

Segundo Congreso Internacional de Ciencias Humanas "Actualidad de lo clásico y saberes en disputa de cara a la sociedad digital". Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, San Martín, 2022.

# **El vínculo pedagógico en la educación superior de la pospandemia. La sincronía como intensificador de presencia en carreras a distancia.**

Castro Sánchez, Mariángeles, Beccaria, María Cecilia y Silvetti, Romina.

Cita:

Castro Sánchez, Mariángeles, Beccaria, María Cecilia y Silvetti, Romina (2022). *El vínculo pedagógico en la educación superior de la pospandemia. La sincronía como intensificador de presencia en carreras a distancia. Segundo Congreso Internacional de Ciencias Humanas "Actualidad de lo clásico y saberes en disputa de cara a la sociedad digital". Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, San Martín.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/2.congreso.internacional.de.ciencias.humanas/102>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoQd/Fp1>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# **El vínculo pedagógico en la educación superior de la pospandemia**

## **La sincronía como intensificador de presencia en carreras a distancia**

Castro Sánchez, Mariángeles  
Universidad Austral  
[Mcastrosanchez@austral.edu.ar](mailto:Mcastrosanchez@austral.edu.ar)

Beccaria, María Cecilia  
Universidad Austral  
[Cbeccaria@austral.edu.ar](mailto:Cbeccaria@austral.edu.ar)

Silvetti, Romina  
Universidad Austral  
[Rsilvetti@mail.austral.edu.ar](mailto:Rsilvetti@mail.austral.edu.ar)

### **Resumen**

Nuestro trabajo se enmarca en una serie de indagaciones en proceso que se proponen explorar y describir los cambios provocados por la pandemia de COVID-19 en la educación en línea, en intervenciones formativas con prevalencia de la asincronía en su diseño curricular. Nuestro interés investigativo fue traccionado por la detección de la incorporación de la sincronía por videoconferencia como práctica corriente en propuestas a distancia.

A partir de un estudio de caso -una carrera a distancia acreditada por una universidad privada argentina-, comprobamos la inclusión de actividades sincrónicas por videoconferencia en espacios antes completamente asincrónicos, lo que interpretamos como un giro hacia una forma reconocida de presencialidad en el marco de una carrera a distancia.

En este corte profundizamos en las percepciones y reflexiones sobre las propias prácticas de un total de 11 docentes con el rol de PEC (profesor/a encargado de cohorte), quienes respondieron un cuestionario individual y participaron de un grupo focal digital.

Los hallazgos nos permiten inferir que las sesiones sincrónicas por videoconferencia componen una práctica no reversible en la pospandemia, que ha permeado la actividad de asesoramiento académico y que contribuye de modo marcado a la consolidación del vínculo pedagógico.

Educación superior; presencialidad; educación en línea; sincronía; asesoramiento académico; vínculo pedagógico.

## **Antecedentes**

El retorno a la presencialidad en las universidades es un período signado por la apropiación de ciertas prácticas introducidas durante los años de pandemia. Todo parece indicar que estamos marchando hacia una hibridez creciente (Pardo Kuklinski y Cobo, 2020; De Alba, 2021; Maggio, 2022) y que el objetivo en este escenario sería tomar lo mejor de cada entorno -físico y virtual- para potenciar los aprendizajes en las instituciones de educación superior.

El concepto de presencialidad ha mutado (De Alba, 2021; Igarza, 2021), asociándose hoy a las experiencias de sincronía en los distintos espacios curriculares, dejando atrás una exclusiva articulación con el ambiente físico-corpóreo. Incluso se han elaborado categorizaciones sobre las diversas formas de estar presente en la universidad (CONEAU, 2021). Para Igarza (2021), en las interacciones sociales reside el sentido de comunidad y esto contribuye a la formación de vínculos. A la vez, existe una correlación entre el nivel de presencia percibida con el de interactividad como cualidad del entorno; de ahí que la multimediatización pueda incrementar la percepción de presencia.

En este marco, nos preguntamos con De Alba (2021) si en toda virtualidad se construye presencialidad y coincidimos con su tesis de que el vínculo pedagógico es requisito para esto suceda. Ese vínculo pedagógico que se produce cuando existen procesos complejos de identificación docente-estudiante, cuando el saber se constituye como el espacio emocional, psíquico y social a partir del cual se produce el vínculo, se posibilita el conocimiento y se genera humanidad (De Alba, 2021). Así, lo que estaría definiendo el encuentro presencial no es el tipo de mediación ni su duración, sino su condición de experiencia valiosa y sensibilizadora (Maggio, 2022).

## **Construcción del problema**

Nuestro trabajo se propone explorar y describir los giros producidos a partir de la pandemia de COVID-19 en las carreras a distancia, en intervenciones educativas mediadas por tecnologías digitales con prevalencia de la asincronía en su diseño curricular. En una primera fase exploratoria identificamos la integración como práctica corriente de la sincronía por videoconferencia en diversos espacios; esto es: la irrupción de una forma reconocida de presencialidad en una propuesta a distancia.

La institución que acredita la carrera que compone nuestro caso posee una estrategia de innovación educativa explícita volcada en un documento de lineamientos académicos. En el texto se afirma que la personalización es un propósito nuclear de la propuesta formativa, que se vale de ciertos recursos complementarios, entre los que se

destaca el asesoramiento académico personalizado (Universidad privada argentina<sup>1</sup>, 2022). En paralelo, la institución se propone resignificar la presencialidad, asegurándole un aporte de valor específico. Cabe destacar que, en todos los apartados del texto, se asocia la noción de “presencialidad” a la “presencialidad física-corpórea” de De Alba (2021), a la “presencialidad localizada” de CONEAU (2021) o la “presencialidad física en la proximidad” de Igarza (2021). Como vemos, la universidad brinda un rol preeminente a la presencialidad tradicional, aunque reconoce que es preciso avanzar hacia una resignificación que le confiera un diferencial de calidad.

## Metodología

La pregunta que orienta nuestro desarrollo es la siguiente: ¿De qué modo favorece la sincronía por videoconferencia la formación del vínculo pedagógico en una propuesta formativa en línea? En busca de respuestas, encaramos un estudio de caso paradigmático (Flyvbjerg, 2011) compuesto por una carrera de grado a distancia, de cuatro años de duración, acreditada por una universidad privada argentina. La constatación del uso de *Zoom* fue dada por la observación de aulas virtuales y por el análisis de los cuestionarios de final de curso obrantes en esos espacios, abarcando la totalidad de las asignaturas desarrolladas en el primer semestre de 2022 (N=17). Tales instrumentos, de respuesta obligatoria para los estudiantes, evidenciaron la demanda de mantenimiento e incluso expansión de las actividades en sincronía.

En el corte que aquí presentamos profundizamos en las percepciones y reflexiones sobre las propias prácticas de un total de 10 docentes con el rol de PEC (profesor/a encargado de cohorte), que constituyen el *core* de la propuesta pedagógica en línea, pues acompañan desde el lado a los estudiantes (Galvis et al., 2010) en su tránsito por las diferentes asignaturas a lo largo de un año académico. A este conjunto de docentes se le administró un cuestionario individual de 5 posiciones -elaborado *ad hoc* en QuestioPro- y se realizó con él un grupo focal en línea, por medio de WhatsApp. Sabemos que esta aplicación de mensajería instantánea tiene el potencial de promover una interacción grupal fluida (Chen y Neo, 2019), valiéndose de la ubicuidad y de su presencia en la vida cotidiana de los participantes (Colom, 2022). El texto resultante se analizó en ATLAS.ti 22.4, codificándose (enraizamiento) y estableciéndose relaciones entre los códigos emergentes (densidad).

---

<sup>1</sup> Se ha asignado un seudónimo a los fines de la presentación anonimizada de los datos.

## Resultados

De las 10 docentes a quienes se administró el cuestionario, 7 consideran que la sincronía por videoconferencia favorece la construcción del vínculo pedagógico, mientras 3 la calificaron como decisiva. Todas ellas manifestaron que incorporaron el uso de *Zoom* u otra plataforma similar a sus prácticas, antes eminentemente asincrónicas. De entre ellas, 6 lo utilizan para encuentros de asesoramiento académico y 3 para tutorías. Entre las acciones favorecidas por la sincronía se destacan aclarar dudas y conocer al estudiante.

La última posición del cuestionario, de carácter abierto, sirvió de insumo para la creación de una nube de palabras.

### Figura 1

*Experiencia personal de los encuentros sincrónicos con estudiantes*



*Nota.* Elaboración propia.

Del microanálisis realizado sobre el documento resultante del grupo focal digital, podemos inferir que la situación de encuentro en sincronía tiene relación directa con la actividad de asesoramiento académico y ello implica un intercambio en cercanía que afianza el vínculo interpersonal. Así lo expresan las siguientes citas:

Para mí el encuentro sincrónico da identidad, ubica al alumno en tiempo y espacio. Pone no solo rostros sino sentimientos y emociones.

Permite conocernos, con la riqueza que eso aporta, tanto para el docente como para el alumno. Contribuye a la educación personalizada, a la formación del vínculo, permite formar comunidad, brinda mayor sentido de pertenencia tanto al grupo como a la Universidad.

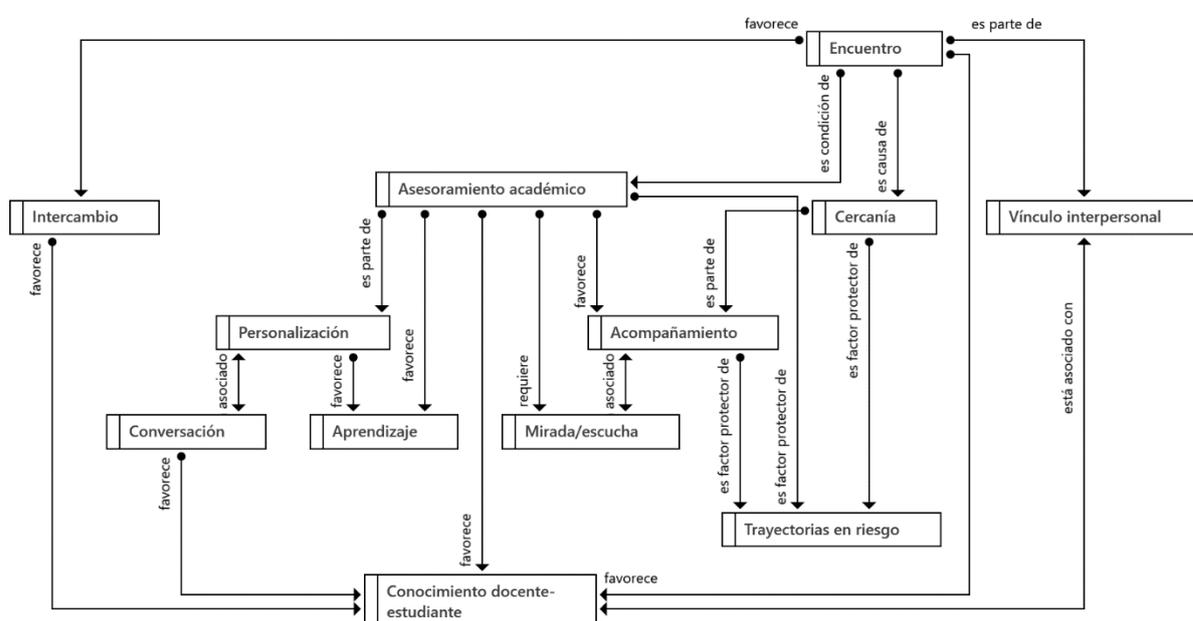
(...) contribuye a la formación del vínculo personal y pedagógico. Precisamente, permite instaurar un escenario educativo que despierta la apertura de los educandos para la creación de un vínculo cercano (...) Permite construir vínculos

entre las personas que participan. Aún más, consigue acortar distancias no solo físicas. Se vivencia en un espacio virtual un “cara a cara” entre los actores participantes; se expresan necesidades o consultas que pueden ser respondidas desde la mirada y la escucha activa del otro.

Esta dinámica es parte de un paradigma personalizador de la educación, que se asocia con aprendizajes apalancados en el acompañamiento y la conversación, la escucha y la mirada, y el conocimiento docente-estudiante. Esto es particularmente relevante en trayectorias en riesgo de rezago y deserción. La figura 2 grafica las relaciones que se establecen entre los códigos emergentes del microanálisis efectuado.

**Figura 2**

*Relaciones entre códigos*



*Nota.* Elaboración propia.

## Conclusión

Como lo admite Igarza (2021) el paradigma digital está transformando los modos de estar presente. En las propuestas formativas en línea, el uso convergente de lenguajes de interacción parece fortalecer la presencia del otro y facilitar el desarrollo de dinámicas personalizadoras.

Los hallazgos nos permiten inferir que las sesiones sincrónicas por videoconferencia, que componen una práctica no reversible en la pospandemia, han permeado la actividad de asesoramiento académico en el nivel superior, contribuyendo de modo marcado a la consolidación del vínculo pedagógico y a la consecuente configuración de la presencialidad en la virtualidad.

## Referencias bibliográficas

- Chen, J., & Neo, P. (2019). Texting the waters: An assessment of focus groups conducted via the WhatsApp smartphone messaging application. *Methodological Innovations*, 12(3). <https://doi.org/10.1177/2059799119884276>.
- Colom, A. (2022). Using WhatsApp for focus group discussions: ecological validity, inclusion and deliberation. *Qualitative Research*, 22(3), 452–467. <https://doi.org/10.1177/1468794120986074>.
- CONEAU. (Diciembre de 2021). *Consideración sobre las estrategias de hibridación en el marco de la evaluación y la acreditación universitaria frente al inicio del ciclo lectivo 2022*. Obtenido de <https://www.coneau.gob.ar/coneau/wp-content/uploads/2021/12/IF-2021-123533751-APN-CONEAUME.pdf>.
- De Alba, A. (2021). La construcción de la presencialidad en la virtualidad como exigencia político-pedagógica. *Revista Argentina de Investigación Educativa*, Vol. I, N 1, 13-29.
- Flyvbjerg, B. (2011). Case Study. En N. Denzin, & Y. Lincoln, *The Sage Handbook of Qualitative Research* (págs. 301-316). Thousand Oaks: Sage.
- Igarza, R. (2021). *Presencias imperfectas. El futuro virtual de lo social*. La marca editora.
- Maggio, M. (2022). *Híbrida: enseñar en la universidad que no vimos venir*. Buenos Aires: Tilde Editora.
- Pardo Kuklinski, H., y Cobo, C. (2020). *Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia. Ideas hacia un modelo híbrido post-pandemia*. Barcelona: Outliers School.
- Universidad privada argentina. (Junio de 2022). *Estrategia de innovación educativa. Lineamientos académicos para la resignificación de la enseñanza personalizada en el contexto de la pospandemia. Versión 2.0*.