

# **Un análisis sobre la influencia del modelo de evaluación normativa en la intención de cumplir una norma.**

Beramendi, Maite Regina y Rodríguez Silva, Jorge Octavio.

Cita:

Beramendi, Maite Regina y Rodríguez Silva, Jorge Octavio (2019). *Un análisis sobre la influencia del modelo de evaluación normativa en la intención de cumplir una norma. XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-111/938>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ecod/kP1>

# UN ANÁLISIS SOBRE LA INFLUENCIA DEL MODELO DE EVALUACIÓN NORMATIVA EN LA INTENCIÓN DE CUMPLIR UNA NORMA

Beramendi, Maite Regina; Rodríguez Silva, Jorge Octavio  
Universidad de Buenos Aires. Argentina

## RESUMEN

Evaluative Model of Normative Appeals (EMNA) propone que la intención de cumplir una norma depende de una evaluación compuesta por dos dimensiones: formalidad y protección. La formalidad se refiere al grado en que uno percibe que la norma es surge de una institución con estatus y autoridad. La protección tiene doble significado; el individuo puede percibir que la norma (a) evita que sufra daños físicos o psicológicos (e.i., scutum), o (b) promueve la acción para llevar a cabo (e.i., la caligae). El objetivo de este estudio es analizar la influencia de la evaluación normativa de esperar el subte detrás de la línea amarilla en la intención de cumplimiento. Se diseñó un estudio cuasi-experimental factorial con 4 escenarios que varían según dos condiciones: aglomeración y formalidad. La muestra estuvo compuesta por 611 pasajeros del subterráneo (Medad= 46.55, DE= 15.05; Masculino: 25.7%, Femenino: 74.1%). Los resultados indican que los participantes que creen que la norma es legítima o prescriptiva tienen una mayor intención de cumplirla que quienes la consideran coercitiva o un uso. En este estudio, se corroboró la relación entre la intención de cumplir la norma y la tipología de EMNA, aunque el continuo no se expresó de igual manera.

## Palabras clave

Formalidad - Libertad - Normas - Protección - Seguridad - Subterráneo

## ABSTRACT

AN ANALYSIS ON THE INFLUENCE OF THE EVALUATIVE MODEL OF NORMATIVE APPEALS IN THE INTENT TO FULFILL A NORM  
Evaluative Model of Normative Appeals (EMNA) proposes that the intention to comply with a norm depends on an evaluation composed of two dimensions: formality and protection. Formality refers to the degree to which one perceives that the norm arises from an institution with status and authority. The protection has double meaning; the individual may perceive that the norm (a) prevents him from suffering physical or psychological damage (e.i.,scutum), or (b) promotes the action to carry out (e.i.,the caligae). The objective of this study is to analyze the influence of the normative evaluation of waiting for the subway behind the yellow line in the intention of compliance. A quasi-experimental

factorial study was designed with 4 scenarios with two conditions: agglomeration and formality. The sample consisted of 611 passengers from the subway (Mage = 46.55, DS = 15.05, Male= 25.7%,Female= 74.1%). The results indicate that participants who believe that the rule is legitimate or prescriptive have a greater intention to comply with it than those who consider it to be coercive or a use. In this study, the relationship between the intention to comply with the norm and the EMNA typology was corroborated, although the continuum was not expressed exactly the same.

## Key words

Freedom - Formality - Norms - Protection - Security - Underground

## BIBLIOGRAFÍA

- Cialdini, R.B., Reno, R.R., & Kalleghren, C.A. (1990). A focus theory of normative conduct: Recycling the concept of norms to reduce littering in public places. *Journal of Personality and Social Psychology*, 58, 1015-1026. doi:10.1037/0022-3514.58.6.1015.
- Cialdini, R.B. (2007). Descriptive social norms as underappreciated sources of social control. *Psychometrika*, 72(2), 263-268. doi: 10.1007/s11336-006-1560-6.
- Oceja, L.V., Fernández-Dols, J.M., González, A., Jiménez, I., & Berenguer, J. (2001). ¿Por qué cumplimos las normas? Un análisis psicosocial del concepto de legitimidad [Why do we comply with rules? A psychosocial analysis of the concept of legitimacy] *Revista de Psicología Social*, 16(1), 21-41. doi:10.1174/021347401317351189.
- Oceja, L., Villegas, M., Beramendi, M. & Salgado, S. (2015). "You should (not) do that": An Evaluative Model of Normative Appeals (EMNA). *Journal of Social Psychology*, 156(4), 382-396.
- Salgado, S., Oceja, L., Beramendi, M. & González-Suhr, C. (2018). Hacia un modelo de diagnóstico normativo en el ámbito organizacional: el Modelo Evaluativo de las Propuestas Normativas. *Intangible Capital*, 14(3), 484-497.
- Zaporozhets, O. (2014). *Becoming a Subway User: Managing Affects and Experiences*. SSRN Electronic Journal. doi:10.2139/ssrn.2433951.
- Zhao, T., & Siu, K.W.M. (2014). Freedom and control: a state of balance in public space. *Facilities*, 32(11/12), 606-623. doi:10.1108/f-08-2012-0064.