

XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2019.

## **Reflexiones sobre la significatividad y aprendizaje de la experiencia en extensionistas de la Facultad de Psicología de la U.N.L.P. A partir de la ampliación de la matriz de análisis.**

Fernández Francia, María Julia, Perín, Giuliana Carolina, Izurieta, María Rosario y Arpone, Soledad.

Cita:

Fernández Francia, María Julia, Perín, Giuliana Carolina, Izurieta, María Rosario y Arpone, Soledad (2019). *Reflexiones sobre la significatividad y aprendizaje de la experiencia en extensionistas de la Facultad de Psicología de la U.N.L.P. A partir de la ampliación de la matriz de análisis. XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-111/790>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# REFLEXIONES SOBRE LA SIGNIFICATIVIDAD Y APRENDIZAJE DE LA EXPERIENCIA EN EXTENSIONISTAS DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LA U.N.L.P. A PARTIR DE LA AMPLIACIÓN DE LA MATRIZ DE ANÁLISIS

Fernández Francia, María Julia; Perín, Giuliana Carolina; Izurieta, María Rosario; Arpone, Soledad  
Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Psicología. Argentina

## RESUMEN

El presente trabajo se enmarca en el Proyecto de Investigación (I+D) “Aprendizaje Expansivo y Construcción de Sentidos de Con-vivencia en Entramados de Extensión Universitaria en Escuelas. Cruce de fronteras con apropiación participativa de herramientas y estrategias para la inclusión educativa y análisis de impactos en comunidades y prácticas”, dirigido por Mg. C. Erausquin. El mismo se centra en la apropiación participativa de experiencias y sentidos que realizan estudiantes, egresados y tutores académicos de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata. En esta oportunidad focalizaremos en el análisis de las respuestas a la pregunta por la percepción (lo que pensó y lo que sintió) el profesional sobre su aprendizaje a partir de la experiencia y el de quienes también participaron en la intervención, pregunta que forma parte del Instrumento de Reflexión sobre el Aprendizaje Expansivo, que en el marco del proyecto arriba citado se analiza con la Matriz de Análisis Complejo de Aprendizaje Expansivo de Agentes Educativos, desarrollada por Marder y Erausquin (2016), en UNLP. El cuestionario se administró a extensionistas alumnos, graduados y docentes participantes del proyecto de extensión “Convivencia, lazo social y construcción de legalidades. Expandiendo trayectorias y aprendizajes significativos en escuelas secundarias” (Directora Dene-gri Adriana, Co-Directora Iglesias Irina).

## Palabras clave

Aprendizaje expansivo - Extensión - Apropiación participativa - Convivencia

## ABSTRACT

REFLECTIONS ON THE SIGNIFICANCE AND LEARNING OF EXPERIENCE IN EXTENSIONISTS OF THE FACULTY OF PSYCHOLOGY OF THE U.N.L.P. FROM THE EXTENSION OF THE ANALYSIS MATRIX  
The present work is part of the Research Project “Expansive Learning and Construction of Senses of Coexistence in University Extension Networks in Schools. Crossing borders with participatory appropriation of tools and strategies for educational inclusion and analysis of impacts on communities and practices”, led by Mg. C. Erausquin. It focuses on the participatory appro-

priation of experiences and meaning made by students, graduates and academic tutors of Psychology at the National University of La Plata. In this opportunity we will focus on the analysis of the answers to the question about the perception (thoughts and feelings) of the professional about his own learning from the experience and those who also participated in the intervention. This question was a part of the Instrument of Reflection on Expansive Learning, which in the framework of the aforementioned project is analyzed with the Matrix of Complex Analysis of Expansive Learning of Educational Agents, developed by Marder and Erausquin (2016), in UNLP. The questionnaire was administered to extension students, graduates and teachers participating in the extension project “Coexistence, social bond and construction of legalities, expanding trajectories and significant learning in secondary schools” (Director Dene-gri Adriana, Co-Director Iglesias Irina).

## Key words

Expansive learning - Extension - Participatory appropriation - Coexistence

## Trabajo completo

El presente trabajo se enmarca en el Proyecto de Investigación (I+D) “Aprendizaje Expansivo y Construcción de Sentidos de Con-vivencia en Entramados de Extensión Universitaria en Escuelas. Cruce de fronteras con apropiación participativa de herramientas y estrategias para la inclusión educativa y análisis de impactos en comunidades y prácticas”, dirigido por Mg. C. Erausquin. Entre los objetivos del proyecto de encuentra la indagación del entramado de aprendizaje expansivo y construcción de conocimiento profesional de Psicólogos y Profesores de Psicología en formación y formadores, en el cruce de fronteras entre Universidad y Escuelas. Hace foco en la apropiación participativa de experiencias y sentidos que realizan estudiantes, egresados y tutores académicos de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata. Asimismo se analizan giros cognitivos y actitudinales entre inicio y cierre de las prácticas de extensión universitaria, trayectorias y estructuras de inter-agencialidad configuradas para análisis y resolución de problemas. Se reali-

zan análisis cualitativos de sistemas representacionales, perspectivas, posicionamientos y significados elaborados mediante negociación y apropiación por los participantes.

En esta oportunidad, focalizaremos en el análisis de las respuestas a la pregunta por la significatividad y el aprendizaje de la experiencia. Ésta última forma parte del Instrumento de Reflexión sobre el Aprendizaje Expansivo, elaborado en base una adaptación del “Cuestionario de Situación–Problema” y una expansión del mismo a problemas en los que se demanda una intervención al agente profesional desde diferentes roles y funciones (del dispositivo escolar como en el educativo informal), para resolver un problema o evitar la consecuencia del mismo. Las preguntas incluidas en dicho instrumento que aquí se analizan giran en torno a la percepción (lo que pensó y lo que sintió) del profesional sobre su aprendizaje a partir de la experiencia y acerca de quienes también participaron en la intervención. Puede tratarse de una intervención en la que participó directamente o como observador, alumno, relator, y allí destacará lo que se percibe como aprendizaje del profesional psico–socio–educativo, docente o directivo escolar, que realizó la intervención descripta.

El cuestionario se administró a extensionistas alumnos, graduados y docentes participantes del proyecto de extensión “Convivencia, lazo social y construcción de legalidades. Expandiendo trayectorias y aprendizajes significativos en escuelas secundarias” (Directora Denegri Adriana, Co-Directora Iglesias Irina) que se desarrolló durante 2017, y entre cuyos objetivos se destaca el de favorecer el acceso pleno a la educación de adolescentes y jóvenes y la co-construcción de tramas de acciones para mejorar los aprendizajes de la convivencia a partir del establecimiento y/o reconocimiento de legalidades y metabolización pedagógica de conflictos.

Las respuestas al cuestionario fueron analizadas con la *Matriz de Análisis Complejo de Aprendizaje Expansivo de Agentes Educativos, desarrollada por Marder y Erausquin (2016)*, en UNLP, que tiene el fin de focalizar en el “aprendizaje expansivo, construcción de sentidos y cambios en intervenciones”. En este caso particular se focalizará en la Dimensión V (aprendizaje de la experiencia), que se organiza en tres ejes: 1. Tipo de aprendizaje (apunta a comprender si se tienen en cuenta y/o se articulan las dimensiones emocional, relacional o cognitiva en la experiencia de aprender), 2. Contenidos de los aprendizajes (pretende especificar qué es lo que se aprende: si son contenidos conceptuales, académicos, etc. y si están articulados y vinculados al contexto) 3. Sujetos/agentes del aprendizaje (intenta delimitar si se integra como tales sólo a la propia persona o al profesional, si refiere a un equipo, a actores sectoriales, y si los articula significativamente).

### Metodología

La forma de recolección de la información fue a partir de la administración de un cuestionario autoadministrado, con consentimiento previo, al inicio (pre-test) del Proyecto de Exten-

sión mencionado, con todos los sujetos participantes, y luego se toma a modo de post-test a los mismos sujetos, al finalizar el Proyecto. El instrumento ha sido administrado a diversas poblaciones de sujetos (psicólogos y profesores en formación y extensionistas) de diferentes unidades académicas (Erausquin et al., 2017). Tiene cinco preguntas abiertas, y cada persona desarrolla, en forma de narrativa a) el recorte de una situación-problema; b) la intervención realizada, c) las herramientas utilizadas, d) los resultados alcanzados y e) a qué los atribuye.

A la *Matriz de Análisis Complejo* (Erausquin & Bur, 2013) se le incorporan 5 nuevas dimensiones (Marder & Erausquin, 2015). El análisis cualitativo de las temáticas abordadas en las respuestas a los Cuestionarios administrados, muestra narrativas y elaboraciones reflexivas referidas a vivencias propias de los extensionistas (docentes, graduados y alumnos), al interior de sus prácticas. En particular se analizan las respuestas a preguntas que indagan por lo más significativo a destacar de la experiencia, lo que se sintió al trabajar en ella y lo que cree haber aprendido, enlazando dichas respuestas con las implicancias y demandas propias del trabajo extensionista.

### Marco teórico

El *aprendizaje expansivo* es una forma de pedagogía, a través del cambio del régimen de producción, distribución y consumo que involucra el trabajo. Se caracteriza principalmente por tener una dimensión transformadora, y horizontal del aprendizaje, pues a través del diálogo colectivo se crea el conocimiento y transforma la realidad. El *aprendizaje por expansión* del trabajo profesional se fundamenta en la *segunda y la tercera generación de la Teoría Histórico-Cultural de la Actividad* (Engeström, 2001). Partiendo de la *mediación cultural* (Vygotsky, 1988), Engeström sitúa objetos e intenciones en sistemas de interacciones multi-triádicas de comunidades, normas, división del trabajo e instrumentos de mediación (“triángulo mediacional expandido”). Las contradicciones que atraviesan los *sistemas de actividad* y la toma de conciencia de las mismas puede habilitar la superación de círculos viciosos de reproducción, co-configurando objetos y artefactos nuevos, y re-visibilizando lo que se nos oculta por la posición que ocupamos en el sistema societal.

El Estatuto de Nuestra Universidad, la UNLP, reconoce el desarrollo y fomento de la enseñanza, la investigación y la extensión como funciones primordiales. En este marco la extensión, en tanto proceso educativo no formal, apuntará a contribuir a la búsqueda de respuestas a problemas sociales que afectan el bienestar de la comunidad (particularmente de los sectores más vulnerables), la reconstrucción del tejido social, el desarrollo económico sustentable y el fortalecimiento de la identidad cultural. Consistirá en un proceso de doble vía planificada de acuerdo a intereses y necesidades de la sociedad, cuyos propósitos deberán contribuir a la solución de las más diversas problemáticas sociales, la toma de decisiones y la formación de opinión con el objeto de generar conocimiento a través de

un proceso de integración con el medio y contribuir al desarrollo social (Estatuto UNLP, 2008). El desafío de integrar a la Universidad con la sociedad e involucrarla en la elaboración de una respuesta útil y comprometida es un motor de la Extensión Universitaria de la UNLP, con la convicción de que de esta manera la universidad contribuye a la mejora de la calidad de vida, a la inserción social y desarrollo personal de todos los actores sociales involucrados.

### Análisis de las respuestas

Las respuestas fueron analizadas destacando aquellos puntos que se vinculan con la noción de extensión arriba citada y de las posibilidades de crear conocimiento de forma colectiva que la noción de aprendizaje expansivo revela. Tanto en los pretest para reconocer la potencialidad de los sujetos para la realización de este tipo de intervenciones, como en los postest en los que se revela la formación que la participación en este tipo de proyectos supone para un/a estudiante, graduado/a o docente. De los pre-test analizados surge como destacable: el entusiasmo y la curiosidad, la valoración del trabajo conjunto, la importancia de que los destinatarios se sientan escuchados, valorados, etc., cierta visión crítica o problematizadora del contexto en que se enmarca el problema, la posibilidad de producir algún cambio significativo en la forma de vincularse de los destinatarios, así como las expectativas con respecto al futuro trabajo en las escuelas.

Por ejemplo, en el marco de una intervención vinculada a problemas de conducta y bajas notas de un estudiante una extensionista menciona: *“Lo más significativo fue el trabajo interdisciplinario que se realizó y las estrategias que se intentaron utilizar para cambiar algo de la situación (...) Lo más importante es sentir que los chicos prestaban atención y trabajaban con nosotros ya que les demostrábamos interés en ellos. Por ahí, los profes ya están cansados y no motivan a los chicos y creo que eso los jóvenes lo perciben”*.

*Con respecto a las expectativas del trabajo con la convivencia escolar en particular, una extensionista alumna expresa: “Imagino que se podrían lograr cambios significativos en los lazos sociales de ese grupo”, manifestando sus ganas de intervenir en los grupos asignados, a fin de generar transformaciones en los vínculos. La misma extensionista, menciona que “Los resultados dependen del trabajo en conjunto y la posibilidad de los extensionistas de irrumpir en la cotidianidad de esa institución”. Otra extensionista alumna, hace referencia a sus ganas de participar y la incertidumbre con respecto a lo que va a encontrar en las escuelas: “Por el momento siento curiosidad, ganas de trabajar y conocer qué es lo que presentarán las escuelas”.*

*Por su parte, desde un posicionamiento crítico, un extensionista graduado señala que la participación en el Proyecto mencionado podría ayudarle a repensar sus propias prácticas. En palabras suyas, su participación como extensionista permitiría: “La posibilidad de identificar las dificultades y de buscar alternativas*

*en prácticas futuras de enseñanza.” Es preciso añadir que dicho extensionista, trabajaba como docente en escuelas secundarias públicas y en su pre-test advertía dificultades con respecto a la existencia de conflictos en sus clases, expresando sentirse “sobrepasado por la situación, apenado por el destino incierto de los alumnos y enemistado con el funcionamiento altamente burocrático e impersonal del sistema educativo provincial”.*

En los pos-test encontramos referencias a: la valoración de la interdisciplinariedad tanto desde el punto de vista del enriquecimiento de la intervención puntual como en su sentido formativo para la totalidad de los profesionales participantes, la importancia de reconocer las demandas y problemas del contexto a fin de resignificar la demanda para generar la intervención, la centralidad de la planificación de las intervenciones, y que éstas resulten formativa más allá de la solución del problema puntual que se presenta.

*Una extensionista alumna menciona al respecto que: “Me resultó interesante el visibilizar que lo que en principio era problemático en realidad no lo era necesariamente, sino que de hecho sirvió de motor para el taller y lo que queríamos trabajar” “Sentí que estaba haciendo algo que valía la pena y escuchando realmente (...) alojando”.*

*El extensionista graduado mencionado anteriormente, en su pos-test destaca: “La posibilidad de acercarme a la escuela desde un lugar no convencional y en conjunto con un grupo de profesionales, todos predispuestos a desarrollar actividades con el objetivo de disminuir la violencia y fortalecer los lazos sociales”. “Sentí la responsabilidad de llevar a cabo experiencias de intervención que hasta el momento sólo había esbozado de manera teórica”. “Aprendí a compartir actividades asociadas a la enseñanza con otras personas capacitadas en otras especialidades, lo que me permitió encontrarme con herramientas desconocidas hasta el momento”.*

En el siguiente ejemplo, se vislumbra el primer acercamiento de una extensionista alumna a una escuela como profesional en formación. Pueden percibirse en ella ansiedades propias de lo que significó la participación en una nueva experiencia y, como tal, las incertidumbres con respecto a ciertas dificultades que atravesó durante su práctica; al trabajar en un contexto desconocido, en el que no sabía con qué se iba a encontrar. *“Lo más significativo para mí fue tener un primer acercamiento al ámbito educativo, enfrentándome con realidades complejas que implican desafíos que para superarlos requieren de un trabajo comprometido y en conjunto.”*

*“Las sensaciones fueron múltiples, más que nada al inicio del encuentro con los chicos siempre estaba presente la incertidumbre, la ansiedad, el temor de no saber qué hacer ante las dificultades que se presentaban”*

A su vez, valora la posibilidad de seguir trabajando en la institución educativa donde se desempeñó como extensionista, visualizando esta situación como proyecto a futuro: *“Finalmente me quedo con la sensación de haber logrado dejar abierto el camino*

para continuar trabajando con esa escuela, con los docentes, directivos y los chicos en un proyecto que se evidencia más a largo plazo.”

Estas ansiedades pudieron disminuir con el trabajo colaborativo al interior de cada sub-grupo, valorando el aprendizaje con otros en la planificación de talleres, entrevistas, observaciones y demás actividades propias del trabajo en extensión:

“Aprendí lo que es el trabajo en conjunto, la importancia de la planificación y de tener herramientas para poder superar los obstáculos que se presentan cuando lo planificado no es suficiente”.

### Reflexiones finales

Del recorrido realizado se desprende que gran parte de los/as participantes han experimentado, vivenciado y autopercebido un aprendizaje integral, que contempla aspectos relacionales, emocionales, cognitivos y de contenido académico y contextual, aunque integrado de manera singular en cada caso. El gran potencial que supone la predisposición a planificar conjuntamente intervenciones que además estén de acuerdo a los intereses y necesidades recabados en cada contexto, que al mismo tiempo puede ser mirado críticamente, nos habla del reconocimiento que los/as extensionistas logran de la multiplicidad de voces presentes en los escenarios educativos en los que se despliegan las experiencias. Ello, asimismo, da cuenta de una toma de conciencia creciente por parte de ellos/as acerca de la importancia del reconocimiento de las contradicciones y los conflictos entre actores y agencias y del acompañamiento inter-profesional para la creación de nuevas condiciones para superar las dificultades. Las mismas remiten a problemáticas diversas, y las soluciones propuestas contribuyen no sólo a la solución del problema puntual sino a una mejora en su conjunto: de la calidad de vida, de la inserción social y del desarrollo personal de todos los actores sociales involucrados.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Centeleghe, M.E., Marder, S.E., Casanovas, S., & Pastrana, G. (2015). Aprendizaje expansivo de los psicólogos en un proyecto de extensión en escenarios educativos. In *V Congreso Internacional de Investigación de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata (La Plata, 2015)*.
- Engeström, Y. (2001). “Los estudios evolutivos del trabajo como punto de referencia de la teoría de la actividad: el caso de la práctica médica de la asistencia básica”, en *Estudiar las prácticas* Chaiklin S. y Lave J.(comps). Buenos Aires: Amorrortu Ediciones.
- Engeström, Y. (2007). Enriching the Theory of Expansive Learning: Lessons From Journeys Toward Coconfiguration. *Mind, Culture, and Activity*, 14(1-2), 23-39. <https://doi.org/10.1080/10749030701307689>
- Erausquin, C. (2014). La Teoría Histórico-Cultural de la Actividad como artefacto mediador para construir Intervenciones e Indagaciones sobre el Trabajo de Psicólogos en Escenarios Educativos. *Revista Segunda Época*, 13 173-197 .
- Erausquin, C., Barloqui, D., Scabuzz, A., & Fernández Knudsen, M. (2015). Aprendizaje expansivo y significatividad de la experiencia. In *V Congreso Internacional de Investigación de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata (La Plata, 2015)*.
- Universidad Nacional de La Plata (2008). Estatuto de la Universidad Nacional de La Plata. Recuperado de: [http://www.unlp.edu.ar/uploads/docs/estatuto\\_2008\\_final.pdf](http://www.unlp.edu.ar/uploads/docs/estatuto_2008_final.pdf) (23 de julio de 2016).
- Marder, S., Erausquin, C. (2015). “El uso de un instrumento de indagación multidimensional para analizar el aprendizaje expansivo”. *Trabajos de 5as Jornadas de Investigación*, 2016 Facultad de Psicología UNLP. ISBN 978-950-34-1498-9, Libro Digital.
- Marder, S.E., & Erausquin, C. (2016). El uso de un instrumento de indagación multidimensional para analizar el aprendizaje expansivo. *V Jornadas de Investigación y IV Encuentro de Becarios de Investigación de la Facultad de Psicología (Ensenada, 2016)*.
- Vygotski, L. (1934). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. México: Grijalbo. 1988.