

XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2022.

# **Impacto de la pandemia por COVID-19 en las trayectorias educativas de los/as estudiantes de psicología. Estrategias para su acompañamiento.**

Urios, Romina Ailín, Fallesen, Victoria, Fallesen, Paula, Coniglio, María Sol, Herlax, María Emilia, Castillo, Lucía, Orozco, Camila, Bercellini, Sofía y Solimano, Martina.

Cita:

Urios, Romina Ailín, Fallesen, Victoria, Fallesen, Paula, Coniglio, María Sol, Herlax, María Emilia, Castillo, Lucía, Orozco, Camila, Bercellini, Sofía y Solimano, Martina (2022). *Impacto de la pandemia por COVID-19 en las trayectorias educativas de los/as estudiantes de psicología. Estrategias para su acompañamiento. XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*  
Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-084/106>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoq6/354>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# IMPACTO DE LA PANDEMIA POR COVID-19 EN LAS TRAYECTORIAS EDUCATIVAS DE LOS/AS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA. ESTRATEGIAS PARA SU ACOMPAÑAMIENTO

Urios, Romina Ailín; Fallesen, Victoria; Fallesen, Paula; Coniglio, María Sol; Herlax, María Emilia; Castillo, Lucía; Orozco, Camila; Bercellini, Sofia; Solimano, Martina  
Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Psicología. La Plata, Argentina.

## RESUMEN

A inicios del año 2020, un grupo de nosotras fue convocado por la Facultad de Psicología de la UNLP, para conformar un equipo de trabajo que se ocupara de las trayectorias académicas de los/as estudiantes con el objetivo de favorecer la permanencia, el avance y el egreso. A los pocos días de comenzar, el Estado Nacional decreta el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) a raíz del avance de la pandemia por COVID-19. En esta ponencia vamos a presentar información que fue relevada y analizada durante el inicio de la virtualización de las cursadas, cuya intención fue estudiar el efecto que la implementación de esta modalidad tuvo en los/as estudiantes de psicología, al mismo tiempo que permitió delimitar estrategias para el acompañamiento. La recolección de la información se llevó a cabo por medio de cuestionarios de Google forms autoadministrados, con análisis cuali-cuantitativo. Lo que podemos destacar como conclusión relevante, es que la gran mayoría de los/as estudiantes presentó dificultades en los inicios de la virtualización de las cursadas, la mayoría de ellas relacionadas con la no accesibilidad a dispositivos tecnológicos adecuados o el desconocimiento en el uso de las herramientas digitales.

## Palabras clave

Permanencia - Trayectorias - Pandemia - Acompañamiento

## ABSTRACT

COVID-19 PANDEMIC IMPACT IN PSYCHOLOGY STUDENTS' ACADEMIC TRAJECTORIES. STRATEGIES FOR THEIR GUIDANCE  
At the beginning of 2020, a group of us was called by the Faculty of Psychology of the UNLP to form a working team that would deal with the academic trajectories of students with the aim of encouraging their permanence, progress and graduation. Just a few days after we had begun working, the National State declared the Preventive and Compulsory Social Isolation due to the spread of the COVID-19 pandemic. In this paper we will present information collected and analyzed during the beginning of the virtualization of the courses, with the intention of studying the effect that the implementation of this modality had on psychology students, at the same time as it allowed to define strategies for the guidance of the students. The information gathering was

done by means of self-administrated Google forms questionnaires, with qualitative-quantitative analysis. What we can highlight as a relevant conclusion, is that the great majority of students presented difficulties at the beginning of the virtualization of the courses, most of them related to the lack of accessibility to proper technological devices or the lack of knowledge in the use of digital tools.

## Keywords

Permanence - Trajectories - Pandemic - Guidance

## INTRODUCCIÓN

A inicios del año 2020, un grupo de nosotras fue convocado por la Facultad de Psicología de la UNLP, para conformar un equipo de trabajo que se ocupara de las trayectorias académicas de los/as estudiantes con el objetivo de favorecer la permanencia, el avance y el egreso. A los pocos días de comenzar, el Estado Nacional decreta el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) a raíz del avance de la pandemia por COVID-19.

Frente a esto, las autoridades de la Facultad, debieron tomar medidas para garantizar el acceso al derecho a la educación de los/as estudiantes, estrategias entre las que se pueden mencionar la virtualización de las cursadas y los exámenes finales. Desde el Programa de Permanencia, Avance y Acompañamiento para el Egreso, se planificaron estrategias para contribuir en dicho proceso. Una de ellas consistió en la recolección de información respecto de lo que implicó la virtualización de las cursadas en la trayectoria de los/as estudiantes, que se llevó a cabo por medio de un cuestionario de Google forms autoadministrado, que recibió más de 1300 respuestas. La información relevada fue tanto cuali como cuantitativa, pudiendo sistematizarla en tablas y cuadros de resumen que a su vez permitieron la comparación con encuestas posteriores.

El objetivo de esta ponencia es presentar la información que fue relevada y analizada en el cuestionario durante el inicio de la virtualización de las cursadas, y las estrategias que esto permitió planificar para acompañar las trayectorias de los/as estudiantes durante la implementación de esa modalidad.

Lo que podemos destacar como conclusión relevante, es que

la gran mayoría de los/as estudiantes presentó dificultades en los inicios de la virtualización de las cursadas, muchas de ellas relacionadas con la no accesibilidad a dispositivos tecnológicos adecuados o al desconocimiento en el uso de las herramientas digitales.

## DESARROLLO

En este trabajo vamos a retomar aspectos relacionados con la información relevada a partir de una serie de cuestionarios administrados a los/as estudiantes de la Facultad de Psicología de la UNLP durante el primer año de realización de cursadas en modalidad virtual a partir de decretarse el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio por parte del Estado Nacional, a razón del avance de la Pandemia por COVID-19. Esta herramienta digital, permitió sostener una indagación para evaluar el impacto de la virtualización de las cursadas en las trayectorias académicas del estudiantado a lo largo de más de un año (con un total de tres cuestionarios administrados en ese período de tiempo).

El primer cuestionario se publicó en el mes de mayo de 2020, a poco más de un mes de iniciadas las cursadas en modalidad virtual, y fue respondido por más de 1300 estudiantes. El segundo cuestionario se puso en circulación en septiembre de ese mismo año y fue respondido por más de 1200 estudiantes. El tercero se difundió en febrero de 2021, recibiendo casi 900 respuestas. Los formularios fueron difundidos por la página de la Facultad y por redes de comunicación oficiales. Asimismo, se solicitó a las cátedras el envío de los mismos a los/as estudiantes por las vías de comunicación con las que contarán.

A continuación, se presentarán los datos que resultan más significativos de cada una de las mencionadas encuestas, así como también se hará un breve resumen de las conclusiones y las estrategias que se pensaron a partir de las mismas.

En cuanto a la primera encuesta, el porcentaje mayoritario de respuestas fue dado por alumnos/as correspondientes al primer año, lo cual es coherente con la distribución de estudiantes en la carrera, caracterizada por un gran número de ingresantes con un progresivo desgranamiento a partir del tercer año.

Del análisis de las respuestas recibidas, surge como una de las dificultades manifestadas por los/as estudiantes, que las cursadas virtuales requerían una mayor dedicación y tiempo, presentando más exigencia que la presencialidad. Asimismo, el cursar desde sus casas implicaba también tener en cuenta otras variables entre las que se encontraban el ambiente familiar, las ocupaciones laborales y los aspectos tecnológico-digitales.

Pasado el primer mes de cursada virtual, los datos analizados arrojaron que el 60% de los/as encuestados/as se consideraba parcialmente adaptado/a a la modalidad virtual, un 26%, adaptado, y el 14% aún no se sentía adaptado.

En lo que respecta al análisis de los recursos utilizados por las cátedras y los/as docentes en la virtualidad, los que tuvieron mayor aceptación por parte de los/as estudiantes fueron los videos cortos, subidos a la plataforma (24% del total de los/as

encuestados/as) y las videoconferencias (21% de total de los/as encuestados/as). Ante la falta de presencialidad e intercambio con los/as otros/as cara a cara, el recurso por lo visual (43% si sumamos ambas instancias) fue el más elegido. Los fundamentos de esta elección se encuentran en la posibilidad de acceder a una mejor comprensión de los materiales de lectura, a partir de este recurso.

A lo audiovisual le siguió con un porcentaje alto la participación en los foros de intercambio dentro de los entornos. En este sentido, podemos pensar este indicador en relación a cierta necesidad de sostener espacios de encuentro con los/as otros/as. Ante lo disruptivo del aislamiento por la pandemia, se pudo construir otro modo posible para promover los lazos en el proceso de enseñanza-aprendizaje y con los/las pares.

En cuanto a la interacción por plataformas de videoconferencia, afirmaron que permitía un ida y vuelta con la posibilidad de despejar dudas y consultas en el momento con el/la docente.

Asimismo, pudo observarse que se valoraba la posibilidad de contar con el uso de más de un recurso, de acuerdo con la actividad/tema de la semana. No el uso del recurso por el uso en sí mismo, sino el objetivo con el cual se lo utilizaba. Por su parte, los grupos de Facebook y de Whatsapp eran apreciados desde el punto de vista de la contención e intercambio no sólo con el/la docente, sino con los/as compañeros/as, además como espacios eficaces para evacuar dudas y consultas con celeridad. Una de las mayores dificultades que presentaron los/as estudiantes en los inicios de la virtualidad, se vincula con la falta de conocimiento de las herramientas digitales. Esta variable es algo esperable en tanto en nuestra facultad muchas cátedras aún no contaban con entornos virtuales para el acompañamiento de las cursadas presenciales. Es importante en este punto, tener en cuenta que el porcentaje tiene que ver con la gran cantidad de ingresantes que respondieron la encuesta, estudiantes que aún se encontraban en proceso de afiliación.

Otro dato que nos resulta de interés es el referido a la accesibilidad tecnológica, ya que un 41% de los/as encuestados/as manifestaron problemas relativos a la accesibilidad tecnológica: el 40% de la matrícula no contaba al momento en que se realizó la encuesta, con los medios apropiados para sostener cursadas virtuales en condiciones óptimas. De este modo, la pandemia, dió visibilidad a la desigualdad social ya existente, producto de las políticas neoliberales de desfinanciamiento en educación, profundizando la brecha de acceso a la universidad pública. Encontrándonos con el obstáculo de que sea condición necesaria contar con internet y tecnologías a disposición para garantizar el derecho a la educación.

Del total de los/las estudiantes que manifestaron tener dificultades al inicio de la virtualización de las cursadas, cerca del 90% responde que las mismas se solucionaron (total o parcialmente), lo cual da cuenta de los esfuerzos que se realizaron desde la Facultad para acompañar a los/as alumnos/as.

Cuando se consultó con quiénes trabajaron las dificultades o

a quiénes recurrieron para solucionarlas, en la mayoría de las respuestas aparecen referencias a pares (compañeros/as de cursadas, centro de estudiantes, tutores/as pares). Este aspecto nos permitió detectar un desconocimiento por parte de los/las estudiantes de las diferentes áreas y dependencias de la Facultad y las tareas de las cuales se ocupan. Por ello, nos propusimos elaborar una cartilla que detalle la información referida con las áreas de la facultad, sus funciones y datos de contacto para que las/los estudiantes sepan a dónde acudir de acuerdo con la situación, evitando la derivación de una dependencia a otra. También facilitar esta información a los/as docentes para que puedan derivar las consultas que reciban.

La primera opción de pedido de ayuda de los/as estudiantes ante las dificultades, han sido los/as docentes de las cátedras (33%), con quienes se ha mantenido el contacto más fluido. Representan el contacto directo entre la facultad y los/as estudiantes y es por eso que han sido los/as más consultados/as.

Un 27% de los/as estudiantes que tuvieron dificultades en el inicio de la virtualización de las cursadas, se pusieron en contacto con programas de la Unidad Pedagógica (UP), ya sea al mail específico de la UP, con el Programa de Permanencia y un 24% de los/as encuestados/as, respondieron que se comunicaron con el programa de tutores pares. Es importante reparar en el porcentaje, dado que este último Programa se encuentra vigente hace 5 años, desde los tres últimos con mayor incidencia en la organización del programa de acompañamiento en el trayecto introductorio, y en el contexto de emergencia ha demostrado ser un recurso vital para sostener las trayectorias en los primeros años de la carrera y evitar la deserción.

Una de las mayores preocupaciones manifestadas por los/as alumnos/as en ese momento, mencionada al menos en 300 respuestas, fue la necesidad de que se habiliten mesas para rendir finales. Tanto para recibirse, como para poder regularizar su situación en relación con las correlativas adeudadas para continuar cursando en los siguientes cuatrimestres. Si bien dicha situación fue resuelta, ya que en el mes de agosto se reanudó la posibilidad de rendir exámenes finales, otra inquietud tuvo que ver con los medios que se utilizarían para comunicar las fechas y el tiempo de antelación para poder preparar las asignaturas a rendir. A esto se sumó la preocupación por no conocer la modalidad de evaluación para los finales en la virtualidad, generando cierta incertidumbre en los/as alumnos/as.

De hecho, en 52 respuestas aparece la referencia a la inquietud respecto a las correlativas para continuar cursando y la necesidad de regularizar. Para esto, se propone la extensión (121 respuestas) de correlativas al año que viene -una estrategia que la facultad puso en funcionamiento-.

La información recabada en esa primera encuesta, permitió definir objetivos para el área de permanencia. Entre las que se destacan la solicitud a las cátedras sobre estudiantes “desenganchados/as”, que se hubiesen inscripto y no hayan asistido, o que habiendo iniciado no continuaran con la cursada. Se realizó

una comunicación uno/a a uno/a para conocer los motivos de ese abandono y ofrecer posibilidades de acompañamiento o tutoría. Se planificaron y llevaron a cabo talleres para construir herramientas de lecto-escritura académica en contexto digital (ya que no es lo mismo resolver evaluaciones en forma presencial que virtual), con gran concurrencia.

Pasado el primer cuatrimestre en cursada virtual, se realizó una encuesta de seguimiento en la que, en comparación con la inicial, pudo observarse una mayor adaptación por parte de estudiantes y docentes a la modalidad virtual. Si bien las dificultades manifiestas eran similares, aparecen en un porcentaje menor.

En el segundo cuatrimestre se reanuda la posibilidad de rendir finales, los/las docentes contaban con la experiencia del primer cuatrimestre de uso y gestión de los entornos digitales, y los/las estudiantes también empiezan a acostumbrarse a esta modalidad.

## CONCLUSIONES

El Programa de Permanencia, Avance y Acompañamiento para el Egreso -hoy Dirección de Permanencia-, surge a principios del 2020, año de inicio de la pandemia por covid-19. Dicho programa tuvo un rol relevante en el intento de dar respuestas, a través de distintas estrategias, a las problemáticas que fueron surgiendo en las trayectorias de los/as estudiantes. Siendo la educación un derecho a garantizar por parte de la universidad pública y gratuita, el objetivo de éste programa fue promover el sostenimiento de la carrera, su permanencia, avance, y en consecuencia su egreso.

Estas estrategias se elaboraron a partir del trabajo en equipo, que debió consolidarse desde lo virtual para lo virtual, con la dificultad que esto supone, en un contexto que atravesó al Programa y al equipo, pero que pudo sortear estas adversidades para llevar adelante las estrategias mencionadas y cumplir los objetivos propuestos.

De la lectura integral de las tres encuestas, se hace necesario destacar el compromiso asumido por la gestión de la Facultad, los recursos que se crearon y pusieron a disposición para generar estrategias que favorecieran la permanencia y el avance del estudiantado.

Que las dificultades que más hayan influido al inicio de la virtualidad hayan tenido que ver con la accesibilidad o la falta de conocimiento en las herramientas tecnológicas por parte de los/las estudiantes y no en los aspectos didáctico-pedagógicos, también da cuenta del esfuerzo realizado por los/las docentes para acompañar las trayectorias de los/las estudiantes.

## BIBLIOGRAFÍA

- Finnegan, F. y Pagano, A. (2007) *El derecho a la educación en Argentina*. Cap. 2 - Páginas 63/76. Colección libros FLAPE.
- Serra, M. y Canciano, E (2006) *Las condiciones de enseñanza en contextos críticos*. Ministerio de Educación. Disponible en: [www.porlainclusion.educ.ar/documentos/modulo1mail.pdf](http://www.porlainclusion.educ.ar/documentos/modulo1mail.pdf)