

XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2022.

Inteligencia emocional y competencias socioemocionales como factores protectores del Burnout en Profesorado.

Sánchez Pujalte, M^a Laura, Gómez Yepes, Talía, Navarro Mateu, Diego y Ungaretti, Joaquín.

Cita:

Sánchez Pujalte, M^a Laura, Gómez Yepes, Talía, Navarro Mateu, Diego y Ungaretti, Joaquín (2022). *Inteligencia emocional y competencias socioemocionales como factores protectores del Burnout en Profesorado. XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*
Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-084/929>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoq6/T20>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES COMO FACTORES PROTECTORES DEL BURNOUT EN PROFESORADO

Sánchez Pujalte, M^a Laura; Gómez Yepes, Talía; Navarro Mateu, Diego; Ungaretti, Joaquín
Universidad Internacional de Valencia. Valencia, España.

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue reconocer los niveles de burnout en una muestra de profesores y profesoras de secundaria, buscando examinar las relaciones entre los niveles de burnout, el desarrollo de la inteligencia emocional y las competencias socioemocionales (autonomía, regulación, comportamiento prosocial y empatía). Se trabajó con una muestra 563 profesores y profesoras de colegio secundario de varias regiones de España, con edades comprendidas entre 25 y 62 años, siendo el 52,35% de género femenino. Se utilizó la adaptación al castellano del Maslach Burnout Inventory (MBI), la Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y la Socioemotional Competences Scale (SCS). Los principales resultados indicaron altos niveles en las dimensiones del burnout, siendo las mujeres las más afectadas. También se observó que el profesorado de mayor edad y experiencia mostraba menores niveles de burnout. Finalmente, se encontraron relaciones negativas entre la inteligencia emocional y los niveles de burnout, así como una asociación con las competencias socioemocionales del profesorado. Se analizan otras consecuencias de los niveles elevados de estrés, y en consecuencia, la necesidad de promover enfoques protectores que entrañen las competencias socioemocionales y la inteligencia emocional.

Palabras clave

Burnout - Inteligencia emocional - Competencias socioemocionales - Profesorado

ABSTRACT

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SOCIO-EMOTIONAL COMPETENCIES AS PROTECTIVE FACTORS OF BURNOUT IN TEACHERS

The aim of this research was to recognize the levels of burnout in a sample of secondary school teachers, seeking to examine the relationships between the levels of burnout, the development of emotional intelligence and socio-emotional competencies (autonomy, regulation, prosocial behavior and empathy). We worked with a sample of 563 secondary school teachers from various regions of Spain, aged between 25 and 62 years, 52.35% being female. The Spanish adaptation of the Maslach Burnout Inventory (MBI), the Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) and the Socioemotional Competences Scale (SCS) were used. The main results indicated high levels in the dimensions of burnout, with

women being the most affected. It was also observed that older and more experienced teachers showed lower levels of burnout. Finally, negative relationships were found between emotional intelligence and levels of burnout, as well as an association with the socio-emotional competencies of teachers. Other consequences of high levels of stress are analyzed, and consequently, the need to promote protective approaches that involve socio-emotional competencies and emotional intelligence.

Keywords

Burnout - Emotional intelligence - Socio-emotional competencies - Teachers

BIBLIOGRAFÍA

- Alarcon, G.M. (2011) Meta-analysis of burnout with job demands, resources, and attitudes. *Journal of Vocational Behavior*, 549-562.
- Bakker, A.B., Demerouti, E. y Verbeke, W. Using the job demands-resources model to predict burnout and performance. *Human Resource Management*, 2004, 83-104. <http://dx.doi.org/10.1002/hrm.20004>
- Bang, H., y Reio, T.G. (2017) Examining the role of cynicism in the relationships between burnout and employee behavior. *Revista de Psicología Del Trabajo y de Las Organizaciones*, 2017, 217-227. doi:10.1016/j.rpto.2017.07.002
- Boden, M.T., y Berenbaum, H. (2011) What you are feeling and why: Two distinct types of emotional clarity. *Personality and Individual Differences*, 652-656.
- Boden, M.T., Thompson, R.J., Dizén, M., Berenbaum, H., & Baker, J.P. Are emotional clarity and emotion differentiation related? *Cognition & Emotion*, 2013, 961-978.
- Borgmann, L.-S., Kroll, L.E., Müters, S., Rattay, P., y Lampert, T. (2019) *Work-family conflict, self-reported general health and work-family reconciliation policies in Europe: Results from the European Working Conditions Survey*, 1-10. doi:10.1016/j.ssmph.2019.100465
- Brackett, M.A., Palomera, R., Mojsa-Kaja, J., Reyes, M.R. y Salovey, P. (2010) Emotion-regulation ability, burnout, and job satisfaction among British secondary-school teachers. *Psychology in the Schools*, 2010, 410-417. doi:10.1002/pits.20478
- Caprara, G.V. y Pastorelli, C. (1993) Early emotional instability, prosocial behaviour, and aggression: some methodological aspects. *European Journal of Personality*, 19-36. doi:10.1002/per.2410070103

- Castellani, V., Perinelli, E., Gerbino, M. y Caprara, G.V. (2016) *Personality and Individual Differences*, 229-234. doi:10.1016/j.paid.2016.04.048
- Collie, R.J., Shapka, J.D., Perry, N.E. y Martin, A.J. (2015) Teachers' beliefs about social-emotional learning: Identifying teacher profiles and their relations with job stress and satisfaction. *Learning and Instruction*, 148-157. doi:10.1016/j.learninstruc.2015.06.002
- Colomeischi, A.A. (2015) Teachers Burnout in Relation with Their Emotional Intelligence and Personality Traits. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 1067-1073. doi:10.1016/j.sbspro.2015.02.207
- Eisenberg, N., Eggum, N.D. y Di Giunta, L. (2010) Empathy-Related Responding: Associations with Prosocial Behavior, Aggression, and Intergroup Relations. *Social Issues and Policy Review*, 143-180. doi:10.1111/j.1751-2409.2010.01020.x
- Gross, J.J. (1999) Emotion Regulation: Past, present, future. *Cognition and Emotion*, 551-573.
- Johnson, S.J., Holdsworth, L., Hoel, H. Zapf, D. Customer stressors in service organizations: The impact of age on stress management and burnout. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 2013, 318-330.
- Johnson, S.J., Machowski, S., Holdsworth, L., Kern, M. y Zapf, D. (2017) Age, emotion regulation strategies, burnout, and engagement in the service sector: Advantages of older workers. *Revista de Psicología Del Trabajo y de Las Organizaciones*, 205-216. doi:10.1016/j.rpto.2017.09.001
- Maslach, C. y Jackson, S.E. (1986) *Maslach Burnout Inventory Manual (2nd ed.)*. Consulting Psychologists Press.
- Maslach, C., Schaufeli, W.B. y Leiter, M.P. (2001) Job burnout. *Annual Review of Psychology*, 52, 397-422.
- Mayer, J.D. y Salovey, P. (1997) What is emotional intelligence? In P. Salovey and D. Sluyter (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (pp. 3-31). Basic Books.
- Mayer, J.D., Caruso, D.R., y Salovey, P. (2000) Selecting a measure of emotional intelligence: The case for ability scales. In R. Bar-On & J. D. A. Parker (Eds.), *The handbook of emotional intelligence: Theory, development, assessment, and application at home, school, and in the workplace* (p. 320-342). Jossey-Bass.
- Mayer, J.D., Caruso, D.R. y Salovey, P. (2016) The Ability Model of Emotional Intelligence: Principles and Updates. *Emotion Review*, 290-300.
- Mérida-López, S. y Extremera, N. (2017) Emotional intelligence and teacher burnout: A systematic review. *International Journal of Educational Research*, 2017, 121-130.
- Mérida-López, S. y Extremera, N. (2020) When pre-service teachers' lack of occupational commitment is not enough to explain intention to quit: Emotional intelligence matters! *Revista de psicodidáctica*, 52-58. doi.org/10.1016/j.psicoe.2019.05.001
- Mikulic, I.M., Crespi, M. y Radusky, P. (2015) Construcción y validación del inventario de competencias socioemocionales para adultos (ICSE). *Interdisciplinaria*, 307-329. <https://www.redalyc.org/pdf/180/18043528007.pdf>
- O' Boyle, E.H., Humphrey, R.H., Pollack, J.M., Hawver, T.H. y Story, P.A. (2011) The relation between emotional intelligence and job performance: A metaanalysis. *Journal of Organizational Behavior*, 2011, 788-818. doi.org/10.1002/job.714
- Papastilianou, A., Kaila, M. y Polychronopoulus, M. (2009) Teachers' burnout, depression, role ambiguity and conflict. *Social Psychology of Education*, 2009, 295-314.
- Smeds, M.R., Janko, M.R., Allen, S., Amankwah, K., Arnell, T., Ansari, P., ... Yoo, P. (2019) *Burnout and its Relationship with Perceived Stress, Self-Efficacy, Depression, Social Support, and Programmatic Factors in General Surgery Residents*. *The American Journal of Surgery*. 2019. doi:10.1016/j.amjsurg.2019.07.004
- Watts, J. y Robertson, N. (2011) Burnout in university teaching staff: a systematic literature review, *Educational Research*, 2011, 33-50.