

Segundo Congreso Internacional de Ciencias Humanas "Actualidad de lo clásico y saberes en disputa de cara a la sociedad digital". Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, San Martín, 2022.

Aprendizajes y desafíos a partir de la virtualización de emergencia de la enseñanza en el nivel de posgrado.

Fernández Lamarra, Norberto, Álvarez, Marisa, Perez Centeno, Cristian, García, Pablo Daniel, Grandoli, María Eugenia, Galli, María Gabriela y Ezcurra, Ana.

Cita:

Fernández Lamarra, Norberto, Álvarez, Marisa, Perez Centeno, Cristian, García, Pablo Daniel, Grandoli, María Eugenia, Galli, María Gabriela y Ezcurra, Ana (2022). *Aprendizajes y desafíos a partir de la virtualización de emergencia de la enseñanza en el nivel de posgrado. Segundo Congreso Internacional de Ciencias Humanas "Actualidad de lo clásico y saberes en disputa de cara a la sociedad digital". Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, San Martín.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/2.congreso.internacional.de.ciencias.humanas/154>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoQd/srn>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
SAN MARTÍN

1949-2019
70 AÑOS DE
GRATUIDAD
UNIVERSITARIA

ESCUELA
HUMANIDADES
20 AÑOS

LICH
Laboratorio de Investigación
en Ciencias Humanas



PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIAS HUMANAS

Virtualización de posgrados: análisis de la experiencia en UNTREF¹

Autores: Marisa Álvarez, Norberto Fernández Lamarra, Pablo Daniel García, Cristian Perez Centeno, Verónica Xhardez, María Eugenia Grandoli
Afilación institucional: Universidad Nacional de Tres de Febrero
Correo electrónico:

Resumen

El trabajo presenta resultados de un estudio de caso sobre la virtualización de la enseñanza “de emergencia”, como respuesta a la interrupción forzosa del dictado de clases presenciales en el contexto de la pandemia por COVID-19. El caso analizado corresponde al nivel de posgrado de la Universidad Nacional de Tres de Febrero (UNTREF), en Argentina. La estrategia metodológica empleada fue de carácter cuali-cuantitativa y descriptiva. El trabajo de campo se desarrolló en tres momentos: el primero, realizado en agosto de 2020; el segundo, entre marzo y abril de 2021; y el tercer momento se desarrolló a través de entrevistas colectivas a docentes del posgrado, durante los meses de marzo y abril de 2022.

El estudio da cuenta de las características que adoptó el proceso de virtualización en términos de la modalidad de cursada y utilización de recursos tecnológicos, las limitaciones y readecuaciones en la dinámica de desarrollo de los cursos, y su impacto en la experiencia de enseñanza y aprendizaje.

Palabras clave: enseñanza superior; virtualización de la enseñanza; innovación educativa; posgrado; covid-19

¹ 1/ El artículo que se presenta aquí tiene como base los artículos ya publicados:

- Álvarez, M. S., Fernández Lamarra, N., García, P., Grandoli, M. E., & Xhardez, V. (2021). Virtualización de emergencia: la experiencia de estudiantes y docentes en los posgrados de UNTREF. *Revista IRICE*, (40), 227-251. Recuperado a partir de <https://ojs.rosario-conicet.gov.ar/index.php/revistairice/article/view/1454>

- Álvarez, Marisa; Fernández Lamarra, Norberto; García, Pablo; Grandoli, María Eugenia y Pérez Centeno, Cristian (2020). La docencia en el nivel de posgrado en el contexto de virtualización de emergencia. Aprendizajes y desafíos para el futuro en la experiencia de la Universidad Nacional de Tres de Febrero. *Revista Innovaciones Educativas* / ISSN 2215-4132 / Vol. 22 / No. Especial / Setiembre, 2020. DOI: <https://doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3153>



PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIAS HUMANAS

Ponencia (versión sintética)

Introducción

Frente a la emergencia sanitaria generada por la aparición de un nuevo virus (el SARS-COV-2), una de las primeras decisiones de los gobiernos del mundo fue el cierre de las instituciones educativas de todos los niveles. Este artículo propone un análisis de la respuesta que desarrolló el nivel de posgrado de una universidad pública argentina ante la suspensión de emergencia de las clases presenciales para dar continuidad a su oferta académica, a partir de la mirada de sus protagonistas: estudiantes y docentes.

Se aborda el caso particular de la Universidad Nacional de Tres de Febrero (UNTREF). Resulta importante destacar el desarrollo del área de educación a distancia (UNTREF Virtual) creada en 2002 como unidad dependiente del rectorado. La experiencia de dos décadas en el dictado de educación virtual fue crucial en el momento de desarrollar con celeridad una propuesta pedagógica alternativa ante la imposibilidad de dictar clases presenciales.

Se analiza, a partir de un estudio exploratorio y descriptivo, la experiencia de virtualización de emergencia en el nivel de posgrado en la UNTREF y se propone responder las siguientes preguntas: ¿Cuál ha sido la experiencia de los estudiantes respecto del proceso de virtualización de emergencia?, ¿cómo ha sido la experiencia de enseñanza para las y los docentes involucrados? Y ¿qué aprendizajes e innovaciones pedagógicas pueden considerarse en el futuro a partir del análisis de dicha experiencia?

Marco conceptual

Una categoría central para esta investigación es la de modelo pedagógico. Elsa Gatti (2010) plantea que un modelo es una construcción teórica que da cuenta de la estructura y el funcionamiento de un objeto, por ello la identificación de diferentes modelos pedagógicos nos permite situarnos en la complejidad de la realidad pedagógica y reconocer la interrelación de la tríada didáctica: docente, alumno/a, conocimiento o saber. Este trabajo busca explorar los efectos de la virtualización de emergencia del trayecto académico universitario de posgrado.

La virtualización de emergencia permitió la continuidad pedagógica a partir de un soporte *online* (campus o aula virtual). Podría considerarse que la principal diferencia entre la educación virtual y la virtualización de emergencia radica en la ausencia de un



PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIAS HUMANAS

proceso de diseño de distintos dispositivos configurados como un modelo integral y la planificación previa para esta última y su puesta en marcha de inmediato y ante una situación de crisis.

Esta investigación parte de considerar a la virtualización de emergencia como una oportunidad de innovación en el desarrollo pedagógico de las clases de posgrado.

Sobre el caso de estudio: la UNTREF y las particularidades de su posgrado

Actualmente la UNTREF ofrece para el nivel de posgrado 5 Maestrías y 5 cursos de posgrado en modalidad a distancia. El mismo día que se decretó el aislamiento, la universidad informó la reprogramación de sus actividades, postergó el inicio del cuatrimestre y suspendió los cursos ya iniciados. Asimismo, resolvió la virtualización del dictado de las asignaturas en los niveles de grado y posgrado. Una de las primeras decisiones institucionales fue poner a disposición de las carreras la plataforma utilizada para los programas de formación a distancia. En este período se dictaron cursos correspondientes a 45 Diplomaturas, Especializaciones, Maestrías (académicas y profesionales) y Doctorados, de todas las disciplinas. Esto puso en marcha el trabajo “virtualizado” en 120 asignaturas, alcanzando a 132 docentes.

Metodología

El estudio se basó en dos instrumentos de recolección de evidencia empírica. Por un lado, se realizó una encuesta autoadministrada *online*, construida sobre la plataforma Survey-Monkey, de carácter anónimo, aplicada a todos los estudiantes de posgrado que tomaron clases en los cursos de invierno y segundo cuatrimestre de 2020 en la UNTREF. En forma paralela se aplicó otra encuesta, con las mismas características, a todos los docentes de posgrado que dictaron clase en el mismo período. La participación en ambas encuestas no fue obligatoria y se enmarcó en las regulaciones establecidas por el Comité de Ética de la UNTREF.

La encuesta, de carácter mixto, estuvo integrada por 11 preguntas cerradas (escala de Likert, de elección única y múltiple, etc.), 11 semiabiertas y 5 abiertas. Se realizó una prueba piloto del instrumento. Los datos obtenidos fueron procesados con el software IBM SPSS Statistics v.20.

Resultados

El análisis de los resultados de ambas encuestas combina el tratamiento cuantitativo de las preguntas cerradas con el cualitativo de las preguntas semiabiertas y abiertas. De



PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIAS HUMANAS

esta forma, se busca poner en diálogo la información brindada por estudiantes y docentes, de acuerdo a tres ejes: adecuación del modelo pedagógico, equipamiento y recursos disponibles, y evaluación de la experiencia de parte de los actores considerados.

1. Modalidades de cursado y recursos tecnológicos

Las diferentes modalidades de cursada ofrecidas por los docentes devienen, en parte, con sus conocimientos y posibilidades tecnológicas, sus logísticas familiares y las disposiciones espaciales del ámbito del hogar; pero también de las configuraciones didácticas (Litwin, 2008) en torno a la enseñanza, el modo en que los docentes construyen su rol, las estrategias que suelen desplegar en la presencialidad y la forma en que ellas son trasladadas o reconvertidas para el ámbito de la virtualidad.

En relación con el dictado de clases sincrónicas tanto estudiantes como docentes valoran positivamente la existencia de espacios de encuentro “en vivo”, en la medida en que habilitan el intercambio más fluido entre ellos, a la vez que permiten reforzar el vínculo pedagógico. Pero al mismo tiempo los y las estudiantes encuestados señalan importantes limitaciones en torno al dictado sincrónico.

Casi el 85% de los y las estudiantes encuestados ha realizado una valoración positiva o muy positiva de los recursos tecnológicos que tuvo para desarrollar la cursada virtualizada. En el caso de los y las docentes el 93% de los consultados considera adecuada la conectividad y los dispositivos utilizados para la tarea.

2. Percepciones sobre el desarrollo de las clases, el programa y el propio desempeño

Desde la perspectiva de docentes y estudiantes la virtualización de la enseñanza en algunos casos implicó un recorte de los contenidos estipulados en el programa habitual, concebido para la modalidad presencial. Un aspecto que varios estudiantes han indicado como problemático refiere a la evaluación de las materias en la virtualidad.

La mayor parte de los estudiantes encuestados (78%) considera que su desempeño durante la cursada virtual fue igual al contexto prepandemia. En cuanto a la evaluación que realizan los estudiantes sobre el desempeño de los docentes durante las clases virtualizadas, la gran mayoría de los encuestados (90%) expresa conformidad.

3. Valoraciones personales en torno a la cursada virtual

El término “tiempo” es el más referenciado en las encuestas de estudiantes. Aparece relacionado con “viaje” y “traslado”, cuando se valora positivamente el no tener que



PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIAS HUMANAS

desplazarse para cursar, lo que les permite ganar tiempo para otros aspectos ligados con el estudio (lectura de material, realización de actividades, etc.).

Desde la perspectiva de los docentes en particular, casi la totalidad (98%) está conforme con la forma en la que dictaron su seminario, pero en la mayoría de los comentarios se incluye un recorrido de mejora pendiente: en la planificación posible, en el aprovechamiento de las herramientas, en la dinámica de las clases, en la gestión de los tiempos o en los mecanismos propuestos para la evaluación.

Discusión desde la perspectiva docente: potencialidades, limitaciones y perspectivas futuras de la virtualización educativa en la emergencia

Se realiza un balance de los aspectos positivos de la experiencia de virtualización de la enseñanza que atravesaron los docentes encuestados, así como sus limitaciones y aprendizajes para el futuro.

Entre los aspectos significativos se mencionan aquellos referidos a la relación pedagógica, como la mejora de la interacción docente-estudiantes, en tanto es más frecuente y personalizada. Incluso se señala el mayor compromiso de los estudiantes para con el sostenimiento de la cursada. También se señalan aspectos positivos relacionados con la disponibilidad de recursos.

Por otro lado, las limitaciones identificadas derivan de una menor interacción del docente con los estudiantes y de los estudiantes entre sí, al tiempo que se experimenta una pérdida en la calidad de las interacciones. Otro conjunto de limitaciones se refiere a cuestiones didácticas. Las principales tienen que ver con la dificultad para que los estudiantes presenten temas en las clases, trabajen en grupos y se discutan contenidos e ideas.

No obstante, la mayoría de los docentes encuestados considera que este periodo de enseñanza virtual ha dejado aprendizajes para el futuro en su desempeño docente. En este sentido, parece que una perspectiva de futuro plausible es el desarrollo de modelos mixtos de enseñanza, que articulen las ventajas de los formatos presenciales y virtuales, lo que podría redundar en una mejora de los procesos educativos

A modo de conclusión

Los procesos de virtualización deben considerarse parte de un continuo educativo, y no un episodio, para los millones de estudiantes. La experiencia de la pandemia permite repensar las propias prácticas y los vínculos en un marco más amplio, con nuevas formas de interacción que hoy se resignifican para un uso pedagógico e institucional.



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
SAN MARTÍN

1949-2019
70 AÑOS DE
GRATUIDAD
UNIVERSITARIA

ESCUELA
HUMANIDADES
20 AÑOS

LICH

Laboratorio de Investigación
en Ciencias Humanas



PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIAS HUMANAS

En este sentido, la virtualización de emergencia abre un abanico de posibilidades de innovación en la enseñanza y se constituye en sí misma en un nuevo objeto de investigación.



PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIAS HUMANAS

Referencias Bibliográficas

Álvarez, M., Gardyn, N., Iardevlevsky, A. y Rebello, G. (2020). Segregación educativa en tiempos de pandemia: balance de las acciones iniciales durante el aislamiento social por el covid -19 en Argentina. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 25-43. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.002>

Álvarez, M., Fernández Lamarra, N., García, P. D., Grandoli, M. E., & Pérez Centeno, C. (2020). La docencia en el nivel de posgrado en el contexto de virtualización de emergencia. Aprendizajes y desafíos para el futuro en la experiencia de la Universidad Nacional de Tres de Febrero. *Innovaciones Educativas*, 22(Especial), 171-187. <https://doi.org/10.22458/ie.v22iEspecial.3153>

Araujo, S. y Walker, V. (2020). El posgrado en la Argentina: La acreditación en perspectiva comparada. *Revista Integración y conocimiento*, 9(1).

Barsky, O. y Dávila, M. (2012). El sistema de posgrados en la Argentina: tendencias y problemas actuales. *Revista Argentina de Educación Superior*, Año 4, Número 5, octubre 2012.

Beade, L. y Díaz, T. (2015). Formación a distancia en el Doctorado en Ciencias de la Educación en Pinar del Río. Ponencia presentada en el evento "Universidad 2016". Pinar del Río, 27 junio.

BID-Santander (2020). La educación superior en tiempos de COVID. BID Santander: Washington.

CEPAL-UNESCO, Comisión Económica para América Latina y el Caribe y Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (agosto de 2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Informe COVID-19, CEPAL UNESCO. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>.

De Andraca, A. M. (2003). Buenas prácticas para mejorar la educación en América Latina. Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe. Santiago: Editorial San Marino.

Fernández Lamarra, N. (Comp.), Aiello, M., Álvarez, M., Fernández L., García, P., Grandoli, M.E., Ickowicz, M., Paoloni, P. y Pérez Centeno, C. (2015). *La innovación en las universidades nacionales. Aspectos endógenos que inciden en su surgimiento y desarrollo*. Sáenz Peña: UNTREF.



PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIAS HUMANAS

Filmus, D.; González Pérez, O; Dias Pinto M.; Alvariño C., Zúñiga M. y Jara I. (2003). *Educación y Nuevas Tecnologías. Experiencias en América Latina*. Buenos Aires: IPE-UNESCO.

García Aretio, L. (2020). Bosque semántico: ¿educación/enseñanza/aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning...? *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), pp. 09-28. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.23.1.25495>

Gatti, E. (2010). Una mirada pedagógica a la Educación a Distancia. Artículo Cátedra UNESCO/AUGM. Universidad de la República. Uruguay. Recuperado de: <http://www.virtualeduca.info/encuentros/encuentros/valencia2002/actas2002/actas02/135.pdf>

Iglesias, E.; González-Patiño, J; Laueza, J. L y Guitart, M. (2020). Manifiesto en Tiempos de Pandemia: Por una Educación Crítica, Intergeneracional, Sostenible y Comunitaria. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 2020, 9(3e), 181-198. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.010>

Litwin, E. (2008). *El oficio de enseñar*, Buenos Aires: Paidós.

Maggio, M. (2020). Las prácticas de la enseñanza universitaria en la pandemia: de la conmoción a la mutación. *Campus Virtuales*, 9(2), 113-122.

Marquis, C. (2009). Posgrados y Políticas Universitarias. Consideraciones sobre el caso argentino. *Revista Argentina de Educación Superior*, Año 1, Número 1, noviembre 2009.

Miranda, E. (2020). Políticas de educación superior en Argentina. Entre la Covid-19 y la deuda externa heredada. *Revista Universidades*, julio-septiembre, 71(85). Disponible en: <https://doi.org/10.36888/udual.universidades.2020.85.28>

Murillo, F. J. y Duk, C. (2020). El Covid-19 y las brechas educativas. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(1), 11-13. <https://doi.org/10.4067/S0718-7378020000100011>

Olavarría, M. y Carpio, C. (2004). Educación a distancia y universidades. La experiencia de la GDLN. Ponencia presentada en el Congreso Virtual Educa Barcelona 2004.

Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la Educación Superior*, 49(194), 1-8. Recuperado de: <http://resu.anuies.mx/ojs/index.php/resu/article/view/1120>

Ortiz Ocaña A. (2021). Modelos educativos y tendencias pedagógicas: la pedagogía del amor. *Revista boletín Redipe*. 1 de marzo de 2021; ReDIPE10(3):89-106. Disponible en: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1221>



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
SAN MARTÍN

1949-2019
70 AÑOS DE
GRATUIDAD
UNIVERSITARIA

ESCUELA
HUMANIDADES
20 AÑOS

LICH

Laboratorio de Investigación
en Ciencias Humanas



PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIAS HUMANAS

Ruiz, G. R. (2020). Marcas de la pandemia: El derecho a la educación afectado. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 43-59.
<https://doi.org/10.15377/riejs2020.9.3.003>

Secretaría de Políticas Universitarias (2021). *República Argentina. Síntesis de Información Estadísticas Universitarias 2019-2020*. Publicación Digital.

Versino, M. y Guido, L. (2012). *La educación virtual en las universidades argentinas*. Buenos Aires: IEC-CONADU. Disponible en:
<https://drive.google.com/file/d/1xAJme5qRX0BRwmOLWZmojlHxZBZHRDQt/view>