

XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2022.

Gestion de calidad con personas mayores.

Salusso, Gabriela.

Cita:

Salusso, Gabriela (2022). *Gestion de calidad con personas mayores*. XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-084/82>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoq6/mrM>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

GESTIÓN DE CALIDAD CON PERSONAS MAYORES

Salusso, Gabriela

Municipalidad de Vicente López. Vicente López, Argentina.

RESUMEN

Se presenta el Poster "Gestión de Calidad en Personas Mayores", con el fin de visibilizar la gestión de calidad dando cuenta de la tarea de sistematización de información y obtención de datos en políticas públicas. El psicólogo que se desempeña en gestión pública necesita de la sistematización de datos para diseñar objetivos y delimitar tareas. Es necesario elaborar un plan de acción para el cumplimiento de metas de gestión. En el año 2018 se decidió iniciar una gestión de cercanía con personas mayores del Municipio de Vicente López, considerando personas a partir de 65 años. Se realizaron abordajes psicosociales, logrando obtener entrevistas de más 7000 personas mayores. En el año 2020 realizamos un programa de acompañamiento integral, abocado a la contención, seguimiento y asistencia de los personas mayores. Requirió de una readecuación de distintas áreas del municipio y de una evaluación permanente con distintas herramientas: Encuestas, tablero de control, investigación con una planificación estratégica para su diseño eficaz. Se designaron 1600 voluntarios para acompañar a 7000 personas mayores. Se realizó una investigación sobre inclusión digital para determinar el perfil de las personas encuestadas, y las herramientas que poseían para dicha inclusión. En la actualidad se continúa con un servicio de asistencia y acompañamiento integral, sistematizando datos de manera diaria.

Palabras clave

Gestión de calidad - Personas mayores - Políticas públicas - Asistencia integral

ABSTRACT

MANAGEMENT IN THE ELDERLY

The Poster "Quality Management in Older People" is presented, in order to make quality management visible, giving an account of the task of systematizing information and obtaining data in public policies. The psychologist who works in public management needs the systematization of data to design objectives and delimit tasks. It is necessary to develop an action plan for the fulfillment of management goals. In 2018 it was decided to start a management of closeness with older people in the Municipality of Vicente López, considering people from 65 years old. Psychosocial approaches were carried out, managing to obtain interviews of more than 7000 elderly people. In 2020 we carried out a comprehensive accompaniment program, aimed at the containment, monitoring and assistance of the elderly. It required a readjustment of different areas of the municipality and a permanent

evaluation with different tools: Surveys, dashboard, research with strategic planning for effective design. 1600 volunteers were appointed to accompany 7000 elderly people. A research on digital inclusion was carried out to determine the profile of the people surveyed, and the tools they had for such inclusion. At present, we continue with a comprehensive assistance and accompaniment service, systematizing data on a daily basis.

Keywords

Management - Elderly people - Public politics - Integral assistance

BIBLIOGRAFÍA

- Bateson, G. (1993) Pasos hacia una ecología de la mente. Gedisa.
- Bateson, G. (1979) Espíritu y naturaleza. Buenos Aires: Amorrortu.
- Bronfenbrenner, U. (1987) La ecología del desarrollo humano. Paidós.
- Bruner J. (2004) Realidad mental y mundos posibles. Los actos de la imaginación que dan sentido a la experiencia. Gedisa
- CEPAL (2018) Envejecimiento, personas mayores y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible: perspectiva regional y de derechos humanos. México: Sandra Huenchuan. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/44369-envejecimiento-personas-mayores-agenda-2030-desarrollo-sostenible-perspectiva>
- Dabove, M.I. (2020). Derecho de la vejez en tiempos de pandemia. Revista de la Facultad de Derecho, (49), e20204910. <https://doi.org/10.22187/rfd2020n49a10>
- Dabove, M.I. (2018) Derecho de la vejez. Fundamentos y alcance. Astrea.
- Dabove, M.I. (2017) Derechos humanos de las personas mayores. Acceso a la justicia y protección internacional (2a ed.). Astrea.
- Dabove, M.I. (2013) Elder law: a need that emerges in the course of life. Ageing International, (40), 138-148. <https://doi.org/10.1007/s12126-013-9193-4>
- Dabove, M.I. (2008) "Derecho y multigeneracionismo: o los nuevos desafíos de la responsabilidad jurídica familiar en la vejez" en Revista de Derecho de Familia, (40), 39-54.
- Dabove, M.I. (2002) Los derechos de los ancianos. Ciudad Argentina.
- Dabove, M.I. (1996) La condición de la mujer anciana desde la perspectiva del derecho. Bioética y Bioderecho, (1), pp. 49-54.
- Di Tullio Budassi, R.G. (2008) El Derecho alimentario de los ancianos. Derecho de Familia. Revista Interdisciplinaria de Doctrina y Jurisprudencia, (38), 64-82.
- Fernández Savater, A. (2020) Habitar la excepción: pensamientos sin cuarentena <https://www.filosofiapirata.net/habitar-la-excepcion-pensamientos-sin-cuarentena-i/>



- Figueroba, A. Envejecimiento activo: ¿qué es? Definición y factores clave, viviendo la salud. <https://viviendolasalud.com/cuerpo-y-mente/envejecimiento-activo>
- Gimeno Collado, A. (1999) La familia: el desafío de la diversidad. Barcelona: Ariel Psicología.
- Guerrini, M. (2010) "La vejez. Su abordaje desde el Trabajo Social" en Revista Margen. Edición Nro 57.
- IntraMed (2021) Clínica de la soledad. ¿Por qué también es un problema médico? 2 de junio. <https://www.intramed.net/contenidover.asp?contenidoid=98270>
- Masa'deh R. (2020) "Influencia de las plataformas de redes sociales en la protección de la salud pública contra la pandemia COVID-19 a través de los efectos mediadores de la conciencia de la salud pública y los cambios de comportamiento: modelo integrado" en Revista electrónica de Psicología Social. 19 de agosto de 2020.
- Saforcada, E., de Lellis, M., Mozobancyk, S. (2010) Psicología y Salud Pública. Buenos Aires: Paidós.
- Wainstein, M. (2016) Escritos de Psicología Social. Buenos Aires: JCE Ediciones.
- Walsh, F. (2004) Strengthening Family Resilience. New York: Gilford Press.