

XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2022.

# **Empatía Cognitiva y empatía afectiva en docentes universitarios durante el confinamiento como medida de la COVID-19.**

Ruiz Gonzalez, Erika.

Cita:

Ruiz Gonzalez, Erika (2022). *Empatía Cognitiva y empatía afectiva en docentes universitarios durante el confinamiento como medida de la COVID-19*. XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-084/822>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoq6/9aP>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# EMPATÍA COGNITIVA Y EMPATÍA AFECTIVA EN DOCENTES UNIVERSITARIOS DURANTE EL CONFINAMIENTO COMO MEDIDA DE LA COVID-19

Ruiz Gonzalez, Erika  
Universidad Pontificia Bolivariana. Montería, Colombia.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la capacidad de empatía en docentes universitarios el periodo de aislamiento por la Covid-19. Este periodo implicó para los profesores realizar ajustes rápidos en su práctica docente para afrontar los requerimientos de un nuevo entorno en la enseñanza: pasar de manera abrupta de unas relaciones de aula mediadas por la presencialidad a unas relaciones de aula mediadas por el espacio virtual. En este sentido, se llevó a cabo un estudio con enfoque cuantitativo de alcance transaccional, descriptivo en una muestra de 80 (N= 80) docentes universitarios laboralmente activos en una universidad del departamento de Córdoba, Colombia. El tipo de muestreo utilizado fue no probabilístico e intencional. Los resultados revelaron que el 93% de los evaluados presentaron niveles óptimos de empatía, a pesar de los cambios experimentados por la contingencia producto del confinamiento causado por la pandemia.

## Palabras clave

Empatía - Docentes - Confinamiento - COVID-19

## ABSTRACT

COGNITIVE EMPATHY AND AFFECTIVE EMPATHY IN UNIVERSITY TEACHERS DURING CONFINEMENT AS A MEASURE OF COVID-19  
The objective of this research was to analyze the capacity for empathy in university teachers during the period of isolation by Covid-19. This period meant for teachers to make rapid adjustments in their teaching practice to meet the requirements of a new teaching environment: abruptly moving from classroom relationships mediated by presence to classroom relationships mediated by virtual space. In this sense, a study was carried out with a quantitative approach of transactional scope, descriptive in a sample of 80 (N= 80) active university professors in a university in the department of Córdoba, Colombia. The type of sampling used was non-probabilistic and intentional. The results revealed that 93% of those evaluated presented optimal levels of empathy, despite the changes experienced by the contingency resulting from the confinement caused by the pandemic.

## Keywords

Empathy - Teachers - Confinement - COVID-19

## Aproximación al concepto de empatía

La concepción de empatía no es unívoca, se encuentran diferentes concepciones que desde la dinámica de la ciencia indica estar de frente a un constructo en constante construcción.

Primeramente, encontramos explicaciones acerca de la capacidad empática que la relacionan con un ideal de las relaciones humanas, al orientarse a impulsar las conductas hacia la cooperación y la convivencia, a través de la necesidad de “*ponerse en el lugar del otro*” (Wispé, 1987 citado en Muñoz & Chaves, 2013, Chauvie, 2015); esta frase es una de la más evocadas en referencia a la misma y sobre ella se ha tejido discusiones que no son el objeto de este escrito; no obstante, recogemos en su fondo, cuya intencionalidad es mostrar la presencia de la “*actitud de asumirse en perspectiva de*”, actitud que incluye pensamiento y afecto acerca de otro individuo con el propósito de producir respuestas apropiadas que involucran dos componentes: afectivo y cognitivo de la comunicación. (Barón, 2005, citado en Briones, 2017). La ampliación del área emocional con los demás, ofrece la cualidad de ser más humanista. (Goleman 2008, citado en Campos, 2017).

En detalle sobre estos aspectos cognitivos y afectivos antes indicados, el componente cognitivo refiere a los pensamientos posibles que puede tomar una persona en perspectiva de otra, facilitando percibir el mundo desde otro punto de vista. Con relación al componente, afectivo, basado en emociones y/o sentimientos, se describe en términos de sentir la experiencia del otro individuo, y finalmente, la implicación de estos componentes en el proceso comunicacional involucra la comprensión e interés a través de la conducta tanto verbal como no verbal. Así pues, es requisito clave del perfil docente, la adquisición y el desarrollo de la capacidad empática, conceptualizada como una competencia cognitivo-afectivo, mediante la cual se comprende y se comparte el estado emocional de otras personas, y desde esta particularidad se convierte en la base para establecer interacciones personales positivas. Son muchas las investigaciones que soportan con sus hallazgos la afirmación acerca que esta capacidad es primordial en las relaciones necesarias y propias del ámbito escolar (Villafuerte, et al, 2020; Novoa y Pirela, 2020), porque facilita al profesor, en la experiencia del acto docente, ser un sujeto que orienta mediante la práctica la construcción de relaciones que se espera sean funcionales con y en los es-

tudiantes, en dirección a promover relaciones vinculantes en el marco del respeto a las diferencias individuales y singularidades de la persona, y porque además, tal como plantea Altuna (2018), el acto empático conlleva no solo el poder compartir la emoción. De acuerdo con López, et al. (2008), para entender y poder evaluar la empatía, tal como se ha mencionado anteriormente, hay que remitirse a sus dos componentes: afectivo y cognitivo, los cuales, a su vez, son explicados desde cuatro dimensiones. La adopción de perspectivas, que tiene que ver con la capacidad intelectual o imaginativa que permite pensarse en el lugar de otra persona, por su parte, la comprensión emocional, describe la capacidad de reconocer y comprender los estados emocionales, las intenciones y las impresiones de las otras personas. Para el componente afectivo, se describe el estrés empático como la capacidad de compartir las emociones negativas que experimentan los demás y la alegría empática, se refiere a la capacidad de sentir las emociones positivas del otro.

Una vez teniendo claro, cada componente de la empatía es importante conocer desde esta perspectiva multidimensional, qué niveles se espera que tenga un docente en su práctica, dado que, niveles extremos, podrían ocasionar la aparición de sintomatología relacionada con estrés laboral. En ese sentido, López, et al. (2008) plantean un perfil óptimo de empatía, para las personas que se dedican a enseñar dentro de un contexto educativo, este describe que, los docentes deben desarrollar la habilidad cognitiva de entender y comprender las emociones y situaciones por las que atraviesa el estudiante y pensarse en su lugar al momento de implementar las diferentes técnicas de aprendizaje.

En relación a los componentes de la empatía afectiva, se espera que los docentes, desarrollen niveles medios o bajos, en la capacidad de experimentar las emociones negativas y positivas de los estudiantes, debido a que niveles inapropiados podrían generar efectos psicológicos perjudiciales para la salud mental del profesor.

### **Empatía: habilidad clave en el quehacer docente durante la pandemia producto de la COVID-19**

En los antecedentes sobre el tema de empatía y la práctica docente, un autor reconocido en la década de los 70s u 80s fue Carl Rogers (Rogers 1996, citado en Rivera, 2017) quien enfatizó en la actitud del profesor para la creación de un clima favorable al desarrollo del potencial mediante una postura de respeto y aceptación durante el encuentro interpersonal para favorecer la construcción de conductas saludables. Dos conceptos son claves en su aporte: el respeto, que hace referencia a relacionarse con la diversidad de manera tolerante, y la aceptación, caracterizada por una comprensión holística desprovista de juicio hacia el otro.

Esta perspectiva de concepción sobre la empatía, como lo afirman Vital, et al. (2020) adquiere valor pedagógico, teniendo en cuenta que en el encuentro enseñanza-aprendizaje, el motivo esencial de la conducta docente es la movilización del desarro-

llo de sus estudiantes, en el marco de las características de los últimos, que encuentra un coste de respuesta favorable en la motivación del estudiante. Por su parte, Rossado (2016), muestra que la creación de una relación comprensiva profesor-alumno, basado en un interés auténtico en el estudiante, aumenta el aprendizaje y el placer sobre el mismo. Es relevante aquí señalar que lo central es, la manera en que se da el encuentro, permeado por cierto tipo de actitud, no el encuentro mismo. Situaciones complejas como la ocasionada por la Covid19, ponen de relieve que el rol del docente trasciende lo meramente pedagógico, “no solo debe ser motivador y guía académico, sino también deberá asumir la contención afectiva, ser promotor de resiliencia, asesor emocional y oyente activo; asumiendo, el papel de “guardián de la esperanza de la evolución de la educación” (Villafuerte, et al. 2020, p.149).

Los nuevos escenarios desde donde se desarrolla la práctica docente implican mediaciones psicosocioafectivas en la relación maestro-estudiante, a través de la escucha activa, la empatía, el diálogo, que generen en los estudiantes, la sensación de acompañamiento, de cercanía, aunque no haya presencia física, y de apoyo auténtico (Novoa y Pirela, 2020).

### **METODOLOGÍA**

Los datos empíricos que a continuación se analizan se generaron mediante un estudio con enfoque cuantitativo de alcance transaccional, descriptivo en una muestra de 60 docentes universitarios laboralmente activos en una universidad del departamento de Córdoba. El tipo de muestreo utilizado fue no probabilístico e intencional.

El instrumento utilizado para la recolección de la información fue el test de Empatía Cognitiva y Afectiva - TECA (López, et al.), revisando previamente sus propiedades psicométricas, las cuales revelaron adecuados índices de validez y confiabilidad. Este test, tiene como finalidad apreciar la capacidad empática desde una aproximación cognitiva y afectiva. Consta de 33 ítems distribuidos en cuatro dimensiones, definidas por los autores del instrumento de la siguiente manera: adopción de perspectivas, comprensión emocional, estrés empático y alegría empática.

### **Perfil óptimo para los Docentes de acuerdo al TECA (López, et al. 2008).**

De acuerdo a los autores del instrumento utilizado en el presente estudio, los niveles adecuados de la empatía en la profesión docente están relacionadas con puntuaciones altas en las dimensiones adopción de perspectiva y comprensión emocional y puntuaciones medias o incluso bajas en estrés empático y alegría empática.

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

A continuación, se presentan los resultados de la investigación base del presente capítulo, atendiendo a los objetivos propuestos, los cuales estaban orientados a identificar los niveles de

empatía en los docentes activos durante el confinamiento, y determinar la existencia de una posible diferencia estadísticamente significativa por sexo. Para lo anterior se evaluaron 83 docentes, los cuales contestaron el TECA de forma virtual a través de la herramienta tecnológica Google Forms. Del total de la muestra, 40 pertenecen al sexo masculino y 43 al sexo femenino con edades comprendidas entre los 28 y 75 años (Grafico 1).

### **Nivel De Empatía En Docentes durante el confinamiento por la COVID-19**

Teniendo en cuenta la categorización de las puntuaciones del test de empatía cognitiva y afectiva, definidas por López, et al. 2008, se evidenció que el 93% de la muestra, presenta niveles medio altos de empatía, solo el 2% del total de evaluados se ubicaron en la categoría baja (Grafico 2)

### **Niveles de empatía cognitiva y afectiva por dimensiones**

Se buscó analizar los niveles de empatía teniendo en cuenta cada una de las dimensiones que la conforman; tal como se observa en el grafico 4, los docentes evaluados presentaron niveles más elevados en el factor alegría empática, componente que evalúa aspectos afectivos de la misma. Para la dimensión estrés empático se pudo observar que, un pequeño porcentaje de docentes evaluados, obtuvieron niveles bajos.

Para el caso del componente cognitivo de la empatía, los evaluados presentaron niveles medios y altos, tanto en la dimensión comprensión emocional, como en adopción de perspectiva.

### **Niveles de empatía de los docentes diferenciados por hombres y mujeres**

Para determinar la posible existencia de diferencias significativa en la empatía, de acuerdo al sexo; se llevó a cabo la prueba paramétrica T de student para muestras independientes. Los resultados no revelaron diferencias estadísticamente significativas para el total de la empatía y tampoco para cada una de las dimensiones que la conforman.

No obstante, se observó que la media correspondiente al sexo masculino resultó levemente mayor, a la reportada por el sexo femenino.

### **DISCUSIÓN**

El propósito general de la presente investigación fue analizar los niveles de empatía de un grupo de docentes universitarios, que se han visto expuestos a los cambios en sus dinámicas diarias, producto de las medias tomadas con el fin de mitigar las fuertes cifras de contagio a causa del Covid - 19. Se destaca que, el 93% de los docentes evaluados presentaron un nivel medio alto de la empatía global; revelando en términos generales una valoración favorable, manteniendo un punto de equilibrio donde no se muestra extremadamente alta ni extremadamente baja. Resulta interesante valorar la empatía desde sus dimensiones, en relación a la manifestación de la empatía cognitiva se evi-

denció que, el 72% de los docentes presentaron niveles medio alto de comprensión emocional y el 81.40% de adopción de perspectiva, esos resultados podrían indicar una adecuada capacidad de reconocimiento y lectura emocional de las situaciones presentadas por los estudiantes.

La empatía afectiva, también se hizo notar en la muestra objetivo de esta investigación, el 88% obtuvieron niveles medio altos en la dimensión alegría empática y el 86% niveles medios en el componente estrés empático, poniendo de manifiesto la capacidad de compartir las emociones tanto positivas como negativas de sus estudiantes.

Solo el 2% de la muestra evaluada, presentaron niveles bajos en la dimensión estrés empático, el 86% restante se ubicaron en niveles medios, permitiendo encajar en el perfil descrito por los autores del TECA (López et al., 2008) quienes explican que para ejercer de manera eficiente la profesión docente, es importante entender las necesidades de los alumnos, para brindarles la atención necesaria, sin implicarse excesivamente en situaciones problemáticas y negativas, con el fin de proteger su salud mental; en este sentido, se espera que los docentes obtengan puntajes altos en las dimensiones correspondientes a la empatía cognitiva y medio o bajos en las correspondientes en la empatía afectiva.

Al contrastar estos resultados con otras investigaciones recientes, se pudo evidenciar que hay pocos estudios realizados durante el confinamiento que aborden la empatía en la práctica docente. En Ecuador, Dávila (2021) buscó determinar, si las actividades realizadas por los docentes en confinamiento apuntaban al desarrollo de la empatía de los estudiantes; de acuerdo a la autora, los resultados demostraron que, los docentes mejoraron la comprensión de situaciones adversas por las que puedan atravesar sus estudiantes y estos a su vez, se beneficiaron de actividades encaminadas al desarrollo de la empatía, promoviendo la solidaridad y el respeto hacia sus compañeros.

Del mismo modo, los resultados de un estudio realizado por Garzón y Zarzosa, (2020) muestran consistencia en gran parte con los resultados reportados en la presente investigación, dado que, los docentes evaluados de una universidad de Ecuador presentaron niveles altos en los cuatro componentes de la empatía explicados anteriormente (Adopción de perspectiva, comprensión emocional, alegría empatía y estrés empático). Sin embargo, estos mismos autores resaltan que, debido a los altos niveles de empatía afectiva, no se cumple con el perfil sugerido por los autores del TECA, para el desempeño óptimo de los docentes.

Por otra parte, con respecto a la diferenciación entre hombres y mujeres y los niveles de empatía, en esta investigación no se observaron diferencias estadísticamente significativas, sin embargo, se pudo evidenciar una media mayor para los hombres. Estos hallazgos no resultan consistentes con los encontrados por Garzón y Zarzosa, (2020) quienes aseguran que las mujeres mostraron tener niveles de empatía extremadamente altos, en

relación con los hombres. En este sentido, la mayoría de los estudios destaca niveles más altos de empatía en las mujeres (Hojat, et al. 2002; Mejía, 2012); no obstante, es importante resaltar que, se vienen encontrando en los últimos años, investigaciones que ubican a los hombres como más empáticos (Concha, et al, 2018; Cañero y Mónaco, 2019).

Si bien, la diferencia en los niveles de empatía no resultó estadísticamente significativa, de acuerdo a los resultados del estudio, el hecho de que las participantes mujeres mostraron niveles un poco más bajos que los hombres, puede estar relacionado con lo planteado por Chauvie (2015) quien considera que la empatía “puede ser promovida o eliminada por influencias del entorno” (p.9), y en tal sentido cambiar el comportamiento de acuerdo a eventos que impactan a la persona. En este orden de ideas, la Comisión interamericana de Mujeres (2020) retomando a la OIT -Organización Internacional del Trabajo-, afirma que las mujeres tienen a su cargo 76,2% de todas las horas del trabajo de cuidado no remunerado (más del triple que los hombres), y son ellas quienes tienen doble o triple jornada laboral, situación que se ha agravado con las medidas del confinamiento, particularmente en las familias con hijos/as en edad preescolar o que no pueden asumir de manera autónoma la educación remota, en cuyos casos, las mujeres, además de responder por sus compromisos laborales, acompañan el proceso de educación remota de sus hijos, atienden las labores del hogar, y son cuidadoras emocionales de su grupo familiar. A estos elementos, se suma el estrés adicional generado por las nuevas formas de interacción y de estrategias que exige la educación virtual, modalidad para la cual no estaban preparadas la mayoría de las instituciones educativas ni los docentes.

Ahora bien, es necesario e importante ir más allá de las evaluaciones descriptivas o correlacionales, incluso predictivas sobre la empatía en docentes, es fundamental volcar la mirada hacia la implementación de estrategias que permitan no solo, mantener los niveles positivos de empatía ya detectados, sino, potenciarla de manera óptima, que propendan a las adecuadas relaciones entre docente - estudiante, y que impacte en el aprendizaje mediado por las modalidades actuales, contribuyendo además, a proteger la salud mental de los educadores.

## BIBLIOGRAFÍA

- Altuna, B. (2018) “Empatía y moralidad: las dimensiones psicológicas y filosóficas de una relación compleja”, *Revista de Filosofía* 43 (2), 245-262.
- Briones, K. (2017) Nivel de empatía cognitiva y afectiva de los empleados de una cuenta en español y los empleados de una cuenta en inglés en la jornada mixta de un centro de llamado de atención al cliente (Tesis inédita de grado) Universidad Rafael Landívar. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/43/Briones-Karla.pdf>
- Campos, C. (2017) Empatía y habilidades sociales (Estudio realizado con coordinadoras de grupos de mujeres de Iglesia de Dios Pentecostés de América Eben-Eder de la cabecera departamental de Huehuetenango). (Tesis inédita de grado) Universidad Rafael Landívar. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/42/Campos-Carmen.pdf>
- Cañero y Mónaco (2019) La inteligencia emocional y la empatía como factores predictores del bienestar subjetivo en estudiantes universitarios. *European Journal of Investigation in Health*, 9(1), 19-29
- Chauvie, P. (2015) Empatía: Efectos de los vínculos primarios. Universidad de la República. (Tesis inédita de grado) Universidad de la República. Recuperado de [https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg\\_5.pdf](https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg_5.pdf)
- Garzón y Sarzosa (2020) Análisis relacional entre los datos sociodemográficos y los niveles de empatía del personal docente de la Facultad de Filosofía de la Universidad del Azuay” (tesis inédita de grado) Universidad del Azuay”, Recuperada de <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/10285>
- Dávila (2021) “Actividades docentes online y el desarrollo de la empatía en la fase de aislamiento de la pandemia covid 19” (Tesis inédita de grado). Universidad Técnica de Ambato. Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/31870>
- Hojat, M., Gonella, J., Mangiones, S. & Nasca T. (2002) Empathy in medical students as related to academic performance, clinical competence and gender. *Med Educ*, 36,522-527.
- López, B., Fernández, I. y Abad, F. (2008) Test de empatía cognitiva y afectiva. Madrid: TEA Ediciones S.A.
- Informe CEPAL-UNESCO, COVID (2020) Inter-American Commission of Women. COVID-19 en la vida de las mujeres: Razones para reconocer los impactos diferenciados p.25 (OAS. Documentos oficiales; OEA/Ser.L/II.6.25) ISBN 978-0-8270-7047-9.
- Mejía, M.O. (2012) Conducta empática en los estudiantes de ciencias de la salud. (Tesis inédita doctoral) Facultad de Medicina. Universidad de los Andes Mérida - Venezuela. Recuperado de <https://repositorio.uam.es/handle/10486/9898>
- Mejía, J., Silva, C. y Rueda, Y. (2020) Ruta de atención psicosocial para docentes con síndrome de burnout a causa de la cuarentena generada por el COVID-19. *Revista de Investigación en Gestión Industrial, Ambiental, Seguridad Y Salud En El Trabajo - GISST*, 133-143. Recuperado de <https://www.editorialeidec.com/revista/index.php/GISST/article/view/86>
- Morales-Concha, L., Ccarita-Yucra, K., Marroquin-Santa Cruz, J.A., Atamari-Anahui, N. (2018) Evaluación de la empatía en estudiantes de medicina humana en una universidad pública de la sierra sur del Perú. *Educación Médica* 19 (6).
- Muñoz, A. y Chaves, L. (2013) La empatía: ¿un concepto unívoco? *Revista de ciencias sociales* 16 123-143. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5527454>
- Novoa Palacios, A. y Pirela Morillo, J. (2020) Acompañamiento desde una ética de la vida: Para educar en tiempos de pandemia. *Revista Internacional de Filosofía y Teoría Social*, 25(4), 11-24. Recuperado de doi: <http://doi.org/10.5281/zenodo.3931040>



- Rivera, K. (2017) Empatía y firmeza: La relación del docente y el estudiante, con necesidades educativas especiales vinculada a una discapacidad intelectual. Facultad de educación. (Tesis inédita de grado). Universidad de las Américas, Quito. Recuperado de <http://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/8063>
- Vital, L., Otero, V. y Gaeta, M. (2020) La empatía docente en educación preescolar: un estudio con educadores mexicanos. *Educ. Pesqui*, 46, 1-17. Recuperado de [https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1517-97022020000100546&lng=en&nrm=iso](https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1517-97022020000100546&lng=en&nrm=iso)
- Villafuerte, J., Bello, J., Cevallos, Y. y Bermello, J. (2020) Rol de los docentes ante la crisis del COVID19, una mirada desde el enfoque humano. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 8(1), 134-150. Recuperado de <http://www.refcale.uileam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3214>