

XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2022.

# Las dificultades de los grupos de apoyo de los hospitales públicos durante el aislamiento social.

Bail Pupko, Vera, Becerra, Luciana y Azemar, Julieta.

Cita:

Bail Pupko, Vera, Becerra, Luciana y Azemar, Julieta (2022). *Las dificultades de los grupos de apoyo de los hospitales públicos durante el aislamiento social. XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-084/109>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoq6/Cab>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# LAS DIFICULTADES DE LOS GRUPOS DE APOYO DE LOS HOSPITALES PÚBLICOS DURANTE EL AISLAMIENTO SOCIAL

Bail Pupko, Vera; Becerra, Luciana; Azemar, Julieta  
Universidad Abierta Interamericana. Facultad de Psicología y Relaciones Humanas - Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

## RESUMEN

**Introducción:** El aislamiento social por la pandemia de COVID-19 produjo un impacto negativo sobre los estándares de calidad asistencial de las enfermedades crónicas, especialmente en la diabetes y la hipertensión arterial (Caparrós Boixés et al., 2022). La Organización Mundial de la Salud (WHO, 2020) describió que el 90% de los países interrumpieron de manera parcial o completa servicios de salud esenciales, siendo los más frecuentemente paralizados, los servicios de inmunización, enfermedades no transmisibles y los de planificación familiar. **Objetivo:** Conocer y analizar las dificultades que los grupos de apoyo de pacientes con enfermedades físicas crónicas que funcionan en hospitales públicos tuvieron en el período de aislamiento social. **Método:** Estudio cualitativo fenomenológico sobre las narrativas de coordinadoras de grupo de diferentes hospitales acerca de las dificultades de ellas y de los pacientes para el funcionamiento virtual de los grupos de apoyo para familias y enfermos crónicos durante el aislamiento social. **Resultados:** Las dificultades mencionadas por las coordinadoras refieren a la carencia de equipos electrónicos adecuados y de lugar para trabajar en sus hogares, mientras que los pacientes refirieron además de la carencia de equipos, problemas de conectividad, analfabetismo tecnológico, empeoramiento de la salud, problemas familiares y económicos.

## Palabras clave

Grupos de apoyo - COVID 19 - Aislamiento social - Dificultades

## ABSTRACT

### THE DIFFICULTIES OF PUBLIC HOSPITAL'S SUPPORT GROUPS DURING SOCIAL ISOLATION

**Introduction:** Social isolation due to the COVID-19 pandemic had a negative impact on quality care standards for chronic diseases, especially diabetes and high blood pressure (Caparrós Boixés et al., 2022). The World Health Organization (WHO, 2020) described that 90% of the countries partially or completely interrupted essential health services, the most frequently paralyzed being immunization services, non-communicable diseases and family planning. **Objective:** To know and analyze the difficulties that the support groups of patients with chronic physical illnesses that work in public hospitals had in the period of social isolation. **Method:** Qualitative phenomenological study on the narratives

of group coordinators from different hospitals about their and patients' difficulties in the virtual operation of support groups for families and chronic patients during social isolation. **Results:** The difficulties mentioned by the coordinators refer to the lack of adequate electronic equipment and a place to work in their homes, while the patients referred, in addition to the lack of equipment, connectivity problems, technological illiteracy, worsening of health, family and financial problems.

## Keywords

Support groups - COVID 19 - Social isolation - Difficulties

## BIBLIOGRAFÍA

- Caparrós Boixés, G., Suñer Soler, R., Juvinyá Canal, D., & Reig Garcia, G. (2022) El impacto de la pandemia de la COVID-19 en el control de las enfermedades crónicas en atención primaria. *Atencion Primaria, 2022, vol. 54, núm. 1, p. 102233.*
- World Health Organization (WHO) Pulse survey on continuity of essential health services during the COVID-19 pandemic: interim report, 27 August 2020 2020:21.