria atravesadas por las tecnologías. Estudio multidimensional en siete regiones de Argentina". El objetivo del presente trabajo es realizar un primer mapeo sobre la producción de conocimiento en torno a las prácticas de enseñanza mediadas por tecnología en el nivel superior. Para esto, se realiza una revisión de literatura latinoamericana desde 2020, identificando seis ejes temáticos: percepciones sobre tecnología educativa, competencias docentes y estudiantiles, evaluación de calidad e innovación, potencial de las tecnologías, estrategias de enseñanza, desarrollo profesional docente y modelos pedagógicos. A partir de esta revisión se observa la necesidad de estudios transversales entre universidades y una agenda latinoamericana de investigación y, por último, se señalan algunas áreas de vacancia y la necesidad de poner en diálogo estas producciones con otras agendas como la vinculada a la educación posdigital de amplia difusión en Europa.

Palabras clave

Prácticas de enseñanza. Tecnología. Posdigital. Producción de conocimiento. Agenda de investigación

Introducción

Desde mediados del siglo XX, el nivel superior se ha visto atravesado por un proceso de expansión y deselitización. Entre 2012 y 2021 la matrícula del sistema universitario argentino registró un aumento del 39,7% ([Ministerio de Educación, 2022](#)) en un contexto de alternancia entre gobiernos progresistas y neoliberales, con políticas contrapuestas e importantes recortes presupuestarios (Miranda, 2020; Menghini y Walker, 2020).

En paralelo, aumentó la inclusión de tecnologías digitales tanto en educación a distancia como en propuestas presenciales. Este proceso alcanzó un nuevo hito como producto de las decisiones y acciones llevadas a cabo durante la pandemia de Covid 19 y tomó nuevo impulso con la disponibilidad de la Inteligencia artificial generativa (IAG). En consecuencia, la discusión sobre el lugar de las tecnologías digitales en las prácticas de enseñanza se ha incrementado.

Un abordaje clásico de la Tecnología Educativa estudia las posibilidades (*affordances*) de las tecnologías para habilitar nuevas actividades e iniciativas en los sistemas educativos. Sin embargo, este enfoque muchas veces omite las particularidades del trabajo educativo y los saberes que se han construido en torno a él. En contraposición, esta ponencia, enmarcada en el PICTO “*Las reconfiguraciones emergentes de las prácticas de enseñanza universitaria atravesadas por las tecnologías Estudio multidimensional en siete regiones de Argentina*”, se enfoca en las dinámicas y particularidades de las prácticas de enseñanza mediadas por tecnología.

Los puntos de partida

El diseño de nuestro proyecto de investigación se ancla en una extensa literatura previa. Algunos de los aportes pioneros fueron los de Shulman (2005) quien señaló la importancia de conjugar el conocimiento disciplinar y el conocimiento pedagógico para lograr propuestas de enseñanza que favorezcan los aprendizajes. Posteriormente, sus conceptualizaciones fueron recuperadas por el modelo TPACK, en el que se añade “el conocimiento tecnológico” en la intersección entre lo disciplinar y lo pedagógico (Mishra y Koehler, 2006).

En Argentina, existe una importante producción académica sobre prácticas de enseñanza en la universidad, la cual se ha consolidado a medida que el nivel superior se ha expandido. Destacan los aportes de autores como Camilloni, Litwin y Davini en el campo de la formación docente, así como los trabajos de Anijovich (2014), Steinman (2017) y Maggio (2018, 2023).

Metodológicamente, es posible definir la unidad de análisis de las prácticas de enseñanza como “el conjunto ordenado de actividades estructuradas y articuladas para la consecución de un objetivo educativo en relación con un contenido concreto” (Zabala Vidiella, 2000 [1995], p. 80). Esto implica comprender las prácticas docentes como procesos en constante transformación.

En este sentido, los aportes de Maggio y su “didáctica en vivo” acercan la idea de reconocer los cambios culturales producidos en la sociedad, atravesados por las tecnologías, para generar propuestas pedagógicas que los acojan de manera profunda y consistente. Desde esta perspectiva, la enseñanza universitaria debe adaptarse a las nuevas realidades sociales y culturales, incorporando de forma crítica y creativa los recursos tecnológicos disponibles para potenciar los procesos de aprendizaje.

Revisión de la literatura

Compartimos aquí los resultados de la revisión de un corpus de 27 artículos sobre reconfiguraciones de las prácticas docentes en la universidad en América Latina desde el 2020, a fin de detectar los principales ejes de estudio y áreas de vacancia en la temática. Se estableció ese año como corte porque consideramos que la pandemia implicó un quiebre histórico en las prácticas y en las formas

de construir conocimiento sobre ellas. Asimismo, se optó por recuperar únicamente las publicaciones en castellano¹ del ámbito latinoamericano, para poner en relieve la realidad local e incluir sólo aquellas publicaciones de acceso libre, disponibles en Google Scholar, para destacar la discusión y las líneas fundamentales de acercamiento al tema.

Una primera aproximación al corpus bibliográfico permite identificar seis ejes temáticos acerca de las prácticas de enseñanza mediadas por tecnología en el nivel superior, a saber:

1. **Creencias y percepciones de los docentes y estudiantes respecto de las aplicaciones, plataformas y demás dispositivos de la educación virtual.** En este eje encontramos trabajos basados tanto en una metodología cualitativa como cuantitativa (Ricardo y Vieira Mejía, 2023). En cuanto a las representaciones docentes acerca de la enseñanza (constructivista y conductista), Arancibia *et al.* (2020) señalan que estas no se correlacionan con el uso de tecnología y son otros factores, tales como la baja formación, los que influyen en su uso. Por su parte, Vera y García-Martínez (2022) estudian la relación entre creencias y prácticas. Señalan que la modalidad de clase más extendida es la expositiva y que la elección de las estrategias docentes se basa en sus creencias acerca de la enseñanza. Pacheco Montoya y Martínez Figueira (2022) y Ramírez *et al.* (2020) centran su abordaje en las percepciones de los estudiantes y concluyen que los alumnos valoran el uso de aplicaciones digitales y plataformas colaborativas y las asocian con una mejoría de sus aprendizajes.
2. **Saberes y competencias docentes o estudiantiles.** En este eje, encontramos trabajos como los de Venegas-Ramos *et al.* (2020) quienes observan la subutilización de herramientas tecnológicas debido a la falta de formación docente y de lineamientos institucionales que garanticen su integración curricular. En esta misma línea, Villarroel Henríquez y Stuardo Troncoso (2022) señalan la tendencia a formar al profesorado en saberes instrumentales antes que en estrategias más complejas de mediación cognitiva. Se incluyen en este eje, también, investigaciones en torno a los saberes y habilidades de los estudiantes vinculados con la alfabetización académica (López Pérez *et al.*, 2021).
3. **Evaluación de la calidad, la innovación y el grado de integración de las TIC en la enseñanza.** Estas aproximaciones se desarrollan tanto en el nivel del aula como en el de gestión institucional (Jiménez Rosa y Muñoz, 2022; Hembuz Falla *et al.*, 2021; Bedoya-Dorado *et al.*, 2021). Argenis Mondragón Beltrán y Moreno Reyes (2020), por su parte, señalan que en la literatura es posible visualizar nexos importantes entre las buenas prácticas y el uso de tecnologías digitales. En este sentido, Macanchí Pico *et al.* (2020) y Valverde-Urtecho *et al.* (2021) alertan sobre la necesidad de involucrar a los docentes para

¹ Hemos notado que la bibliografía proveniente de la tradición anglosajona se basa más en el concepto de aprendizaje *Technology Enhanced Learning* (TEL).

el desarrollo de la innovación. Encontramos, también, revisiones de literatura sobre el tema (Olvera González y Fernández Morales, 2021).

4. **Capacidad de las tecnologías para potenciar procesos de enseñanza y aprendizaje.** En este grupo se incluyen artículos que buscan comprender el impacto educativo de la adopción de determinadas aplicaciones y/o plataformas, tales como las redes sociales (Limas Suárez y Vargas Soracá, 2021), Google Docs, Quizziz y Flipgrid (Zambrano Romero y Meza Hormaza, 2022), las plataformas virtuales (Navarro Cejas et al., 2021) y Padlet (Pardo-Cueva et al., 2020), entre otros.
5. **Modelos, estrategias y prácticas de enseñanza.** Encontramos aquí trabajos que describen las características de los perfiles de docentes y estudiantes (Guzmán Sanhueza y Castillo Leyton, 2022) y que analizan, asimismo, las actividades más recurrentes en la integración de tecnologías (Pérez García y Rodríguez Sánchez, 2022). Dentro de este mismo eje, otros autores como Estrada-Perea y Pinto-Blanco (2021) se centran en los enfoques pedagógicos y en las características que asumió el proceso educativo durante la pandemia (Villarroel, Pérez et al., 2021). Además, hay trabajos que analizan las prácticas en el posgrado (Rodríguez Hernández y Juanes Giraud, 2022).
6. **Desarrollo profesional docente.** En este eje se incluyen los estudios que abordan la formación de los docentes en instancias presenciales y virtuales (Boude, 2021), los trabajos con abordaje crítico (Barrientos-Báez et al., 2021) y reflexivo (Freixas Flores, et al., 2020).

A modo de cierre

A través de la sistematización de los trabajos producidos desde el 2020 a la fecha se han podido identificar temas centrales que atraviesan la investigación post pandemia sobre prácticas de enseñanza en el nivel superior en Latinoamérica. Esta primera aproximación requiere ser ampliada con las publicaciones que circulan en bases de datos y revistas académicas en inglés.

El corpus explorado sugiere una cierta escasez de estudios transversales entre universidades que permitan encontrar patrones. Creemos entonces necesario profundizar el desarrollo de investigaciones conjuntas entre instituciones de diferentes lugares de la región para potenciar el desarrollo de una agenda latinoamericana.

Por otra parte, notamos que aún es incipiente la literatura sobre usos de IA en las prácticas de enseñanza en la universidad. Los estudios recopilados destacan el impacto que la pandemia ha tenido en la educación superior.

Por último, es importante preguntarse cómo estos lineamientos latinoamericanos dialogan con una agenda situada en torno a la educación posdigital por ejemplo, de corte europeo,

entre otras. Sería valioso indagar desde nuestra región cómo la educación post digital que explora y profundiza la relación entre la educación, entornos y tecnologías, innovación pedagógica y prácticas de enseñanza atraviesa nuestra universidades, haciendo foco en temáticas como la ciudadanía, la epistemología y la literacidad posdigital.

Referencias bibliográficas

- Anijovich, R. y Cappelletti, G (2014) *Las prácticas como eje de la formación docente*. Buenos Aires: Eudeba.
- Argenis Mondragón Beltrán, E. Á., y Moreno Reyes, H. (2020). Revisión del concepto de buenas prácticas educativas que integran tecnologías digitales en el nivel superior: enfoques para su detección y documentación. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 11.
- Arancibia, M. L., Cabero; J. y Marín, V. (2020). Creencias sobre la enseñanza y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes de educación superior. *Formación Universitaria* 13 (3).
- Barrientos-Báez, A., González-Suazo, L., & Caldevilla-Domínguez, D. (2021). Nuevos escenarios educativos a partir del COVID -19 en la educación universitaria. *Perspectivas de la comunicación*, 14(2), 149-170.
- Bedoya-Dorado, C., Murillo-Vargas, G. y González-Campo, C. H. (2021). Gestión universitaria en tiempos de pandemia por COVID-19: análisis del sector de la educación superior en Colombia. *Estudios Gerenciales*, 37 (159).
- Boude, O. R. (2021). Diseño de estrategias de aprendizaje móvil en educación superior a través de un proceso de formación docente. *Formación universitaria*, 14(2), 181-188.
- Estrada-Perea, B. M. y Pinto-Blanco, A. M. (2021). Análisis comparativo de modelos educativos para la educación superior virtual y sostenible. *Entramado*, 17(1), 168-184
- Freixas Flores, R, Dominguez Figaredo, D. y Gamboa Rodríguez, F. (2020). Práctica reflexiva y tecnologías digitales: Un estudio de caso en educación superior. *Revista Espacios*, 41(9), 1-14.
- Guzmán Sanhueza, D. y Castillo Leyton, A. (2022). Cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje: desafíos en la práctica docente desde análisis de carrera universitaria chilena. *Revista Educación*, 46 (1).
- Hémbuz Falla, G. D., Polo Osso, E., González Camacho, C. C.(2021). Implementación de TIC en las prácticas educativas de la educación superior. *Boletín Redipe*, 10 (6), 245-258.
- Jimenez, T. y Henríquez y Carvajal, F. (2022) Una sinergia necesaria de buenas prácticas enseñanza y gestión académica en la universidad. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. *Revista de Psicología*, 1 (2).
- Jimenez Rosa, y Muñoz, D. (2022). Una sinergia necesaria de buenas prácticas: enseñanza y gestión académica en la universidad. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. *Revista de Psicología*, 1 (2), 2022.
- Limas Suárez, S. J. y Vargas Soracá, G. (2021). Redes sociales como estrategia académica en la educación superior: ventajas y desventajas. *Educación y Educadores*, 23(4), 559-574.
- López Pérez, O., Galván Orozco, A. P. y Zalapa Lúa, E. E. (2021). Prácticas de enseñanza en acciones institucionales para acompañar al estudiante a aprender a escribir en la universidad. *Revista Electrónica Sobre Tecnología, Educación Y Sociedad*, 8(16).
- Macanchí Pico, M. L., Orozco Castillo, B. M., y Campoverde Encalada, M. A. (2020). Innovación educativa, pedagógica y didáctica. Concepciones para la práctica en la educación superior. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(1), 396-403.
- Maggio (2018). *Reinventar la clase en la universidad*. Buenos Aires: Paidós
- Maggio (2023) *Híbrida. Enseñar en la universidad que no vimos venir*. Tilde Editora.

- Ministerio de Educación (2022) Síntesis de Información Estadísticas Universitarias 2021-2022. Disponible en: https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/sintesis_2021-2022_sistema_universitario_argentino_1.pdf
- Mishra, P., y Koehler, M. J. (2006). Technological Pedagogical Content Knowledge: A Framework for Teacher Knowledge. *Teachers College Record*, 108(6), 1017-1054.
- Miranda, E. (2020) Políticas de educación superior en Argentina. Entre la Covid-19 y la deuda externa heredada. *Universidades*, 85, U DUAL
- Menghini, R., y Walker, V. (2020). Las oscilaciones de las políticas universitarias en Argentina: a 25 años de la sanción de la Ley de Educación Superior. *Políticas Educativas – PolEd*, 14(1).
- Navarro Cejas, M.; Cejas Martínez; M. F., Mendoza Velazco, D. J.; Aldaz Hernández, S. M., Venegas Álvarez G. S. (2021). Las plataformas virtuales y la percepción de los estudiantes universitarios en la educación superior ecuatoriana durante la pandemia COVID-19. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*; Lousada, 43, 647-663.
- Olvera González, M. y Fernández Morales, K. (2021). Innovación educativa en la práctica docente en educación superior: revisión sistemática de la literatura. *Innovación Educativa*, 21 (85).
- Pacheco Montoya, D.A. y Martínez Figueira, M.E. (2022). Percepciones de la incursión de las TIC en la enseñanza superior en Ecuador. *Estudios pedagógicos* (Valdivia), 47(2), 99-116.
- Pardo-Cueva, M., Chamba-Rueda, L.M ; Higuerey Gómez.A.; Jaramillo-Campoverde, B. G.(2020). Las TIC y rendimiento académico en la educación superior: Una relación potenciada por el uso del Padlet. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação RISTI*, E28, 934–944
- Pérez García, É. A., y Rodríguez Sánchez, J. J. (2022). Análisis del uso de espacios virtuales en educación superior. *Apertura* (Guadalajara, Jal.), 14(1), 66-79.
- Ramírez, I., Jaliri, C., Méndez Roca, B. y Orlandini, I. (2020). Percepciones universitarias sobre la educación virtual. *Red de docentes IB*, 3 (1), 1-6.
- Ricardo, C. y Vieira Mejía, C. (2023). Creencias y concepciones docentes de educación superior en enseñanza remota en el Contexto de COVID-19. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 26 (1), 17-37.
- Rodríguez Hernández, C. y Juanes Giraud, B. Y. (2021). Implementación de una estrategia didáctica para la interactividad en ambientes virtuales para el posgrado en la educación superior. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(1), 307-316.
- Shulman, L. S., (2005). Conocimiento y enseñanza: fundamentos de la nueva reforma. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 9(2), 0.
- Steiman, J. (2017) Las prácticas de enseñanza en la educación superior: un enfoque teórico-analítico. *Hologramática – Facultad de Ciencias Sociales – UNLZ – Año XIV Número 26, V2*, pp 115- 153.
- Valverde-Urtecho, A. R. y Solis-Trujillo, B. P.(2021). Estrategias de enseñanza virtual en la educación superior. Polo del Conocimiento: *Revista científico - profesional*, 6(1), 1110-1132
- Vera, F. y García-Martínez, S. (2022). Creencias y prácticas de docentes universitarios respecto a la integración de tecnología digital para el desarrollo de competencias genéricas. *Revista colombiana de educación*, 84.
- Venegas Ramos, L., Luzardo Martínez, H.J y Pereira Santana, A.E. (2020). Conocimiento, formación y uso de herramientas TIC aplicadas a la Educación Superior por el

profesorado de la Universidad Miguel de Cervantes. *EduTec: Revista electrónica de tecnología educativa*, 71, 35-52.

Villarroel, V., Pérez, C., Rojas-Barahona, C. A., y García, R. (2021). Educación remota en contexto de pandemia: caracterización del proceso educativo en las universidades chilenas. *Formación universitaria*, 14(6), 65-76.

Villarroel Henríquez, V. y Stuardo Troncoso, W. (2022). Proponiendo una EdTech sustentable. Más allá de docentes powerpointers y clickerers en la Universidad. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25(2), (versión preprint).

Zabala Vidiella, A. (2000 [1995]) *La práctica educativa. Cómo enseñar*. Barcelona: Graó.

Zambrano Romero, W. J. y Meza Hormaza, J. A. (2022). Impacto de las tecnologías disruptivas en el proceso de enseñanza - aprendizaje: caso UTM online. *Revista Científica UISRAEL*, 9(1), 29-47.