

XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2022.

¿Cómo es la convivencia en el subte de Buenos Aires según las discusiones en Twitter?.

Sanchez, Melissa, Montenegro Iturralde, Eduardo Marcelo, Di Leva, Lucía Belen y Beramendi, Maite Regina.

Cita:

Sanchez, Melissa, Montenegro Iturralde, Eduardo Marcelo, Di Leva, Lucía Belen y Beramendi, Maite Regina (2022). *¿Cómo es la convivencia en el subte de Buenos Aires según las discusiones en Twitter?. XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-084/69>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoq6/Nmq>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

¿CÓMO ES LA CONVIVENCIA EN EL SUBTE DE BUENOS AIRES SEGÚN LAS DISCUSIONES EN TWITTER?

Sanchez, Melissa; Montenegro Iturralde, Eduardo Marcelo; Di Leva, Lucía Belen; Beramendi, Maite Regina
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

En el marco de un proyecto de investigación UBACyT sobre la percepción y control de normas sociales en el subterráneo de Buenos Aires, se analizarán las discusiones que los usuarios de dicho transporte realizan espontáneamente en Twitter sobre los problemas normativos y de convivencia desde 2018 hasta 2022. Este estudio permite comprender si los problemas normativos son un problema que atañe a los usuarios, y de ser así, cuáles son las opiniones que tienen sobre estos eventos y que emociones les generan. Además, nuestro propósito es comprender si la etapa de emergencia sanitaria por el COVID-19 impuso ciertos problemas de convivencia en el transporte público. Para ello, se diseñó un estudio no experimental, post-facto. Se realizó un análisis semántico de mensajes de tuit, en el cual se aplicaron técnicas de Procesamiento de Lenguaje Natural al contenido escrito, más precisamente, se trabajó con el algoritmo de Partición Alrededor de los Medoides (PAM) en sus representaciones vectoriales. Los resultados se están procesando, por lo que serán expuestos en la presentación conjuntamente con la discusión.

Palabras clave

Normas - Convivencia - Subterráneo - Clima social

ABSTRACT

ACCORDING TO TWITTER DISCUSSIONS, HOW IS COEXISTENCE IN THE BUENOS AIRES SUBWAY?

In the framework of an UBACyT research project on the perception and control of social norms in the Buenos Aires subway, the users' spontaneously discussions carry out on Twitter about normative and coexistence problems from 2018 to 2022 will be analyzed. This study allows us to understand whether normative problems are a problem that concerns users, and if so, what are the opinions they have about these events and what emotions they experience. In addition, our purpose is to understand whether the COVID-19 health emergency stage imposed certain coexistence problems in public transportation. For this purpose, a non-experimental, post-facto study was designed. A semantic analysis of tweet messages was performed, in which Natural Language Processing techniques were applied to the written content, more precisely, we worked with the Partition Around Medoids (PAM) algorithm in its vector representations. The results are being processed, so they will be presented in the presentation together with the discussion.

Keywords

Co-existence - Social climate - Metro - Norms

BIBLIOGRAFÍA

- Cialdini, R.B. (2007) Descriptive social norms as underappreciated sources of social control. *Psychometrika*, 72(2), 263-268. <https://www.doi.org/10.1007/s11336-006-1560-6>.
- Cialdini, R.B., Reno, R.R., & Kalleghren, C.A. (1990) A focus theory of normative conduct: Recycling the concept of norms to reduce littering in public places. *Journal of Personality and Social Psychology*, 58, 1015-1026. <https://www.doi.org/10.1037/0022-3514.58.6.1015>
- Osorio Alarca, A., Guarín Ceballos, N. & Duque Cano, Z. (2015) *Estudio de percepción de los usuarios del sistema de transporte masivo de la ciudad de Medellín acerca de la cultura metro*. Recuperado de http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/3716/TEPRO_OsorioAyda_2015.pdf?sequence=1.
- Páramo, P. (2013) Comportamiento Urbano Responsable: las reglas de convivencia en el espacio público. *Revista latinoamericana de Psicología*, 45. 10.14349/rlp.v45i3.1488.
- Wan, X., Li, Q., Yuan, J., & Schonfeld, P.M. (2015) Metro passenger behaviors and their relations to metro incident involvement. *Accident Analysis & Prevention*, 82, 90-100. doi:10.1016/j.aap.2015.05.015.
- Wan, X., Yuan, J., & Li, Q. (2015) An Integrated Framework for Exploring the Vulnerability Due to Passengers' Aberrant Behaviors in an Urban Metro System. *ICCREM 2015*. doi:10.1061/9780784479377.132
- Zaporozhets, O. (2014) Becoming a Subway User: Managing Affects and Experiences. *SSRN Electronic Journal*. doi:10.2139/ssrn.2433951.
- Zhao, T., & Siu, K.W.M. (2014) Freedom and control: a state of balance in public space. *Facilities*, 32(11/12), 606-623. doi: 10.1108/f-08-2012-0064.