

XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2022.

Factores psicosociales del abandono de estudios universitarios. Estudio realizado con alumnos de la carrera de medicina de la pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE), Quito - Ecuador, período 2010-2013.

Goyes Andrade, Karla Cristina.

Cita:

Goyes Andrade, Karla Cristina (2022). *Factores psicosociales del abandono de estudios universitarios. Estudio realizado con alumnos de la carrera de medicina de la pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE), Quito - Ecuador, período 2010-2013. XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-084/807>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoq6/nWX>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

FACTORES PSICOSOCIALES DEL ABANDONO DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS. ESTUDIO REALIZADO CON ALUMNOS DE LA CARRERA DE MEDICINA DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR (PUCE), QUITO - ECUADOR, PERÍODO 2010-2013

Goyes Andrade, Karla Cristina
Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Quito, Ecuador.

RESUMEN

El presente trabajo se expuso como tesis de la Maestría de Psicología Educativa de la Facultad de Psicología de la UBA. El objetivo fue identificar los factores psicosociales que intervienen en el abandono de estudios universitarios en Ecuador, en relación a tres dimensiones: personales, familiares e institucionales. La metodología cualitativa fue el enfoque más apropiado para el desarrollo de este estudio y se centró en los pensamientos y vivencias de los jóvenes a partir de un estudio de caso. Como estrategia de recolección de datos, se utilizó, la “entrevista en profundidad”, y como soporte teórico, se consideraron los fundamentos conceptuales de la Psicología de la Orientación. Los resultados demostraron que, a la hora de afrontar la transición hacia los estudios universitarios, los jóvenes planteaban dificultades para compaginar sus ideas, emociones y actividades en pos de un proyecto personal vinculado al estudio. Además, la percepción de los jóvenes acerca de la comunicación e interacción con sus padres mediante las expectativas y el apoyo familiar representó un aspecto fundamental en la transición afrontada y en la construcción de la identidad. Se evidenció que las necesidades de los jóvenes no coincidían con las propuestas institucionales, pues no contaron con dispositivos que los acompañaran.

Palabras clave

Universidad - Ecuador - Abandono de estudios - Factores psicosociales

ABSTRACT

PSYCHOSOCIAL FACTORS OF DROPOUT FROM UNIVERSITY STUDIES STUDY CARRIED OUT WITH STUDENTS OF THE MEDICINE CAREER OF THE PONTIFICAL CATHOLIC UNIVERSITY OF ECUADOR (PUCE), QUITO - ECUADOR, PERIOD 2010-2013

The present work was presented as the thesis of the Master of Educational Psychology of the Faculty of the Psychology of the UBA. The objective was to identify the psychosocial factors involved in the abandonment of university studies in Ecuador, in relation to three dimensions: personal, family and institutional.

The qualitative methodology was the most appropriate approach to the development of this study and focused on the thoughts and experiences of young people based on a case study. As a data collection strategy, “in-depth interview” was used, and as theoretical support, the conceptual foundations from the Psychology of Orientation. The results showed that when dealing with the transition to university studies, young people posed difficulties in combining their ideas, emotions and activities in pursuit of a personal project linked to the study. In addition, young people’s perception of communication and interaction with their parents through expectations and family support represented a key aspect of the transition and building of identity. It was evident that the needs of young people did not coincide with institutional proposals, as they did not have devices to accompany.

Keywords

University - Ecuador - Abandonment of studies - Psychosocial factors

IDENTIFICACIÓN DEL TEMA

Las elevadas tasas de deserción de la población universitaria, calculadas en alrededor del 50% (Rama, 2009) ponen en evidencia nuevas realidades acerca del abandono de estudios en América Latina. En Argentina, durante los últimos años, se han desarrollado diversos trabajos alrededor de este importante tema (Jacinto & Chitarroni, 2010, García de Fanelli & Jacinto, 2010, Aparicio, 2012, Parrino, 2014, Aisenso, Polastri, & Virgili, 2014, Zandomeni, Canale, Pacifico & Pagura 2016, Valenzuela & Aisenso 2016, Aisenso, Legaspi, Czerniuk, Valenzuela, Bailac, Virgili, & Miguez, 2017). No obstante, en Ecuador, aún es escasa la información estadística respecto de los índices de estudiantes que abandonan sus estudios universitarios, así como investigaciones que profundicen en los factores que intervienen en la permanencia o interrupción de los estudios en el Nivel Superior.

Estudios realizados en algunas de las Sedes de la PUCE en Ibarra, Ambato y Esmeraldas señalan que las causas por las que los jóvenes abandonaron sus estudios se asocian con motivos de

tipo: personales, institucionales, académicos, socioeconómicos y de integración social (Gómez, Garzón & Guerra, 2012, Paredes 2017, Ruales, 2018).

Asimismo, una investigación que se llevó a cabo durante el primer semestre del año académico 2007-2008 con estudiantes de los tres primeros semestres de todas las carreras en la PUCE Quito, recomendó, principalmente, profundizar la investigación en cada una de las carreras por separado (Viteri & Uquillas, 2011).

Estas investigaciones contribuyeron en la identificación y delimitación del objeto de estudio del presente proyecto, el cual se enfocó en los factores psicosociales del abandono de estudios universitarios en alumnos del primer semestre. A partir de ahí, es posible definir a los factores psicosociales como los elementos o aspectos que surgen en la interrelación de los jóvenes consigo mismos, con sus familias y con la institución, enmarcada en un determinado contexto. De modo que, se profundizó en los factores psicosociales que intervienen en el abandono de estudios universitarios, en relación a tres dimensiones: personales, familiares e institucionales.

Para el análisis de los *factores personales* se tomó en cuenta los conceptos de: transición, identidad, proyecto y trayectorias. Hay que considerar que la finalización de la secundaria y el ingreso a la universidad, conllevan un proceso de transición, donde se ponen en juego emociones, pensamientos y expectativas respecto de la elección realizada. Una vez que los jóvenes lograron reorganizar las inquietudes, cuestionamientos y quiebres, a través de la autorreflexión, se abrieron nuevas posibilidades respecto de un proyecto de vida que incorpora los cambios e impasses vividos en este camino.

En relación a los *factores familiares* se consideró el apoyo proveniente de una red familiar y social que permite construir los proyectos de futuro, en la transición que implica dejar un lugar conocido, como es la escuela, para pasar a una nueva etapa en el marco de una actividad de estudio y trabajo (Aisenson et.al, 2002).

En cuanto a los *factores institucionales*, se hizo referencia a un proyecto institucional y a un referente orientador que motive y convoque a los estudiantes, para que el paso de la secundaria a la universidad sea menos conflictivo y abrupto, y se convierta en un proceso sistemático y paulatino, y posibilite la vinculación de los jóvenes a otros campos, como el trabajo.

METODOLOGÍA

La metodología cualitativa fue el enfoque más apropiado para el desarrollo de este estudio y se centró en los significados que los jóvenes otorgan a los factores psicosociales que intervienen en el abandono de estudios universitarios, considerando la dinámica de los procesos sociales, del cambio y del contexto social (Vasilachis de Gialdino, 2006). Esto último, en vista de que este fenómeno educativo tuvo lugar durante el período 2010 - 2013, por lo que conserva características particulares en el campo social, político e institucional.

Asimismo, se aplicó el estudio de caso para centrar la comprensión en un escenario particular, como es la PUCE. El propósito del estudio de caso es brindar una descripción acerca de un fenómeno (Forni, 2010) y crear un relato global a través de este relato parcial, para iluminar una problemática compleja (Álvarez Álvarez & San Fabián Maroto, 2012) Adicionalmente, el estudio de caso integra distintas fuentes y métodos de recolección de datos (Forni, 2010). Por tanto, como estrategias de recolección de datos, se consideró la entrevista en profundidad, y el análisis documental y bibliográfico. De tal manera, se elaboró el informe final de investigación y se realizó la presentación de resultados. Es importante mencionar que durante el período 2010-2013, se registró el incremento más importante en el número de inscriptos a la carrera de Medicina, convirtiéndose así en la carrera con mayor demanda de la PUCE.

Por otro lado, a partir de la nueva Constitución Política de la República del Ecuador (1998) y la Ley Orgánica de Educación Superior LOES (2010), durante ese período de tiempo, se dio paso a una cultura de evaluación frente a la cual ninguna institución educativa del país podía quedar fuera (Rojas, 2011). Además, antes de la implementación de estas normativas, el Ecuador no contaba con un proceso de evaluación y acreditación en las instituciones de Educación Superior.

RESULTADOS

Factores Personales

· *Examen de Ingreso a la PUCE, ¿si apruebo el Examen, me convierto en un estudiante universitario?*

Se observó que aprobar el Examen de Admisión de la PUCE era una idea asociada con el imperativo de cursar toda la carrera, debido al prestigio de la institución, los pocos cupos que otorga y la competitividad. En tal sentido, aprobar el Examen de Admisión se tradujo en el imperativo de realizar una carrera que no podía ser abandonada.

Además, se evidenció una tensión entre la aprobación del Examen de Admisión como requisito para ingresar a la PUCE, y las dificultades que aparecen en el rendimiento académico de los jóvenes. La tensión surgió porque no existe una instancia previa al ingreso al primer semestre, que brinde parámetros acerca de cómo serán los métodos de enseñanza y evaluación de la carrera de Medicina.

Por otra parte, uno de los impactos al llegar a la universidad, fue la sensación de *independencia* respecto al plano académico, económico y familiar. En tal sentido, convertirse en “estudiante universitario” tenía que ver con desenvolverse “solo” en el ambiente de la universidad, lo cual también apuntó a las diferentes formas en que los jóvenes gestionaban su tiempo libre, horas de estudio, clases, prácticas, presupuesto, salidas, etc. Además, otro de los impactos fue el *cambio en la percepción de sí mismos*, pues los estudiantes no sabían cómo definirse, como si existiera un estado intermedio entre la adolescencia y

la adultez, donde existen nuevas responsabilidades que surgen en un momento de transición en el que no sabían ubicarse. Por tanto, en el proceso de convertirse en “estudiante universitario”, los jóvenes destacaban que estaban solos, que tenían una libertad y una responsabilidad prematuras y que no sabían cómo administrarlas. A partir de ahí, es posible reflexionar que en este proceso existió un quiebre en la construcción de la identidad de los estudiantes, pues surgió un conflicto entre las características que se espera que cumpla un “estudiante universitario” respecto a la independencia y adultez, y lo que realmente les sucede a los jóvenes al transitar la universidad en relación a los recursos con los que cuentan para afrontar esta nueva etapa.

· *La transición a la universidad y las primeras experiencias de los estudiantes en su paso por la carrera de Medicina*

Los jóvenes identificaron que en la transición existió un primer momento, vivido como un “quiebre” o “ruptura”, que generó malestar y angustia. Asimismo, reflexionaron que el movimiento de una instancia de formación a otra, coincidió con un pasaje en el ciclo vital, desde la adolescencia a la vida adulta. Ante tal situación, los jóvenes no sabían cómo manejarse en el aspecto personal, social, y académico, pues también aparecieron nuevas exigencias. Efectivamente, el aspecto social cambió, ya que no era posible dedicar el mismo tiempo de antes a los amigos. Posteriormente, surgió una instancia de adaptación en la transición, donde se lograron incluir nuevas responsabilidades.

Así, se enfatizó en el “cambio” que fue vivido como un “choque”, pues si bien los jóvenes seguían un camino “lineal” hacia la universidad, al llegar a esta etapa no lograron movilizar los recursos personales, familiares, sociales e institucionales adecuados para contribuir a un pasaje progresivo, en el cual se puedan ir construyendo categorías cognitivas y emocionales para afrontar la vida universitaria. De ahí que, los jóvenes no contaban con representaciones, ideas o anticipaciones suficientes acerca de lo que sería la universidad.

· *Múltiples transiciones*

Como se mencionó, los jóvenes que finalizaron la Educación Media e iniciaron la universidad, atravesaron un proceso de transición y crisis. En esta parte, cabe analizar lo que les sucede a los estudiantes cuando coinciden algunos cambios en su vida, dentro de un mismo período de tiempo. Para ello, fue importante hacer referencia a los aportes de Bronfenbrenner (1987). Este autor parte de un Modelo de Transición Ecológica que toma en cuenta los aspectos del ambiente que van más allá de la situación inmediata que incluye al sujeto. En tal sentido, propone pensar al sujeto en desarrollo dentro de un contexto, el cual está conformado por una serie de estructuras: Microsistema, Mesosistema, Exosistema, Macrosistema, Cronosistema y Globosistema.

De tal forma, una nueva función del orientador en la universidad tiene que ver con acompañar estas “múltiples transiciones” y a

todos los cambios que se suceden en un período tan corto de tiempo, con el fin de construir representaciones acerca de la universidad, vehiculizando herramientas que permitan fortalecer la identidad de los jóvenes.

· *Dificultades en el rendimiento académico*

Para algunos jóvenes, una vez iniciada la carrera de Medicina, surgieron dificultades en las prácticas y sistemas de estudio, la comprensión de los temas, así como en la organización del tiempo, lo cual se reflejó en las calificaciones obtenidas durante las evaluaciones. Asimismo, se dio cuenta de que el tiempo invertido en la preparación del material, no fue suficiente, ya que las notas no eran las esperadas. Por tales razones, los jóvenes ubicaron un importante desfase entre la Educación Media y la universidad, respecto al plano académico en cuanto a la cantidad de materias y jornada de estudios, contenidos y modalidad.

Factores Familiares

· *Expectativas y apoyo familiar*

Se identificó que para algunos estudiantes, las expectativas familiares despertaron ansiedad y temor, pues fueron vividas como un mandato, que impidió el movimiento y la búsqueda de nuevas posibilidades y oportunidades. Además, se evidenció una significativa ausencia de las expectativas de cada uno de los jóvenes. Se destacó que las expectativas de los padres (médicos), ejercían presión para que los jóvenes continuaran con la carrera de Medicina, a modo de un legado. De tal forma, varios jóvenes sintieron la obligación de cumplir con esa demanda por alcanzar el título, para responder a las ilusiones e imaginarios de sus padres. Por otra parte, algunos jóvenes vivieron el apoyo familiar como un soporte y apoyo para otorgar nuevos significados a las experiencias transitadas y a la toma de decisiones respecto a su proyecto personal y profesional.

Factores Institucionales

· *Orientación Vocacional*

Considerando el relato de los jóvenes, se evidenció que resultaba necesario contar con procesos de orientación eficientes, que los acompañen al momento de definir sus futuros profesionales, tanto al salir de la secundaria como al iniciar la universidad.

A partir de ahí, se reconoció que una de las dificultades más importantes radicó en cómo realizar una elección, ya que algunas de las estrategias utilizadas por los equipos de orientación no fueron significativas. Asimismo, fue posible ubicar diferentes dimensiones en una elección. Por un lado, la decisión respecto de la institución educativa en la que los jóvenes cursarán sus estudios. Por otro lado, la carrera y su campo de acción. Además, las materias que se dictarán en el recorrido por la Facultad. De tal modo, se puede pensar en la necesidad de experiencias significativas en Orientación que permitan a los jóvenes distinguir entre estas dimensiones, y relacionarlas con la identidad y el ejercicio profesional que se irá construyendo. De ahí que, la

Orientación bajo el paradigma actual tiene como metas: ayudar a los futuros estudiantes a lograr inserciones académicas e institucionales reflexivas y críticas, que contemplen tanto los intereses y gustos personales, como las características de la carrera, y buscar articulaciones significativas entre ambas metas, lo cual contribuye a la retención y a la prevención del fracaso escolar y universitario. Asimismo, la elaboración de proyectos personales de formación y trabajo, la identificación y desarrollo de las capacidades, el apoyo a lo largo de experiencias de aprendizaje y el acompañamiento durante los períodos de transición y de construcción de la identidad personal y social (Aisenson, 2006). En tal sentido, la función del orientador será acompañar a los jóvenes a descubrir los sentidos que tiene la elección de una determinada carrera, partiendo de la pregunta por un proyecto futuro que los entusiasme, y contemple todas las esferas significativas de la persona.

· *Cultura institucional: tensiones y encuentros*

Se evidenció que, al iniciar la nueva etapa en los estudios superiores, las necesidades de los estudiantes no coincidían con las propuestas ofrecidas por la universidad. Dichas necesidades se asociaban, principalmente, a dimensiones de sostén y apoyo, tanto afectivo como académico, las cuales no fueron satisfechas con los dispositivos y recursos disponibles de la institución. En esta parte, es importante considerar que, en su trayectoria de adaptación a la universidad, en su recorrido académico, y frente a inquietudes o conflictos tanto académicos como personales, los jóvenes necesitan una guía junto a ellos.

CONCLUSIONES

- Más allá del ámbito académico, institucional, familiar o social, esta investigación evidenció que los factores personales son los que mayor peso tienen en la problemática del abandono de estudios universitarios. Esto se debe a que a la hora de afrontar la transición hacia los estudios universitarios, los jóvenes no contaban con estrategias y recursos suficientes para transitar esta etapa y la consecuente crisis de identidad. Por tanto, los jóvenes podrán mejorar las posibilidades para continuar con sus estudios, si el cambio desde la secundaria a la universidad se realiza de forma gradual y anticipada, si cuentan con proyectos que los motiven fuertemente y si los nuevos ámbitos de inserción les resultan significativos (Aisenson, 2006).
- Los jóvenes señalaron que al principio, la transición fue vivida como un “choque” o “ruptura”, que generó malestar y angustia, pues al iniciar la universidad, no lograban compaginar sus ideas, emociones y actividades en pos de un proyecto personal vinculado al estudio. Posteriormente, los jóvenes lograron hacer ciertos ajustes y construir categorías cognitivas y emocionales para adaptarse a los códigos de la enseñanza superior y asimilar sus rutinas, lo cual requirió de una reorganización de las relaciones con ellos mismos y con los demás

(Aisenson, 2002 en Virgili, 2011, p.2). Esta segunda instancia de reorganización, dio lugar a la realización de exploraciones y reflexiones que condujeron a procesos subjetivos de cambio, nuevas formas de mirarse a sí, a los otros y al mundo, y abrieron las puertas a cuestionamientos de los jóvenes sobre su posición en la vida y a nuevos descubrimientos y reconocimientos (Aisenson, Polastri & Virgili, 2014).

- Finalmente, la permanencia en la universidad compete no sólo a las instituciones de Educación Superior como tal, pues como se constató, también involucra a la Educación Media a través de la implementación de procesos de Orientación vocacional y profesional pertinentes, los cuales permitan que la transición de un tramo de formación a otro, sea menos conflictivo y abrupto, y se convierta en un proceso sistemático y paulatino, garantizando así el acompañamiento de las trayectorias educativas y laborales de los jóvenes ecuatorianos. De tal forma, será posible abordar a la Orientación como un proceso que se lleva a cabo a lo largo de toda la vida, no está dirigido a una sola etapa y se centra en el desarrollo personal y social del sujeto.

BIBLIOGRAFÍA

- Aisenson D., Monedero F., Batlle S., Legaspi L., Aisenson G., Sarmiento G., Vidondo M., Nicotra D., Toffanin L., Cataife M., Kaliman F. (2002) *Trayectorias educacionales y laborales en jóvenes egresados de la escuela media*. Anuario X de Investigaciones de la Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.
- Aisenson, D. (2006) “*Nuevas perspectivas en Orientación*”. Conferencia en la Universidad Nacional del Comahue.
- Aisenson, D., Polastri, G., & Virgili, N. (2014) *Transformaciones subjetivas de los jóvenes en la transición de la escuela a los estudios superiores y/o el trabajo*. Anuario de investigaciones, 21(1), 55-63.
- Aisenson, G., Legaspi, L., Czerniuk, R., Valenzuela, V., Bailac, K. S., Virgili, N. A., & Miguelez, V. V. (2017) *Trayectorias y construcción de identidad de jóvenes en conflicto con la ley penal*. Anuario de Investigaciones, 24, 49-59.
- Álvarez Álvarez, C. & San Fabián Maroto, J. (2012) *La elección del estudio de caso en investigación educativa*. Gazeta de Antropología, 28 (1).
- Aparicio, M. (2012) *La deserción universitaria como parámetro de calidad y su relación con factores psicosociales* en Revista Diálogo - Ética e Educação, No. 20, 145-166.
- Bronfenbrenner, U. (1987) *La ecología del desarrollo humano*. Buenos Aires: Paidós.
- Constitución de la República del Ecuador (2008) Recuperado de: https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Forni, P. (2010) *Los estudios de caso: orígenes, cuestiones de diseño y sus aportes a la teoría social* en Miríada, Investigación en Ciencias Sociales. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad del Salvador.
- García de Fanelli, A., & Jacinto, C. (2010) *Equidad y educación superior en América Latina: el papel de las carreras terciarias y universitarias*, en: Revista Iberoamericana de Educación Superior (ries), 1 (1): 58-75.

- Gómez, M., Garzón, A. & Guerra, M. (2012) *La deserción universitaria en los primeros niveles y la inserción laboral de los graduados Proyecto Alfa III*, DevalSimWeb. Revista Axioma 1(8), 26-35.
- Jacinto, C. & Chitarroni, H. (2010) *Precariedades, rotación y movilizaciones en las trayectorias laborales juveniles*. Estudios del Trabajo. ASET, n° 39/40, 5-36.
- Paredes, L. (2017) *Estudio de las causas que generan la deserción académica de los estudiantes de la escuela de Psicología: caso PUCE-SA* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato.
- Parrino, M. (2014) *Factores intervinientes en el fenómeno de la deserción*. Revista Argentina de Educación Superior (RAES), año 6, No. 8. Buenos Aires: UNTREF.
- Presidencia de la República del Ecuador. (2010) Ley de Educación Superior, LOES. Recuperado de: http://uide.edu.ec/SITE/norma_juridica.pdf
- Rama, C. (2009) *La tendencia a la masificación de la cobertura de la educación superior en América Latina*. Revista iberoamericana de educación.
- Rojas, J. (2011) *Reforma universitaria en el Ecuador*. Etapa de Transición. Innovación Educativa, 59-67.
- Ruales, G. (2018) *Deserción estudiantil en la carrera de Hotelería y Turismo de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Esmeraldas*. (Tesis de pregrado).
- Valenzuela, V., & Aisenso, G. (2016) *Jóvenes en orquesta escuela: construcción de identidad y proyectos de futuro*. Anuario de Investigaciones, 23(2).
- Vasilachis de Gialdino, I. (coord.) (2006) *Estrategias de investigación cualitativa*. Editorial Gedisa. Barcelona, España.
- Viteri D. & Uquillas M. (2011) *Estudio sobre la deserción estudiantil en la PUCE, en los niveles primero, segundo y tercero de todas las facultades y escuelas del primer semestre del año académico 2007-2008*. (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito.
- Zandomeni, N., Canale, S., Pacifico, A., & Pagura, F. (2016) *El abandono en las etapas iniciales de los estudios superiores*. Ciencia, docencia y tecnología, (52), 127-152.