

Segundo Congreso Internacional de Ciencias Humanas "Actualidad de lo clásico y saberes en disputa de cara a la sociedad digital". Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, San Martín, 2022.

“Sistematización de la experiencia del Programa Psicopedagógico para Adolescentes de la Universidad Nacional de San Martín durante el ASPO (2020) por covid 19. Reconstrucción y análisis del dispositivo de tratamiento grupal a la modalidad virtual”.

Gómez, Gimena Andrea y Gómez, Gimena Andrea.

Cita:

Gómez, Gimena Andrea y Gómez, Gimena Andrea (2022).
“Sistematización de la experiencia del Programa Psicopedagógico para Adolescentes de la Universidad Nacional de San Martín durante el ASPO (2020) por covid 19. Reconstrucción y análisis del dispositivo de tratamiento grupal a la modalidad virtual”. Segundo Congreso Internacional de Ciencias Humanas “Actualidad de lo clásico y saberes en disputa de cara a la sociedad digital”. Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, San Martín.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/2.congreso.internacional.de.ciencias.humanas/337>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoQd/eSM>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

Título:

“Sistematización de la experiencia del Programa Psicopedagógico para Adolescentes de la Universidad Nacional de San Martín durante el ASPO (2020) por covid 19. Reconstrucción y análisis del dispositivo de tratamiento grupal a la modalidad virtual”.

Autor: Lic. Gómez, Gimena Andrea

Universidad Nacional de San Martín

gimegomezpsp@gmail.com

Palabras clave: adolescencias; tratamiento psicopedagógico grupal; virtualidad.

Resumen

La realidad contextual habitacional y económica de las familias del conurbano bonaerense durante la pandemia fue angustiosa, las dificultades se acrecentaron, sumándose a ello la necesidad de contar con dispositivos tecnológicos, además de poder disponer de conectividad para un posible acceso a la educación o a espacios de tratamientos como el del PPA. Las familias de los adolescentes que asisten al servicio se encontraron con muchas barreras en cuestiones de acceso, tales como tener sólo un dispositivo celular, para todo el grupo familiar, priorizando el uso parental laboral. Otro punto problemático fue, no contar con acceso a redes WiFi , por ende, a dicha restricción por falta de insumos, dispositivos, se le agregó el tiempo-costo, ya que al acceder a internet a través de tarjetas prepagas o consumo de datos móviles el tiempo se tornó costoso. Pensar estrategias para conectar a cada grupo, incluyeron estas variables para el reagrupamiento clínico de las prácticas. Por lo tanto, los cambios y adaptaciones efectuados fueron puestos a consideración por la importancia de poder: identificar y reflexionar acerca de cómo estas nuevas modalidades pudieron potenciar nuestro quehacer profesional o limitarlo aún más, en el enlazamiento y sostén de los integrantes del programa, ya que la realidad vivida nos demandó y demanda, cada vez más, el uso de la tecnología como medio para poder seguir haciendo, poder seguir, en el caso del PPA trabajando con los adolescentes que fueron derivados por las instituciones escolares por requerir de un espacio terapéutico psicopedagógico.

Objetivo General:

Reconstruir y analizar las experiencias de tratamiento de los grupos a y b del PPA, desarrolladas a través de TIC en el período de ASPO por la pandemia de COVID-19 durante el 2020.

Objetivo Específico 1: Identificar y describir desde las voces de los terapeutas las modificaciones del encuadre realizadas a partir del ASPO en los grupos de tratamiento del PPA.

Objetivo Específico 2: Identificar desde las voces de los terapeutas beneficios y obstáculos respecto del uso de TIC como mediador del espacio terapéutico psicopedagógico grupal.

Objetivo Específico 3: Describir desde la percepción de los terapeutas lo acontecido con los adolescentes en el dispositivo mediado por TIC durante el ASPO 2020.

Metodología:

El presente Trabajo Final de Egreso se efectuó desde el enfoque del autor Oscar Jara H. (1994), quien propone una secuenciación de cinco tiempos, momentos ordenadores secuenciales para el desarrollo y presentación de la Sistematización de experiencia. A su vez, presenta un diseño cualitativo, de manera retrospectiva y parcial. (Jara, 1994). La muestra estuvo compuesta por dos grupos de tratamiento del servicio del PPA, cohorte 2020. Se utilizaron fuentes primarias e instrumentos creados para la misma, Anecdotario y entrevistas semidirigidas realizadas a los coordinadores de ambos grupos (A y B)

Resultados:

Para poder dar continuidad al servicio brindado por el Programa Psicopedagógico para adolescentes de la UNSAM fue necesario recurrir a la utilización de TIC, como puente, y la elección de soporte/s (Whatsapp y videollamada) teniendo en cuenta las particularidades de los integrantes de cada grupo respecto de la conectividad y las posibilidades de contar con dispositivos tecnológicos propios.

Respecto del Objetivo N 1 el *encuadre*, en el dispositivo virtualizado en relación a la variable *tiempo*: se encontró diversificado en la utilización del *WhatsApp* como soporte, ya que permitió un delay en la interacción. El *tiempo* pasó a ser totalmente manejado por los partícipes del mismo de manera sincrónica y asincrónica. Por lo tanto, fue necesario en ambos grupos dejar planteado nuevamente el encuadre. Si bien la variable *espacio* se encuentra diversificada en la utilización del soporte *videollamada*, se pudo lograr una construcción con los participantes para generar el espacio para ellos y los otros, cuidándose así que los momentos del encuentro del tratamiento psicopedagógico se desarrolle manteniendo intimidad.

Respecto del Objetivo N 2 se evidenció que los dos soportes utilizados, *WhatsApp* y *Videollamada*, presentaron *pros* y *contras* muy específicos respecto de la utilización de los mismos como mediador del lugar de encuentro grupal que posibilite construir un “entre virtual”, cual puente, que pudiese favorecer y posibilitar la interacción, participación y comunicación entre sus integrantes.

En el uso del *WhatsApp* como soporte se encontró un interruptus en el feedback necesario para poder darse la *interacción* grupal y la comunicación, lo cual perjudicó la interacción en el encuentro sincrónico. El verse en el otro y con el otro, quedó entonces fuera del encuentro, complicando de esta manera la transferencia, debiendo generarse y construirse desde otro lugar, mediada por la

escritura, perdiéndose así la espontaneidad y complicidad que se da a través del lenguaje y la mirada, aceptando por parte de los terapeutas una espera aún mayor para sostener y sostenerse.

Por lo anteriormente dicho, pensada la situación de encuentro del tratamiento psicopedagógico grupal, con otros como "un todo", promotor de trabajos psíquicos desplegados entre partes, desde la propia singularidad, alteridad, ésta que los diferencia y a su vez los aúna, se evidenció que el soporte *whatsapp* no ha favorecido al encuentro como "un todo", entramado vincular, sino que el mismo queda segmentado en interacciones entre cada adolescente y los terapeutas, quedando así interrumpido el intercambio entre pares, debiéndose entonces construirse una nueva y diferente manera de estar en los encuentros.

Respecto de los beneficios que han surgido, la utilización de la videollamada como soporte para el encuentro virtual ha posibilitado que los mismos se desarrollen de una manera similar a como se realizaban en presencialidad. Si bien fue necesario que los participantes contasen con wifi para poder conectarse sin un consumo mayor, la misma parece propiciar el encuentro con otros, más allá de haberse dado de manera especular el tan necesario, "verse en el otro y con el otro", ya que potenció el generar situaciones de encuentro habilitantes de despliegue de trabajos psíquicos, promoviendo así la inscripción del nosotros (Rodulfo, 2004).

Retomando el Objetivo N 3 se concluyó que al utilizar como soporte mediador en el tratamiento psicopedagógico grupal la videollamada, se potenció la oportunidad de generar un "entre", donde a su vez se evidenció una mayor interacción entre pares, pudiendo observarse: complicidades, risas y búsqueda del otro. "*Poder experimentar la experiencia [...] experienciar*" (Rodulfo, 2009 p.194) Otorgó así la posibilidad de la construcción de un entramado vincular, necesario para poder darse la grupalidad, pudiendo pasar el soporte a un segundo plano, permitiendo y promoviendo la participación de los adolescentes desde el ser los protagonistas del encuentro. Así, se vislumbra cómo el soporte pasó a ser un fondo, "un entre", un espacio transicional, ni adentro ni afuera donde se pudo tolerar el error, con un encuadre contenedor que permitió despliegues simbólicos a cada cual, desde su modo de ser y estar con otros, su propia subjetividad, pudiendo ser parte desde la alteridad, y así desde allí formar un todo, que sea más que la suma de sus partes, ser un grupo, en el cual poder pertenecer, para quizás poder en próximas instancias darse en alguno de los miembros un trabajo psíquico que le lleve a inscribir el *nosotros*. Propiciando entonces los encuentros como un ejercicio virtual, posibilitador de la salida hacia el afuera, darse un "como si", que brinde una forma de poner en marcha la exogamia.

Si bien este TFE es una sistematización de experiencia, acotada, cuyos resultados no deben ser traspolados y generalizados, podemos reconocer que ante la pandemia se atraviesa la imperiosa

necesidad de usar TIC, ya que las mismas son factibles de poder darnos la oportunidad de trabajar con los adolescentes, cual puente en las relaciones interpersonales y educativas. Por ello es necesario y urgente el desarrollo de políticas públicas respecto del acceso gratuito a internet en los hogares, para poder sostener a los adolescentes, acompañarlos en el devenir del día a día, como así también, garantizar a los mismos su derecho, tanto a la educación, como al acceso y desarrollo de la participación social.

Para lo cual fue necesario intentar cada uno desde su lugar colaborar para romper con esas respuestas instituidas (Castoriadis, 1989), poder deconstruir aquello políticamente correcto para perder el miedo a crear nuevas respuestas, nuevas formas de acercarse a los otros. Desde nuestro quehacer profesional se procuró en el PPA generar nuevos recursos para así atender las demandas de las familias y colegios, construyendo nuevos modos, de hacer y ser, en un mundo que nos está poniendo a pensar en otros tiempos, modos y espacios de encuentro, pudiendo desde el mesosistema (Bronferbrenner, 1979) a través de las Tics reconstruir un entre (Winnicott,1971) , cual lugar para el encuentro de los adolescentes del PPA que se han visto durante el ASPO, imposibilitados, como el resto de la sociedad de poder transitar y participar en los espacios intersubjetivos que transitan.

BIBLIOGRAFÍA

Adamson, G (2005). Psicología Social para Principiantes. Bs As.Ed. ERA NACIENTE.

- Alvarez, P. , Cantú, G. , Durán, A. , Diéguez, A. , Grunberg, D. , Patiño, Y. (2017). Imaginando (EN) la escuela. Experiencias de producción simbólica con niños y adolescentes. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Editorial Entreideas.
- Aulagnier, P. (1993) La violencia de la interpretación. Buenos Aires. Editorial Amorrortu
- Byung-Chul Han. (2012). LA SOCIEDAD DEL CANSANCIO. Editorial Herder, S.L., Barcelona.
- Byung-Chul Han. (2020). La desaparición de los rituales. Una topología del presente. Barcelona. Editorial Herder, S. L.
- Buckingham. D. (2008). Repensar el Aprendizaje en la era de la cultura digital. revista El Monitor. Ministerio de Educación de la Nación, N°18. Recuperado de: http://materiales.infed.edu.ar/postitulo/pres_oct15/p-tm/Buckingham-ElMonitorNro18-pag27a30.pdf
- Bleger, J. (1967). Psicoanálisis del encuadre psicoanalítico. *Revista de psicoanálisis*, 24(2), 241-258. Recuperado de: <https://www.pep-web.org/document.php?id=revapa.024.0241a>
- Bourdieu, P. - Passeron J - C (1979) La Reproducción - Elementos para una teoría del sistema de enseñanza. Primera edición en español. Barcelona. Editorial Laia S. A. .
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano: Cognición y desarrollo humano*. España: Paidós.
- Bronfenbrenner, U. Alejandra Devoto (tr.) (2002). La ecología del desarrollo. España. Ed. Paidós Ibérica.
- Casullo, M. M., Cayssials, A. N. y col. (1994) Proyecto de vida y decisión vocacional, Buenos Aires, Paidós.
- Contrafrati y Meza (2014) en: Prol, G. y Wettengel, L. (comps.) . Tratamiento de los problemas en el aprendizaje. Actualización en la clínica psicopedagógica. Buenos Aires. Ed. Noveduc.
- Derrida, J. (1971). De la gramatología. Madrid. Ed. Siglo XXI.
- Derrida J. (1997) Mal de archivo. Una impresión freudiana. Editorial Trotta Madrid.
- Erikson, E. (1974). Identidad, juventud y crisis. Ed. Paidós. Buenos Aires.
- Ferreres, A. , Abusamra, V. (2016) Neurociencias y educación. Ciudad de Buenos Aires. Editorial Paidós.

Filidoro, N (2002). Hacia una conceptualización de la práctica psicopedagógica. Niños y adolescentes con problemas en el aprendizaje escolar. En Psicopedagogía: conceptos y problemas. Bs As. Ed. BIBLOS/metodologías.

Filidoro, N. , Volando, L. Enright, P. (2016). Cap 2 Niños que desbordan, escuelas y familias desbordadas. En Prácticas psicopedagógicas: interrogantes y reflexiones desde-hacia la complejidad. Bs As. Ed. BIBLOS.

González Rey, F. (2006). Investigación Cualitativa y Subjetividad. Ed. ODHAG- Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala. Guatemala.

González Rey, F. (2008). Subjetividad social, sujeto y representaciones sociales.

Diversitas, 4(2). doi: <https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2008.0002.01>

Gree, A. (1996). La metapsicología revisitada. Buenos Aires. Editorial Eudeba.

Green, A. (2005). "Ideas y directrices para un psicoanálisis contemporáneo". Editorial Amorrortu. Bs. As.

Green, A. y Urribarri, F. (2012). "La clínica contemporánea y el encuadre interno del analista:Diálogo de Fernando Urribarri con André Green", en Revista de Psicoanálisis.

Green en APA: Ideas directrices para un psicoanálisis contemporáneo, t. LXIX, nº 1, Buenos Aires, pp. 25-39.

Hernández Sampieri, R. Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. D.F, México: Mc-Graw-Gill.

Jara H. , Oscar (1994). Para sistematizar experiencias: una propuesta teórica y práctica.

Costa Rica. Estudios y publicaciones Alforja.

Komblit, C. (2020). Educación Indispensable, diálogos entre docentes. UNSAM. Bs. As.

Recuperado de: <https://youtu.be/IRU4ff9nNc4>

Medina, J. (2020). Pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19): entre la incertidumbre y la fortaleza. *Revista Médica del Uruguay*, 36(2), 6-11. Recuperado de:

http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:xwuqN16PT2QJ:scholar.google.com/&hl=es&as_sdt=0,5&scilib=1

Morin, E. (1998). Introducción al pensamiento complejo. Barcelona. Editorial Gesida

Müller, M. (1993). Cap I La psicopedagogía y los psicopedagogos. En Aprender para ser. Bs As. 8va ed. 2013. Ed. BONUM.

Narodowski, M. en: Dussel, I. ; Patricia Ferrante ; Darío Pulfer. Compiladores (2020). Pensar la educación en tiempos de pandemia : entre la emergencia, el compromiso y la espera. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. UNIPE: Editorial Universitaria. Libro digital, PDF - (Políticas educativas ; 6) Recuperado de: [Pensar-la-educacion.pdf](#)

Neme, E., Yapura, C. V., Conde, E. F. , Morante, M. A., Malano, M. S., & Sosa, J. I. (2020). Los procesos imaginativos de los adolescentes y las TIC: reflexiones interdisciplinarias desde la Psicopedagogía y la Comunicación Social. Revista Pilquen. Sección Psicopedagogía, 17(1), 49-60.

Recuperado de: <http://170.210.83.53/htdoc/revele/index.php/psico/article/view/2675>

Paín, S (1982). Diagnóstico y Tratamiento de los problemas de aprendizaje. Bs As. Ed. NUEVA VISIÓN.

Pérez de Maza, T. (2016). Guía Didáctica para la Sistematización de Experiencias en Contextos Universitarios. Ediciones del Vicerrectorado académico. Caracas, Venezuela.

Pozo, J. I., (2016). Aprender en tiempos revueltos. Madrid: Alianza

Prol, G. (2006). Tratamiento de los Problemas de Aprendizaje. El problema de Aprendizaje en la escena clínica. Bs As. Ed. NOVEDADES EDUCATIVAS.

Prol, G. y Wettengel, L. (comps.) (2009). Clínica psicopedagógica y alteridad. Encuentros en el tratamiento de los niños y adolescentes. Buenos Aires. Ed. Noveduc.

Prol, G. y Wettengel, L. (comps.) (2014). Tratamiento de los problemas en el aprendizaje. Actualización en la clínica psicopedagógica. Buenos Aires. Ed. Noveduc.

Prol, G. (2018). Algunas puntuaciones conceptuales para pensar la psicología del desarrollo. G. Prol. 1/2

<https://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwiDquTpkfPsAhUDA9QKHQmwCEsQFjAAegQIAhAC&url=https%3A%2F%2Fwww.xpsicopedagogia.com.ar%2Fpuntuaciones-conceptuales-pensar-psicologia-desarrollo-prol-1.html&usq=AOvVaw1rW3OaHV0-X6B8taBEFby1>

Quiroga, E (2017). Adolescencia : del goce orgánico al hallazgo del objeto. La adolescencia: fenómeno de multideterminación. Buenos Aires. Ed. Eudeba

Rego, M. V. (2009) cap 2 Los niños que no aprenden. Transformaciones en el niño con problemas de aprendizaje. Bs As. Ed. ENTREIDEAS

Rodolfo, R. (1992). *El adolescente y sus trabajos (bocetos)*. Buenos Aires: Seminario consagrado a "Los tiempos del narcisismo en la adolescencia" - UBA.

Rodolfo, R., (2004) Cap IX Un nuevo acto psíquico: la inscripción o la escritura del nosotros en la adolescencia. En *El Psicoanálisis de Nuevo*. Bs. As. Ed. EUDEBA.

Rodolfo, R. (2008). *Futuro Porvenir. Ensayos sobre la actitud psicoanalítica en la clínica de la niñez y adolescencia*. Cap 16 La Adolescencia pensada como cisma en lo occidental. Bs. As. Ed. Noveduc

Rodolfo, R. (2009). Cap 9 desde el jugar al trabajar: un aporte a la concepción de la adolescencia como estructura . Cap. El adolescente y sus trabajos. En *Estudios Clínicos*. Bs As. Ed. PAIDÓS.

Rodolfo, R. (2009). *Trabajos de la lectura de la violencia: lo creativo-lo destructivo en el pensamiento de Winnicott*. Cap 12 La capacidad de estar solo. Buenos Aires: Ed. Paidós.

Sami-Ali, M. (1974). *El espacio imaginario*. Buenos Aires. Amorrortu Editores.

Schlemenson, Silvia (2016). *La clínica en el tratamiento psicopedagógico*. Buenos Aires, Argentina. Editorial Paidós.

Stolkiner, Alicia, Jara Tracchia, Mercedes (2020). Ministerio de Educación de la Nación."Diálogos de educación, escuela y conocimiento en tiempos de pandemia"
<https://youtu.be/P5YhAxwPbHQ>

OMS Organización Mundial de la Salud (2001) - C. I. F. - Clasificación internacional del funcionamiento, de la discapacidad y de la salud.

OPS Organización Panamericana de la Salud - OMS Organización Mundial de la Salud Oficina regional de las Américas (2020). COVID-19. Intervenciones recomendadas en salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS) durante la pandemia. Recuperado de:

<https://iris.paho.org/handle/10665.2/52427>

Trilla, A. (2020). Un mundo, una salud: la epidemia por el nuevo coronavirus COVID-19. *Medicina Clínica*, 154(5), 175. Recuperado de:

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7094554/>

UCA - INECO- UNICEF- ODSA (2020) Webinar . Consecuencias de la pandemia sobre la pobreza infantil. <https://youtu.be/YeuLyJsxbKY>

UNICEF (2020) Informe actualización de pobreza en Argentina. Recuperado de:
<https://www.unicef.org/argentina/comunicados-prensa/segunda-encuesta-rapida-pobreza>

Untoiglich, Gisela (2013). En la infancia los diagnósticos se escriben con lápiz. La patologización de las diferencias en la clínica y la educación. Buenos Aires, Argentina. Ed.

Noveduc

Winnicott, D. W. (1941). Escritos de Pediatría y Psicoanálisis. "Observación de niños en una situación fija". Barcelona. España. Editorial Laia

Winnicott, D. W. (1971). Realidad y Juego. Barcelona, España. Ed GEDISA.

Yapura, Cristina Verónica, Conde, Fernanda, Mc Guinness, Maria Victoria y Pereyra, Ana Sofia (2017). El tratamiento en la clínica psicopedagógica con adolescentes: una experiencia de acondicionamiento de encuadre con productos tecnológicos. IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Recuperado de: Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-067/549>