

XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2022.

# **Formación de profesionales en herramientas de intervención comunitaria para el abordaje de violencias por motivos de género.**

Berra, Andrea, Basilio, Malena, Castagnino, Camila, Da Silva, María Natalia, Gómez, Tamara Mariel Romina, Martino Belay, Sofía Temis, Meneses Cantero, Elizabeth, Reck Barbara, Luciana y Seijo Vera, Martina.

Cita:

Berra, Andrea, Basilio, Malena, Castagnino, Camila, Da Silva, María Natalia, Gómez, Tamara Mariel Romina, Martino Belay, Sofía Temis, Meneses Cantero, Elizabeth, Reck Barbara, Luciana y Seijo Vera, Martina (2022). *Formación de profesionales en herramientas de intervención comunitaria para el abordaje de violencias por motivos de género. XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-084/7>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoq6/ebb>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# FORMACIÓN DE PROFESIONALES EN HERRAMIENTAS DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA PARA EL ABORDAJE DE VIOLENCIAS POR MOTIVOS DE GÉNERO

Berra, Andrea; Basilio, Malena; Castagnino, Camila; Da Silva, María Natalia; Gómez, Tamara Mariel Romina; Martino Belay, Sofía Temis; Meneses Cantero, Elizabeth; Reck Barbara, Luciana; Seijo Vera, Martina  
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

## RESUMEN

El presente trabajo realiza una sistematización de una experiencia de intervención en el marco del proyecto UBACyT PDE (Proyecto de Desarrollo Estratégico) “Abordaje integral e interdisciplinario de la salud sexual, la salud reproductiva y la interrupción legal del embarazo en mujeres en situación de violencias por motivos de género en el municipio de Lomas de Zamora”. A través de la metodología cualitativa de sistematización de experiencias, se describe y analiza una propuesta pedagógica de “salida a terreno” realizada en el marco de la cátedra 1 de Salud Pública y Salud Mental de la Facultad de Psicología de la UBA. Se recuperan los materiales desarrollados para ser utilizados por referentes barriales y mujeres, con respecto a temas de violencias por motivos de género, salud sexual, reproductiva y no reproductiva, y derechos. Asimismo, se realizó una jornada de intervención y entrega de materiales para que estos puedan retroalimentarse. Se destaca el proceso de aprendizaje desde y con la comunidad para los futuros profesionales, así como la intervención que generó un aporte a las referentes de la comunidad de Lomas de Zamora que utilizarán los materiales para efectuar acciones de sensibilización y prevención de las violencias por razones de género, con otras mujeres.

## Palabras clave

Violencia de género - ILE IVE - Intervención comunitaria

## ABSTRACT

EDUCATION OF FUTURE PROFESSIONALS IN COMMUNITY INTERVENTION TOOLS TO ADDRESS GENDER-BASED VIOLENCE

This paper presents the intervention's experience in relation with the UBACyT PDE project (Strategic Development Project) “Comprehensive and interdisciplinary approach to sexual and reproductive health, and the legal interruption of pregnancy in women living gender-based violence in Lomas de Zamora”. It described and analyzed a “field trip” educational proposal carried out by Public and Mental Health class I, School of Psychology, UBA, through the qualitative methodology based on the systematization of experiences. It recovers the tools developed to be used by women and neighborhood referents, related with gender-based violence issues, sexual, reproductive and non-

reproductive health, and rights. Likewise, a day of intervention and delivery of materials was carried out so that they can be fed back. The learning process from and with the community for future professionals is highlighted, as well as the intervention that generated a contribution to the Lomas de Zamora community referents who will use the materials to carry out actions of awareness and prevention of violence for reasons of gender, with other women

## Keywords

Gender based-violence - Legal and voluntary termination of pregnancy - Community based-approach

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se enmarca en la sistematización de una experiencia del proyecto UBACyT PDE (Proyecto de Desarrollo Estratégico) “Abordaje integral e interdisciplinario de la salud sexual, la salud reproductiva y la interrupción legal del embarazo en mujeres en situación de violencias por motivos de género en el municipio de Lomas de Zamora”.

En la primera etapa diagnóstica del proyecto y lo publicado en escritos anteriores (Berra et al., 2021), se identificó la “necesidad de generar dispositivos de capacitación y formación en derechos sexuales, reproductivos y no reproductivos, y acceso a IVE e ILE, tanto para los y las profesionales como para las referentes barriales” (Berra et al., 2021). En dicha línea, se pensó poder realizar acciones para el fortalecimiento de las estrategias en lo que refiere a cómo detectar situaciones de violencias por motivos de género a los fines de poder intervenir frente a ellas, también a cómo identificar creencias y representaciones para su deconstrucción y, así, evitar su reproducción de manera generacional y social (Berra et al., 2021). Asimismo, se localizó la necesidad de contribuir con recursos específicos desde un abordaje de derechos y géneros para utilizar en territorio.

A partir de ello, se diseñó y desarrolló una intervención enmarcada en la “salida a terreno” en el primer cuatrimestre del 2022 de la asignatura Salud Pública y Salud Mental I de la Facultad de Psicología de la UBA con estudiantes de la materia; la cual contó con el acompañamiento tanto de docentes de la cátedra como de investigadoras del proyecto.

La “salida a terreno” es parte del proceso de evaluación de la asignatura, donde las y los estudiantes se aproximan al trabajo con las comunidades, en este caso en el Municipio de Lomas de Zamora, en el Hogar de Protección Integral para mujeres en situación de violencia por motivos de género “Fátima Catán”, dependiente de la Secretaría de Mujeres Géneros y Diversidad Municipal. En la institución, se desarrolló una jornada en la cual participaron mujeres de diferentes barrios del distrito, que trabajan cotidianamente acompañando a personas en situaciones de violencia por motivos de género, y llevando a cabo diversas acciones en pos de la erradicación de las violencias. Estas mujeres son consideradas referentas en su comunidad, ya que suelen ser la primera escucha activa frente a estas situaciones, las cuales articulan con el mencionado Hogar de Protección.

Las y los estudiantes diseñaron materiales didácticos para poner a disposición de las referentas, para que las mismas puedan usarlos en su barrio y/o en las organizaciones que lideran. Dichos materiales abordaron temáticas como: acceso a la Interrupción Legal del Embarazo e Interrupción Voluntaria del Embarazo y violencia por motivos de género.

Para la construcción de los mismos, además de los resultados diagnósticos del proyecto, en el marco de una intervención de cine debate donde una integrante de cada grupo de estudiantes realizó un acercamiento presencial diagnóstico al territorio, las y los estudiantes llevaron a cabo un buzón de sugerencias para las mujeres y referentas. Asimismo, se aproximaron a la problemática de salud pública a través del análisis de indicadores epidemiológicos, tratados, normativas y leyes. A su vez, realizaron una aproximación a las técnicas de taller y estrategias de intervención desde la psicología comunitaria.

En la jornada de intervención realizada en el Hogar, que tuvo una duración de 3 horas y contó con la presencia de aproximadamente 70 mujeres y referentas y de 20 estudiantes en formación, se llevaron adelante encuentros en grupos reducidos con las referentas con el fin de testear dichos materiales a través de su puesta en práctica y de la participación de forma activa.

La experiencia promueve dos objetivos en paralelo. Por un lado, enriquece el proceso de enseñanza- aprendizaje de docentes y estudiantes; y, por otro, genera un aporte a las referentas de la comunidad de Lomas de Zamora, ya que utilizarán dichos materiales para efectuar acciones de sensibilización y prevención de las violencias por motivos de género.

La experiencia, entonces, puede pensarse en diferentes momentos:

1. Proceso de planificación en grupos de estudiantes
2. Construcción de materiales
3. Puesta a prueba y entrega de materiales a referentas
4. Multiplicación de la experiencia en los barrios de Lomas de Zamora de las referentas

## METODOLOGÍA

Para el presente estudio, se utiliza la metodología cualitativa de sistematización de experiencias. Se seleccionó la misma en pos de realizar una interpretación crítica de la experiencia de la “salida a terreno”, y buscar comprender lo acontecido, analizarlo desde conceptos y obtener conocimientos para la reflexión y reelaboración de la propia práctica (Unday y Gonzalez Valero, 2017). A partir de lo teorizado por Barnechea y Morgan Tirado (2010), se concibe como experiencia a todo lo que sucede en la ejecución de proyectos, que recupera diversos procesos y combina dimensiones objetivas y subjetivas: “las condiciones del contexto, las acciones de las personas que en ellas intervienen, las percepciones, sensaciones, emociones e interpretaciones de cada actor, las relaciones personales y sociales entre ellos.” (p.100)

En este caso, se parte de una experiencia de investigación-acción participativa definida como un “proceso dinámico, educativo, colaborador y continuo de investigación-intervención-participación, de reflexión acción-reflexión” (Peccinetti et al, 2012). A partir de ello, se busca relacionar en todo momento, desde el diseño, implementación y análisis, un proceso de reflexión crítico y contribuir a identificar y satisfacer necesidades específicas de los participantes, en este caso asociados a las prácticas de intervención en violencias por motivos de género y acceso a la ILE e IVE.

El trabajo en campo o “salida a terreno” no es solo una aproximación con lo que se quiere conocer o estudiar, sino también la posibilidad de crear un nuevo conocimiento a partir de la realidad. Esto nos permite articular los conceptos y sistematizar la producción (De Souza Minayo M, 2007).

Por último, se menciona que la selección de la metodología de sistematización de experiencias, se realiza por su “potencialidad emancipatoria” que permite, en diversos contextos sociales, construir conocimiento desde abordajes alternativos a lo hegemónico, enlazando la experiencia desde el cuestionamiento teórico (Torres-Carrillo, 2021).

## MARCO TEÓRICO

La discriminación contra las mujeres, según la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (2017), se comprende como toda acción de exclusión o restricción en base al sexo que menoscabe el goce o ejercicio de derechos para la mujer. Debiendo buscar la igualdad del hombre y la mujer, en base a los derechos humanos y las libertades fundamentales en las esferas política, económica, social, cultural y civil o en cualquier otra esfera.

En Argentina, dentro de los marcos normativos más destacados, puede mencionarse la Ley Nacional N° 26.485 (2009) de Protección Integral para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres en los ámbitos en que desarrollen sus relaciones interpersonales. Desde allí se define a la violencia por motivos de género como:

Toda conducta, acción u omisión que, de manera directa o in-

directa, tanto en el ámbito público como en el privado, basada en una relación desigual de poder, afecte su vida, libertad, dignidad, integridad física, psicológica, sexual, económica o patrimonial, como así también su seguridad personal. Quedan comprendidas las perpetradas desde el Estado o por sus agentes. Se considera violencia indirecta, a los efectos de la presente ley, toda conducta, acción omisión, disposición, criterio o práctica discriminatoria que ponga a la mujer en desventaja con respecto al varón. (Ley 26.485, Art 4).

En dicha Ley Nacional, puede destacarse la configuración de los tipos de violencia, a saber: Física; Psicológica; Sexual; Económica y Patrimonial, Política y Simbólica. También describe las modalidades de violencia, que son las formas en que se manifiestan los tipos de violencia, siendo estos últimos: Doméstica; Laboral; Contra la Libertad Reproductiva; Obstétrica y mediática, en el Espacio Público y Pública/política.

En dicha línea, se define a la violencia por motivos de género como una práctica estructural que viola los derechos humanos y las libertades fundamentales, basada en el sistema patriarcal: “La violencia por motivos de género afecta gravemente a mujeres y personas LGBTI+. Se produce cuando sufren algún tipo de discriminación, agresión, hostigamiento o degradación por su identidad de género, expresión de género u orientación sexual” (MJyDH, 2022).

Dentro del amplio marco normativo en materia de derechos, se destaca también la Ley N° 27.610 (2021) - de Acceso a la Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE), que establece la obligatoriedad de brindar cobertura integral y gratuita a las personas que tengan la voluntad de interrumpir la gestación hasta la semana 14, a partir de allí comienza a regir la Interrupción Legal del Embarazo bajo las causales de riesgo de vida, riesgo de salud y violación. Asimismo, establece cómo principios rectores para su abordaje el trato digno, la privacidad, confidencialidad, autonomía de la voluntad, acceso a la información y la calidad técnico profesional (MSAL, 2021).

En lo que respecta al trabajo en terreno, la relación de las personas investigadoras con los sujetos estudiados es de gran importancia. Se efectúa una dinámica de interacción social, donde se producen manifestaciones intersubjetivas que dan lugar a nuevos conocimientos (De Souza Minayo M, 2007).

Se parte de una experiencia que se enmarca en la importancia de realizar una aproximación a través de habitantes locales, donde se pueda construir una relación de respeto con las personas y las manifestaciones de la comunidad investigada (De Souza Minayo M, 2007).

En lo que respecta a la formación de estudiantes en territorio, en el marco de la propuesta pedagógica antes mencionada, se busca formar profesionales para el ejercicio de su rol con la comunidad, proveyendo herramientas y conocimientos situados. Este tipo de actividades posibilitan un acercamiento al territorio con una experiencia concreta que entrecruza la teórica y la práctica. El rol de profesionales de la psicología debe propiciar la partici-

pación de integrantes de la comunidad, atendiéndolos con un rol activo, capaces de construir su futuro, deben asumir compromiso social, como agentes sociales de cambio para lograr una transformación (Montero; 1998).

Desde ese posicionamiento del rol profesional, se trabajará con la comunidad para que identifiquen y jerarquicen sus necesidades, evaluando los recursos y medios para lograr los objetivos que se propongan, logrando autonomía y desarrollando sus procesos de transformación.

### **PUESTA EN ACTO DEL APRENDIZAJE EN TERRITORIO**

A partir de este tipo de experiencia, se busca concientizar al estudiantado en formación en relación al importante rol social que debe cumplir la Universidad con la comunidad, uniendo las tres funciones esenciales de la misma: investigación, extensión y docencia (UBA, 1918). A través de la actividad propuesta, se promueve que puedan tomar un rol co-protagónico como agentes del cambio social, generando así un aporte concreto a partir de poner a disposición su conocimiento (Montero, 1998).

Se define como “Co” protagónico ya que es importante que sean permeables a modificaciones y se en esa construcción conjunta con la comunidad, en el caso del presente estudio de las mujeres y referentes del municipio de Lomas de Zamora.

En cuanto a la propuesta de estudio, se destaca la importancia del intercambio, de forma cooperativa y voluntaria de las personas participantes. En la interacción entre las personas investigadoras con los diversos actores sociales es fundamental comprender que las primeras no buscan ser consideradas iguales, sino ser aceptadas en convivencia (De Souza Minayo, 2007). Esta experiencia ha tenido un propósito pedagógico y de acción social. La planificación, ejecución y evaluación de la experiencia por parte de profesionales en formación, fue un proceso de enseñanza y aprendizaje y evaluación en el marco de la asignatura Salud Pública y Salud Mental I, y a su vez la articulación con la investigación del proyecto UBACyT PDE (Proyecto de Desarrollo Estratégico) “Abordaje integral e interdisciplinario de la salud sexual, la salud reproductiva y la interrupción legal del embarazo en mujeres en situación de violencias por motivos de género en el municipio de Lomas de Zamora”, que permitió tener un diagnóstico previo para que el grupo de estudiantes pudiera encuadrar la experiencia.

Asimismo, realizaron un diagnóstico a través de un buzón grupal en el cual las personas participantes podían enunciar de forma anónima cuáles eran los temas de interés y sugerencias para el armado de los productos. Frente a esto, se establecieron los temas: Educación sexual y Reproductiva - Violencia, sus tipos y modos de intervención - Derechos sexuales y Reproductivos (ILE / IVE), notándose una prevalencia en el interés por los distintos tipos de violencia y cómo actuar ante estos.

La intervención ha permitido una sinergia entre los recorridos teóricos de la asignatura y la investigación. Si bien desde la materia se provee de instrumentos básicos para la intervención,

la misma no hubiese sido posible sin el diagnóstico previo elaborado por las investigadoras, y a su vez lo trabajado por estudiantes, que contribuirá nutriendo la investigación.

En dicho proceso se realizaron ocho materiales para ser distribuidos entre las referentas. Se pensaron para ser utilizados en territorio y desde un abordaje lúdico. Cada material fue diseñado en todas sus dimensiones, planteando sus objetivos y población destinataria. Asimismo, contó con el acompañamiento y seguimiento docente para repensar y testear previamente.

Por ejemplo, se realizó el juego “*Genera la respuesta*” para que las referentas barriales y/o otras personas puedan al final de un encuentro resolver activa y colaborativamente la actividad en relación a los contenidos: noción de IVE/ILE y sus derechos; sistema de salud y objeción de conciencia; requisitos y consentimientos en menores de edad y plazos; noción de métodos anticonceptivos y de barrera; los métodos anticonceptivos en personas con pene y personas con vulva, además de compartir comentarios y/o sugerencias en forma de debate.

También se produjeron materiales referidos a las violencias por motivos de género, por ejemplo a través de la “*Ruleta de situaciones*” dividida en 6 colores, (los cuales corresponden a tipos y modalidades de violencia), en las que se compartían situaciones y al dorso de cada una había información que pudiera orientar a las participantes sobre la violencia planteada en la situación, el por qué es violencia, y de qué tipo o modalidad es. Otra producción con respecto a este tema fue el “*detector de violencias*” que, a través de un tablero con los tipos de violencias y posibles intervenciones a partir de los derechos de las personas, así como los recursos y redes disponibles.

Como parte de la evaluación realizada por el grupo de estudiantes, se destacan la identificación de la relevancia de las redes comunitarias y la gratificación de realizar “herramientas que sean de utilidad, que sirva para trabajar” y contribuir a la reflexión sobre los roles de género, las violencias y la conquista de derechos.

Luego de la experiencia, destacaron tanto la importancia de “salir de las aulas”, y acercarse a las problemáticas de la realidad, como también el reconocimiento y agradecimiento por parte de las referentas y mujeres. Relataron que, desde la apertura, en el momento de entrega de materiales “ellas tomaron las riendas de nuestra actividad, sugirieron modificaciones, la hicieron suya, otra conquista más. “Me emociona que los materiales y herramientas brindadas les sean de utilidad, que les sirvan para trabajar y reflexionar con todas las mujeres que vivencian estas situaciones de violencia y maltrato” (estudiante cátedra 1 SPSM, UBA).

La producción de conocimiento es, sin dudas, una construcción conjunta, donde investigadoras, docentes, estudiantes, comunidad, trabajan con el fin común de intercambiar conocimientos produciendo uno nuevo. Y, en este caso, en esa producción, que se vio atravesada por la emoción, se destacó el aprendizaje no solo de conceptos y contenidos sobre el abordaje de derechos,

salud sexual, reproductiva y no reproductiva; sino también sobre un posicionamiento del ser profesional de la psicología en y desde la comunidad. Como evaluó una estudiante participante: “practicar ser sensibles es también parte de nuestra formación como profesionales de la salud”.

## BIBLIOGRAFÍA

- Barnechea García, M.M., & Morgan Tirado, M.D.L.L. (2010) La sistematización de experiencias: producción de conocimientos desde y para la práctica.
- Berra, A., Amantea, R., Basilio, M., Castagnino, C., Da Silva, N., Gómez, T., ... & de Lellis, M. ABORDAJE DE LAS VIOLENCIAS HACIA LAS MUJERES EN CONTEXTO DE PANDEMIA: UN ESTUDIO DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO Y DERECHO. Disponible en [http://www.psi.uba.ar/investigaciones/revistas/anuario/trabajos\\_completos/28/berra.pdf](http://www.psi.uba.ar/investigaciones/revistas/anuario/trabajos_completos/28/berra.pdf)
- Berra, A., Da Silva, M.N., Amantea, R.V., Meneses Cantero, E., Martino Belay, S.T., Gulli, S., ... & Seijo Vera, M. (2021) Aproximación diagnóstica del acceso a derechos sexuales, reproductivos e IVE de mujeres en situación de violencia por motivos de género. In *XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología*. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires. Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer CEDAW (2017) Recomendaciones General N°35.
- De Souza Minayo María Cecilia (Org.) (2007) Investigación Social. Teoría, Método y Creatividad. Buenos Aires, Argentina. Lugar Editorial.
- Ley Nacional 26.485 (2009) Protección integral para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en los ámbitos en que desarrollen sus relaciones interpersonales. Senado y Cámara de Diputados de la Nación Argentina.
- Ministerio de Salud de la Nación (2021) Protocolo para la atención integral de las personas con derecho a la interrupción voluntaria y legal del embarazo. Actualización 2021
- Montero M. (1998) La comunidad como objetivo y sujeto de la acción social. En González A. M. (Ed.), *Psicología Comunitaria. Fundamentos y Aplicaciones*, (Cap. 15). Madrid. Editorial Síntesis.
- Montero, M. (2006) La investigación-acción participativa. Orígenes, definición y fundamentación epistemología y teórica. *Hacer para transformar: El método en la psicología comunitaria*, 121-158.
- Peccinetti, M.V., & Antón, B.M., & Ahumada, M. (2012) El desarrollo de la Investigación Acción Participativa en Psicología. *Enfoques*, XXIV(2), 23-52. [fecha de Consulta 7 de Julio de 2022]. ISSN: 1514-6006. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25926198005>
- Torres-Carrillo, A. (2021) Hacer lo que se sabe, pensar lo que se hace. La sistematización como modalidad investigativa. *Prospectiva*, (31), 27-47. *Epub January 01, 2021*. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i31.10624>
- Unday, D.E., & Valero, J.A.G. (2017) Sistematización de experiencias como método de investigación. *Gaceta Médica Espirituana*, 19(2).
- Universidad de Buenos Aires (1918) Estatuto de la Universidad de Buenos Aires.