

XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2022.

# **Perspectiva de los usuarios de los servicios privados de asistencia psicológica en Mar del Plata, respecto a la disponibilidad de información sanitaria.**

Pogorzelsky, María Sol.

Cita:

Pogorzelsky, María Sol (2022). *Perspectiva de los usuarios de los servicios privados de asistencia psicológica en Mar del Plata, respecto a la disponibilidad de información sanitaria*. XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-084/155>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoq6/YeM>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# PERSPECTIVA DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PRIVADOS DE ASISTENCIA PSICOLÓGICA EN MAR DEL PLATA, RESPECTO A LA DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN SANITARIA

Pogorzelsky, María Sol

Universidad Nacional de Mar del Plata. Facultad de Psicología. Mar del Plata, Argentina.

## RESUMEN

La disponibilidad de información sanitaria sobre la asistencia psicológica, se encuentra como un derecho del usuario y un deber del profesional en las normativas que rigen dicha práctica. Por su impacto en el ejercicio de la autonomía y la toma de decisiones sobre la salud mental del usuario, así como en la calidad del servicio prestado, su garantía es primordial. En este estudio se pretende conocer la perspectiva de los usuarios de los servicios de asistencia psicológica del ámbito privado de la ciudad de Mar del Plata, respecto a esta cuestión. Para ello, se propone un estudio exploratorio-descriptivo de tipo transversal, con una muestra intencional estimada de 30 personas que reciban atención psicoterapéutica en la ciudad. La técnica de recolección de datos a utilizar será un cuestionario online que explore la disponibilidad de información, describa las fuentes consultadas por los usuarios y caracterice la información recibida en el espacio psicoterapéutico. El análisis de los datos obtenidos será cualitativo. Se espera contribuir al conocimiento sobre el acceso a la información sanitaria por parte de los usuarios y de sus opiniones con respecto a la garantía de este derecho que los psicólogos sostienen en la praxis clínica y fuera de ella.

## Palabras clave

Psicoterapia - Información sanitaria - Ética - Usuarios

## ABSTRACT

PERSPECTIVE OF USERS OF PRIVATE PSYCHOLOGICAL ASSISTANCE SERVICES IN MAR DEL PLATA, REGARDING THE AVAILABILITY OF SANITARY INFORMATION

The availability of sanitary information on psychological assistance is a right of the user and a duty of the professional in the regulations governing such practice. Due to its impact on the exercise of autonomy and decision-making on the user's mental health, as well as on the quality of the service provided, its guarantee is essential. The present study aims to get to know the perspective of the users of psychological assistance services in the private practice in the city of Mar del Plata, regarding this issue. For this purpose, an exploratory-descriptive cross-sectional study is proposed, with an estimated purposive sample of 30

people receiving psychotherapeutic care in this city. The data will be collected using an online questionnaire that explores the availability of information, describes the sources consulted by users and characterize the information received in the psychotherapeutic space. The analysis of the data obtained will be qualitative. It is expected to contribute to the knowledge about the access to sanitary information by users and their opinions regarding the guarantee of this right that psychologists hold in clinical practice and outside it.

## Keywords

Psychotherapy - Sanitary information - Ethics - Users

## BIBLIOGRAFÍA

- Argrest, M. (2011) *La participación de los usuarios en los servicios de salud mental*. VERTEX Rev. Arg. de Psiquiat. 2011, Vol. XXII: 409 - 418.
- Armstrong, L.L., & Young, K. (2015) Mind the gap: Person-centred delivery of mental health information to post-secondary students. *Psychosocial Intervention*, 24, 83-87.
- Código de Ética de la FePRA (2013) Federación de Psicólogos de la República Argentina.
- Comes, Y., Garbus, P. & Solitario, R. (2010) El derecho a la información en usuarios de un servicio de salud mental. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- Corbella, V., Rodríguez Quiroga, A., Borensztein, L., Bongiardino, L., Marango, J. L., Riveros, C., et al. (2016) Uso y opinión del consentimiento informado entre psicoterapeutas: Un estudio piloto. *Revista de Psicología y Psicopedagogía*, 1(1), 19-35.
- Hermosilla, A., Liberatore, G., Losada, M., Salandro, C., Vuotto, A., Cataldo, R., et al. (2013) Competencia profesional: Evaluación de la aplicabilidad del consentimiento informado en el ámbito clínico. *Perspectivas en Psicología*. 10. 80-91.
- Mainetti, M., La Rocca, S., & Issel, J.P. (2017) Desafíos bioéticos de las nuevas leyes en salud de Argentina. *Bioética, Determinantes Sociales, Políticas Y Sistemas De Salud*, 69.



Ley N° 26.529. Salud Pública. Derechos del Paciente en su Relación con los Profesionales e Instituciones de la Salud (2009).

Salandro, C. (2014) *El Consentimiento Informado en el campo de la salud mental. De la pauta deontológico-jurídica a la dimensión clínica*. Tesis de pregrado. Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Mar del Plata.

Valencia Agudo, F., García Haro, J., De la Viuda Suárez, M.E., Pérez Zalza, A., & Gimeno Peón, A. (2015) Análisis de la demanda en Salud Mental en el Principado de Asturias (II): expectativas, preferencias e información de los usuarios. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 35(127), 473-485.