

XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2022.

# **Apps en Salud Mental: factores que hacen a su escalabilidad. Un estudio de caso.**

Piazzese Spratte, Santina y Roussos, Andres.

Cita:

*Piazzese Spratte, Santina y Roussos, Andres (2022). Apps en Salud Mental: factores que hacen a su escalabilidad. Un estudio de caso. XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-084/952>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoq6/qm0>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# APPS EN SALUD MENTAL: FACTORES QUE HACEN A SU ESCALABILIDAD. UN ESTUDIO DE CASO

Piazzese Spratte, Santina; Roussos, Andres  
Universidad de Belgrano. Buenos Aires, Argentina.

## RESUMEN

Existen hoy muchas apps móviles orientadas a la intervención en salud mental, pero con ellas surge una problemática: la mayoría de ellas no escalan en el mercado, llegando a ser discontinuadas o no adoptadas por los usuarios, imposibilitando que sean de uso corriente. La falta de escalabilidad de estas generalmente se debe a una serie de problemas que involucran múltiples aspectos más allá de su validación clínica y efectividad. Este proyecto pretende entender los factores fundamentales que hacen a la escalabilidad de una app de salud mental, enfocándose en cuatro pilares: técnicos, clínicos, éticos y de sustentabilidad económica. Esta investigación se realiza a partir de un estudio de caso de la app Calma. Desarrollo latinoamericano del Dr. Daray basado en DBT para la prevención del suicidio (Rodante, et al., 2020). El trabajo utiliza diversas metodologías, tales como una revisión bibliográfica extensa de la temática de apps de salud mental, una entrevista con el creador de Calma, y la escala MARS. Los resultados muestran que Calma tiene gran potencial para escalar, sobre todo en términos clínicos y éticos, y encuentra su mayor barrera en aspectos de sustentabilidad económica. Además, el trabajo incluye recomendaciones generales de escalabilidad basadas en la revisión bibliográfica de los pilares mencionados.

## Palabras clave

Telepsicología - Apps de salud mental - Escalabilidad de apps - Nuevas tecnologías

## ABSTRACT

MENTAL HEALTH APPS: WHAT ARE THE MAIN FACTORS CONCERNING THEIR SCALABILITY? A CASE STUDY

Nowadays, there are many apps that aim to work with mental health. While there are many benefits to them, there is also an issue: most of them do not scale on the market, getting to a point where they are discontinued or not adopted by users, making it difficult for them to become of common use. The lack of scalability of said apps is usually the result of a series of problems that involve aspects besides their clinical validation and effectiveness. This project aims to understand the fundamental factors surrounding the scalability of mental-health apps, focusing on 4 pillars: technical, clinical, ethical and economic. Said understanding is accomplished with a case study of the app Calma, latin-american development led by Dr. Daray based on

DBT for suicide prevention (Rodante, et al., 2020). The project makes use of diverse methodologies, such as an extensive bibliographical revision on mental-health apps, an interview with Calma's creator, and the MARS scale. Results show that Calma has big potential for scaling, specially in ethical and clinical aspects, and it finds its biggest weakness regarding economic ones. Furthermore, this project includes general scalability recommendations based on the bibliographical research performed for each one of the mentioned pillars.

## Keywords

Telepsychology - Mental health apps - Apps scalability - New technology

## BIBLIOGRAFÍA

Rodante, D.E., Kaplan, M.I., Olivera Fedi, R., Gagliesi, P., Pascali, A., José Quintero, P.S., & Daray, F.M. (2020) CALMA, a mobile health application, as an accessory to therapy for reduction of suicidal and non-suicidal self-injured behaviors: a pilot cluster randomized controlled trial. Archives of suicide research, 1-18.