

XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2022.

# El grupo psicoterapéutico y las nuevas tecnologías: el uso del WhatsApp.

Antequera, Mariela Mercedes, Romero, Paula y Di Biase, Geraldina.

Cita:

Antequera, Mariela Mercedes, Romero, Paula y Di Biase, Geraldina (2022). *El grupo psicoterapéutico y las nuevas tecnologías: el uso del WhatsApp. XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-084/966>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoq6/BvV>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# EL GRUPO PSICOTERAPÉUTICO Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS: EL USO DEL WHATSAPP

Antequera, Mariela Mercedes; Romero, Paula; Di Biase, Geraldina  
Hospital Nacional "Profesor Doctor Alejandro Posadas". Buenos Aires, Argentina.

## RESUMEN

**MARCO TEÓRICO:** PSICOANALÍTICO. Desde el origen, el individuo no puede prescindir de los otros. Es un ser social. Las problemáticas se abordan según sus destinatarios: los adolescentes. **OBJETIVOS:** Explorar la adolescencia como momento cultural histórico, para precisar estrategias de intervención previniendo riesgos. **MATERIAL Y MÉTODO:** Teórico-Clinico-Preventivo. Se indaga la posibilidad de transformación de posiciones subjetivas en el trabajo psicoanalítico en grupos psicoterapéuticos. Muchas veces, las dificultades en la adolescencia se tapan con salidas rápidas que desconocen el conflicto. **RESULTADOS:** Transformar posiciones subjetivas desde la creación estratégica que demanda tiempo y trabajo. La eficacia en el funcionamiento grupal y subjetivo en momentos sociohistóricos precisos produce transformaciones a nivel identitario con apertura a situaciones nuevas, para una acción saludable, hacia una práctica reflexiva, en una construcción conjunta, instaurando un intercambio continuo. **CONCLUSIONES:** Enfatizar hechos grupales posibilita la creación de estrategias, reflexionando tácticas en una pertenencia compartida y una identidad terapéutica, representando la importancia de la interacción-retroalimentación entre sujeto- grupo, donde ambos sean productos y productores mutuos, agentes y efectos de una construcción conjunta. La acción preventiva lleva a un diagnóstico precoz, que repercute en lo comunitario, modificando actitudes del paciente frente a la enfermedad, evitando hospitalizaciones.

## Palabras clave

Adolescencia - Grupo - Identidad - Prevención - Inclusión

## ABSTRACT

THE PSYCHOTHERAPEUTIC GROUP AND THE NEW TECHNOLOGIES: THE USE OF WHATSAPP

**THEORETICAL FRAMEWORK:** PSYCHOANALYTICAL. From the beginning, the individual cannot do without the others. He is a social being. The problems are addressed according to their target audience: adolescents. **OBJECTIVES:** to explore adolescence as a historical cultural moment, to specify intervention strategies to prevent risks. **MATERIAL AND METHOD:** Theoretical-Clinical-Preventive. The possibility of transforming subjective positions in psychoanalytic work in psychotherapeutic groups is investigated. Many times, the difficulties in adolescence are covered with quick solutions that ignore the conflict. **RESULTS:** Transform

subjective positions from psychoanalytic work in psychotherapeutic groups. Strategic creation demands time and work, effective for group and subjective functioning at precise socio-historical moments, producing transformations at the identity level with openness to new situations, for healthy action, towards a reflective practice, in a joint construction, establishing a continuous exchange. **CONCLUSIONS:** Emphasizing group facts enables the creation of strategies, reflecting on tactics in a shared belonging and a therapeutic identity, representing the importance of the interaction-feedback between subject-group, where both are mutual products and producers, agents and effects of a joint construction. Preventive action leads to an early diagnosis, which has repercussions in the community, modifying the patient's attitudes towards the disease, avoiding hospitalizations.

## Keywords

Adolescence - Group - Identity - Prevention - Inclusion

**Introducción:** La construcción social como un revolucionario diálogo al interior de las Ciencias Sociales y Humanidades, se ha diseñado para facilitar la comunicación entre disciplinas. Es decir que, se origina en el proceso dialógico, como efecto de las interacciones lingüísticas, transformando la concepción psicológica de la identidad con la intervención de múltiples implicancias para la ciencia y la vida social.

Contextualizando en Freud (1921), la psicología de las masas apunta a definir la esencia gregaria del ser humano: *"La oposición entre psicología individual y social o colectiva, que (...) puede parecernos muy profunda, pierde gran parte de su significación en cuanto la sometemos a un más detenido examen..."*. Desde el origen, el individuo no puede prescindir de los otros, es simultáneamente un ser social en sentido laxo y legítimo. En ese texto, se trabajan las masas organizadas articuladas a las instituciones. Desde aquí, se abordan las problemáticas según las instituciones de salud conforme a sus destinatarios, los adolescentes y sus entornos.

Es prioritario explorar la adolescencia como momento cultural histórico que, desde la crisis vital significada en el comportamiento, será una poderosa herramienta para precisar estrategias de intervención y prevenir riesgos.

El aporte de Castoriadis (1997), con el concepto de declinación del proceso identificatorio, interesa para analizar la adolescencia desde la apertura hacia una identidad grupal adolescente a

la manera de la construcción de un nosotros. En un texto posterior (2010), el autor indaga el imaginario social articulado a las instituciones concibiéndolo en su aspecto de creación. El particular interés de precisar la función del Psicólogo en una institución pública de salud integral imprimirá aquel sentido creador intentando producir una apertura desde la salud a partir de una crisis, significada en la adolescencia.

La función del Psicólogo da cuenta de los procesos interaccionales producidos entre individuo y grupo, en mutuas correspondencias donde ambos son productos y productores. La subjetividad como fuente de socialización, anuda diversos caminos en períodos vitales específicos. La adolescencia, por ser una etapa de cambios psicofísicos soportados por re-identificaciones asume modos culturales propios.

**Desarrollo:** El Servicio de Adolescencia del Hospital Nacional “Prof. Dr. A. Posadas”, es interdisciplinario con formación específica en Salud Mental para abordar las principales problemáticas adolescentes en una amplia escala que van desde trastornos de alimentación, autoagresiones, autolesiones, cortes-cutting, abusos sexuales, etc., anclados en una conflictiva familiar redundante en formas de abandono efectivo o afectivo. El análisis del Servicio desde la salud integral del adolescente consiste en indagar el encuentro con un lugar de reconocimiento desde una institución de salud que, con su apertura, acompañe a los jóvenes muchas veces rechazados, permitiendo anclajes psicoterapéuticos que reduzcan su exposición a situaciones de riesgo. Con los aportes de Knobel y Aberastury (1988), este sitio de alojamiento desde la salud permite la construcción de la identidad desde una autonomía apropiada para vivir en sociedad. Esto involucra la Prevención y Promoción en Salud, otorgando posibles identidades diversas. Supone un alcance social activo, desde una instancia en la que no es posible pensar la conflictiva adolescente como alguien en crisis, sin incluirlos en el colectivo familiar y reconocerlos como sujetos sociales, advirtiéndolos como emergentes y representantes de la población. En el construccionismo las teorías son siempre producto de la sociedad, es decir, emergentes de la misma.

A partir de aquí, surgen interrogantes: ¿qué caminos posibles se constituyen para adolescentes en crisis considerados emergentes del contexto social actual? Además: ¿hacia dónde se dirige la salud y qué posibilidades existen en una sociedad en continua transformación?

Se explorará la integración en un equipo interdisciplinario de trabajadores de la salud del Hospital Posadas, que ubique un sitio con diversas especialidades realizando tratamientos complejos, para sujetos integrales que no sean sólo ‘partes’ de un cuerpo biológico, por reunir afectos, emociones, sufrimientos y motivaciones.

Se sistematizará la Salud Mental analizando las problemáticas en dos ejes: a) Vertiente del cuerpo (erógeno y esquema corporal): autoagresiones, cortes, trastornos alimentarios, abusos

sexuales, embarazo adolescente. b) Registro de las relaciones: inclusión-exclusión bullying, aislamiento, uso tóxico de las nuevas tecnologías, cyberbullying, los procesos de crisis adolescentes. Abordaje de las características adolescentes a las que se suman no sólo la atención psicológica sino también el desarrollo de estrategias de prevención.

Desde Morín (1995), la teorización acerca del pensamiento complejo permite concebir los saltos cualitativos producidos a partir de situaciones de crisis a través de la creación estratégica. Aquí, se sitúa la complejidad en la realidad social circundante, en un contexto histórico sombrío, donde el pasado se actualiza en la crisis adolescente y lo familiar se pone en acto en lo ‘sintomático’ como innovación particular que produce efectos. Mediante el trabajo psicoterapéutico, la apuesta táctica desde la salud es proporcionar un contexto en lo institucional que sitúe la crisis, para producir otra cosa diferenciada de ‘lo patológico’. Asimismo, la construcción de la autonomía progresiva establece un sentido sociohistórico complejo, en un pretendido desarrollo colectivo de la práctica político-preventiva. La innovación de políticas en el funcionamiento hospitalario general enfatiza lo creado colectivamente por un conjunto de sujetos del servicio interdisciplinario propuesto, donde ‘adolescencia’ es crisis identitaria en un momento de reestructuración de la vida imaginaria que circunscribe lo social, significando la comprensión de un patrimonio o legado común que sitúa antagonismos y momentos de crisis.

Desde el análisis de la Posmodernidad, el avance de las nuevas tecnologías produce cambios culturales en profunda transformación que condicionan la vida subjetiva y social con nuevas relaciones intergeneracionales, distinguiendo una transición anunciada con variaciones desconocidas.

Es de interés el análisis de la transformación subjetiva que implica el abandono de representaciones anteriores por otras nuevas, en un movimiento de identificaciones-desidentificaciones propias de esta crisis, porque es funcional como modelo-guía (Aberastury & Knobel, 1988).

El Posmodernismo, entendido como el estado de la sociedad luego de las transformaciones de las reglas del saber, la ciencia, la política, el arte y todos los productos de la cultura del Siglo XX, ha provocado entre otros efectos, nuevas subjetividades. Es decir, espacios, representaciones del mundo y jerarquías con una lógica identitaria, suscitando un ordenamiento espaciotemporal del mundo. Con la irrupción tecnológica en la vida humana, las cuestiones virtuales han posibilitado desarrollos, antes impensados, que atravesaron al sujeto asignando atributos arbitrarios con prejuicios propios, estigmatizando al otro, creando estereotipos y acotando la realidad para manejarla sin esfuerzo. Las palabras, antes pronunciadas con contacto, hoy, en una trampa dialéctica, se interpretan indistintamente con voces ausentes y dibujos o escritos sin cercanía ni respeto por el origen cultural, en una ambigüedad que conduce al equívoco y la tergiversación, asociando adjetivos que fijan mentiras en incautos y distraídos.

Aunque, además, surgen estrategias de encuentro en lo ambiguo para otorgar herramientas de acceso a oportunidades con formas de diferenciación.

Al respecto, Castoriadis (1992) reflexiona sobre la creación de una segunda vida, habitando una sociedad virtual de modificación sustancial en lo subjetivo, porque los dos ejes que por definición han operado como marco de su historia, espacio y tiempo, han devenido inciertos. El espacio se ha contraído y ampliado, verificado en todos los ámbitos sociales. Internet ha habilitado un nuevo espacio que no está ni adentro ni afuera, no es un lugar específico, pero es muchos lugares al mismo tiempo. Lo que está lejos puede estar cerca y lo cercano parecer lejano. Asimismo, el tiempo suponía una linealidad en la idea de progreso orientada hacia el futuro y mediado por un principio de autoridad y saber vivido por la experiencia, que gozaba de respeto por el valioso aporte a otras generaciones al transmitir la historia. Por otro lado, un tiempo nuevo con velocidad e inmediatez: el no-tiempo. El poseedor de información no es quien más se ha instruido o vivido, sino quién tiene un dispositivo para acceder a toda hora a la información de todo el mundo. Las acciones ahora llevan tan poco tiempo, que el proceso es sustituido por la instantaneidad, que representa la supresión del tiempo como mediador. El alcance es tal que, para adolescentes, lo no resuelto con un click pasa a ser imposible, siendo nativos digitales con la sociedad como moldeadora de identidad. En esa etapa, es significativa la construcción de nuevas identificaciones, dando relieve temporal a la experiencia con premisas y creencias diferentes a las de sus padres.

Según Lewkowicz (2010), en la era digital el paradigma de la comunicación es destituido, la saturación de información conspira contra las significaciones. Imágenes y opiniones se mezclan diluyendo la capacidad de reflexión y obstaculizando el sentido. En definitiva, para asistir a un adolescente hay que contextualizarlo en la situación sociohistórica vivida, por haber nacido en un momento específico con una composición de ciertas condiciones culturales, sin eludir esa impronta de la subjetividad, aunque dudando de su manifestación actual. En una acción dependiente, no hay más que ofrecerle una identidad a quienes están construyendo la propia, para que se produzca un abuso social que muestra su lado perverso al captar las debilidades de los adolescentes para utilizarlos en su beneficio, quedando convertidos en objetos de consumo ajeno.

La innovación tecnológica es la principal variable del salto, con efecto de retroalimentación que potencia su impacto. Se rasmean transformaciones en la vida social producidas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el avance científico y el empleo de medios tecnológicos, modificando la vida en una sociedad digital interconectada y comunicada por un océano de informaciones recónditas. La cultura contemporánea funda la sociedad digitalizada, emergente de un mar de innovaciones vertiginosas que fundan un nuevo paradigma de prácticas sociales.

En este contexto, el eje son los movimientos de configuraciones socioculturales, con nuevas subjetividades y otras ideas constitutivas. Las diferencias, desigualdades y fragmentaciones que trae la globalización con acceso a definiciones y características de otro orden, no comunitario sino mundial, exige un análisis de las relaciones con mecanismos objetivos y subjetivos de producción y reproducción simbólica. Las transformaciones operadas en la estructura, la cultura y las relaciones interpersonales, demandan una dinámica de difícil implementación. El paradigma de la complejidad posee nuevas fronteras sociales, destituido continuamente por las redes sociales que convocan otra forma de interacción social, donde discurso y acción son complementarias. Surgen modelos y comunidades de práctica virtual, con fuertes impactos en las instituciones de amplio espectro. Detrás de estos procesos comunicacionales, nacen subjetividades de giros inmediatos en las relaciones intergeneracionales y nuevos saberes en adolescentes articulados al conocimiento y las TIC. El mandato de la información en la vida social actual con su bagaje de construcción, acopio, diseminación y acceso interviene en los comportamientos sociales, pretendiendo estrategias para el tratamiento, confiabilidad, autenticidad, conectividad e interacción, sumándose a esa cultura digital que reconstruye identidades por la tecnología como protagonista, con nuevos universos simbólicos y propuestas que licúan tiempos sólidos. Surgen rasgos de nativos digitales con brechas intergeneracionales e interfamiliares y competencias intelectuales, sociales, emocionales y de transmisión de información, lectura crítica y apropiación de saberes, suscitando otros modelos, con desencuentros intergrupales. El adolescente queda sumergido en la 'modernidad líquida': un espacio que lo ahoga con demandas. Las estrategias de comunicación apuntan a la creación de necesidades que jamás se agotan. El impacto en la subjetividad no puede ser pensado sin el contexto social ni viceversa, se inscribe en una cultura típica en tiempo y espacio de interacción con otros, bajo las reglas del ciberespacio. El sujeto surge de ese desacople, donde lo que hoy es imprescindible, mañana será reemplazado. La Hipermodernidad aplastante crea una realidad aumentada que provoca la superposición real-virtual.

Lo científico en el estricto sentido de rigurosidad y cuidados específicos para su realización, denota un tipo de investigación sistemática, controlada, empírica, y crítica, de proposiciones hipotéticas sobre las presumidas relaciones entre fenómenos naturales.

La práctica del Psicólogo en los procesos adolescentes converge en la construcción social en ese contexto. La problemática adolescente y la forma en que es percibido ha sido de interés para la Psicología. Los servicios de salud interdisciplinarios específicos para adolescentes, son los que advirtieron en ese momento de crisis vital un paradigma integral del sujeto gregario. Se especificará la práctica del Psicólogo en los procesos adolescentes, analizando el Servicio Interdisciplinario de Adolescencia del Hospital Posadas, donde las tareas exploradas abarcan

ámbitos grupales como sitios de prevención en Salud Mental. Es importante producir conocimiento acerca de la problemática adolescente incluida en los servicios interdisciplinarios, con orientación específica en salud mental, desde los supuestos que soporta la práctica con adolescentes: tanto los de mayor efectividad como de las presunciones elididas y/o eludidas.

**Material y Método:** La influencia de la tecnología es tal, que en el grupo psicoterapéutico dos integrantes se intercambiaron los números de celular, para luego configurar, con más integrantes del grupo, lo que se puede denominar “un grupo paralelo de whatsapp”, ¿es psicoterapéutico? Trajo conflictos y problemáticas entre ellos, intercambio de fotografías de cortes o de sus cuerpos delgados, con repercusiones a nivel individual y grupal, en las que el ida y vuelta agresivo a través de las palabras escritas, era continuo. Aunque, ante todo, produjo un cierre a la palabra. Luego de un tiempo después de la creación de este ‘grupo paralelo’, los silencios en el grupo psicoterapéutico abundaban. Los jóvenes no sabían cómo empezar, qué decir, no hablaban, estaban callados como desacostumbrados al diálogo, hasta que alguien dice: “es que ya nos contamos todo por whatsapp, ¿qué más vamos a decir?”

Sin embargo, ese ‘decir’ supuesto del whatsapp es mentiroso, no sólo porque se escribe, sino porque se pierde el contacto en el aquí y ahora del encuentro, en un engaño por el que ‘todo puede ser sabido con la eternidad del whatsapp’, total lo leen o lo miran ‘cuando quieren’. Esto es nuevo, el whatsapp tiene unos años, pero se filtra en lo psicoterapéutico, ocasionando problemas y a veces, más riesgos, aunque también es la posibilidad de estar conectados en momentos de soledad o tristeza en la que necesitan una compañía.

¿Es posible suponer una transformación subjetiva desde el grupo psicoterapéutico?

Se indaga la posibilidad de transformación de posiciones subjetivas a partir del trabajo analítico en grupos psicoterapéuticos. Muchas veces, las dificultades en la adolescencia se tapan con salidas rápidas que desconocen el conflicto. En cambio, la creación estratégica demanda tiempo y trabajo, siendo eficaces para el funcionamiento grupal y subjetivo en momentos sociohistóricos precisos. Porque el movimiento que produce transformaciones a nivel identitario requiere la apertura a situaciones nuevas. Se explora la oportuna modificación recíproca entre identidad subjetiva y estructura grupal con la influencia del contexto y analizando el grupo psicoterapéutico conformado por jóvenes de entre 13 y 19 años, como sitio de reflexión acerca de los procesos de identificación, identidad y autonomía progresiva desde la reestructuración psíquica y como representante de la población asistida en el Servicio de Adolescencia. Sobre este fundamento, la crisis adolescente remarca incidencias y repercusiones sociofamiliares que determinan decisiones, actos y conductas, discutidas en el grupo psicoterapéutico, para apuntar a la acción saludable de los integrantes de dicha práctica reflexiva.

**Resultados:** Se enfatizan los hechos grupales por posibilitar la creación de estrategias, indagando variaciones producidas ante un conflicto, donde la vida cotidiana general ocupa nuevas formas de ejecución para problemas complejos, reflexionando tácticas en un sitio de pertenencia compartido en un momento determinado, que estructure la subjetividad en una identidad terapéutica. Allí se representa la importancia de la interacción y retroalimentación entre sujeto y grupo, donde ambos sean agentes y efectos de una construcción conjunta, que instaure el intercambio continuo entre ellos con modificaciones recíprocas a partir del trabajo de los adolescentes en tratamiento grupal.

La labor del Psicólogo en tareas de Prevención incluye lo elaborado por Caplan (1998) acerca de la clasificación en Salud Pública y Salud Mental, distingue intervenciones en Prevención 1°, 2° y 3°, que funciona más en modelos lineales de enfermedad donde lo actual refleja el estado de salud previo.

Desde lo social, los programas reducen el compromiso en la salud combinando las tres formas de prevención. En Salud Mental, la asistencia es esencialmente salud integral: la mixtura de aspectos biológicos, psicosociales y ambientales, en una síntesis productiva de comunicación entre médicos, sanitaristas, psiquiatras y psicólogos, abarcando planos de acción en distintas áreas de trabajo: recuperación-restitución, rehabilitación y prevención, en niveles: individual, familiar, grupal, institucional y comunitario, aspectos somato-psíquicos e intervenciones técnico-asistenciales. El sendero hacia la transdisciplina considera orígenes y causas de enfermedad, dimensión social del enfermar y validación práctica de medidas preventivas. La Prevención en Salud Mental involucra reducir: 1- la frecuencia en la comunidad de todos los padecimientos mentales (1°), 2- la duración de un mínimo significativo de síntomas presentes (2°) y 3- el deterioro que puede resultar de aquellos padecimientos (3°). La multi, inter y transdisciplina en Salud Mental, donde profilaxis, tratamiento y rehabilitación exigen un abordaje complejo.

**Conclusiones:** La acción preventiva moviliza recursos para un diagnóstico precoz o tratamiento intensivo y continuado, que repercute en la comunidad modificando actitudes del paciente frente a la enfermedad evitando hospitalizaciones. La integración del Psicólogo en equipos de atención primaria permite flexibilizar la hegemonía médica, movilizándolo el paradigma dominante para evitar la desinserción del paciente de su ámbito sociofamiliar.

La crítica a las nuevas tecnologías, se introduce porque conducen a una incomunicación personal y humana en tiempos históricos normales, aunque es importante destacar que los tiempos de aislamiento por la Pandemia suscitada en los últimos años han producido dificultades en la socialización que tienen repercusiones actualmente, aunque en muchos casos, la tecnología ha logrado ser utilizada por los Psicólogos en favor de los pacientes y de sus tratamientos, por el entusiasmo que despiertan en ellos, para ir logrando luego un desapego más saludable de esas tecnologías.

**BIBLIOGRAFÍA**

- Aberastury, A & Knobel, M. (1988) *La adolescencia normal*. Capítulo 2: El síndrome de la adolescencia normal. Buenos Aires: Paidós.
- Caplan, G. (1998) *Aspectos preventivos en Salud Mental*. Ediciones Paidós: Ibérica.
- Castoriadis, C. (1992) *El psicoanálisis, proyecto y elucidación*. Bs. As.: Nueva Visión.
- Castoriadis, C. (1997) *El Avance de la Cap. VII: "La crisis del proceso identificador"*, y Cap. XIV. Buenos Aires: Eudeba.
- Castoriadis, C. (2010) *El imaginario social y la institución*. Lo histórico social, en *La institución imaginaria de la sociedad* (p. 269-351) Argentina: Ensayo.
- Freud, S. (1921) *Psicología de las Masas y análisis del Yo*. Tomo I. Obras Completas. Trad. López-Ballesteros. España: Nueva Madrid. 1968.
- Lewkowicz, I. (2010) *Pedagogía del aburrido. Escuelas destituidas, familias perplejas*. 5: La institución materna. Una historización. Bs. As.: Paidós.
- Morín, E. (1995) *El paradigma de la complejidad*, en *Introducción al pensamiento complejo*, Cap.3. Barcelona: Gedisa.