

XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2022.

Políticas de bienestar universitario y rendimiento académico en los estudiantes de una universidad pública en Colombia.

Suescun, Jesus.

Cita:

Suescun, Jesus (2022). *Políticas de bienestar universitario y rendimiento académico en los estudiantes de una universidad pública en Colombia. XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-084/823>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoq6/96v>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

POLÍTICAS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN COLOMBIA

Suescun, Jesus

Universidad del Magdalena. Santa Marta, Colombia.

RESUMEN

Las políticas de bienestar universitario en las instituciones de educación superior contribuyen en el mejoramiento de los procesos académicos y la calidad de vida de la comunidad Estudiantil. Por lo cual, analizar las concepciones de los programas de Bienestar y las implicaciones que esto tiene en el rendimiento académico de estudiantes ayuda al fortalecimiento de la permanencia en el sistema Universitario y debe ser prioridad para las instituciones de educación superior. La perspectiva metodológica abordada en el presente estudio fue cualitativa con diseño fenomenológico. Los participantes fueron estudiantes de una universidad pública que fueron beneficiados por los programas de bienestar universitario. El tamaño de la muestra fue de 47 estudiantes (19 mujeres y 28 hombres). La técnica de recolección de información fue el grupo focal, y para el tratamiento de los datos se empleó el análisis temático. Se encontró que los programas de Bienestar tienen implicaciones positivas en el rendimiento académico y la calidad de vida, no obstante, este impacto se genera desde la concepción del Rendimiento académico como variable multimodal. En general para los participantes los beneficios que ofrece bienestar influyen en el rendimiento académico, en la medida en que ayudan a disminuir problemas económicos y fortalecer factores psicosociales.

Palabras clave

Rendimiento académico - Políticas de bienestar - Educación Superior - Universidad

ABSTRACT

WELFARE UNIVERSITY; PROGRAMS, STRATEGIES AND ACADEMIC PERFORMANCE IN STUDENTS OF A PUBLIC UNIVERSITY IN COLOMBIA

University welfare policies in higher education institutions contribute to the improvement of academic processes and the quality of life of the student community. Therefore, analyzing the conceptions of Well-being programs and the implications that this has on the academic performance of students helps to strengthen permanence in the University system and should be a priority for higher education institutions. The methodological perspective addressed in this study was qualitative with a phenomenological design. The participants were students from

a public university who benefited from university wellness programs. The sample size was 47 students (19 women and 28 men). The information collection technique was the focus group, and the thematic analysis was used for data treatment. Welfare programs were found to have positive implications for academic performance and quality of life; however, this impact is generated from the conception of academic performance as a multimodal variable. In general, for the participants, the benefits offered by well-being influence academic performance, to the extent that they help reduce economic problems and strengthen psychosocial factors.

Keywords

Academic performance - Politics wellness - Higher education - University

Introducción

El rendimiento académico (RA) se ha estudiado en torno a múltiples variantes y perspectivas, las cuales implican factores externos e internos al individuo, factores como la dinámica familiar, la salud, la motivación, el autoconcepto, los hábitos de estudio, la escolaridad de los padres, el contexto histórico, entre otros (Alzate et al, 2016). Sin embargo, la complejidad del estudio del rendimiento académico inicia desde su definición, debido a que algunos autores se limitan a un proceso evaluativo de éxito o fracaso en relación de unos objetivos de aprendizaje (Diamond, 2013; Prada et al, 2018) y para otros es concebido como la confluencia de diversos factores que impactan sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje de un estudiante (Closas et al, 2017; Garbanzo, 2007).

En este sentido, empieza a tener un valor diferencial el rol de las instituciones de educación superior en la construcción de estrategias para mejorar el rendimiento académico de sus estudiantes, en un país como Colombia, donde de acuerdo al Plan de Desarrollo 2018- 2022, el nivel educativo universitario cuenta con el acceso más desigual y con los porcentajes más altos de deserción (universitarios 45,1% y 53,2% técnicos y tecnólogos), a su vez, con las tasas más bajas de graduación (universitarios 37,4% y 27,1% técnicos y tecnólogos).

Como consecuencia de lo anterior, las instituciones de educación superior han generado estrategias para la intervención de

los factores que puedan afectar el rendimiento académico y generar deserción estudiantil, incluyéndolas dentro de las políticas de Bienestar Universitario, este aspecto está institucionalmente definido por los artículos 117 y 118 en la Ley 30 de 1992, donde establecen que las instituciones de educación superior deben desarrollar programas que contribuyan al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de todos los miembros de la comunidad académica, y que para lo anterior deben destinar al menos un 2% de su presupuesto para estas actividades.

Asimismo, de acuerdo al Decreto 1295 de 2010, las políticas de bienestar deben estar direccionadas a la creación de programas y actividades que se enfoquen a la atención de las necesidades insatisfechas de la comunidad académica, asignado como eje central el desarrollo humano. Según Ministerio de Educación Nacional (2016) los principios del bienestar son la universalidad, la equidad, la transversalidad, la pertinencia y la corresponsabilidad, a su vez, debe contemplar las siguientes dimensiones: orientación educativa, acompañamiento para el desarrollo de competencias para la vida, promoción socioeconómica, fomento de la actividad física, deportiva y recreativa, expresión cultural y artística, promoción de la salud integral y autocuidado, y, cultura institucional y ciudadana.

Igualmente, Llinás (2009), resalta que la orientación académica impartida a través de las políticas de bienestar es de gran importancia, y las identifica como oportunidades para alcanzar mayores niveles de rendimiento académico. Además, destaca que el trabajo realizado a través de las áreas de consejería psicológica fomenta un ambiente propicio que le permita a los estudiantes aprovechar su estancia académica. Por otra parte, Gómez y Vera (2013), como resultado de un proyecto de investigación proponen la construcción de un modelo de bienestar universitario institucional que se fundamente en identificar y apoyar campos del desarrollo personal y social de los distintos actores de la comunidad universitaria, buscando incrementar los niveles de satisfacción, pertenencia institucional y en consecuencia mejor calidad de vida y un mejor rendimiento académico.

Por último, se ha investigado sobre los factores del bienestar universitario en la atención de la diversidad para el éxito académico, llegando a la conclusión que, por ejemplo, en Chile, las universidades no consideran suficientemente los factores que completan el bienestar psicológico, los cuales se relacionan con asuntos pertenecientes a la vida cotidiana. Se precisa que las acciones de éxito académico están relacionadas con el autocuidado y el uso adecuado del tiempo libre, sin embargo, la dimensión de auto aceptación y propósito en la vida son las que menos están siendo atendidas en las universidades chilenas (Vásquez y Alarcón, 2019).

Materiales y Método

La investigación se realizó desde un enfoque cualitativo, buscando priorizar los sentidos y la forma cómo interpretan la realidad los participantes (Castillo et al, 2001) y con el objetivo de

acercarse a la construcción del fenómeno desde una perspectiva natural se aplicó el diseño fenomenológico (Bautista, 2011). Participaron de la investigación estudiantes de una universidad pública en Santa Marta - Colombia. Se aplicó el muestreo por conveniencia en donde se seleccionó a los participantes según la disponibilidad y la accesibilidad del investigador (Hernández et al, 2014; Tamayo, 2015). Los criterios de inclusión fueron: ser estudiante activo en un programa académico y haber recibido un beneficio por parte de bienestar universitario. El tamaño de la muestra fue determinado por la saturación de los datos, y estuvo compuesta por 47 participantes (19 mujeres y 28 hombres). Los participantes se agruparon de acuerdo con el beneficio y becas recibidas; refrigerios (9) y almuerzos (5), ayudantías (9), trabajo por matrícula (9), inclusión y permanencia (5) y la beca talento Magdalena (10). La técnica de recolección de información se utilizó el grupo focal (Hamui-Sutton y Varela-Ruiz, 2013).

Análisis de datos

Para el tratamiento de los datos se empleó el análisis temático, que tuvo por objetivo la obtención de las unidades de significado, su categorización y asignación de códigos, posteriormente se realizó una codificación axial donde se estableció las relaciones entre las categorías que se crearon (Hernández et al, 2014). Los datos fueron tratados a través del software Atlas.ti.

Procedimiento

La recolección de los datos inició a través del contacto de los estudiantes beneficiados de los programas de Bienestar Universitario. El protocolo aplicado consistía en la presentación del proyecto y el consentimiento informado, posteriormente se informaba sobre el inicio de la grabación y se brindaba la introducción del guion del grupo focal. El tiempo de duración de cada uno osciló entre los 45 y 65 minutos, incluyendo un espacio de retroalimentación y agradecimiento a los participantes.

Medidas de validez y fiabilidad

Como medida de validez y fiabilidad, se realizó el método de comprobación de coherencia, el cual consiste en la solicitud a otro codificador para que verifique y analice las categorías y la narrativa de la cual emergieron, lo anterior permite garantizar la objetividad de los resultados en un estudio de corte cualitativo (Suárez, Del Moral y González, 2013).

Ética

La investigación no representó riesgos para la salud y se ejecutó de acuerdo a lo estipulado en la Ley 1090 de 2006, que describe los aspectos bioéticos de la investigación, y en la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud en Colombia.

Resultados

A continuación, se describen los programas las categorías y las subcategorías construidas a partir de los datos recolectados:

Tabla 1. Programas orientados a la alimentación

Programa	categorías	Subcategorías
Almuerzos	Programas	Efecto de los programas: los programas que ofrece bienestar universitario influyen en el rendimiento académico en la medida en que le ayuda a disminuir cargas, hacen que sus horarios se han flexibles, así como refuerzan sus conocimientos, y les permiten sostenerse.
		Programas: la atención psicológica, las ayudantías académicas, almuerzos y los programas de inclusión y permanencia, son reconocidos por los participantes por su incidencia en el rendimiento académico.
		Efecto de los almuerzos: estos ayudan a que los estudiantes puedan mantener sus promedios, ahorrar, así como disminuir sus preocupaciones, manejar el tiempo, más que todo el de estudio, y mejora la salud alimenticia.
Almuerzos	Otros Factores	Factores externos: La actitud de los docentes, el número de materias matriculadas, los problemas económicos, familiares, falta de alimentos, extrañar a sus padres y dificultades de carácter económico son reconocidos como aspectos que afectan negativamente el rendimiento académico.
		Factores internos: la motivación de los estudiantes, sus niveles de ansiedad, problemas a nivel psicológico en general, la falta de sueño y los hábitos de estudio son factores identificados por los participantes y que pueden conducir a un bajo desempeño académico.
Refrigerios	Programas	Estrategias de mejoramiento: para los estudiantes es importante que se implementen estrategias que favorezcan su rendimiento académico, y que estén relacionadas con el aumento del número de almuerzos, evaluación de factores psicosociales, las fechas de inicio de las ayudantías, mejorar los canales de información, entre ellas las plataformas, los requisitos para acceder a los programas y la variedad de ayudantías que pueden ofrecer.
		Efecto de los programas: los programas que ofrece bienestar universitario influyen en el rendimiento académico en la medida en que brindan un apoyo psicológico, genera un mayor tiempo en la universidad, disminuyen el nivel de estrés y producen seguridad.
		Programas: Los refrigerios, la atención psicológica, las ayudantías académicas, son reconocidos por los participantes por su incidencia en el rendimiento académico.
Refrigerios	Otros Factores	Efecto de los Refrigerios: estos ayudan a que los estudiantes puedan sostenerse, tener mayor flexibilidad de horarios y tiempo de estudio, mantener una buena alimentación y disminuir preocupaciones
		Factores externos: las dificultades de carácter económico, el aumento en las tarifas de transporte y los horarios al medio día son reconocidos como aspectos que afectan negativamente el rendimiento académico.
		Factores internos: los problemas emocionales y el disgusto por la universidad son factores identificados por los participantes y que pueden conducir a un bajo desempeño académico.
		Estrategias de mejoramiento: para los estudiantes es importante que se implementen estrategias que favorezcan su rendimiento académico, y que estén relacionadas con simultaneidad de beneficios, acompañamiento integral, criterios de selección, capacitación a los monitores académicos y aumento de la cobertura y variedad de refrigerios.

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la Tabla 1, en la subcategoría de efectos de los programas, los estudiantes beneficiados de almuerzos y refrigerios conciben que todos los beneficios que ofrece bienestar influyen en el rendimiento académico porque ayudan a disminuir la presión económica, y disminuyen el estrés, al respecto un participante manifiesta “...personas que no son de aquí y tienen que pasar por ese semestre de soledad, por decirlo así, porque como no tiene su familia, pues ese componente psicológico creo que también les ayuda y van relacionado a ese rendimiento académico que nosotros tenemos en el semestre” (Participante 3).

En la subcategoría de programas, los participantes identificaron como servicios ofrecidos por bienestar la atención psicológica, las ayudantías académicas, los refrigerios, los almuerzos y el programa de inclusión, de acuerdo con lo anterior algunos parti-

cipantes afirmaron: “lo psicológico hay un programa sino estoy mal me lo sugirieron por ahí [...] y pues me han brindado apoyo para mejorar el semestre pasado” (Participante 3) y “los refrigerios” (Participante 4). En relación con el efecto del programa al que pertenecen los estudiantes de almuerzos manifestaron: “Mi promedio en primer semestre fue de 336 y de ahí no ha subido, este semestre estuve que casi FBRA [...] mi promedio cuando tuve los almuerzo lo mantuve un poquito ahí” (Participante 2), a su vez, los estudiantes pertenecientes a refrigerios afirmaron: “yo sé que yo tengo mi refrigerio ahí, que yo puedo sostenerme con eso mientras tanto que yo llego a mi casa” (Participante 5). En la categoría de otros factores se encontró que los estudiantes identifican elementos externos (problemas económicos, problemas familiares, falta de alimentos, horarios de clases, falta de los padres, entre otros) e internos (motivación, problemas

psicológicos, hábitos de sueño, problemas emocionales, hábitos de estudio, entre otros) que afectan negativamente su rendimiento académico, al respecto manifestaron: “Yo tuve trabajo hasta hace unas 3-4 semanas, pero es difícil mantener el nivel académico y laboral al mismo tiempo” (Participante 3) y “ósea a mí los nervios se me alteraban horrible yo podía estudiar mucho estar súper preparada pero al momento de pararme allá para mí eso era fatal” (Participante 6).

Igualmente, afirman en la subcategoría de estrategias de me-

joramiento que los programas de bienestar podrán influir en el rendimiento académico y al mismo tiempo disminuir el impacto de los factores que influyen en la deserción escolar, a través de un acompañamiento integral, una evaluación de factores psicosociales, el mejoramiento de los criterios de selección de los programas de ayuda, el aumento de la cobertura, la constancia en los beneficios y el mejorar los canales de información para el acceso a la oferta.

Tabla 2. Programas de incentivo económico

Programas	Categorías	Subcategorías
Ayudantías	Programas	Efecto de los programas: los programas que ofrece bienestar universitario influyen en el rendimiento académico en la medida en que suplen necesidades y generan motivación.
		Programas: las ayudantías, son reconocidos por los participantes por su incidencia en el rendimiento académico
		Efecto de las ayudantías: esto ayuda a que los estudiantes se integren a la vida universitaria, refuerzan conocimiento, favorezca la publicación de artículos y el desarrollo de habilidades, por otra parte, genera estrés, tristeza, problemas de garganta, disminución de promedio o aumento de este
Otros Factores		Factores externos: El valor de la matrícula y los problemas económicos son reconocidos como aspectos que afectan negativamente el rendimiento académico.
		Estrategias de mejoramiento: para los estudiantes es importante que se implementen estrategias que favorezcan su rendimiento académico, y que estén relacionadas con mejorar procesos de selección, generar consciencia en los estudiantes, mayor disponibilidad de espacios y división de pagos
Inclusión	Programas	Efecto de los programas: disminuyen el promedio, generan tranquilidad, ayudan a delegar mayor tiempo a estudiar, mantener una buena alimentación y a disminuir el estrés.
		Programas: se reconocen a la inclusión y permanencia, almuerzos, refrigerios y trabajo por matrícula como los programas que pueden generar un impacto sobre el rendimiento académico.
		Efecto del programa Inclusión: como aspecto desfavorable los participantes señalaron que el programa podía conducir a la disminución de promedio al inicio, ya que no se estaba adaptado al proceso, no obstante, reconocen más algunos aspectos positivos como la flexibilidad en los horarios, el desarrollo de habilidades, la disminución de estrés, dedicar mayor al tiempo estudio, disminución en las cargas, aumento de promedio y que genera tranquilidad.
Otros Factores		Factores externos: fue posible identificar que el horario laboral, los problemas económicos y familiares, la edad, el embarazo y cuidado de los niños son algunos de los agentes que pueden incidir sobre su rendimiento.
		Factores internos: se refiere a aspectos asociados a la persona, tales como una ruptura sentimental y problemas emocionales. Estrategias de mejoramiento: dentro de las propuestas que hacen los estudiantes fue posible encontrar: descuentos por hijos, rigurosidad en la selección, guardería y menos corrupción en la selección de los programas.
Trabajo por matrícula	Programas	Efecto de los programas: los programas propician el compromiso, una mejor organización del tiempo y contribuyen en el solventar las necesidades.
		Programas: se reconoce que la inclusión y el trabajo por matrícula son dos programas que influyen sobre el rendimiento académico. Efecto del programa Trabajo por matrícula: este programa aporta a los estudiantes en la medida en que les permite tener tiempo para sus estudios, disminuir cargas y el estrés, además de aumentar el promedio y organizar el tiempo. No obstante, para un participante puede llevar a saturar sus tiempos el tener un trabajo y estudiar.
	Otros Factores	Factores externos: el hambre, pago de matrícula, los problemas familiares, la salud de la familia, algunos problemas económicos y las relaciones de pareja son aspectos que indican sobre el rendimiento académico.
Factores internos: los estudiantes identificaron los problemas y la tranquilidad. Estrategias de mejoramiento: es importante proporcionar más información a los estudiantes, proveer beneficios simultáneamente, hacer seguimiento y controlar los programas, así como instaurar una veeduría estudiantil y darles continuidad a los beneficios por promedio académico.		

Fuente: Elaboración propia

En la categoría de programas, subcategoría de efectos de los programas (Tabla 2), los estudiantes pertenecientes a los programas de ayudantías, inclusión y trabajo por matrícula manifiestan que todos los beneficios que ofrece Bienestar influyen en el rendimiento académico en la medida en que ayudan a suplir necesidades, permiten tener una buena alimentación, contribuyen a disminuir el estrés, permiten tener mayor tiempo de estudios y generan una mayor motivación y compromisos con los estudios, lo anterior se evidencia en los siguientes discursos: *“o sea que el beneficio que te compromete mucho más con la carrera”* (Participante 20), *“suplir un poco los gastos”* (Participante 9) y *“... mientras que yo teniendo el beneficio, ósea genera algo que no tiene precio, no tiene valor y es la tranquilidad”* (Participante 4).

En la subcategoría de programas los participantes identificaron como servicios ofrecidos por Bienestar los *“Almuerzos”* (Participante 13), *“Inclusión y permanencia”* (Participante 18) *“refrigerios”* (Participante 22), *“Trabajo por matrícula”* (Participante 27), *“Interprete”* (Participante 10) y *“Ayudantías”* (Participante 9). En relación con el efecto del programa al que pertenecen los estudiantes de ayudantías afirman que este contribuye a la integración a la vida universitaria, la producción científica y el desarrollo de habilidades, no obstante, aclaran que las condiciones en las que desarrollan la actividad pueden tener efectos negativos en la salud, manifestando: *“me permitió integrarme un poquito más a la universidad”* (Participante 8). Los estudiantes de inclusión señalaron que el programa contribuye al desarrollo de habilidades, la disminución de estrés y cargas económicas, también tiene un efecto negativo debido al inicio de una actividad a la que muy pocos están acostumbrados, de acuerdo a lo anterior algunos participantes afirmaron: *“...al entrar a la ayudantía de inclusión y permanencia, su promedio caía, porque ellos nunca habían afrontado un reto como este, que es, llegar, trabajar, hacer caso, agachar cabeza, aprender cosas que no sabían”* (Participante 23).

Finalmente, los estudiantes de trabajo por matrícula afirmaron que el programa facilita tener mayor tiempo para sus estudios, contribuye a disminuir las preocupaciones económicas y los niveles de estrés, no obstante, también afirman que puede tener un efecto negativo debido a la saturación de los tiempos el tener que trabajar y estudiar, expresando que: *“yo tenía el beneficio [...] pero aparte tenía una condición de que no contaba con un ingreso me tocaba salir a laborar hacer cualquier cuestión para poder pagar vivienda, pagar comida, Entonces dividiendo mi tiempo en lo que tenía que elaborar acá lo que tenía que estudiar y lo que tenía que trabajar [...] me sature no me da tiempo para nada y así era difícil rendir”* (Participante 33).

En la categoría de otros factores se encontró que los estudiantes identifican elementos externos (costos de matrícula, problemas económicos, problemas familiares, relaciones de pareja, horarios laborales, entre otros) e internos (problemas emocionales, niveles de ansiedad y rupturas de pareja) que afectan negativamente su rendimiento académico, ya que *“...cuando uno está sin*

plata uno piensa que está sin plata no tiene cabeza para más nada [...]Jeso afecta demasiado rendimiento académico” (Participante 11), *“...yo antes estaba sometida al horario de unas empresas y si yo tenía clases a las dos de la tarde [...] ellos no querían que yo saliera a las dos, si no a las dos y media, dos y cuarenta, y eso me afectaba en mis clases”* (Participante 21) y *“Romper con la novia, imagínate, baja el ánimo, un cacho que te peguen [...] joda y en semana de parciales, eso acaba con cualquier promedio”* (Participante 24).

Asimismo, afirman en la subcategoría de estrategias de mejoramiento que para que los programas de bienestar puedan influir en el rendimiento académico y al mismo tiempo disminuir el impacto de los factores que influyen en la deserción, estos deben incluir nuevos tipos de descuento económico, mejorar los criterios de selección, más tipos de financiación de la matrícula, continuidad de los beneficios, mejorar los canales de información y creación de las veedurías estudiantiles para garantizar que no exista corrupción dentro de los programas.

Discusión

En el marco del análisis se identificó la importancia de los programas de alimentación, debido a que con claridad estos contribuyen en la disminución de la preocupación por buscar qué comer, así los estudiantes se enfocan más en sus actividades académicas, *“yo sé que yo tengo mi refrigerio ahí, que yo puedo sostenerme con eso mientras tanto que yo llego a mi casa”* (Participante 5). En este sentido, se ratifican los planteamientos de Garbanzo (2017) quien plantea la importancia que tiene para la formación académica la nutrición.

Los programas de adaptación al ambiente universitario mejorar el RA, así lo expresó un participante *“...me enseñaron técnicas de estudio, me enseñaron cosas que yo no sabía cómo la [...] gracias a esas charlas que me dieron pude corregir eso y mi rendimiento académico mejoró”* (Participante 4).

Los estudiantes manifiestan que todos los beneficios que ofrece bienestar universitario influyen positivamente en el rendimiento académico, en la medida en que ayudan a disminuir la presión económica y el estrés. Además, de brindar apoyo psicológico, y flexibilidad de horarios. Lo anterior, destaca que el rol de las instituciones de formación superior, el cual debe estar dirigido a la formación integral de los estudiantes, en donde se procure generar un ambiente de bienestar, para que los estudiantes se formen académica y personalmente (Barraza y Ortiz, 2012; Denigri et al, 2014), favoreciendo la permanencia y el desarrollo del estudiantado (Pantoja y Alcaide, 2013).

Conclusiones

De acuerdo con el objetivo de este estudio se concluye que el rendimiento académico, desde una perspectiva multimodal, que guía los resultados de cualquier proceso de enseñanza aprendizaje, no es posible reducirlo como un simple indicador de desempeño (Navarro, 2003). Por lo cual, las políticas de bienestar universitario

de las instituciones de educación superior deben propender por la generación de estrategias de acompañamiento que logren abordar aspectos como: la motivación, la discapacidad, los entornos familiares, factores socioeconómicos, hábitos de estudio y manejo del tiempo libre y las relaciones entre maestro - estudiante. Además, este estudio permitió reconocer que para los participantes los beneficios que ofrece bienestar universitario influyen positivamente en el rendimiento académico, en la medida en que ayudan a disminuir la presión económica y el estrés, a partir del apoyo psicológico y alimentario. Ahora bien, se destacó que los distintos beneficios de bienestar evaluados han superado la concepción basada estrictamente en lo económico, y han logrado construir programas como las ayudantías que posibilita la intervención en los factores académicos de una población estudiantil particular.

Se destaca también la necesidad de perfeccionar los mecanismos de selección, acompañamiento y seguimiento de los beneficiarios de estos programas, a través de la creación de procesos más rigurosos y efectivos por parte de bienestar universitario, desarrollo estudiantil y vicerrectoría académica, que permitirían controlar y eliminar una serie de variables personales, económicas y sociales en los estudiantes, que incidan positivamente no solo en el rendimiento académico, sino también en la permanencia y graduación de los estudiantes.

Finalmente, a pesar de las políticas establecidas para el apoyo de los estudiantes universitarios, es necesario generar procesos de investigación que permitan abordar la efectividad o el impacto de los programas, iniciativas y actividades sobre los resultados de la formación universitaria (rendimiento, deserción, desempeño profesional, graduación, entre otros), los cuales hayan partido de acciones que adopten una definición de bienestar lo suficientemente amplia como para incluir las distintas dimensiones del ser humano.

BIBLIOGRAFÍA

- Alzate, O.A.T., Ortega, F.J.R., y García, D.O. (2016) Estudio del poder predictivo del puntaje de admisión sobre el desempeño académico universitario. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 12(2), 148-165. <https://www.redalyc.org/journal/1341/134149931008/html/>
- Barraza, C. y Ortiz, L. (2012) Factores relacionados a la calidad de vida y satisfacción en estudiantes de enfermería. *Ciencia y Enfermería*, 18(3), 111-119. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-9553201200300011>.
- Bautista, N. (2011) *Proceso de la investigación cualitativa: Epistemología, metodología y aplicaciones*. Manual Moderno.
- Castillo, N., Jaimes, G., y Chaparro, R. (2001) *Una aproximación a la investigación cualitativa*. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.
- Closas, H., Estigarriba, L., de Castro, I., Rohde, G., & Dusicka, A. (2017) Caracterización de las inteligencias múltiples en una muestra de estudiantes universitarios. *Comunicaciones en Estadística*, 10(2), 345-358. <https://doi.org/10.15332/2422474x.3503>
- Decreto 1295 de 2010. Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior. 20 de abril de 2010. D.O. No. 47.687.
- Departamento Nacional de Planeación. (2019) *Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022: Pacto por Colombia, pacto por la equidad*. <https://id.presidencia.gov.co/especiales/190523-PlanNacionalDesarrollo/documentos/BasesPND2018-2022.pdf>
- Diamond, A. (2013) Executive Functions. *Annual Review of Psychology*, 64(1), 135-168. <https://doi.org/10.1146/annurev-psych-113011-143750>
- Garbanzo, G. M. (2007) Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, 31(1), 43- 63. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>
- Gómez, C. y Vera, E. (2013) *Construcción de un modelo de bienestar universitario institucional: Fundación Universitaria los Libertadores*. <https://www.ulibertadores.edu.co/images/documentos-institucionales/documentos/modelo-bienestar.pdf>
- Guerrero-Lucero, H.M. (2018) Relación Bienestar Universitario-academia. *Revista Biomar*, 2(1), 8-13. <https://doi.org/10.31948/BIUMAR2-1-art1>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) *Metodología de la investigación* (Sexta edición). McGraw Hill.
- Hamui-Sutton, A. y Varela-Ruiz, M. (2013) La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, 2, 55-60. [http://dx.doi.org/10.1016/S2007-5057\(13\)72683-8](http://dx.doi.org/10.1016/S2007-5057(13)72683-8)
- Jiménez-Reyes, A., Molina, L. y Lara, M. (2019) Asociación entre motivación y hábitos de estudio en Educación Superior. *Revista de Psicología y Educación*, 14(1), 50-62. <https://doi.org/10.23923/rpye2019.01.171>
- Llinás, E. (2009) *La orientación académica desde el bienestar universitario*. Editorial Uninorte.
- Ministerio de Educación Nacional. (2016) *Lineamientos de Política de Bienestar para las Instituciones de Educación Superior*. https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-360314_recurso.pdf
- Ley 30 de 1992. Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. 28 de diciembre de 1992. D.O. No. 40.700.
- Pantoja, A. y Alcaide, M. (2013) La variable género y su relación con el autoconcepto y el rendimiento académico de alumnado universitario. *Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 13(1). DOI:10.30827/eticanet.v13i1.12012
- Prada, R., Rincón, G. y Hernández, C. (2018) Inteligencias múltiples y rendimiento académico del área de matemáticas en estudiantes de educación básica primaria. *Infancias Imágenes*, 17(2), 163-175. <https://doi.org/10.14483/16579089.12584>
- Salazar, I. y Heredia, Y. (2019) Estrategias de aprendizaje y desempeño académico en estudiantes de Medicina. *Educación Médica*, 20(4), 256-262. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.12.005>

- Sanguinetti, J., López, R., Vieta, M., Berruezo, S. y Chagra, C. (2013) Factores relacionados con el rendimiento académico en alumnos de fisiopatología. *Investigación En Educación Médica*, 2(8), 177-182. [https://doi.org/10.1016/S2007-5057\(13\)72710-8](https://doi.org/10.1016/S2007-5057(13)72710-8)
- Silva-Calpa, A.C., Villota-Urbano, C.D. y Caballero, M.F. (2018) Evaluación actividades de bienestar universitario Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD- CCEAP Pasto. *Documentos De Trabajo ECACEN*, (1). <https://doi.org/10.22490/ECACEN.2567>
- Suárez, C., Del Moral, G. y González, M. (2013) Consejos prácticos para escribir un artículo cualitativo publicable en Psicología. *Psychosocial Intervention*, 22 (1), 71-79. <http://dx.doi.org/10.5093/in2013a9>
- Tamayo, G. (2015) Diseños muestrales en la investigación. *Semestre Económico*, 4(7). <https://revistas.udem.edu.co/index.php/economico/article/view/1410>
- Vásquez, B. y Alarcón, E. (2019) Factores del bienestar universitario: atención de la diversidad para el éxito académico. <https://www.researchgate.net/publication/331024832>
- Veas, A., Castejón, J.-L., Miñano, P., y Gilar-Corbí, R. (2019) Actitudes en la adolescencia inicial y rendimiento académico: el rol mediacional del autoconcepto académico. *Revista de Psicodidáctica*, 24(1), 71-77. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2018.11.001>