

XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2022.

Burnout y pandemia. Estudio situacional.

Quiroga, Victor Fabian y Lerma, Silvana Leonor.

Cita:

Quiroga, Victor Fabian y Lerma, Silvana Leonor (2022). *Burnout y pandemia. Estudio situacional. XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-084/34>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoq6/SRf>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

BURNOUT Y PANDEMIA. ESTUDIO SITUACIONAL

Quiroga, Victor Fabian; Lerma, Silvana Leonor

Universidad Nacional de Rosario. Facultad de Psicología. Rosario, Argentina.

RESUMEN

El presente paper es el resultado de un estudio realizado de modo virtual, durante los meses de septiembre y octubre del año 2020, 6 meses después de haber comenzado la pandemia de COVID-19. El estudio de corte cuali-cuantitativo se realizó sobre una muestra estratificada de segunda mano, donde las participantes fueron invitadas a completar los cuestionarios con los que venimos trabajando (MBI-ES y CELE), digitalizados para esta ocasión y como parte ad hoc del proyecto de investigación sobre síndrome de Burnout en docentes de escuela primaria pública iniciado hace más de 10 años. Vamos a presentar aquí algunos resultados cuantitativos y cualitativos de las muestras recolectadas en forma virtual y compararlas con el banco general que tenemos y hemos publicado en los últimos años (Quiroga; 2020 y 2019), así también con análisis e hipótesis que realizamos a partir de la articulación de las respuestas de sendos cuestionarios.

Palabras clave

Burnout - Docente - Estres laboral

ABSTRACT

BURNOUT AND THE PANDEMIC. A SITUATIONAL STUDY

The following paper is the result of a virtual study that took place during September and October of 2020, 6 months after the beginning of the COVID-19 pandemic. The quantitative and qualitative study was taken from a second-hand stratified sample, where participants were invited to complete the surveys (MBI-ES and CELE), digitized for this occasion, as an ad hoc part of the investigative project about Burnt Out syndrome in public primary school's teachers that began over ten years ago. We are going to present here some of the quantitative and qualitative studies of the virtually-collected samples and compare them with the general bank that we have and that we have published during the last years (Quiroga; 2020 and 2019), as well as the analysis and hypothesis that we made based in the articulation of the responses of the surveys one by one.

Keywords

Burnout - Teacher - Occupational stress

El modelo teórico con el que abordamos el Síndrome de Burnout fue cambiando desde un abordaje individual del trabajador a uno psicosocial, básicamente al incorporar el trabajo seminal de Bleger (1966) como modelo de observación, descripción e intervención del campo de estudio, que con su propuesta de ámbitos de abordaje de un objeto, se adelanta, a muchos de modelos propuestos en los años 70 y 80 (Quiroga; 2013).

Asimismo, debemos señalar que desde mediados de la década del 60 la Psicología social (en su versión americana) se nutre de los avances propuestos por la teoría de la disonancia cognitiva (Festinger; 1957, Jones; 1998), como lo refieren Maslach y Leiter (2008) donde, en un estudio longitudinal y siguiendo el trabajo de Abelson et al (1968), refieren la inconsistencia entre la cognición y la motivación como eje exploratorio de las conductas (volveremos sobre esto).

Sin ánimo de polemizar en el extenso (e inacabado) recorrido que se puede hacer sobre los diversos caminos que podemos encontrar en la Psicología social, retomamos y dejamos señalado este punto que sirvió como línea exploratoria a los estudios de Burnout y nos empujó a construir nuestro propio trabajo de desarrollo teórico.

Como ya señalamos en trabajos anteriores (Quiroga; 2020 y Quiroga Calegari y Bonantini; 2021) los estudios propuestos por Chan (1998; 2014) incorpora de forma definitiva la idea de *entropía* en los estudios de investigación de campo y con ello, se le dio un nuevo impulso a los modelos interpretativo de datos y la posibilidad de construir teorías de alcance intermedia, así, a las nociones de *emergente* e *isomorfismo funcional* como la presenta Chan, le agregamos la idea de reducción de complejidad (Luhmann; 1984).

El modelo de 5 niveles que Chan propone para estudiar las organizaciones articula la percepción del Clima Individual (medido a partir de un número de indicadores individuales y grupales) con la Performance Organizacional, y se transforma en una hipótesis de trabajo que apunta a mostrar las correlaciones positivas y negativas del Burnout con el resto de los indicadores (Rodríguez et al; 2019).

La perspectiva de multinivel permite observar y describir que ocurre en cada uno de los niveles (con sus propios indicadores) al tiempo que sabe que el nivel superior absorbe las incertezas del inferior, en esta dinámica, propia de cada organización es donde se desarrolla su impronta (por decir así, su identidad) y donde los procesos de salud y salud mental, foco de nuestro estudio, se ponen en juego.

Los procesos *emergentes* de un nivel se presentan de modo

diverso (por su contenido y su forma) en el nivel inmediato superior, así la dinámica propia de cada organización los puede entender y procesar, transformándolo en proceso no solo productivos (esto se espera de cada organización) sino salutogénicos. Cada nivel presentado tiene autonomía funcional y debe por lo mismo observar las cargas laborales (y las sobrecargas) que se generan en su propio nivel, cuidando, al mismo tiempo, la salud de los trabajadores y la performance laboral, en esta doble función se logra el equilibrio dinámico de cada nivel de la organización.

Está claro que si falla alguno de los niveles esta falla puede ser absorbida por el nivel continuo superior, pero el costo de esto puede ser grave, dependiendo (1) de la falla y de la capacidad de absorción (2) de dicho subsistema.

Resultados

Vamos a tomar como valores de referencia para hacer una primera aproximación al análisis de resultados los datos de un trabajo publicado en el año 2020, en el se presentan en forma conjunta (y comparada) los datos generales de nuestro banco acumulados entre el año 2008 y el 2016 con un $N = 904$ y los de una escuela de la zona oeste de la ciudad de Rosario con un $N = 13$. Los análisis de validación y consistencia del banco acumulado fueron presentados en un trabajo del año 2018. (Quiroga; 2017 y Quiroga y Russo; 2018).

BIBLIOGRAFÍA

- Abelson, R.P., Aronson, E., McGuire, W.J., Newcomb, T.M., Rosenberg, M.J., y Tannenbaum, P.H. (Eds.). (1968) *Theories of cognitive consistency: a sourcebook*. Rand-McNally: Chicago.
- Hirsh, J.B., Mar, R.A., y Peterson, J.B. (2012, January 16) Psychological Entropy: A Framework for Understanding Uncertainty-Related Anxiety. *Psychological Review*. Advance online publication. doi: 10.1037/a0026767
- Jones, E.E. (1998) Major developments in five decades of social psychology. In D. T. Gilbert, S. T. Fiske, & G. Lindzey (Eds.), *The handbook of social psychology* (pp. 3-57). McGraw-Hill.
- Luhmann, N. (1984) *Sistemas sociales. Lineamientos para una teoría general*. Anthropos. Barcelona.
- Maslach, C., y Leiter, M. P. (2008) Early predictors of job burnout and engagement. *Journal of Applied Psychology*. 93(3), 498-512.
- Quiroga, V.F. (2017) El síndrome de Burnout en escuelas públicas de Rosario. Estudio de prevalencia en diferentes cohortes. En *IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIV Jornadas de Investigación. XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*. Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires.
- Quiroga, V., Russo, M. (2018) Estudio de cohorte comparativo del Síndrome de Burnout en docentes de escuela públicas. En *Aportes a la Psicología en el Trabajo y la Organizaciones*. Laborde. Rosario.
- Quiroga, V.F. (2019) Burnout académico. Estudio comparativo y sensibilidad del instrumento. XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- Quiroga Calegari, V.F., Bonantini, C.A. (2021) Comparative Cohort Study of Burnout Syndrome in State Schools' Teachers. In: Gargiulo, P.Á., Mesones Arroyo, H.L. (eds) *Psychiatry and Neuroscience Update*. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-61721-9_35.
- Rodríguez, I., Kozusznik, M.W., Peiró, J.M., Tordera, N. Individual, co-active and collective coping and organizational stress: A longitudinal study. En *European Management Journal*. 2019. Vol 37. 1.