

XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2022.

Involucramiento de usuarios frente a situaciones de acoso y/o violencia de género en transporte ferroviario de pasajeros.

Canay, Roberto, Cifre, Juan Ramon y Poliansky, Nicolás.

Cita:

Canay, Roberto, Cifre, Juan Ramon y Poliansky, Nicolás (2022). *Involucramiento de usuarios frente a situaciones de acoso y/o violencia de género en transporte ferroviario de pasajeros. XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-084/256>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoq6/fGE>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

INVOLUCRAMIENTO DE USUARIXS FRENTE A SITUACIONES DE ACOSO Y/O VIOLENCIA DE GÉNERO EN TRANSPORTE FERROVIARIO DE PASAJERXS

Canay, Roberto; Cifre, Juan Ramon; Poliansky, Nicolás

Obra Social Ferroviaria, Instituto Forum Vitae - Universidad del Museo Social Argentino. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

En el ámbito de la movilidad urbana, el transporte público de pasajerxs es un foco constante en el que acontecen situaciones de acoso sexual y/o violencia de género. De este modo, la libertad de movilidad de las mujeres se ve restringida, lo que afecta su percepción de seguridad, su capacidad de movilidad y sus oportunidades de desarrollo. Se trata de un estudio exploratorio descriptivo que indaga y describe las situaciones más frecuentes de acoso y las barreras de involucramiento de otros pasajerxs al momento de presenciar dichas situaciones. Se trabajó con una muestra de 250 usuarixs frecuentes de las diferentes líneas ferroviarias del AMBA. Se realizaron observaciones estructuradas a bordo de los coches de las líneas y también encuestas a pasajerxs en diferentes horarios, días y estaciones (tomando de referencia las terminales cabeceras de mayor afluencia de personas). Se presentarán resultados preliminares del estudio tales como caracterización de las situaciones de acoso más frecuentes, respuestas y reacciones por parte de las víctimas, respuestas y reacciones por parte de observadorxs, barreras para el involucramiento frente a dichas situaciones, cantidad de denuncias realizadas, obstáculos para realización de denuncias, entre otros datos de relevancia.

Palabras clave

Acoso sexual - Violencia de género - Transporte ferroviario - Involucramiento usuarixs

ABSTRACT

INVOLVEMENT OF USERS IN SITUATIONS OF SEXUAL HARASSMENT ON THE RAIL TRANSPORT

In the field of urban mobility, public passenger transport is a constant focus in which situations of sexual harassment and/or gender violence occur. In this way, the freedom of mobility of women is restricted, which affects their perception of security, their capacity for mobility and their opportunities for development. This is a descriptive, exploratory study that investigates and describes the most frequent situations of harassment and the barriers to involvement of other passengers when witnessing these situations. We worked with a sample of 250 frequent users of the different railway lines of the AMBA. Structured observations were carried out on board the cars of the lines and

also passenger surveys at different times, days and seasons (taking as reference the main terminals with the highest influx of people). Preliminary results of the study will be presented, such as characterization of the most frequent situations of harassment, responses and reactions by victims, responses and reactions by observers, barriers to involvement in these situations, number of complaints made, obstacles to making complaints, among other relevant data.

Keywords

Sexual harassment - Gender violence - Rail transport - User involvement

BIBLIOGRAFÍA

- CEPAL Género y transporte: experiencias y visiones de política pública en América Latina https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/43125/S1700969_es.pdf
- Comisión Nacional de Regulación del Transporte (CNRT) Informe Estadístico Anual (2018) Red Ferroviaria de Pasajeros del Área Metropolitana de Buenos Aires. Disponible en <https://www.argentina.gob.ar/transporte/cnrt/estadisticas-ferroviarias>
- Defensoría del Pueblo de la Provincia de Córdoba. Instituto de Género y Promoción de la Igualdad. Algunas consideraciones sobre el acoso hacia las mujeres en el transporte público urbano. (2017).
- Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública: ENVIPE: una buena práctica Instituto Nacional de Estadística y Geografía. México: INEGI, c2019. <https://www.unodc.org/documents/mexicoandcentralamerica/2020/CdE/ENVIPE.pdf>
- Ley 27501 Modificación LEY DE PROTECCIÓN INTEGRAL PARA PREVENIR, SANCIONAR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES. Ley N° 26.485. Incorporación como modalidad de violencia a la mujer al acoso callejero. <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/320000-324999/322870/norma.htm>
- LEY 5742 (CABA) Prevención del acoso sexual en espacios públicos. Ciudad de Buenos Aires, 7 de Diciembre de 2016 Boletín Oficial, 25 de Enero de 2017. <https://www.argentina.gob.ar/normativa/provincial/ley-5742-123456789-0abc-defg-247-5000xvorpypel/actualizacion>
- Organización de las Naciones Unidas, ONU. Declaración contra la Violencia contra la Mujer. New York, 1993.



- Organización de las Naciones Unidas, ONU (1948) "Declaración Universal de los Derechos Humanos", (1995), "Informe de la Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer". Beijing.
- Perera D., Litvine L. (2016) Nudging bystanders to fight sexual harassment: make perpetrators think twice. Centro BRAC, Dhaka, Bangladesh. 16 de junio de 2021. Disponible en: blog.brac.net/nudging-bystanders-to-fight-sexual-harassment-make-perpetrators-think-twice/
- Pereyra, L., Gutierrez, A. y Mitsuko, M. (2018) La inseguridad en el transporte público del Área Metropolitana de Buenos Aires. Experiencias y percepciones de mujeres y varones. Universidad del Rosario. Revista Territorios. ISSN:0123-8418 | eISSN:2215-7484
- Zermeño, M. y E. Plácido (2009) "La discriminación y violencia contra las mujeres en el transporte público de la ciudad de México", Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED), Dirección General Adjunta de Estudios, Legislación y Políticas Públicas, Documento de Trabajo N° E-18-2009, México.