

X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XXV Jornadas de Investigación XIV Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2018.

Asociación entre clima escolar y bullying.

Cardozo, Griselda, Dubini, Patricia Mónica, Ardiles, Romina Anabela,
Fantino, Ivana Elizabeth, Ferreiro, María Inés, RamalloTorres, María
Gisella, Serra, Maria Ayelen y Caminos, Stella Maris.

Cita:

Cardozo, Griselda, Dubini, Patricia Mónica, Ardiles, Romina Anabela,
Fantino, Ivana Elizabeth, Ferreiro, María Inés, RamalloTorres, María
Gisella, Serra, Maria Ayelen y Caminos, Stella Maris (2018). *Asociación
entre clima escolar y bullying. X Congreso Internacional de
Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXV Jornadas de
Investigación XIV Encuentro de Investigadores en Psicología del
MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires,
Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-122/183>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ewym/1mp>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso
abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su
producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite:
<https://www.aacademica.org>.*

ASOCIACIÓN ENTRE CLIMA ESCOLAR Y BULLYING

Cardozo, Griselda; Dubini, Patricia Mónica; Ardiles, Romina Anabela; Fantino, Ivana Elizabeth; Ferreiro, María Inés; Ramallo Torres, María Gisella; Serra, María Ayelen; Caminos, Stella Maris
Universidad Nacional de Córdoba. Secretaría de Ciencia y Técnica. Facultad de Psicología. Argentina

RESUMEN

El trabajo investiga la asociación entre variables que componen el Clima Escolar y la conducta de bullying en los roles de víctima y agresor. Se administró la Escala de Bullying y el Cuestionario de clima escolar a 3500 estudiantes de ambos sexos entre 11 y 20 años escolarizados en el nivel medio de la ciudad de Córdoba. Se realizó un estudio descriptivo e inferencial de corte transversal. Los resultados arrojan que el Clima Escolar se presenta con tendencia a ser negativo. En el rol de víctima, un 17% de los alumnos han sido más de 3 veces acosado; para el rol de agresor, el 16% señala haber participado más de 3 oportunidades en situaciones de acoso. Se comprueba la existencia de asociación entre los componentes del clima escolar con el rol de víctima; a mayor percepción de los alumnos de un clima escolar negativo mayor exposición a sufrir como víctimas del acoso. Existe asociación entre el rol de agresor y los componentes del clima escolar, debido a actitudes de indiferencia, autoritarismo, desvalorización por parte del docente, que interfiere en la comunicación y relación derivando la violencia como expresión. Estos datos dan luz para elaborar proyectos de prevención frente al bullying.

Palabras clave

Adolescentes - Clima escolar - Bullying - Escuela

ABSTRACT

ASSOCIATION BETWEEN SCHOOL CLIMATE AND BULLYING

The work investigates the association between variables that make up the school climate and the behavior of bullying in the roles of victim and aggressor. The Bullying Scale and the School Climate Questionnaire were administered to 3,500 students of both sexes between 11 and 20 years of age in the middle level of the city of Córdoba. A descriptive and inferential cross-sectional study was carried out. The results show that the school climate presents a tendency to be negative. In the role of victim, 17% of students have been harassed more than 3 times; for the role of aggressor, 16% report having participated more than 3 opportunities in situations of harassment. The existence of association between the components of the school climate with the role of victim is verified; a greater perception of the students of a negative school climate greater exposure to suffer as victims of bullying. There is an association between the role of aggressor and the components of the school climate, due to attitudes of indifference, authoritarianism, devaluation by the teacher, which interferes with communication and relationship, deriving violence as an expression. These data give light to develop prevention projects against bullying.

Keywords

Adolescents - School climate - Bullying - School

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, el equipo de investigación centró su estudio en la comprensión de las conductas de bullying en los adolescentes, a raíz de las situaciones que han cobrado notoriedad en las escuelas de nivel secundario de la ciudad de Córdoba. Esta realidad ha implicado nuevos desafíos para la identificación, regulación y prevención de la problemática. En esta línea, el clima escolar, definido como las “percepciones que los sujetos tienen acerca de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto escolar y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan” (Kornblit, Adasko, Mendez Diz, Di Leo, Camarotti, 2008: 44), se constituye en un factor de riesgo o protección.

Estudios recientes (Valdés Cuervo, Tánori Quintana, Sotelo Quiñonez y Ochoa Arreola, 2018; Valdés Cuervo y Carlos Martínez, 2014), ponen de manifiesto que el bullying se asocia con la presencia de un ambiente escolar negativo que se caracteriza, entre otros aspectos, por la percepción del estudiante de inseguridad, poco apoyo social en la escuela, prácticas docentes de no intervención en situaciones de violencia y dificultades para comunicarse abiertamente con los profesores y directivos. Afirman también la importancia de que se generen en las escuelas estrategias para la creación de un ambiente escolar que facilite su prevención. En tanto Aristimuño y Noya (2015) señalan que, la sólo presencia de los profesores no es disuasiva del acoso entre pares y ponen el acento en el buen vínculo entre los docentes y los alumnos a la hora de la prevención. Sostienen que los estudiantes reclaman atención por parte de los adultos, pero no recurren a ellos cuando tienen problemas. En esta línea, López, Bilbao y Rodríguez (2012) indican que, al haber un mejor clima en el aula, positivo e inclusivo, con poca fricción entre sus estudiantes y mayores niveles de satisfacción, habría menos conductas de intimidación y victimización.

Teniendo en cuenta la evidencia empírica, el presente estudio busca determinar si las variables que componen el clima escolar (temores hacia la escuela, violencia en la escuela y alrededores, compromiso docente, trato del docente, contención y apoyo institucional, comunicación docente - alumno y satisfacción con la escuela) inciden en los roles de los estudiantes que participan en situaciones de bullying. Se propone para ello, explorar las variables que conforman el clima escolar en las escuelas secundarias de la ciudad de Córdoba y analizar la asociación entre clima escolar y los roles de víctima y agresor en situaciones de bullying.

METODOLOGÍA

DISEÑO

Se trata de un diseño descriptivo e inferencial de corte transversal.

PARTICIPANTES

Se realiza un muestreo por conglomerado para la selección de escuelas. Se utilizó un listado de escuelas públicas y privadas de la ciudad de Córdoba, ordenado de manera aleatoria. El total de los encuestados fueron 3500 adolescentes de 11 a 20 años ($M=14.60$; $DE=1.82$); 44% varones y 56% mujeres. El 57% cursan sus estudios en colegios privados y el 43% en escuelas públicas. En cuanto a la selección de los cursos, se decidió relevar de manera completa tres cursos por escuela: 1^{er}, 3^{er} y 5^{to} año.

INSTRUMENTOS

- *Test de bullying y ciberbullying (Garaigordobil, 2014)*: para el presente estudio sólo se considera los ítems que evalúan el bullying presencial o “cara a cara” en sus distintos tipos (físico, verbal, social, psicológico). Los estudios psicométricos realizados han confirmado la consistencia interna del test. Para la muestra local el alpha de Cronbach para la escala de bullying global fueron adecuados ($\alpha = .81$), en la misma dirección que los obtenidos en sus 3 factores: nivel de victimización ($\alpha = .69$), nivel de perpetración ($\alpha = .72$) y nivel de observación ($\alpha = .81$).

- *Cuestionario para medir clima social, escolar, familiar (Kornblit, Adasko, Mendez Diz, Di Leo y Camaroti; 2008)*: se realizó una adaptación del cuestionario, tomando sólo las variables implicadas en la medición del clima escolar: Trato del docente (ej. “Me tratan bien”; “Me exigen demasiado en clase o en las tareas”), Comunicación docente - alumno (ej. “¿alguna vez conversaste sobre algún problema personal con algún profesor?”), Compromiso docente (ej. “¿Cuál fue la actitud o comportamiento de los /las profesores /as y preceptores /as con respecto a los problemas mencionados -robos, peleas, insultos?”), Contención y apoyo institucional (ej. “Si sentiste alguna vez que un profesor/a te trató mal ¿crees que se puede hacer algo?”), Temores hacia la escuela (ej. “Hay veces que los chicos o chicas, por distintos motivos, sienten miedo de ir a la escuela. En tu caso particular: durante los últimos dos meses ¿sentiste miedo de venir a la escuela?”), Satisfacción con la escuela (ej. “¿cuánto dirías que te gusta la escuela?”) y Violencia en la escuela y alrededores (ej. “Durante este último año ¿dejaste de ir a alguno de los siguientes lugares pensando que te lastimarían?”).

PROCEDIMIENTO

Se realizaron entrevistas con las autoridades del Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba, con el fin de informar acerca del proyecto y solicitar la autorización para llevarlo a cabo. En una segunda etapa se constituyeron equipos para la aplicación de los instrumentos; se procedió a la autoadministración en horarios admitidos por directivos y docentes dentro de la jornada escolar. Se tomaron los recaudos éticos para la realización del estudio a fin de mantener el anonimato de los sujetos encuestados.

RESULTADOS

Estudio 1: Análisis descriptivo de los componentes del Clima Escolar

Se realizó un análisis descriptivo de los datos obtenidos mediante el cuestionario para medir clima escolar calculando las frecuencias de cada uno de sus componentes.

En relación a *temores hacia la escuela* el 73,4% de los alumnos refiere que “nunca” tuvo miedo en la escuela, el 21% “alguna vez” y sólo el 2% “casi todos los días”. En cuanto a la presencia de *violencia en la escuela y alrededores*, un 50% de los alumnos refiere que “sí hay violencia”, un 31% respondió “no saber” y un porcentaje menor (18%) afirmó que “no hay violencia” en la escuela. Un 47,2% de los alumnos consideran al *compromiso docente* en un nivel “medio”, el 27% “bajo” y el 20,4% “alto”. Por otra parte, el 46% de los alumnos reconocen al *trato del docente* como “regular”, un porcentaje menor (32%) refiere un trato “malo” y sólo un 18,1% manifiesta recibir un “buen trato”. La mitad de los encuestados (46,1%) señalan *contención y apoyo institucional* en un nivel “medio”, un porcentaje menor (29,3%) “bajo” y sólo el 17% lo valora como “alto”. Respecto a la *comunicación docente - alumno*, el 67% manifiesta que “alguna vez” ha conversado sobre algún tema personal con algún/a profesor/a. Al indagarse acerca de la *satisfacción de los alumnos con la escuela*, un porcentaje significativo responde “me gusta” (41%) y sólo un 10% “me gusta mucho”.

De acuerdo a estos valores y, tomando sólo aquellos que resultaron significativos en su análisis, se observa que las variables compromiso docente, trato del docente, contención y apoyo institucional y comunicación docente - alumno son evaluadas por los alumnos en niveles entre bajos y medios, en comparación con una alta percepción de la presencia de violencia en la escuela y sus alrededores

Estudio 2: Análisis descriptivo de los roles de víctima y agresor

En relación al rol de *víctima*, el mayor porcentaje se concentra en un nivel “bajo” (46%), lo que corresponde a haber sufrido situación de acoso entre 1 o 2 oportunidades; “nunca” haber recibido agresiones un 36,1%, y el 15% expresa un nivel “medio” (entre 3 y 6 veces); por otro lado, el 2% afirma haber sido víctima en un nivel “alto” (en más de 6 oportunidades).

En el caso del rol de *agresor*, un 45% de los alumnos dicen haber agredido en un nivel “bajo” (1 o 2 oportunidades), un 38% afirma que nunca lo ha hecho. En tanto, el 14% de alumnos sostienen haber agredido en un nivel “medio” (entre 3 y 6 veces) y un 2% manifiestan haber agredido en un nivel “alto” (más de 6 ocasiones). Se observa que, si bien los porcentajes mayores en víctimas y agresores se corresponden con niveles bajos (entre 1 y 2 veces) es preocupante la presencia de porcentajes en los niveles medio (3 a 6 veces) para ambos roles.

Estudio 3: Asociación entre Clima Escolar y los roles de víctima - agresor

Se procedió a examinar a través de la prueba de Chi-cuadrado la asociación entre los componentes del clima escolar y los roles (víctima - agresor) de los adolescentes en situaciones de bullying. Para el rol de víctima se encontró asociación con los siguientes componentes: a) temores hacia la escuela ($\chi^2=194,74$; $gl=9$; $p<,05$) los adolescentes que manifiestan haber sido víctimas en más de 6 situaciones de acoso (rango alto), refieren que “generalmente, más de tres o cuatro veces, tuvo miedo” (8%) y “casi todos los días siente miedo” (14%). Quienes han sufrido acoso entre 3 y 6 situaciones (rango medio), un 30% afirma “generalmente, más de tres o cuatro veces, tuvo miedo”; presentándose una disminución

importante en los encuestados que expresan “nunca tuve miedo” (12%). En los que nunca sufrieron acoso, el mayor porcentaje se presenta en los encuestados que afirman no tener temores hacia la escuela (41%); “generalmente, más de tres o cuatro veces, tuvo miedo” (24%) y “casi todos los días siente miedo” (23%); b) violencia en la escuela y alrededores ($\chi^2=96,93$; $gl=6$; $p<,05$) un 3% de los alumnos que sufrieron acoso en más de 6 situaciones y el 19% entre 3 y 6 veces afirman que “sí hay violencia en la escuela y alrededores”; c) trato del docente ($\chi^2=95,08$; $gl=6$; $p<,05$) del total que corresponde al rango “alto” en víctimas, un 3% responde que el trato del docente es “malo”, y sólo un 1% considera el trato docente como “bueno”. De Los adolescentes víctimas rango “medio”, el 22% consideran “malo” al trato del docente y un 12% como “regular”. Los sujetos que manifestaron “nunca” haber sido víctima de bullying, el mayor porcentaje afirma recibir un trato “bueno” (44%) por parte del docente; d) comunicación docente - alumno ($\chi^2=32,63$; $gl=3$; $p<,05$) de los que afirmaron haber sido víctima en un rango “alto” respondieron que “sí tienen comunicación” (3%) y “no tienen comunicación” (1%).

Para el rol de agresor se encontró asociación con los siguientes componentes del clima escolar: a) violencia en la escuela y alrededores ($\chi^2=53,30$; $gl=3$; $p<,05$) sólo en el grupo que “nunca” ha sido agresor los porcentajes mayores corresponden a las alternativas “no” (47%) y “no sé” (42%). Los que pertenecen al rango “alto”, responden un 2% tanto para “sí” como para “no” con respecto a la violencia en la escuela y alrededores. c) compromiso docente ($\chi^2=26,68$; $gl=6$; $p<,05$) tanto en los agresores en rango “alto” (3%) como en rango “medio (17%) el mayor porcentaje está en quienes consideran que el compromiso docente es “bajo”. Se infiere que, a medida que merma el compromiso docente, aumentan las conductas de agresión hacia los pares; d) trato del docente ($\chi^2=177,77$; $gl=6$; $p<,05$) se presenta un porcentaje mayor, tanto en los alumnos que refieren haber agredido más de 6 veces (3%), como en aquellos que agredieron entre 3 y 6 veces (21%) los que señalan que el trato del docente es “malo”. Los que “nunca” agredieron el 56% lo considera “bueno”; e) comunicación docente - alumno ($\chi^2=9,39$; $gl=3$; $p<,05$) en los que reconocen haber agredido en un rango “alto”, un 2% responde “sí” haber establecido conversación con los docentes en comparación con los que responden “no” (1%); f) satisfacción con la escuela ($\chi^2=62,56$ $gl=9$; $p<,05$) en el grupo de rango “alto” es significativamente superior el porcentaje de los sujetos que afirman “no me gusta para nada y la dejaría” a la escuela (5%) y “me gusta mucho” (1%), en tanto los que reconocen estar comprometidos en situaciones de acoso en más de 3 veces el 23% responde “no me gusta para nada y la dejaría” y “me gusta mucho” el 11%.

DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La presente investigación brinda información sobre las variables que conforman el clima escolar y su incidencia en conductas de bullying. Pone de manifiesto que el clima escolar se presenta con tendencia a ser negativo. En este punto, concuerda con lo planteado por Kornblit, et al. (2008) quien destaca que las funciones de contención, organización, encuentro y acompañamiento, se hallan en decadencia en las instituciones educativas.

La mitad de los encuestados responde que se presenta violencia en la escuela y alrededores, aunque un bajo porcentaje refiere sentir temor hacia la escuela. En relación a los componentes del clima educativo que atañen especialmente a las relaciones interpersonales (compromiso docente - trato del docente - contención y apoyo institucional - comunicación docente-alumno), D'Angelo y Fernández (2011) en un estudio realizado en Buenos Aires y Villegas Robertson y Marín Gutiérrez (2016) en Chile, muestran un clima escolar notablemente más propicio que el hallado en nuestro medio, en ambos casos los alumnos valoran satisfactoriamente la convivencia escolar y el apoyo percibido de los profesores.

El estudio arroja además que un 17% de los alumnos han sido víctima en más de 3 situaciones por sus pares, cifras similares presenta un estudio realizado por Castro Santander (2015) en nuestro país. En tanto en otros países, UNESCO (2013) arroja que se identifican como víctimas un 32% en Estados Unidos, 15% en Canadá y 13% en China. En relación al rol de agresor, el 16% señala haber participado en más de 3 oportunidades (categorías “medio” y “alto”) en situaciones de acoso. Estas cifras son altas comparadas con países como China, un 2% (UNESCO, 2013) y en nuestro país 4% (Castro Santander, 2015).

Por último, en cuanto a la asociación entre clima escolar y los roles en situaciones de acoso, son escasos los estudios destinados a diferenciar la incidencia que tiene cada componente del clima escolar en los diferentes roles (víctima y agresor) en las situaciones de acoso entre pares. En el presente estudio, se comprueba la existencia de asociación entre los componentes del clima escolar (temores hacia la escuela, violencia en la escuela y alrededores, trato del docente y comunicación docente - alumno) con el rol de víctima. Esto indica que, a mayor percepción por parte de los alumnos de un clima escolar negativo mayor será la exposición a sufrir como víctimas las situaciones de acoso en la escuela. Datos similares arrojan los estudios de Kornblit et al. (2008), los cuales concluyen que estos resultados tendrían relación con los sentimientos de inseguridad y vulnerabilidad.

Asimismo, el estudio arroja asociación entre el rol de agresor y los componentes del clima escolar (violencia en la escuela y alrededores, compromiso docente, trato del docente, comunicación docente - alumno y satisfacción con la escuela). Resultados que concuerdan con los datos de Kornblit et al. (2008) en Argentina y López, Bilbao, Rodríguez (2012) en México, los cuales encuentran relación entre el rol de agresor y los componentes del clima escolar. Esto podría deberse a que las actitudes de indiferencia, autoritarismo, desvalorización por parte del docente hacia el alumno, interfieren en los canales de comunicación y relación derivando la violencia como modo de expresión. En conclusión, se infiere que a medida que se perciben más apropiadas, justas o adecuadas las actitudes del docente, disminuye la aparición de conductas disruptivas- agresivas en los alumnos.

Finalmente se destaca la relevancia que adquiere el rol del adulto, ya que la contención y apoyo institucional no se vincula con las víctimas ni con los agresores, pero sí se asocian al trato y al compromiso docente. Esto pone en evidencia la necesidad de que el docente participe activamente en la creación de climas escolares positivos por lo que sería deseable que los programas de prevención

orientadas a problemáticas como el bullying, incluyan acciones de capacitación a los profesores para intervenir efectivamente en situaciones de acoso, a fin de promover el desarrollo de relaciones cercanas del docente con los estudiantes y entre los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

- Aristimuño, A. y Noya, J.C. (2015). La Convivencia Escolar y el Fenómeno del Bullying en la Enseñanza Secundaria de Uruguay: Un Estudio De Caso. *Páginas de Educación*, 8(2), 36-65.
- D'Ángelo, L. y Fernández, D. (2009) *Estudio sobre situaciones conflictivas y de violencia en escuelas secundarias de gestión pública y privada del área metropolitana de Buenos Aires*. Convenio Unicef-FLACSO. Recuperado de <http://flacso.org.ar/investigaciones/violencia-en-escuelas/>
- Garaigordobil, M. (2013). *Cyberbullying: Screening de acoso entre Iguales*. Madrid: TEA.
- Joffre-Velazquez, V.M., García-Maldonado, G., Saldivar-González, A.H., Martínez-Perales, G., Lin-Ochoa, D., Quintanar-Martinez, S. y Villasana-Guerra, A. (2011). Bullying en alumnos de secundaria. Características generales y factores asociados al riesgo. *Boletín Médico del Hospital Infantil de México*, 68 (3), 193-202.
- Kornblit, A.L., Adaszko, D., Mendes Diz, A.M., Di Leo, P.F y Camarotti, A.C. (2008) Manifestaciones de violencia en la escuela media. En A. Kornblit (Ed.) *Violencia escolar y climas sociales*. pp. 43-57. Buenos Aires: Biblos.
- López, V., Bilbao, M. y Rodríguez, J.I. (2012). La sala de clases sí importa: incidencia del clima de aula sobre la percepción de intimidación y victimización entre escolares. *Universitas Psychologica*, 11(1), 91-101.
- Castro Santander, A. (2015). *Un estudio de la violencia en escuelas de nivel medio de la provincia de Entre Ríos*. Facultad "Teresa de Ávila", de la UCA, Paraná. Recuperado de: <https://www.infobae.com/2015/04/25/1724493-tiempos-violentos-la-escuela-llego-la-hora-gestionar-el-bullying-y-dejar-describirlo/>
- UNESCO (2013). *Buenas políticas y prácticas para la educación en VIH y salud. Respuestas del sector educación frente al bullying homofóbico*. Cuadernillo 8. Recuperado de: http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIEL/D/Havana/pdf/Educacion_n_bullying.pdf
- Valdés Cuervo, Á.A. y Carlos Martínez, E.A. (2014). Relación entre el autoconcepto social, el clima familiar y el clima escolar con el bullying en estudiantes de secundaria. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 32(3), 447-457.
- Valdés Cuervo, A.A., Tánori Quintana, J., Sotelo Quiñonez, T.I. y Ochoa Arreola, J.A. (2018). Prácticas docentes, clima social, seguridad escolar y violencia entre estudiantes. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 10 (21), 109-120.
- Villegas Robertson, J. y Marín Gutiérrez, M. (2016) Clima, autoestima y violencia escolar en estudiantes de séptimo básico a cuarto medio en una escuela de la comuna de Alto Hospicio, Chile. *Huellas*, Año 2, N° 4.