

XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2022.

# **Experiencia de capacitación sobre función tutorial para ayudantes estudiantiles de la Facultad de Filosofía y Letras, UNT.**

Caram, Gladys, Pizarro, Analía, Gil De Asar, Mariana, Bordier, María Silvina y Naigeboren Guzmán, Marta.

Cita:

Caram, Gladys, Pizarro, Analía, Gil De Asar, Mariana, Bordier, María Silvina y Naigeboren Guzmán, Marta (2022). *Experiencia de capacitación sobre función tutorial para ayudantes estudiantiles de la Facultad de Filosofía y Letras, UNT. XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*  
Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-084/797>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoq6/UYN>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# EXPERIENCIA DE CAPACITACIÓN SOBRE FUNCIÓN TUTORIAL PARA AYUDANTES ESTUDIANTILES DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS, UNT

Caram, Gladys; Pizarro, Analía; Gil De Asar, Mariana; Bordier, María Silvina; Naigeboren Guzmán, Marta  
Universidad Nacional de Tucumán. Facultad de Filosofía y Letras. San Miguel de Tucumán, Argentina.

## RESUMEN

La Facultad de Filosofía y Letras, desde el Instituto de Orientación Vocacional y Educativa, la Secretaría de Coordinación de Relaciones Institucionales y el Centro Único de Estudiantes ha propuesto, desde su Proyecto de Acompañamiento y Orientación Educativa para la Continuidad y la Igualdad Académica (2021), diferentes líneas de acción hacia el fortalecimiento de las Trayectorias académicas de los estudiantes. Una de las líneas, que tiene continuidad actualmente, es la capacitación a Ayudantes Estudiantiles con el objetivo de resignificar la función tutorial inherente a su rol. En la Ley de Educación 26.206 y la Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y el Caribe (2008), la educación superior se considera un bien público social, un derecho humano universal y un deber del Estado. Adquiere relevancia desde el año 2005, el papel estratégico de los sistemas tutoriales para favorecer el acceso, la permanencia y el egreso en este Nivel. El Proyecto de Investigación PIUNT H-682 "Función del Docente Tutor en la Universidad y su impacto en las Trayectorias Académicas discontinuas, interrumpidas o extendidas", propuso Talleres orientados a reflexionar sobre el acompañamiento a los alumnos, en entornos presenciales y virtuales, y contribuir a la formación de los Ayudantes Estudiantiles como tutores pares.

## Palabras clave

Tutores pares - Acompañamiento - Ayudantes estudiantiles - Capacitación

## ABSTRACT

TRAINING EXPERIENCE ON TUTORIAL FUNCTION FOR STUDENTS ASSISTANTS OF THE FACULTY OF PHILOSOPHY AND LETTERS, UNT The Vocational and Educational Guidance Institute, the Secretary of Institutional Relations Coordination and the undergraduate Student Union from the School of Philosophy and Letters have proposed, from their Educational Guidance Center and the Project for Academic Continuity and Equality (2021), different lines of action towards the strengthening of students' academic trajectories. One of the current areas, corresponds to the training of undergraduate student's assistants with the aim of signifying the tutorial function inherent to their role. In the Argentine Education Law 26,206 and the Regional Conference on Higher

Education in Latin America and the Caribbean (2008), higher education is considered a social, public and universal human right, and a duty of the State. Since 2005, the strategic role of tutorial systems to favor access, permanence and graduation at this Level has acquired important relevance. The Research Project "Function of the Tutor Teacher at the University and its impact on discontinuous, interrupted or extended Academic Trajectories" (PIUNT H-682), proposed Workshops aimed at reflecting on the accompaniment of students, in face-to-face and virtual environments, and contributing to the training of Students Teaching Assistants as peer tutors.

## Keywords

Peer tutors - Accompaniment- Students assistants - Training

## Introducción

La Facultad de Filosofía y Letras, por medio del trabajo articulado entre el IOVE (Instituto de Orientación Vocacional y Educativa), la Secretaría de Coordinación de Relaciones Institucionales y el CUEFyL, ha propuesto desde su Proyecto de Acompañamiento y Orientación Educativa para la Continuidad y la Igualdad Académica (2021), diferentes líneas de acción con el objetivo de fortalecer y acompañar las Trayectorias académicas de los estudiantes de la facultad; en este marco una de ellas busca específicamente la revinculación y continuidad académica en cursados de carreras interrumpidas por la pandemia (Covid 19). Una de las líneas de trabajo planteadas es la capacitación a los Ayudantes Estudiantiles con el objetivo de resignificar la función tutorial que cumplen desde su rol.

A partir de la Ley de Educación 26.206/2006 y de la Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y el Caribe, celebrada en junio de 2008, la educación superior se considera un bien público social, un derecho humano universal y un deber del Estado. Bajo esa convicción se ha ido sucediendo desde mediados de la primera década del 2000 el papel estratégico que deben jugar los sistemas tutoriales en relación con los procesos que favorecen el acceso, la permanencia y el egreso de la educación superior. En estos sistemas de Tutoría cobra un rol fundamental el de los Tutores pares. En este sentido consideramos que el Ayudante Estudiantil cumple funciones implícitas de orientación y acompañamiento a las trayectorias académicas

del alumnado y fundamentalmente en la educación en entornos virtuales.

En este contexto, el equipo de trabajo del Proyecto de Investigación PIUNT H-682 “Función del Docente Tutor en la Universidad y su impacto en las Trayectorias Académicas discontinuas, interrumpidas o extendidas”; propuso Talleres para estudiantes que cumplieron el rol de Ayudantes estudiantiles en diversas cátedras de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNT durante los períodos académicos 2020-2021, teniendo en cuenta el contexto de pandemia y educación virtual que caracterizó a ambos períodos lectivos.

Los objetivos fundamentales de esta capacitación fueron:

- Generar un espacio de reflexión e intercambio sobre el rol de los Ayudantes estudiantiles en el acompañamiento de estudiantes de las diversas carreras de la facultad.
- Resignificar las funciones de tutoría y acompañamiento inherentes al rol del Ayudante Estudiantil atendiendo a los procesos formativos de los estudiantes y la construcción de estrategias cognitivas y metacognitivas.
- Contribuir a la formación de estudiantes avanzados como tutores pares.

### Fundamentación Teórica de la Propuesta de Capacitación

Las problemáticas que la educación plantea en la actualidad desafían a los docentes universitarios en su identificación y atención; en nuestro contexto particular, la Facultad de Filosofía y Letras, la retención, promoción y egreso de los alumnos constituyen problemáticas prioritarias a resolver. Consideramos que las mismas se hallan determinadas por múltiples factores, por lo que se apela, para su análisis, a un paradigma basado en el principio de que todo fenómeno de la realidad se caracteriza por su complejidad y multidimensionalidad (Morín, 1999). En este sentido, las problemáticas de los alumnos obedecen a una multicausalidad, estimándose necesario realizar un acompañamiento, con el fin de lograr mejoras en la calidad de sus procesos formativos.

A raíz del alto grado de deserción y desgranamiento, así como el alargamiento de las carreras y el bajo porcentaje de egresados, se ha puesto énfasis en el valor de las funciones docentes de orientación educativa en la Universidad. Las intervenciones diseñadas en los sistemas de tutoría, se desarrollan desde la línea de acompañar y favorecer mejores condiciones para que los sujetos “aprendan a ser estudiantes” y a “estar en la Universidad” (Larramendy y Pereyra, 2012). La noción de **trayectoria académica** involucra, si nos situamos en el Nivel Superior del sistema educativo, el desempeño de los alumnos a lo largo de su proceso formativo en el tránsito por una carrera determinada, año a año, observando su punto de partida y los procesos y resultados del aprendizaje. Este concepto subraya la importancia de conocer la historia de cada estudiante, teniendo en cuenta su pasado y sus proyectos futuros. Mirar la trayectoria implica redescubrir a la persona en el alumno, en su aula, con un

docente y un tiempo determinado. El concepto de “trayectoria” invita a pensar, y sobre todo a actuar, para promover la inclusión educativa y garantizar el ejercicio real y efectivo del derecho a la educación. Hablar de Trayectorias no solo involucra tener en cuenta a los alumnos sino también poner el foco en las instituciones para garantizar la permanencia, la calidad educativa, y el egreso de los estudiantes universitarios. En relación a esto, adquiere vital importancia analizar las necesidades que presenta la diversidad de trayectorias para el diseño, implementación y evaluación de estrategias de orientación y acompañamiento. En este sentido, Terigi (2010) plantea que las trayectorias escolares de los alumnos no son lineales, y propone el concepto de *cronologías de aprendizaje*, que se contraponen al concepto de *aprendizajes monocrónicos* que implica que todos los alumnos aprenden lo mismo y al mismo ritmo. En realidad, habría *múltiples cronologías de aprendizaje* ya que los alumnos no aprenden las mismas materias de la misma manera ni con el mismo interés, ni con la misma profundidad.

En el día a día de la vida académica de los estudiantes hay discontinuidades y rupturas. Estos factores determinan que las trayectorias educativas reales difieran de la teórica. Esto no implica que deban verse como trayectorias fallidas. Son expresiones de un conjunto de condiciones socioeducativas diversas que atraviesan la escolaridad. Terigi reconoce la existencia de *trayectorias no encauzadas*, debido a que gran parte de los estudiantes transitan su vida escolar de modos variables y discontinuos.

Nicastro y Greco (2012), definen las Trayectorias escolares como un camino que se recorre, se construye, que implica a sujetos en situación de “acompañamiento”. Acompañar implica mirar desde dentro la situación y mirar de frente la situación (Nicastro y Greco, 2012). Se entiende como un espacio de encuentro, puesta en práctica para pensar con otros y a otros.

El concepto de **Acompañamiento** nos remite necesariamente a la figura del profesor tutor, que puede definirse como un profesional que articula estrategias de orientación y apoyo para ayudar a los jóvenes a transitar, sin tantos escollos, por la carrera elegida; o bien, como la de un docente “inclusivo”, como lo denomina Carlino (2013), que favorezca un mejor desenvolvimiento de los alumnos frente a las múltiples exigencias del medio. Es preciso aclarar que se concibe al acompañamiento de las trayectorias académicas de los estudiantes mediante **intervenciones tutoriales**, desde los espacios formativos propios de cada cátedra, es decir, como una función inherente al rol del profesor, entre otras, que complementa la tarea de mediación relativa a todo proceso de aprendizaje. Entonces el profesor elabora estrategias de enseñanza, con el propósito de facilitar determinados aprendizajes, y también acompaña, orienta, sostiene, según la particularidad de los procesos cognitivos que involucran, registrando logros, avances, dificultades y necesidades de mejora para la adecuación de sus intervenciones.

En términos generales, puede decirse que el objetivo propio de

las tutorías consiste en asesorar al alumno en todo lo que pueda contribuir a mejorar su rendimiento académico y su orientación profesional, a facilitar su participación en la vida universitaria y su formación cultural y humana. Considerando, en particular, la importancia del “aprender a aprender” como capacidad cognitiva que permite la resolución de actividades mediante la puesta en práctica de planes de acción, de carácter consciente e intencional, orientados a la construcción del conocimiento a través de instancias de selección, interpretación, análisis, organización y comunicación de la información, su control y regulación, según resultados, logros y necesidades de mejora.

Se advierte la necesidad de fortalecer los *procesos de intervención tutorial*, en las diferentes asignaturas de las carreras de la facultad para promover una formación personal y profesional, autónoma, crítica y creativa. Comprender qué necesitan los alumnos, es un desafío para los docentes universitarios, comprometidos con la formación de los estudiantes y con una mirada constructiva hacia la sociedad.

#### Tutorías pares en ayudantes estudiantiles

La figura de “Tutor Par”, brinda apoyo, acompañamiento, guía y orientación en el aprendizaje de los estudiantes en cualquiera de las carreras de grado, desde una dimensión académica, cultural y social. Las tutorías están a cargo de alumnos avanzados de las diferentes carreras de grado de allí la denominación de Tutor Par (Amor Almedina, 2012).

La tutoría entre pares no es una estrategia novedosa, pero, en el contexto actual de la educación universitaria argentina, y específicamente en la Facultad de Filosofía y Letras, se vuelve fundamental problematizar y revalorizar el rol del tutor-par. La tutoría entre pares implica aprovechar la experiencia y los conocimientos de estudiantes avanzados que han demostrado, por un lado, nivel óptimo de manejo conceptual teórico, y, por otro lado, un interés para ejercer este rol de ayuda para con sus pares y de colaboración con los docentes en el proceso formativo del estudiantado (Álvarez, 2012)

Se concibe al Tutor Par como un colaborador estratégico en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la universidad, ya que cumple funciones y tareas fundamentales para acompañar las trayectorias académicas. Las principales funciones que puede desarrollar son de orden académico, técnico, orientador y social. (Llorente, 2006). La función académica implica brindar información, clarificar y explicar contenidos, responder a dudas sobre trabajos prácticos y diseñar actividades y situaciones de aprendizaje de acuerdo a un diagnóstico sobre el grupo clase. La función técnica hace referencia al proceso de comprensión de los estudiantes sobre el funcionamiento de los entornos educativos presenciales o virtuales. Mientras que la función orientadora implica ofrecer asesoramiento de acuerdo a las demandas de cada estudiante, que no solo pueden ser académicas, sino que pueden ser de índole vocacional o socio-emocional. La función social implica formar un vínculo con los estudiantes, mostrarse

accesible y disponible, preocuparse por su aprendizaje y por su desarrollo profesional y personal. Autores como Sánchez-Gómez, San Martín, Mardones & Fauré (2017) hallaron otra función del rol tutor la función mediadora, que compromete al tutor a ser puente entre el docente y los alumnos, así como entre estos y los conocimientos. Las funciones del tutor par podemos pensarlas desde la perspectiva Vygotskyana, particularmente, desde el concepto de andamiaje desarrollado por los seguidores de Vygotsky.

#### Aportes de la psicología cognitiva: conceptos relevantes

La Teoría Socio-Histórica hace su aporte dando cuenta que los procesos Psicológicos Superiores (PPS) se originan en la participación del sujeto en actividades compartidas con otros, a partir de la internalización de prácticas sociales específicas. histórica y socialmente constituidos y son producto de la línea de desarrollo cultural. (Baquero, 1996).

Respecto a la hipótesis de **Zona de Desarrollo Próximo (ZDP)** siguiendo a Vygotsky, “es la distancia existente entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz”. “Lo que hoy se realiza con la asistencia o con el auxilio de una persona más experta en el dominio en juego, en un futuro se realizará con autonomía sin necesidad de tal asistencia” (Baquero, ob cit)

“La idea de andamiaje (J. Brunner) se refiere, por tanto, a que la actividad se resuelve “colaborativamente” teniendo en el inicio un control mayor o casi total de ella el sujeto experto, pero delegándolo gradualmente sobre el novato. La estructura de andamiaje alude a un tipo de ayuda que debe tener como requisito su propio desmontaje progresivo”

En síntesis: el andamiaje implica delegar en el sujeto, progresivamente la responsabilidad por ser menos experto en el proceso de adquisición de una actividad compleja. Dicha actividad debe ser situada en un contexto histórico-socio-cultural.

#### Función del ayudante estudiantil y su relación con las Tutorías Pares

Retomando el acompañamiento a las trayectorias académicas, el mismo no se menciona entre las funciones del Ayudante Estudiantil de la Facultad de Filosofía y Letras (UNT) Resol. N° 74.340-HCD-2007. A pesar de ello los ayudantes estudiantiles reconocen, en las encuestas realizadas, que las funciones “de tutorías y acompañamiento a las trayectorias” que realizan contribuyen a sus procesos de formación profesional.

Entre las funciones más representativas de tutoría que cumplen de acuerdo a su rol de ayudantes “como primer eslabón de la carrera docente”, mencionan: orientación en el abordaje bibliográfico, devoluciones de trabajos prácticos con el fin de contribuir en el proceso de aprendizaje de los contenidos disciplinares

de la escritura académica. En este espacio, afirman los ayudantes estudiantiles, que ayudan a los alumnos a preparar exámenes finales a través de estrategias de estudio adquiridas en su recorrido como alumnos avanzados. En la modalidad virtual, realizaron tutorías asincrónicas a través de WhatsApp, correo electrónico y sincrónicas por Google Meet. En el contexto de virtualidad los Ayudantes Estudiantiles, orientaron sobre trámites administrativos en la facultad y sobre el Sistema de Gestión Académica “Siu Guarani”. Además, fueron guías y facilitadores en el proceso de habilitación de cuentas en las plataformas educativas y en la carga de trabajos, entre otros. Se observa que la función social y orientadora también se hace presente en las tareas que llevan adelante los Ayudantes Estudiantiles, pues se evidencia que son contenedores o apoyos socio emocionales de los estudiantes, a partir del vínculo que construyen con los mismos desde su rol.

### Relato breve de la experiencia

En el contexto de pandemia, la capacitación destinada a ayudantes estudiantiles de la Facultad de Filosofía y Letras (períodos académicos 2020/21), se desarrolló en tres tramos entre septiembre y octubre del año 2021, a través de encuentros virtuales vía Google Meet.

Se abordaron una serie de temáticas inherentes a los procesos de cursado, exámenes parciales y finales, de carácter presencial y virtual, abarcando diferentes aspectos que se requieren trabajar con los ayudantes estudiantiles desde su función como “tutor par” atendiendo a la necesidad de construir vínculos, promover procesos reflexivos desde la propia trayectoria en el recorrido por el Nivel Superior Universitario y facilitar la construcción de estrategias de aprendizaje cognitivas y metacognitivas.

En los diferentes encuentros donde participaron veinticinco ayudantes estudiantiles de diversas carreras de la Facultad de Filosofía y Letras (Carreras de Filosofía, Letras, Geografía, Historia, Francés, Inglés, Ciencias de la Educación, Trabajo Social, Ciencias de la Comunicación) se propiciaron instancias de diálogo y de socialización de experiencias, con el propósito de problematizar el sentido atribuido, desde las diferentes cátedras y carreras participantes, al rol del “ayudante estudiantil”, las prácticas habituales, sus objetivos y características, analizar y resignificar la relevancia de los espacios de orientación y acompañamiento mediante la actualización de estrategias de trabajo con alumnos. Se atendieron a logros y dificultades desde las experiencias tutoriales concretadas; se identificaron las funciones del tutor par y algunas tareas habituales y se planteó la relevancia de implementar diferentes técnicas de recolección de datos como la “entrevista”, para registrar características y necesidades personales de alumnos que demandan orientación y acompañamiento así como para la construcción de vínculos y la interacción para el aprendizaje, a nivel individual y grupal, como video llamadas, grupos de aprendizaje, talleres, formularios de Google, blog y foros, Google Drive, wikis, padlet, entre otros.

Se presentó también una propuesta de trabajo con el objetivo de reflexionar sobre los procesos de aprendizaje significativo y el desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas, desde los postulados teóricos de la perspectiva constructivista de la enseñanza y el aprendizaje, registrando actividades y el uso sostenido de procedimientos cognitivos, disciplinares e interdisciplinares, en contextos presenciales y virtuales, para favorecer la construcción de estrategias cognitivas y metacognitivas con autonomía, orientadas a fortalecer y/o consolidar aprendizajes de calidad en los distintos campos del conocimiento y las competencias profesionales propias de las diferentes carreras de la Facultad (profesorados y licenciaturas). Se focalizó en las características de los procesos de aprendizaje en la virtualidad y/o a través de prácticas educativas remotas o a distancia, que se implementaron durante los períodos académicos 2020/21 en todas las carreras de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNT, atendiendo a medios de comunicación y de acceso a la información como las redes sociales, aulas virtuales, dispositivos tecnológicos, tipo de actividades o tareas de aprendizaje y habilidades cognitivas; se registró, en particular, la necesidad de potenciar el aprendizaje significativo en la virtualidad desde el acompañamiento sostenido de los ayudantes estudiantiles en las instancias de consulta, durante el cursado y para rendir exámenes parciales y finales, facilitando la comprensión y el pensamiento estratégico. Se concluyó con la elaboración de una propuesta de intervención de los ayudantes estudiantiles para favorecer la construcción de conocimientos y la elaboración de significados con la incorporación de diferentes procedimientos o técnicas de aprendizaje.

### Conclusiones y reflexiones finales

Consideramos que esta experiencia de Capacitación de Ayudantes Estudiantiles, es un aporte sustancial en la Facultad de Filosofía y Letras (UNT), ya que propició la reflexión, el intercambio de experiencias y facilitó la interpelación a los alumnos participantes sobre su rol y el importante eslabón que representan entre los Docentes y los alumnos.

Para finalizar dejamos, a modo de síntesis, reflexiones expresadas por algunos de los participantes en la capacitación

*“Me pareció una instancia de reflexión muy interesante la cual invitó a pensar y charlar sobre momentos que transitamos los ayudantes y muchas veces no hallamos un espacio para plantearlos. Construir desde la puesta en palabras para resignificar hechos en estos casos resulta muy significativo”*

*“Fue un espacio muy enriquecedor en el cuál aprendí mucho sobre el rol del ayudante estudiantil y sus funciones. Escuchar a mis otros compañeros ayudantes contar sus experiencias y poder expresar las mías fue muy gratificante. Es por eso que pienso que se lo debería seguir dando y también que se busque alguna manera de que sea obligatorio para todos los ayudantes para que puedan aprender cosas que son muy importantes para su función.”*

*“Fue muy bueno conocer a otros ayudantes, sus experiencias, sus logros, sus miedos y poder contrastar con la experiencia propia. También me gustó mucho poder participar, poder expresar mi opinión y poder aportar un granito de arena al proyecto en el que se está trabajando. Pienso que esto es muy importante, que se escuche la voz de los ayudantes, porque conocemos de primera mano las necesidades de nuestros compañeros”*

El rol del Ayudante estudiantil es en muchos casos el primer eslabón en la Carrera Docente, los alumnos avanzados descubren que les entusiasma la docencia y todas las funciones que deben cumplir. Como semillero de docentes y proceso formativo, podemos expresar que la ayuda y orientación que brindan a otros alumnos de las Carreras de la Facultad, tiene un doble beneficio, ya que colaboran con sus pares en el proceso formativo y aprenden de manera experiencial las funciones de orientación educativa en todas sus dimensiones.

#### BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, P. (2012) Los planes institucionales de tutoría y el desarrollo de competencias en el marco del espacio europeo de educación superior: un estudio desde la perspectiva del alumnado. *Perfiles Educativos*. vol. XXXIV, núm. 137.
- Amor Almedina, M.I. (2012) “La Orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial” [Tesis Doctoral, Universidad de Córdoba].
- Baquero, R. (1996) *Vigotsky y el aprendizaje escolar*. Buenos Aires: Aique.
- Capelari, M. (2016) *El rol del tutor en la Universidad*. Buenos Aires: Sb Editorial.
- Carlino, P. (2013) *Escribir, leer y aprender en la universidad*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Dominguez, M. (2021) *Representaciones de los Ayudantes Estudiantiles de la Carrera de Ciencias de la Educación Acerca de su Rol como Tutor Par. Acompañamiento en el Contexto de Educación Virtual*.
- Larramendy, A. y Pereyra, M. (2012) *La asesoría pedagógica universitaria y la orientación al estudiante*. En Lucarelli, E. y Finkelstein, C. (coord.), *El asesor pedagógico en la Universidad: Entre la formación y la intervención*. Buenos Aires: Miño y Dávila.
- Morin, E. (1999) *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Unesco, Santillana.
- Nicastro, S. y Greco, M.B. (2012) *Entre trayectorias: Escenas y pensamientos en espacios de formación*. Rosario: Homo Sapiens Ediciones.
- Llorente Cejudo, M. del C. (2006) *El tutor en E-learning: aspectos a tener en cuenta*. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (20), a060. <https://doi.org/10.21556/edutec.2006.20.517>
- Sánchez-Gómez, V., San Martín, A. N., Mardones-Segovia, C., & Fauré, J. (2017) *La figura del ayudante universitario: Concepto, rol y características*. *Revista De Sociología*, 1(32), 71-86. <https://doi.org/10.5354/0719-529X.2017.47886>
- Terigi, F. (2010) Conferencia: “Las cronologías de aprendizaje: un concepto para pensar las trayectorias escolares”, Cine Don Bosco -La Pampa. En: [http://www.chubut.edu.ar/concurso/material/concursos/Terigi\\_Conferencia.pdf](http://www.chubut.edu.ar/concurso/material/concursos/Terigi_Conferencia.pdf).