

XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2022.

# **Estudio de la inteligencia emocional y su importancia para la psicología: contribuciones de una revisión sistemática argentina.**

Mikulic, Isabel Maria, Aruanno, Yanina, Cassullo, Gabriela Livia, García Labandal, Livia Beatriz, Albornoz, Ona y Favara, Jesica.

Cita:

Mikulic, Isabel Maria, Aruanno, Yanina, Cassullo, Gabriela Livia, García Labandal, Livia Beatriz, Albornoz, Ona y Favara, Jesica (2022). *Estudio de la inteligencia emocional y su importancia para la psicología: contribuciones de una revisión sistemática argentina*. XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-084/197>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoq6/FYG>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# ESTUDIO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU IMPORTANCIA PARA LA PSICOLOGÍA: CONTRIBUCIONES DE UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA ARGENTINA

Mikulic, Isabel Maria; Aruanno, Yanina; Cassullo, Gabriela Livia; García Labandal, Livia Beatriz; Albornoz, Ona; Favara, Jesica

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

## RESUMEN

En los últimos años el constructo inteligencia emocional (IE) ha motivado, a nivel nacional e internacional, estudios en diferentes líneas de conceptualización, investigación, modelos teóricos y métodos de evaluación. El objetivo de este estudio es presentar una revisión sistemática de investigaciones realizadas en población argentina en la última década sobre IE. Uno de los aspectos más relevantes considerados es el criterio metodológico empleado por los autores en sus investigaciones. Se utilizó la metodología PRISMA en la búsqueda de artículos en las bases Redalyc, PubMed, SciELO y Dialnet durante mayo de 2022. Se encontraron 13.349 artículos, los cuales se redujeron a 185 luego de aplicar los criterios de inclusión, y se analizaron 8 artículos por ser los únicos realizados con muestras argentinas. De ellos 5 pusieron el foco en adolescentes, 1 en terapeutas, 1 en estudiantes de educación superior y 1 en población general en aislamiento por COVID-19. En conclusión, se observa un área de vacancia en investigación, dado que han sido escasos los estudios encontrados en esta revisión. Especialmente para la Psicología, más estudios en terapeutas colaboraría en aliviar el estrés de su labor y los beneficiaría en la formación de sus habilidades emocionales.

## Palabras clave

Inteligencia Emocional - Argentina - Revisión sistemática

## ABSTRACT

### EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ITS IMPORTANCE IN PSYCHOLOGY: ARGENTINE SYSTEMATIC REVIEW

In recent years the construct emotional intelligence (EI) has motivated, nationally and internationally, studies in different lines of conceptualization, research, theoretical models and evaluation methods. The objective of this study is to present a systematic review of research carried out on the Argentine population in the last decade on EI. One of the most relevant aspects considered is the methodological criteria used by the authors in their research. The PRISMA methodology was used in the search for articles in the Redalyc, PubMed, SciELO and Dialnet databases during May 2022. 13,349 articles were found, which were re-

duced to 185, after applying the inclusion criteria, and 8 articles were analyzed as they were the only eight showing Argentine samples. Of these, 5 focused on adolescents, 1 on therapists, 1 on higher education students, and 1 on the general population in isolation due to COVID-19. In conclusion, an area of research vacancy is observed, since there have been few studies found in this review. Psychology requires more studies in therapists IE, as more research would help them with their stress at work and would benefit their training in emotional skills.

## Keywords

Emotional Intelligence - Argentina - Systematic review

## BIBLIOGRAFÍA

- Alecsiuk, B. (2015) Inteligencia emocional y desgaste por empatía en terapeutas. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, XXIV (1),43-56. ISSN 0327-6716.
- Baranger, D. (1999) *Construcción y análisis de datos Introducción al uso de técnicas cuantitativas en la investigación social*. Misiones: EdUNaM.
- Bar-On, R (2000) Emotional and social intelligence: insights from the emotional quotient inventory. En R. Bar-On y J.D.A. Parker (Eds.), *Handbooks of Emotional Intelligence* (pp.363- 388). San Francisco: Jossey-Bass.
- Bar-On, R., Tranel, D., Denburg, N. & Berchara, A. (2003) Exploring the neurological substrate of emotional and social intelligence. *Brain*, 126, 1790-1800.
- Boyatzis, R, Goleman, D. & Rhee, K. (2000) Clustering competence in emotional intelligence: insights from the emotional quotient inventory. En R. Bar-On y J.D.A. Parker (Eds.), *Handbooks of Emotional Intelligence* (pp.343-362). San Francisco: Jossey-Bass.
- Calero, A. (2013) Versión argentina del TMMS para adolescentes: una medida de la inteligencia emocional percibida. *Cuadernos de Neuropsicología/Panamerican Journal of Neuropsychology*, 7(1).
- Calero, A., Barreyro, J.P., e Injoque-Ricle, I. (2017) Inteligencia emocional durante la adolescencia: su relación con la participación en actividades extracurriculares. *Revista Psicodebate: psicología, cultura y sociedad*, 17(2), 43-54.

- Calero, A.D., Barreyro, J.P., & Injoque-Ricle, I. (2018) Emotional Intelligence and Self-Perception in Adolescents. *Europe's journal of psychology*, 14(3), 632-643.
- Cuadros Jiménez, O.E. (2009) *Evaluación de los componentes de la inteligencia emocional en niños y niñas con dificultades de aprendizaje*. Tesis de Maestría, Facultad de Educación, Universidad de Antioquia.
- Cobos-Sánchez, L., Fluja-Contreras, J.M., & Gómez-Becerra, I. (2017) Intervención en flexibilidad psicológica como competencia emocional en adolescentes: una serie de casos. *Revista de psicología clínica con niños y adolescentes*, 4(2), 135-141.
- Fernández-Berrocal, P., & Pacheco, N.E. (2002) La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de Educación*, 29(1), 1-6.
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N., & Ramos, N. (2004) Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological reports*, 94(3), 751-755. <https://doi.org/10.2466/pr0.94.3.751-755>
- Forns, M. (1993) *Evaluación psicológica infantil*, Barcelona: Barcanova
- García-Fernández, M., & Giménez-Mas, S.I. (2010) La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del profesorado*, 3(6), 43-52.
- Gilar-Corbi, R., Pozo-Rico, T., & Castejón, J.L. (2019) Desarrollando la inteligencia emocional en educación superior: evaluación de la efectividad de un programa en tres países. *Educación XXI*, 22(1), 161-187.
- Guerra Bustamante, J. (2013) *Inteligencia emocional, apego y felicidad en adolescentes: un estudio intercultural entre España y Argentina*. Tesis Doctoral. Extremadura: Universidad de Extremadura.
- Injoque-Ricle, I., Formoso, J., Barreyro, J.P. y Calero, A. (2018) Inteligencia emocional y necesidad de pertenencia al grupo de pares durante la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 22(2), 38-56. ISSN: 1666-244X.
- Mikulic, I.M., Caballero, R.Y., Crespi, M.C., & Radusky, P.D. (2013) Adaptación argentina del test de inteligencia emocional de mayer-salovey-caruso (msceit v 2.0). *Anuario de investigaciones*, 20(1), 377-386.
- Mikulic, I.M. (2017) *La evaluación psicológica y el análisis ecoevaluativo*. Buenos Aires: Ficha de la Cátedra. Departamento de Publicaciones. Facultad de Psicología.
- Mikulic, I.M., Crespi, M., Caballero, R.Y., Aruanno, Y. y Paolo, A.M. (2017) Adaptación y validación del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) para su uso en adultos de Buenos Aires. In *IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires.
- Mikulic, I.M., Crespi, M., & Caballero, R. (2018) Construcción de un inventario de inteligencia emocional percibida para adultos. *Ciencias Psicológicas*, 12(1), 121-136.
- Mayer, J.D., & Salovey, P. (1997) ¿What is emotional intelligence?. En P. Salovey y D. Sluyter (Eds), *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (pp. 3-31). New York: Basic Books.
- Page, M.J., McKenzie, J.E., Bossuyt, P.M., Boutron, I., Hoffmann, T.C., Mulrow, C.D., et al. (2020) The PRISMA 2020 statement: an updated guideline for reporting systematic reviews. *BMJ* 2021;372: n71. doi:10.1136/bmj.n71
- Palloto, N. J., De Grandis, M. C. y Gago-Galvagno, L. G. (2021) Inteligencia emocional y calidad de vida en período de aislamiento social, preventivo y obligatorio durante la pandemia por COVID-19. *Acción Psicológica*, 18(1), 45-56. <https://doi.org/10.5944/ap.18.1.29221>
- Petrides, K.V. & Furnham, A. (2000) On the dimensional structure of emotional intelligence. *Personality and individual differences*, 29, 313-320.
- Petrides, K.V. & Furnham, A. (2001) Trait emotional intelligence: Psychometric investigation with reference to established trait taxonomies. *European Journal of Personality*, 15, 425-448.
- Rodríguez, C. (2019) *Imagen corporal y su relación con el nivel de actividad física y la inteligencia emocional en adolescentes femeninas de diferentes niveles socioeconómicos: estudio en una población argentina*. Huelva: Tesis Doctoral. Universidad de Huelva.
- Salovey, P. y Mayer, J.D. (1990) Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9, 185-211.
- Salovey, P., Mayer, J.D., Goldman, S.L., Turvey, C., & Palfai, T.P. (1995) Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale. In J. W. Pennebaker (Ed.), *Emotion, disclosure, & health* (pp. 125-154). American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/10182-006>
- Sautu, R. (2003) *Todo es teoría*. Buenos Aires: Ediciones Lumiere.
- Wainerman, C. (2001) *Acerca de la formación de investigadores en ciencias sociales. La trastienda de la investigación*. Buenos Aires: Ediciones Lumiere. 3, 15-40.
- Zeidner, M., Matthews, G., & Roberts, R.D. (2012) *What we know about emotional intelligence: How it affects learning, work, relationships, and our mental health*. London: MIT press.