

XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2022.

La prevención de la soledad de personas mayores en las políticas de cuidado durante la pandemia por COVID en Argentina 2020-2021.

Salas, Manuela, Ceminari, Yanina y Bolo, Graciela Noemi.

Cita:

Salas, Manuela, Ceminari, Yanina y Bolo, Graciela Noemi (2022). *La prevención de la soledad de personas mayores en las políticas de cuidado durante la pandemia por COVID en Argentina 2020-2021. XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-084/39>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoq6/VPf>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

LA PREVENCIÓN DE LA SOLEDAD DE PERSONAS MAYORES EN LAS POLÍTICAS DE CUIDADO DURANTE LA PANDEMIA POR COVID EN ARGENTINA 2020-2021

Salas, Manuela; Ceminari, Yanina; Bolo, Graciela Noemi
Universidad Nacional del Sur. Bahía Blanca, Argentina.

RESUMEN

Este trabajo se enmarca en el Proyecto Grupo de Investigación Envejecimiento e integración social: la incorporación de la prevención de la soledad de personas mayores en las políticas de cuidado durante la pandemia por Covid en Argentina 2020-2021, de la Universidad Nacional del Sur (UNS) dirigido por la Mg. Manuela Salas. El propósito fue caracterizar las políticas nacionales de cuidado de personas mayores implementadas en el contexto de COVID 19 e identificar acciones de prevención de la soledad y promoción de integración social de personas mayores en el diseño de políticas de cuidado nacionales. Se utilizó metodología cualitativa, mediante análisis bibliográfico y documental a partir de datos secundarios, que incluyó documentos oficiales de organismos del Estado (Valles, 2007). Se trabajó sobre las Memorias del estado de la Nación 2020 y 2021 mediante un análisis de contenido categorial (Souza Minayo, 2003). Los datos fueron sistematizados por año y por ministerios u organismo al que pertenece la política analizada. Se incorporan reflexiones sobre la priorización del cuidado de personas mayores y la incorporación marginal de la prevención de la soledad en las políticas de cuidados de personas mayores durante la pandemia por COVID 19.

Palabras clave

Políticas de cuidado - Personas mayores - Aislamiento - Soledad

ABSTRACT

THE PREVENTION OF THE LONELINESS OF OLDER PEOPLE IN CARE POLICIES DURING THE COVID PANDEMIC IN ARGENTINA
This work is part of the Research Group Project Aging and social integration: the incorporation of Loneliness prevention for the elderly in care policies during the Covid pandemic in Argentina 2020-2021, of the Universidad Nacional del Sur (UNS) directed by Mg. Manuela Salas. The purpose was to characterize the national policies for the care of the elderly implemented in the context of COVID 19 and to identify actions to prevent loneliness and promote social integration of the elderly in the design of national care policies. Qualitative methodology was used, through bibliographic and documentary analysis based on secondary data, which included official documents from state

agencies (Valles, 2007). We worked on the State of the Nation Reports 2020 and 2021 through a categorical content analysis (Souza Minayo, 2003). The data were systematized by year and by ministries or agency to which the analyzed policy belongs. Reflections on the prioritization of elderly care and the marginal incorporation of loneliness prevention in elderly care policies during the COVID 19 pandemic are incorporated.

Keywords

Care policies - Elderly - Isolation - Loneliness

Envejecimiento demográfico y pandemia

El envejecimiento demográfico y el aumento de la población mayor con dependencia, convoca a las sociedades a dar respuestas tanto para las personas que requieren cuidados como para aquellas que cuidan. Sumado a la dependencia y la posible necesidad de cuidados de las personas mayores, se pueden encontrar dos aspectos predisponentes o agravantes de esta situación, el aislamiento social y la soledad.

El concepto de aislamiento social expresa una realidad objetiva que existe en el ámbito de las relaciones sociales. Tiene que ver con tener mínimo contacto con otras personas, ya sean amigos o familia. Mientras que el concepto de soledad se refiere a una sensación subjetiva de ausencia de red social. Como es algo subjetivo, no siempre está en relación directa con la frecuencia objetiva de contactos que tiene esa persona, sino que se refiere a la sensación de tener menos afecto y cercanía de lo deseado (Gené-Badia, 2020).

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS), declaró el brote de coronavirus como una pandemia. En este contexto, teniendo en cuenta lo que estaba ocurriendo en el resto de los países y con el objetivo de proteger la salud pública como una obligación inalienable del Estado nacional, se establece mediante el decreto 297/20 implementar como medida de protección el "aislamiento social, preventivo y obligatorio" (ASPO), para todas las personas que habitan en el país o se encuentren en él (Boletín Oficial, 2020).

Este equipo considera que la pandemia incorporó como necesidad la socialización del cuidado y permitió problematizar las modalidades de provisión de cuidados en general y de las per-

sonas mayores en particular. A la vez, permitió instalar como interrogante si la soledad se explica por el aislamiento (y responde a una cuestión clínica) o expresa más bien el agotamiento de los modelos familiaristas y feminizados del cuidado y requiere de una nueva organización social del cuidado.

Aislamiento como medida de cuidado en pandemia

El ASPO tuvo una duración de 180 días y permitió mejorar y aumentar la capacidad de respuesta del sistema de salud, así como adquirir los equipamientos e insumos necesarios y capacitar a los equipos de salud para dar respuesta en pandemia

A nivel global se definieron medidas eficaces para evitar la propagación del virus como el distanciamiento físico, el lavado de manos frecuente, la limpieza y desinfección de superficies, la utilización de tapabocas/barbijo cuando se está cerca de otras personas y la ventilación de los ambientes.

En la Argentina, el ASPO como estrategia de cuidado, hizo hincapié en la población de personas mayores como uno de los grupos de mayor riesgo de contraer la enfermedad, con el principal objetivo de evitarlo. Luego se pasó a una etapa de “distanciamiento social, preventivo y obligatorio” (DISPO), en el que disminuyeron las restricciones y se habilitaron algunas actividades que el decreto anterior había suspendido (Boletín Oficial, 2020). En mayo de 2020 la Organización Mundial de la Salud publicó un informe sobre el impacto de COVID 19 en las personas mayores (WHO, 2020), en el que propone cuatro ideas centrales. En primer lugar, señala que las personas de edad tienen los mismos derechos a la vida y a la salud que todas las demás porque ninguna persona, joven o vieja, es prescindible. En segundo lugar, el informe propone fortalecer la inclusión social y la solidaridad durante el distanciamiento físico y aclara que, si bien el “distanciamiento físico” es fundamental, necesita ir acompañado de cuidados y medidas de apoyo social como el acceso a las tecnologías digitales. En tercer lugar, establece que, en el diseño de respuestas sociales, económicas y humanitaria se deben incorporar plenamente las necesidades de las personas mayores, desde la cobertura en salud, el trabajo a la protección social. En cuarto lugar, recuerda la necesidad de que las personas mayores no sean tratadas como si fuesen invisibles o desvalidas.

Se intenta identificar la potencia teórica y metodológica de la distinción entre soledad y aislamiento para el diseño de políticas. Identificar la prevención de la soledad de personas mayores en contexto de aislamiento/distanciamiento será un insumo valioso para el diseño de políticas de cuidado integral de personas mayores.

Prevención de la soledad de personas mayores

La soledad de las personas mayores como de otros grupos etarios ingresa cada vez con más fuerza en las agendas de gobierno y se cristaliza en casos como el de Japón, que durante 2020 creó el Ministerio de la Soledad, intentando frenar el aumento de tasas de suicidios.

Latinoamérica tiene una fuerte impronta familiarista en la provisión de los cuidados y en ese sentido, el abordaje de la soledad o el aislamiento social fue delegado casi exclusivamente en las familias y también la prevención de la soledad. En ese sentido, se parte del supuesto que la socialización y corresponsabilidad en la provisión del cuidado de personas mayores, promueven su integración social y previene la soledad.

Se aborda la prevención como desanudamiento de situaciones problemáticas (Stolkiner, 1987) más que como medidas que se apliquen homogénea y normativamente. Las tareas de cuidado están a cargo mayoritariamente de las familias y dentro de ellas, de las mujeres. Para poder brindar un cuidado de calidad las familias deben disponer de una serie de recursos: principalmente tiempo, pero también dinero para acceder a medicamentos, alimentos, etc. Quedan así relegadas la dimensión social y comunitaria del cuidado.

Los motivos que predisponen a las personas mayores a vivir situaciones de soledad y aislamiento son diversos entre las que se incluye la falta de disponibilidad de recursos ni redes comunitarias o estatales que sostengan el cuidado.

Políticas nacionales de cuidado de personas mayores

Para analizar las Memorias del estado de la Nación 2021 y 2021 se utilizaron las siguientes categorías de análisis: persona mayor, aislamiento social, soledad, políticas públicas, cuidados y políticas de cuidados. Se aclara que como términos de búsqueda se rastrearon también las expresiones adulto mayor, persona mayor y cuidado en singular y en plural, tal distinción porque se considera un dato valioso en la construcción discursiva de la temática de cuidados.

- Personas mayores

La búsqueda de la expresión “personas mayores” (en plural) arrojó 29 resultados en las Memorias 2020. Muchos de estos resultados se refieren a las políticas y programas de PAMI. Se menciona la puesta en marcha del Hospital del Bicentenario de Esteban Echeverría, que una vez atravesada la pandemia funcionará como un hospital de agudos para personas mayores. También se incluye el subsidio y fortalecimiento para centros de jubilados, el programa Comunidad Pami y al acercamiento a las personas afiliadas aisladas. La Secretaría General de Derechos Humanos, Gerontología Comunitaria, Género y Políticas de Cuidado de PAMI elaboró y difundió un protocolo de recomendaciones psicológicas para personas mayores con el objetivo de prevenir la soledad y el aislamiento y cuidar así la salud mental de las personas mayores. Se hace referencia también al programa UPAMI, que entre otros aspectos, funciona como un lugar de encuentro y acompañamiento de las personas mayores en el marco del Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio, que durante el año 2020 fue llevado a cabo de manera virtual. En 2020 se realizó la Campaña de difusión y promoción del Buen Trato hacia las personas mayores, bajo el lema “Nuevas maneras de

acompañarnos, la misma necesidad de estar cerca”, el mensaje de los spots audiovisuales de la campaña tomó como eje la necesidad de reinventar la manera de acompañar a las personas mayores y evitar su aislamiento emocional en el contexto de las medidas tomadas para enfrentar la expansión de la pandemia de Covid-19. También se llevó a cabo la Campaña “No al viejismo”, en conjunto con la Defensoría del Pueblo.

En el Ministerio de Desarrollo, se suscribieron convenios con la Universidad Autónoma de Entre Ríos para el armado de una diplomatura en cuidado de personas mayores. Se creó una Comisión de especialistas para la redacción del anteproyecto de ley para crear un Sistema Integral de Cuidados con Perspectiva de Género, que prevé la provisión pública de servicios de cuidados para personas mayores entre otras poblaciones objetivo.

En la ANSES se señala que para aliviar trámites presenciales para cuidar a la ciudadanía desde marzo de 2020 y hasta marzo de 2021 inclusive, se suspendió el trámite de Fe de Vida o Supervivencia para el cobro de los haberes, evitando que todas las personas mayores que perciben prestaciones de la ANSES deban acercarse a un banco para acreditar el trámite.

En las Memorias 2021 la búsqueda de la expresión “personas mayores” arrojó 35 resultados. Incluyen el Programa “Casa activa” impulsado por el Ministerio de Desarrollo Territorial y Hábitat, el subprograma “Casa Propia- Casa Activa”, que se implementa junto a Pami, con el propósito de resolver las necesidades habitacionales de las personas mayores.

También se incluye la consolidación del Programa “Medicamentos Gratis”, de PAMI y el nuevo vademécum PAMI, compuesto por 170 principios activos y 3.600 presentaciones, que fueron seleccionados de acuerdo a una evaluación de la OMS.

- Adultos mayores

La búsqueda con la expresión “Adultos mayores” (en plural) arrojó 11 resultados en las Memorias 2020. En primer lugar en los programas de PAMI “Residencias cuidadas”, al programa “UPAMI” y la Campaña de difusión y promoción del Buen Trato hacia las personas mayores.

En el Ministerio de Desarrollo se mencionan proyectos de refacción y equipamiento de residencias de larga estadía y centros de día, que según detalla, beneficiará a 10.631 personas adultas mayores.

En el Ministerio de trabajo, se menciona un incremento extraordinario de las prestaciones de la seguridad social, en continuidad con la política de aumento de ingresos a los adultos mayores (Decreto 73/2019 y Decreto 309/2020).

En el Ministerio de Deporte, se señala el programa Clubes en obra. Se sostiene que los clubes a través de las múltiples actividades que realizan, benefician a las comunidades, proveen redes de contención social, educación, recreación saludable, integración de personas con discapacidad y cuidado de niñas, niños, adolescentes y personas mayores.

Por último, el Ministerio de Desarrollo territorial y Hábitat, menciona

un cupo para personas mayores para el acceso a sus políticas. En las Memorias 2021, la expresión “adultos mayores” aparece tres veces. La primera, hace referencia al Programa de Infraestructura del Cuidado (Resolución 252/2021), impulsado por el Ministerio de Obras Públicas y dirigido a las infancias, la salud, los géneros, las juventudes, y las y los adultos mayores. Las otras, no se refieren a programas sino a medidas como el aumento del piso de ganancias y turismo social.

- Políticas de cuidado

En las Memorias del estado de la Nación 2020 la expresión “Políticas de cuidado” aparece en 10 oportunidades.

En primer lugar, aparece en la introducción de las Memorias, haciendo alusión a que durante el 2020 se oficializó la Mesa Interministerial de Políticas de Cuidado, un espacio de coordinación interministerial en el que 14 organismos articulan políticas e implementan proyectos para promover una redistribución de los cuidados con perspectiva de género y diversidad. La agenda de cuidados y la necesidad de reconocerlos como un derecho y como un trabajo es, desde el primer día, una prioridad para el Gobierno e implica ir al fondo de la estructura de las desigualdades entre los géneros para combatirlas desde su raíz.

Por otro lado, en PAMI durante el 2020 se creó la Secretaría General de Derechos Humanos, Gerontología Comunitaria, Género y Políticas de Cuidado.

El Ministerio de Desarrollo también menciona en sus programas a las Políticas de cuidados: “La pandemia puso en evidencia la necesidad de fortalecer políticas de cuidados que mejoren la distribución de tareas del hogar, en pos de una organización más justa e igualitaria, con base en el territorio y anclaje en cada comunidad”.

Por último, el Ministerio de Ciencia, tecnología e investigación incluye una Agenda de género y diversidad en el CONICET. Se creó el Área de Políticas de Género y Diversidades que funcionará en la órbita de la Unidad Organizativa Presidencia (UOP) con el objeto de promover e implementar políticas que contribuyan a la plena igualdad jurídica, social, económica, laboral, política y cultural entre los géneros, respetando las diversidades sexo-genéricas y la condición inalienable de los derechos humanos en todas las dependencias del CONICET. Asimismo, se creó la Red Federal de Género y Diversidades, la cual vincula a distintos especialistas y grupos de investigación con el objetivo de abordar de manera integral esta problemática y desarrollar, entre otras acciones, tareas de difusión y capacitación, seguimiento de casos, elaboración de estadísticas y medidas preventivas y protectivas, así como el relevamiento y diseño de iniciativas que promuevan la igualdad de género y políticas de cuidado.

- Cuidados de Personas mayores:

Desde el Ministerio de Desarrollo Social, al comienzo del ASPO, se establecieron excepciones vinculadas a la asistencia de personas mayores. Se autorizó la circulación a aquellas personas

que tuvieran a su cargo la realización de tareas de asistencia, apoyo y/o cuidado en las actividades de la vida diaria a personas mayores, garantizando el cuidado de esta población. (Resolución 133/20. Min Desarrollo Social).

ANSES: Se suspendió el trámite de fe de vida para que personas jubiladas y pensionadas pudieran permanecer en sus hogares y cobrar su jubilación, medida que tuvo vigencia hasta el 28 de febrero de 2022 (Resolución 79/20. Anses)

En PAMI se creó el programa Comunidad PAMI. Además se propició la realización de trámites a distancia, que incluyó tanto la autorización de medicamentos como la posibilidad de iniciar el trámite de afiliación a través de la página web de PAMI. Se implementó la firma electrónica para la receta electrónica, de manera que las personas mayores no necesitan acercarse al consultorio para la repetición de recetas de su medicación habitual y se desarrolló la plataforma de telemedicina para realizar consultas médicas a distancia. Se sostuvieron durante todo el año en formato virtual las actividades terapéuticas y socio recreativas brindadas por los Centros de Día y Clubes de Día de PAMI y se garantizó el módulo alimentario a cada persona afiliada participante. Se llevó a cabo la Campaña Nacional de Buen trato hacia las personas mayores: se realizaron dos spots con el lema “Nuevas maneras de acompañarnos, la misma necesidad de estar cerca”. Disponibles en <https://www.youtube.com/watch?v=-bhrwCYhjnKw> y <https://www.youtube.com/watch?v=yURcdHKdwr8>

- Soledad

En las Memorias del estado de la Nación 2020, la expresión “soledad” aparece dos veces. Una, en el documento elaborado por PAMI: recomendaciones psicológicas/para personas mayores, como iniciativa que busca prevenir la soledad y el aislamiento de personas mayores y cuidar así su salud mental. Por otro lado, se publicó una guía dirigida a personas con Alzheimer, deterioro cognitivo y otras demencias y a sus familiares, para prevenir la soledad y el aislamiento.

En las Memorias 2021, la expresión soledad también aparece dos veces. Una, desde el Plan Integral Nacional “Re-Encontrarnos”, impulsado desde PAMI y pretender dar respuesta al impacto del confinamiento en las personas mayores y combatir las consecuencias negativas que pudo haber ocasionado el aislamiento y la soledad.

La otra referencia se incluye desde el Ministerio de Desarrollo territorial y Hábitat, en la descripción de las características de las personas destinatarias del programa Casa Propia- Construir futuro, que promueve el derecho a envejecer en comunidad de manera saludable, acompañada y segura. Se aclara que se dirige a personas mayores que, a pesar de ser autoválidas o presentar dependencia leve, padecen soledad y aislamiento en sus hogares.

- Persona mayor

La búsqueda no arrojó resultados al utilizar la expresión “persona mayor” y “adulto mayor” en singular. No hubo resultados en la búsqueda en Memorias 2020 ni en las Memorias 2021.

Reflexiones y Discusión

El contexto de **aislamiento** favoreció la gestión documental electrónica y la instalación de la virtualidad como opción válida para consultas, encuentros y capacitaciones. Ha quedado en evidencia la necesidad de políticas y programas que faciliten el acceso a internet y a las tecnologías de la información y la comunicación, así como un adecuado entrenamiento en el uso de estas. Dichas herramientas podrían contribuir a evitar que el aislamiento necesario como pauta de cuidado, devenga en soledad (Salas & Ceminari, 2021). En cuanto al uso de tecnologías para la atención de la salud, aún queda por explorar tanto la accesibilidad como la aceptabilidad por las personas mayores, y debatir acerca de si la telemedicina fue una opción válida para dar respuesta en este tiempo de crisis o si pasada la misma puede constituirse como una modalidad más de atención.

Discursivamente, se pudo encontrar un desplazamiento de la categoría de “adulto mayor” (singular y masculino) que casi está en desuso, a la expresión “**personas mayores**”, más inclusiva y acorde a lo establecido por la Convención interamericana de personas mayores. Cabe aclarar que convive el uso de “adultos mayores” y “personas mayores”, la primera la usó el Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Trabajo, de Deporte, de Desarrollo Territorial y Hábitat y el Ministerio de Obras Públicas, a través del Programa de Infraestructura del Cuidado. La expresión “Personas Mayores” es utilizada en su mayoría por el INSSJP-PAMI.

Se creó una Comisión de especialistas para la redacción del anteproyecto de ley para crear un Sistema Integral de Cuidados con Perspectiva de Género, que prevé la provisión pública de servicios de cuidados para personas mayores entre otras poblaciones objetivo.

Desde PAMI se dió continuidad al Programa “Medicamentos Gratis” y en 2020 se puso en marcha la Campaña de difusión y promoción del Buen Trato hacia las personas mayores, bajo el lema “Nuevas maneras de acompañarnos, la misma necesidad de estar cerca”, el mensaje de los spots audiovisuales de la campaña tomó como eje la necesidad de reinventar la manera de acompañar a las personas mayores y evitar su aislamiento emocional en el contexto de las medidas tomadas para enfrentar la expansión de la pandemia de Covid-19. También se llevó a cabo la Campaña “No al viejismo”, en conjunto con la Defensoría del Pueblo. Cabe destacar que el corte etario de 60 años, durante 2020 y 2021 estuvo ligado a la organización de la campaña de vacunación, por ser población priorizada en la inmunización. La expresión a 65 años de edad se usó para referirse a las mujeres que accedieron al reconocimiento de aportes por tareas de cuidado.

La prevención de la **soledad** Ingres a través de PAMI con una serie de recomendaciones para prevenir la soledad y el aislamiento de personas mayores, que se resumen en el documento “Recomendaciones psicológicas/para personas mayores” y también se publicó una guía dirigida a personas con Alzheimer, deterioro cognitivo y otras demencias y a sus familiares, para prevenir la soledad y el aislamiento.

En las Memorias 2021, la prevención de la soledad está presente en el Programa Pami Plazas que tiene por objetivo acompañar el retorno a los encuentros presenciales.

En clave de oferta de servicios, se considera que la línea programática Casa Propia- Casa Activa impulsada por el Ministerio de Desarrollo Territorial y Hábitat tiene una enorme potencialidad por resolver los problemas habitacionales con un diseño colectivo de las viviendas, que responde también a la prevención de la soledad. Es un subprograma que se creó junto a PAMI y pertenece al Programa “Casa propia - construir futuro”, que inició proyectos para la construcción de 35.686 viviendas en todo el país. El subprograma Casa Propia - Casa Activa tiene como finalidad la construcción de complejos habitacionales para adjudicar en comodato a personas mayores de 60 años de edad, con espacios comunes para actividades educativas, deportivas y de recreación y centros de día que brindan atención de la salud.

En 2021 se pusieron en marcha 352 viviendas para personas mayores y centros de día, en las provincias de Buenos Aires, Catamarca, La Rioja, Salta, San Luis, Santa Cruz y Santiago del Estero. En los fundamentos del programa se explicita que se dirige a personas mayores que, aun siendo autoválidas o con dependencia leve, padecen soledad y aislamiento en sus hogares y promueve el derecho a envejecer en comunidad de manera saludable, acompañada y segura. Cabe destacar que el acompañamiento y la seguridad ingresan como condiciones para el envejecimiento saludable.

Para concluir, se considera que si bien la prevención de la soledad aun ingresa marginalmente a la agenda, lo hace con propuestas innovadoras como la construcción de viviendas para personas mayores. Este subprograma está dirigido a personas mayores con problemas habitacionales y queda aún por fortalecer líneas programáticas que incorporen la prevención de la soledad como dimensión de los cuidados integral de la salud de las personas mayores. Cabe señalar que los programas de PAMI implementados en el 2020 que de manera explícita incorporan la soledad, continúan proponiendo modelos familiaristas.

BIBLIOGRAFÍA

- Batthyány, K. (2015) Las políticas y el cuidado en América Latina: una mirada a las experiencias regionales. Santiago de Chile: CEPAL.
- Boletín oficial. Emergencia Sanitaria. Decreto 309/2020. DCTO-2020-309-APN-PTE - Disposiciones. Disponible en: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/227114/20200324>
- Ceminari, Y. y Stolkiner, A. (2018) El cuidado social y la organización social del cuidado como categorías claves para el análisis de políticas públicas. X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXV Jornadas de Investigación XIV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- Oszlak, O. y O'Donnell, G. (1976) Estado y políticas estatales en América Latina: hacia una estrategia de investigación en “Lecturas sobre el Estado y las políticas públicas: retomando el debate de ayer para fortalecer el actual”, edic. Jefatura de Gabinete de Ministros (Proyecto de Modernización del Estado) Edic 2008.
- Pérez Orozco, A. (2006) La crisis de los cuidados y la reorganización del sistema económico. *Revista de Economía Crítica*, 5, 7-3.
- Salas, M. y Ceminari, Y. (2021) Aislamiento, soledad y cuidado de las personas adultas mayores. Reflexiones sobre el aislamiento como política de cuidado. *Anales en Gerontología*. 13(13): 252-263. Disponible en: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gerontologia/articulo/view/45622>
- Souza Minayo, C. (org). (2003) Investigación social. Teoría, método y creatividad. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- Stolkiner, A. (1987) Prevención en Salud Mental: normativización o desanudamiento. IV Congreso Metropolitano Psicología. Buenos Aires
- Valles S. (2007) Técnicas cualitativas de investigación social. Metodología y práctica profesional. Capítulo 4: La investigación documental: técnicas de lectura y documentación. Madrid: Editorial Síntesis.
- WHO (2020) Informe de políticas: Los efectos de la COVID-19 en las personas de edad.

FUENTES DOCUMENTALES

- Honorable Congreso de la Nación (2020) Memoria detallada del Estado de la Nación AÑO 2020”. Jefatura de Gabinete de Ministros.
- Honorable Congreso de la Nación (2021) Memoria detallada del Estado de la Nación AÑO 2021”. Jefatura de Gabinete de Ministros.
- Ministerio de las Mujeres, géneros y diversidad (2021) Documento “100 acciones en materia de cuidado”. Primer informe anual.
- Resolución 133/20. Min Desarrollo Social. <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/227105/20200323>
- Resolución 79/20. Anses. <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/227054/20200320>