

XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2022.

# Enfermeros en pandemia: estresores y estrategias de afrontamiento.

Becerra, Luciana y Bail Pupko, Vera.

Cita:

Becerra, Luciana y Bail Pupko, Vera (2022). *Enfermeros en pandemia: estresores y estrategias de afrontamiento*. XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-084/110>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoq6/Uu8>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# ENFERMEROS EN PANDEMIA: ESTRESORES Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Becerra, Luciana; Bail Pupko, Vera  
Universidad de la Defensa Nacional. Buenos Aires, Argentina.

## RESUMEN

**Introducción:** La enfermería ha sido uno de los focos de atención de la crisis sanitaria por COVID-19, por su gran exposición y carga laboral. Diversos estudios analizan su rol dentro de las políticas sanitarias (Cendali et al, 2021; Federico et al, 2021) los efectos en la calidad laboral (Martínez y González Argote, 2022) y las repercusiones en la salud mental de los enfermeros (Melendi, 2021; Novas et al, 2022; Peña, 2022; Sánchez De la Cruz et al, 2021; Tenconi et al, 2021; Torrecilla et al, 2021). **Método:** Se realizó un estudio cualitativo fenomenológico sobre las experiencias de 6 enfermeros de distintos hospitales y formación que trabajaron durante el período de aislamiento social por la pandemia en Buenos Aires. **Objetivo:** Se busca caracterizar los principales estresores y las estrategias de afrontamiento implementadas. El estudio se integra a trabajos previos sobre Primera Ayuda Psicológica (PAP) en situaciones de emergencias y catástrofes (Bail Pupko et al, 2018, Becerra et al, 2019, 2021; Farchi et al, 2018) y se vincula con los estudios en la región. **Resultados:** Los principales estresores son: el temor al contagio, la falta de personal y el manejo de la información. En relación a las estrategias de afrontamiento, resaltan las capacitaciones como la principal herramienta.

## Palabras clave

Enfermeros - Pandemia - Estresores - Estrategias afrontamiento

## ABSTRACT

**NURSES IN PANDEMIC: STRESSORS AND COPING STRATEGIES**  
**Introduction:** Nursing has been one of the focuses of the health crisis due to COVID-19, due to its great exposure and workload. Several studies analyze its role within health policies (Cendali et al, 2021; Federico et al, 2021) the effects on job quality (Martínez y González Argote, 2022) and its repercussions on the mental health of nurses (Melendi, 2021; Novas et al, 2022; Peña, 2022; Sánchez De la Cruz et al, 2021; Tenconi et al, 2021; Torrecilla et al, 2021). **Method:** A phenomenological qualitative study was carried out on the experiences of 6 nurses from different hospitals and training who worked during the period of social isolation due to the pandemic in Buenos Aires. **Objective:** It seeks to characterize the main stressors and the coping strategies implemented. The study is integrated with previous works on Psychological First Aid (PFA) in emergency and catastrophe situations (Bail Pupko et al, 2018, Becerra et al., 2019, 2021; Farchi

et al, 2018) and is linked to studies in the region. **Results:** The main stressors are: fear of contagion, lack of staff and information management. In relation to coping strategies, they highlight training as the main tool.

## Keywords

Nurses - Pandemic - Stressors - Coping strategies

## BIBLIOGRAFÍA

- Bail Pupko, V., Becerra, L., Depaula, P., & Castillo, S. (2018) Enfermeros militares. Entrenamiento en primeros auxilios psicológicos y afrontamiento ante catástrofes. *Revista Defensa Nacional*, 1, 219-239.
- Becerra, L., Bail Pupko, V., & Castillo, S. (2019) Pertinencia de la formación en primera ayuda psicológica en la licenciatura en enfermería militar. In *XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia*. Facultad de Psicología- Universidad de Buenos Aires.
- Becerra, L. & Bail Pupko, V. (2021) Estrategias de afrontamiento en enfermeros militares durante la pandemia y su percepción sobre la pertinencia social de la Primera Ayuda Psicológica. In *XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia*. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires.
- Cendali, F., Marzoa, C., Villalba, N., Lohigorry, J., & Quelle, A. (2021) la insalubridad de la enfermería en Argentina. *Revista del Departamento de Ciencias Sociales*, 8(02), 3-9.
- Farchi, M., Bergman Levy, T., Ben Gershon, B., Ben Hirsch-Gornemann, M., Whiteson, A., & Gidron, Y. (2018) The SIX model for Immediate Cognitive Psychological First Aid: From Helplessness to Active Efficient Coping. *International Journal Of Emergency Mental Health and Human Resilience*, 20(2), 1-12.
- Federico, L., Pérez, S., & Senones, M. (2021) Políticas de cuidado, enfermería y pandemia. *Filosofía e Historia de la Ciencia y Sociedad (Vol. Política científica)*, San Carlos y Buenos Aires, Asociación de Filosofía e Historia de la Ciencia del Cono Sur (AFHIC).
- Martínez, S. M., & González-Argote, J. (2022) Sobrecarga laboral y satisfacción laboral del personal de enfermería en el turno tarde en un hospital público de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. *Revista de Información científica para la Dirección en Salud. INFODIR*, (38).

- Melendi, J. (2021) Esbozos sobre los trastornos mentales relacionados con el estrés del personal de salud durante la pandemia COVID-19 en Argentina. *Revista MERCOSUR de políticas sociales*, 5(1), 74-103.
- Novas, S.V., Nahmod, M., Nespral, M., Bori, C., Zappa, L.M., Korin, H., & Pena, F. (2022) Frecuencia de ansiedad, estrés postraumático y “burnout” en personal de salud en hospitales de la Ciudad de Buenos Aires, Argentina, en el contexto de la pandemia por COVID-19. *Vertex Revista Argentina de Psiquiatría*, 33(155, ene.-mar.), 25-35.
- Peña, B.C.R. (2022) Gestión de seguridad psicológica en los servidores públicos de salud en el contexto de pandemia de la covid 19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 3334-3349.
- Sánchez-De la Cruz, J.P., González-Castro, T.B., Pool-García, S., López-Narváez, M.L., & Tovilla-Zárate, C.A. (2021) Estado emocional y psicológico del personal de enfermería agredido durante la pandemia de COVID-19 en Latinoamérica. *Revista Colombiana de Psiquiatría*.
- Tenconi, J.C., Justo, Á., & Harris, M.S. (2021) Evaluación de aspectos de la salud mental en trabajadores hospitalarios en el contexto de la pandemia del COVID-19. *Vertex Revista Argentina de Psiquiatría*, 32(151, ene.-mar.), 15- 24.
- Torrecilla, N.M., Victoria, M.J., & Minzi, M.C.R.D. (2021) Ansiedad, depresión y estrés en personal de enfermería que trabaja en unidades de terapia intensiva con pacientes con COVID-19, Mendoza, 2021. *Revista Argentina de Salud Pública*, 13, 25-25.