

Segundo Congreso Internacional de Ciencias Humanas "Actualidad de lo clásico y saberes en disputa de cara a la sociedad digital". Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, San Martín, 2022.

# Usos de las TIC en la enseñanza universitaria de grado. Estudio de casos con docentes del ciclo curricular de la formación profesional.

FLORES, Fernando Agustín S. y CHAN- TE- NEZ, Alejandro Fabián.

Cita:

FLORES, Fernando Agustín S. y CHAN- TE- NEZ, Alejandro Fabián (2022). *Usos de las TIC en la enseñanza universitaria de grado. Estudio de casos con docentes del ciclo curricular de la formación profesional. Segundo Congreso Internacional de Ciencias Humanas "Actualidad de lo clásico y saberes en disputa de cara a la sociedad digital". Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, San Martín.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/2.congreso.internacional.de.ciencias.humanas/156>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoQd/hDc>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

**Usos de las TIC en la enseñanza universitaria de grado.  
Estudio de casos con docentes del ciclo curricular de la formación  
profesional**

FLORES, Fernando Agustín S.  
Instituto de Investigaciones en Educación. Universidad Nacional del Nordeste  
[fernando.as.flores@comunidad.unne.edu.ar](mailto:fernando.as.flores@comunidad.unne.edu.ar)  
CHAN- TE- NEZ, Alejandro Fabián  
Instituto de Investigaciones en Educación. Universidad Nacional del Nordeste  
[alejandrochantenez485@gmail.com](mailto:alejandrochantenez485@gmail.com)

**Resumen**

Se informan resultados parciales de un proyecto de investigación que se propone explorar y caracterizar los procesos de razonamiento didáctico y apropiación de TIC de profesores experimentados al enseñar con tecnologías digitales en asignaturas de las prácticas profesionales en la formación inicial universitaria. En esta oportunidad, se avanza en el abordaje de aquellos razonamientos didácticos que subyacen al configurar y sostener dispositivos de formación con TIC en asignaturas ligadas al área de intervención profesional de una carrera de grado. Se trata de explorar los usos didácticos de las tecnologías para el aprendizaje y la docencia. La estrategia metodológica es el estudio de caso. Su armado se realiza a partir de triangular entrevistas semi-estructuradas, observación no participante de clases y análisis documental; su validación surge de procesos recursivos mediante construcciones narrativas. Se lo constituye como una expresión viva de entramados de saberes didácticos, tecnológicos y disciplinares del profesorado, permite mostrar cómo este andamiaje epistémico docente se encarna en un caso situado y atravesado por trayectorias, agrupamientos y contextos particulares. Se sintetizan categorías que dan cuenta del proceso de apropiación y permiten visualizar las múltiples configuraciones resultantes. Aspectos que permiten contextualizar y matizar las generalizaciones del modelo TPACK.

Palabras clave: Conocimiento didáctico tecnológico del contenido; Razonamiento didáctico; Profesores universitarios; Estudio de casos; Docentes experimentados.

## **Introducción**

Circunscribimos esta comunicación en el marco de los estudios que vienen desarrollándose por el equipo CyFOD (Conocimiento y Formación Docente) del Instituto de Investigaciones en Educación, Facultad de Humanidades, Universidad Nacional del Nordeste.

En esta oportunidad, teniendo en cuenta el avance inédito de las tecnologías digitales y la expansión del proceso de virtualización en la enseñanza, proponemos el abordaje de razonamientos didácticos que subyacen al configurar y sostener dispositivos de formación con TIC en asignaturas ligadas al área de intervención profesional de diferentes carreras de grado. Tratamos de conocer y explorar los diversos usos didácticos que las tecnologías tienen para el aprendizaje y la docencia. El proceso de apropiación de TIC y su impacto en las prácticas educativas, abre una amplitud de asuntos relevantes para el análisis y su discusión desde perspectivas teóricas múltiples. En este sentido, el modelo de enseñanza y aprendizaje TPACK (Koehler, Mishra y Cain, 2015), aporta un punto de vista diferente en cuanto a la incorporación de las TIC en el aula.

## **Decisiones metodológicas**

El estudio de casos permite visualizar en su total complejidad la apropiación de TIC y el razonamiento didáctico en docentes universitarios. Neiman & Quaranta (2006) sostienen que el caso es definido como un sistema delimitado en tiempo y espacio de actores, relaciones e instituciones sociales. Realizamos entrevistas y, complementariamente, analizamos distintos documentos curriculares. En una primera entrevista referida a lo específico del trayecto de formación profesional. A continuación, indagamos sobre perspectivas, experiencias y opiniones detalladas relativas a la docencia, desarrollo de la asignatura y uso de tecnología en las clases. Por último, realizamos observación no participante de un ciclo didáctico. Sostenemos que el estilo narrativo es el más óptimo para desarrollar el caso.

## **Resultados**

El caso corresponde a una docente experimentada con más de treinta años en el ámbito universitario. Profesora Titular de la asignatura GDVP y Coordinadora Ejecutiva de la Maestría Gestión y Desarrollo de la Vivienda Social, UNNE. Miembro de la Carrera de Personal de Apoyo del CONICET en la categoría Profesional Principal. Integra el equipo permanente del IIDVi desde el año 1982. A partir del año 2011 integra el Consejo de Dirección del IIDVi.

Presentamos tres categorizaciones emergentes construidas a partir de los materiales empíricos obtenidos hasta el momento.

Concepciones didácticas que condicionan el uso de las TIC en la enseñanza: a partir de las expresiones de la docente se logra diferenciar claramente una concepción pedagógico-didáctica enciclopedista arraigada en la cultura institucional: “Es una práctica arraigada, tiene que ver con el poder, mi función es demostrar a estos chicos que no saben nada que yo sé mucho de esto”; cuyo valor formativo e impacto en el aprendizaje, cuestiona fuertemente, advierte su influencia condicionante en las decisiones y usos de las TIC en las aulas universitarias. Conjeturamos la presencia de una tensión entre los supuestos pedagógicos del profesorado y el trabajo con las TIC, procesos que oscilan entre dos extremos: por un lado, absorción al formato didáctico tradicional, en este caso las tecnologías son un recurso más que se acoplan sin incidencia crítica. Por otro lado, su incorporación tiene un valor diferencial e implica trastocar y reacomodar el modelo didáctico. En este último caso, exige un nuevo balance entre saberes didáctico, disciplinares y tecnológicos del profesorado (Marcelo, Yot y Perera, 2016; Gómez-Trigueros y Ruiz-Bañuls, 2019).

En síntesis, a partir de estos rasgos inferimos un posicionamiento que atraviesa el caso, donde la dimensión tecnológica y su interrelación con lo didáctico disciplinar, renuevan levemente las prácticas de enseñanza y las direccionan a cambios más profundos. Para Bartolomé y Gallego-Arrufat (2019) no afectar al modelo didáctico puede significar meramente sobrecargar de instrumental tecnológico a los actores implicados en el proceso de enseñanza/aprendizaje. En palabras de la docente “...algunas asignaturas usan la virtualidad como si fuera que están dando una clase presencial”, “...hay un tipo que está hablando y no tienen necesidad de participar, sumarse ni decir algo, es una relación unidireccional...” finalmente concluye: “...lo que estamos tratando que se entienda es aprovechar las horas de virtualidad para el intercambio, y no dar una clase que no escucha nadie”.

En efecto, la praxis docente con las TIC se localiza inmersa en la disputa de aquella visión de enseñanza que se encuentra enquistada en la cultura académica. La influencia de esta concepción se hace presente al emplear las TIC como mero soporte o vehículo en la transmisión y repositorio masivo de contenidos disciplinares. En ésta pervive una tendencia de asumir nuevas formas sin modificar las viejas prácticas (Fraga y Gewerc, 2015; Flores y Ortiz, 2019). Estas concepciones condicionan usos de las TIC en la enseñanza, a decir de la profesora: “...decir qué tecnología utilizo, tiene que ver con la concepción del proceso de enseñanza y aprendizaje, y las posibilidades técnicas que se tenga...”

Propuestas didácticas y su relación con la dimensión tecnológica: este aspecto pone en juego intersecciones entre conocimientos didácticos y tecnológicos del modelo TPACK. Estas funciones cobran sentido al conjugar las estrategias pedagógicas con la irrupción de las TIC, en un momento definido como de transición y mixtura (entre las tecnologías tradicionales y las actuales). Nuevamente aquí –inferimos a partir del relato de la docente- que en el profesorado universitario se plantean funciones con determinadas particularidades, una identificada con funciones subsidiarias o, a la inversa, con funciones protagónicas (Cabero Almenara, Marín Díaz y Castaño Garrido, 2015). Nuevamente destaca su visión crítica sobre funciones didácticas en el uso de las TIC: “...hay cosas que yo no comparto, esta cosa del titular de la cátedra que va y le da una clase, ocupan 2 horas del zoom... una clase que la pueden dejar en un repositorio...”

En definitiva, en cuanto a este aspecto, en el caso avizoramos una búsqueda constante de acortar las distancias entre lo teórico y la práctica en la formación, de vincular contenido y perfil profesional. En sus intentos tratan de mejorar las experiencias de aprendizaje, pero -también- las usan con fines de transmitir, ordenar y almacenar el contenido de la enseñanza. El vínculo didáctica – tecnología se re-significa en el marco de la propuesta áulica modular y de los procesos cognitivos que se persiguen, en instituciones, clases y equipos docentes. Observamos que la selección y uso de las TIC se ajusta a la propuesta didáctica: “Tenemos Cisco, grupo de Facebook y Classroom, este último funcionaba como repositorio y para entrega de los trabajos... Cisco nos resultó más cómodo para dividirnos en grupos, en salas, hay más capacidad para incorporar estudiantes a los vivos...”

Características del uso de las TIC en docentes experimentados: la docente resalta la importancia del uso de las TIC en la formación, pero diferenciando que las generaciones nuevas e intermedias de docentes son “...las señaladas y predispuestas a hacer el esfuerzo para su adopción”. Se focalizó el análisis en torno a su uso, que derivó en un doble posicionamiento: que el mismo sea funcional y disruptivo de las representaciones didácticas del contenido; o bien, que subsista un automatismo manipulativo y ajeno a la construcción metodológica de la clase, como una pieza desdibujada del engranaje didáctico (Flores y Ortiz, 2019; Flores, Chan-Te-Nez y Sánchez, 2021). Para resolver esta tensión -.expresa la docente- su equipo aún empeños. Los experimentados con complejas representaciones didácticas de la disciplina y los principiantes, con conocimiento y manejo fluidos de las TIC. Percibimos en la docente cierta actitud de delegar a las nuevas generaciones de profesores el uso de las tecnologías en el aula, se depositó en ellos la expectativa de vinculación estrecha con estas herramientas. Nos comenta: “Fue muy interesante tener chicos en el equipo, los adscriptos, los auxiliares... tienen más manejo de tecnologías, ellos quedaban a cargo... pusieron muchas pilas

para aprender a usar cosas que antes no hubiera usado nunca, le pusimos pilas todos, el que sabía más enseñaba a los otros, fue un lindo desafío”.

## Conclusiones

Primeros avances de un abordaje interpretativo del proceso de razonamiento didáctico y apropiación del componente tecnológico para aportar al debate sobre su estatus en el CPD. En esta oportunidad, discutimos tres categorías cualitativas que subyacen a este proceso: las concepciones didácticas que condicionan el uso de las TIC, las propuestas de enseñanza con TIC y las características de su uso en docentes experimentados; aspectos que permiten contextualizar y matizar las generalizaciones del modelo TPACK.

## Bibliografía

- Bartolomé, A. y Gallego-Arrufat, M, J. (2019). Tecnologías en la Universidad: logros y fracasos. *Revista de docencia universitaria*, 17(1), pp. 9-13.
- Cabero Almenara, J.; Marín Díaz, V. y Castaño Garrido, C. (2015). Validación de la aplicación del modelo TPACK para la formación del profesorado en TIC. *@tic revista d'innovació educativa*, 14, pp. 13-22.
- Flores, F. y Ortiz, M. (2019). El modelo TPACK en la praxis docente en una Universidad Argentina. Conocimientos y prácticas docentes en torno al Conocimiento Didáctico-Tecnológico del Contenido (CDTC) en aulas universitarias. *Revista de la Escuela de Ciencias de la Educación*, 2(14), pp. 18-31.
- Flores, F. A., Chan-Te-Nez, A., y Sánchez, J. E. (2021). La dimensión tecnológica en el conocimiento profesional docente: reperfilando el conocimiento didáctico del contenido de profesores universitarios. *REXE- Revista De Estudios y Experiencias en Educación*, 20(44), 53–72.
- Fraga, F. y Gewerc, A. (2015). Creencias sobre Tecnología Educativa: una mirada desde la biografía escolar y universitaria de una maestra en formación inicial. *RELATEC - Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 14(3), pp. 23-34.
- Gómez-Trigueros, I. y Ruiz-Bañuls, M. (2019). *El modelo TPACK como contexto para la transición de las TIC a las TAC: nuevas herramientas de análisis*. Barcelona: Ediciones OCTAEDRO.
- Koehler, M., Mishra, P. y Cain, W. (2015). “¿Qué son los saberes tecnológicos y pedagógicos del contenido (TPACK)?”. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 10(6), pp. 9 -23.

Marcelo C.; Yot C. y Perera R. (2016). El conocimiento tecnológico y tecno-pedagógico en la enseñanza de las ciencias en la universidad. Un estudio descriptivo. *Enseñanza de las ciencias*, 34(2), pp. 67-86.

Neiman, G. y Quaranta, G. (2006). "Los estudios de caso en la investigación sociológica". En I. Vasilachis de Gialdino (comp.), *Estrategias de investigación cualitativa* (pp. 213-234). Buenos Aires: Gedisa.