

X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XXV Jornadas de Investigación XIV Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2018.

Relación entre las estrategias de afrontamiento y la efectividad en primera ayuda psicológica (PAP) en voluntarios.

Azzollini, Susana Celeste, Bail Pupko, Vera, Depaula, Pablo y Vidal, Victoria Alejandra.

Cita:

Azzollini, Susana Celeste, Bail Pupko, Vera, Depaula, Pablo y Vidal, Victoria Alejandra (2018). *Relación entre las estrategias de afrontamiento y la efectividad en primera ayuda psicológica (PAP) en voluntarios. X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXV Jornadas de Investigación XIV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-122/83>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ewym/ppb>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

RELACIÓN ENTRE LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y LA EFECTIVIDAD EN PRIMERA AYUDA PSICOLÓGICA (PAP) EN VOLUNTARIOS

Azzollini, Susana Celeste; Bail Pupko, Vera; Depaula, Pablo; Vidal, Victoria Alejandra
Universidad de Buenos Aires - Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas - Universidad Abierta Interamericana. Argentina

RESUMEN

La Primera Ayuda Psicológica (PAP), se implementa en la atención de víctimas en situaciones de catástrofes y emergencias para prevenir afecciones psicológicas y mitigar el impacto en la comunidad (OMS, 2012). Participan Bomberos Voluntarios, Defensa Civil y Cruz Roja y Ejército, que se deben capacitar para mejorar su eficacia. Además, se busca determinar el perfil del voluntario para actuar en ese contexto, y determinar las estrategias de afrontamiento más eficaces. Objetivo: Evaluar la existencia de correlaciones entre las estrategias de afrontamiento y la efectividad en PAP. Muestra: se seleccionó una muestra no probabilística intencional compuesta por 246 voluntarios (Bomberos Voluntarios, Ejército, Cruz Roja y Defensa Civil. Metodología: Se los evaluó mediante el Software Interactivo de Primera Ayuda Psicológica (SIPAPSI; Azzollini, Depaula, Bail Pupko, Becerra, & Vidal, 2016), y el Inventario de Valoración y Afrontamiento (Cano-Vindel & Miguel-Tobal, 1999). Resultados: Se halló una correlación entre la efectividad en la aplicación de la PAP con el afrontamiento evitativo ($r = -.20, p < .001$), la valoración de la situación como amenaza ($r = -.17, p < .001$) y como irrelevante ($r = -.18, p < .001$).

Palabras clave

Primera ayuda psicológica - Efectividad - Afrontamiento - Voluntarios

ABSTRACT

RELATION BETWEEN THE COPING STRATEGIES AND THE EFFICACY IN PSYCHOLOGICAL FIRST AID (PFA) IN VOLUNTEERS

The Psychological First Aid (PFA) is implemented to attend victims in catastrophes and emergencies, preventing psychological affections and mitigating the impact in the community (WHO, 2012). During catastrophes and emergencies, Volunteers Fire fighters, Civil Defence, the Red Cross and the Army take part and they must be trained to improve their efficacy. Apart from that, the profiles of the volunteer who act in this context are going to be determined and to establish the better coping strategies. Objective: Evaluate if it exist a correlation between the coping strategies and the efficacy in PFA. Sample: a non probabilistic intentional sample composed by 246 volunteers (Volunteers Fire fighters, the Army, the Red Cross, and Civil Defence. Methodology: They had been evaluated by the Interactive Software of Psychological First Aid (ISPFA Azzollini, Depaula, Bail Pupko, Becerra, & Vidal, 2016), and the Valuating and Coping Inventory (Cano-Vindel & Miguel-Tobal, 1999). Results: There is a correlation

among the effectiveness in the application of PFA with the avoiding coping ($r = -.20, p < .001$), the valuation of the situation as a threat ($r = -.17, p < .001$) and as irrelevant ($r = -.18, p < .001$).

Keywords

Psychological First Aid - Efficacy - Coping - Volunteers

Introducción:

La Primera Ayuda Psicológica (PAP), se implementa en la atención de víctimas en situaciones de catástrofes y emergencias para prevenir afecciones psicológicas y mitigar el impacto de este tipo de eventos en la comunidad (OMS, 2012).

Según Olguín (2016) en Argentina hay una tendencia a actuar ante el hecho consumado, y en general se usa la logística de catástrofes, no para prepararse antes del evento sino cuando ya está desarrollado. Por otra parte, considera que si se traza una curva de impacto según el tiempo, las catástrofes llevan una tendencia creciente.

La ONU (2013) releva que los desastres naturales han aumentado en gran medida durante la última década, lo cual ha repercutido en un incremento significativo de las víctimas y de los daños materiales. Cada terremoto, huracán u otro desastre natural pone en peligro la vida de millones de civiles, especialmente en los países pobres, en los que las infraestructuras son menos sólidas, la densidad de población, elevada y la preparación ante situaciones de urgencia, insuficiente. Las poblaciones más vulnerables están más expuestas a ser presa de la miseria absoluta, al sida, a la degradación ecológica, el hábitat precario y la inseguridad (ONU, 2013). Ante estas situaciones de emergencia y catástrofe, actúan diversas instituciones: Bomberos Voluntarios, Defensa Civil, la Cruz Roja y el Ejército, que tienen la función de participar ante estos escenarios, pero que suelen no estar preparados para brindar PAP.

Sin embargo, Florida (2017) menciona que quienes llegan primero a la zona de desastre, suelen ser los grupos locales, que se organizan para ayudarse unos a otros a sobrevivir esas grandes calamidades. Tras el paso del huracán Harvey, fue la flotilla de botes que iba de puerta en puerta, vecindario por vecindario quienes sacaron a las personas y a sus mascotas del peligro. En la misma línea Babicky & Seebauer (2017) encontraron que entre las fuentes de apoyo, las redes informales de apoyo social (vecinos, amigos y parientes) se perciben como las más importantes para dar respuesta y para la fase de reconstrucción luego de una inundación, por eso hay que promover el capital social de las comunidades.

Estos hechos hacen relevante la formación de voluntarios para

brindar PAP, así como también la capacitación de los voluntarios y profesionales de instituciones destinados a actuar en situaciones de emergencias y catástrofes. Por otra parte, existe un interés en determinar cuáles serían las características deseables en un voluntario para actuar en estos contextos. De esta forma, se podrían seleccionar individuos en las comunidades para entrenarlos en PAP. Así, de ser necesario, van a estar capacitados para brindar ayuda y para organizar a los demás individuos víctimas de la emergencia o catástrofe.

Para determinar el perfil adecuado, se decidió medir habilidades en estrategias de afrontamiento ante situaciones estresantes.

Que un individuo actúe para protegerse depende de su evaluación subjetiva, o percepción del riesgo y de sus opciones de afrontamiento. Según Rogers (1975, 1983), los individuos ante el riesgo evalúan la amenaza (percepción del riesgo) y sus habilidades de afrontamiento (incluida la autoeficacia). Estos dos procesos de evaluación cognitiva dan como resultado una alta o baja motivación para protegerse (Bubeck et al., 2013). El efecto combinado de la percepción de riesgo y la percepción de habilidades de afrontamiento determinan si los individuos considerarán tomar acciones de protección o si tenderán a no dar respuestas de protección (Floyd, Prentice-Dunn, & Rogers 2000; Milne, Sheeran, & Orbell 2000). El afrontamiento es *“el cambio cognitivo o conductual constante para manejar demandas internas o externas específicas que se juzgan muy exigentes o que exceden los recursos de la persona”* (Navarro Góngora, 2004, p.172). Folkman y Lazarus (1980), proponen el modelo cognitivo de estrés afrontamiento, también denominado modelo transaccional del estrés, que opera mediatizando la relación entre la situación estresante, traumática y demandante, y la adaptación evaluativa personal. Lazarus y Folkmann (1986) consideran dos procesos de valoración para la regulación del distrés, la valoración primaria y la valoración secundaria. La valoración primaria es la evaluación que hace el individuo sobre el significado personal de un evento dado y lo adecuado de los recursos de que dispone para afrontarlo. Ante una situación estresante, las estrategias de afrontamiento se activan, de dos modos diferentes: unas basadas en el problema, para tratar de intentar cambiar o controlar algún aspecto de quien sufre el estrés o del ambiente, en la segunda, lo prioritario es manejar o regular las emociones negativas asociadas al estresor. Esta estrategia se centra en las emociones (Navarro Góngora, 2004). El afrontamiento puede ser: cognitivo dirigido a la situación, cognitivo dirigido a la emoción, conductual motor dirigido a la situación, conductual motor dirigido a la emoción, simple pasividad o, evitación (Cano Vindel & Tobal, 2001). Por otra parte, se entrenó a voluntarios utilizando el modelo de intervención en PAP de Farchi, Cohen y Mosek, (2014) que apunta a disminuir los efectos fisiológicos del sistema límbico y reactivar las funciones cognitivas para prevenir el desarrollo de estrés post traumático. Dicho modelo propone seis directrices que contienen la letra “C” (*Six C’s Model*), pero fue modificado por uno más sencillo (modelo de las 4C), a fin de que el protocolo de acción sea fácil de recordar y ejecutar por los voluntarios que asisten a las víctimas de emergencia. Las directrices son: *Comunicación Cognitiva, Control y desafío, Compromiso y Continuidad.*

Objetivo: Evaluar si existen correlaciones entre las estrategias de afrontamiento y la efectividad en PAP.

Metodología: Se realizó un estudio descriptivo correlacional de corte transversal. Se seleccionó una muestra no probabilística intencional compuesta por 246 voluntarios (82 mujeres), *M* edad = 31.4 años (*SD* = 10.4), rango 18-67 que trabajaban en diferentes tipos de instituciones: Bomberos Voluntarios (*n* = 139), Ejército (*n* = 48), Cruz Roja (*n* = 41), y Defensa Civil (*n* = 18). Se procedió a evaluar la efectividad alcanzada en la aplicación de primeros auxilios psicológicos mediante el Software Interactivo de Primera Ayuda Psicológica (SIPAPSI; Azzollini, Depaula, Bail Pupko, Becerra, & Vidal, 2016), el que operacionaliza el *Six C’s Model* (Farchi & Hantman, 2013). Los participantes, debían seleccionar en cada serie con cuál de los videos identificaban su posible accionar, pensándose en el rol del rescatista o voluntario. En cada serie, uno solo de los videos muestra la acción propuesta en el protocolo de PAP, considerándose éste como respuesta correcta. Las respuestas de los sujetos se contabilizan, valorando con 1 punto la respuesta correcta y 0 punto la selección de cualquiera de los otros tres videos de la serie. Los puntajes posibles oscilan entonces entre 0 y 10, interpretándose los puntajes más altos como indicadores de mayor eficacia. Asimismo, fueron evaluados psicométricamente a través del Inventario de Valoración y Afrontamiento (Cano-Vindel & Miguel-Tobal, 1999). Los datos fueron analizados estadísticamente con el soporte técnico del software SPSS 22.0.

Resultados: Se hallaron correlaciones entre la efectividad en la aplicación de la PAP (i.e., cantidad de ítems respondidos correctamente frente a la tarea experimental planteada en el SIPAPSI) y las dimensiones del instrumento psicométrico IVA, i.e., Afrontamiento Evitativo ($r = -.20, p < .001$), Valoración de la Situación como Irrelevante ($r = -.18, p < .001$), y Valoración de la Situación como Amenaza ($r = -.17, p < .001$). Esto quiere decir que los voluntarios que evitan la situación o la evalúan como una amenaza o como irrelevante son menos eficientes para aplicar la PAP. En otros términos, quienes temen la situación o no le dan importancia o quienes buscan evitarla no son efectivos para aplicar el protocolo de primera ayuda psicológica, evidenciándose un esbozo de perfil que se debería evitar en los rescatistas.

BIBLIOGRAFÍA

- Azzollini, S.C., Depaula, P., Bail Pupko, V., Becerra, L., & Vidal, V. (2016, Abril). Primera Ayuda Psicológica (PFA, no es PAP) en situaciones de emergencia y desastres ambientales: Diseño de un software de investigación y entrenamiento de voluntarios en PFA. Trabajo presentado en el XVI Congreso Argentino de Psicología, “Psicología y Compromiso Social”, en el marco del Bicentenario de la Independencia, organizado por el Colegio Profesional de Psicólogos de Mendoza y La Federación de Psicólogos de la República Argentina, Ciudad de Mendoza, Argentina.
- Babcicky, P. & Seebauer, S. (2017). The two faces of social capital in private flood mitigation: opposing effects on risk perception, self-efficacy and coping capacity, *Journal of Risk Research*, 20(8), 1017-1037.
- Bubeck, P., Botzen, W.J.W., Kreibich, H. y Aerts, J.C.J.H. (2013). Detailed Insights into the Influence of Flood-Coping Appraisals on Mitigation Behaviour. *Global Environmental Change*; 23(5), 1327-1338.

- Cano Vindel, A., & Miguel Tobal, J.J. (2001). Emociones y salud. *Ansiedad y estrés*, 7(2), 111-121.
- Cano-Vindel, A., & Miguel-Tobal, J.J. (1999). Valoración, afrontamiento y ansiedad. *Ansiedad y Estrés*, 5(2-3), 129-143.
- Farchi, M. y Hantman, S. (2013). From Helplessness to active coping. En: *Social Work Practice in Health, Mental Health & Communities: A Meta-framework for Micro, Mezzo, Macro and Global Action*. USC School of Social Work Department of Military Social Work.
- Florida, R. (2017) *Los verdaderos primeros rescatistas en catástrofes: los voluntarios* Citylab Medioambiente. Recuperado de <https://www.univision.com/noticias/citylab-medio-ambiente/los-verdaderos-primeros-rescatistas-en-catastrofes-los-voluntarios>.
- Floyd, D.L.S., Prentice-Dunn, S. y Rogers, R.W. (2000). A Meta-Analysis of Research on Protection Motivation Theory. *Journal of Applied Social Psychology* 30(2), 407-429.
- Folkman, S. y Lazarus, R.S. (1980). An analysis of coping in a middle-aged community sample. *Journal of health and social behavior*, 219-239.
- Lazarus, R.S. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.
- Milne, S., Sheeran, P. y Orbell, S. (2000). Prediction and Intervention in Health-Related Behavior: A Meta-Analytic Review of Protection Motivation Theory. *Journal of Applied Social Psychology*; 30(1), 106-143.
- Navarro Góngora, J. (2004). *Enfermedad y familia: manual de intervención psicosocial* (Vol. 219). Buenos Aires: Planeta (GBS).
- Olguín, R. (2016). *Logística de catástrofes*, Suplementos, Instituto Tecnológico Universitario, Universidad de Cuyo. Recuperado de: <http://www.universidad.com.ar/logistica-de-catastrofes>
- ONU (2013). *Las naciones unidas y la asistencia humanitaria. Los desastres naturales*. Recuperado de <http://www.un.org/es/humanitarian/overview/disaster.shtml>
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2012). *Guía para trabajadores de campo*. Ginebra: Nonserial Publications.
- Rogers, R.W. (1975). A Protection Motivation Theory of Fear Appeals and Attitude Change. *Journal of Psychology*, 91(1), 93-114.
- Rogers, R.W. (1983). Cognitive and Physiological Processes in Fear Appeals and Attitude Change: A Revised Theory of Protection Motivation. En: T. Cacioppo y R. Petty *Social Psychophysiology: A Sourcebook* (pp.153-177). London: Guilford.