

XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2007.

# Inestabilidad y sobrecarga laboral en choferes de ómnibus y empleados administrativos.

Maglio, Ana Laura, Injoque Ricle, Irene, Schufer, Marta Leonor, Leibovich, Nora, Aranda Coria, Elizabeth, Cuenya, Lucas, González, María Alejandra, Marconi, Aracelli, Minichiello, Claudia y Schmidt, Vanina.

Cita:

Maglio, Ana Laura, Injoque Ricle, Irene, Schufer, Marta Leonor, Leibovich, Nora, Aranda Coria, Elizabeth, Cuenya, Lucas, González, María Alejandra, Marconi, Aracelli, Minichiello, Claudia y Schmidt, Vanina (2007). *Inestabilidad y sobrecarga laboral en choferes de ómnibus y empleados administrativos*. XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-073/250>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/e8Ps/THN>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# INESTABILIDAD Y SOBRECARGA LABORAL EN CHOFERES DE ÓMNIBUS Y EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS

Maglio, Ana Laura; Injoque Ricle, Irene; Schufer, Marta Leonor; Leibovich, Nora; Aranda Coria, Elizabeth; Cuenya, Lucas; González, María Alejandra; Marconi, Araceli, Minichiello, Claudia; Schmidt, Vanina  
Instituto de Investigaciones, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. UBACyT - CONICET

## RESUMEN

En el marco de una amplia investigación sobre la relación establecida entre variables como la inestabilidad laboral, tensión personal y los recursos percibidos en trabajadores de nuestro país, este trabajo plantea la comparación de dichas variables en sujetos que trabajan en la misma empresa, pero que difieren en la tarea que desempeñan. Los resultados obtenidos se basan en la experiencia realizada con empleados administrativos y choferes, de una empresa de transporte de larga distancia de la Ciudad de Buenos Aires. Si bien ambos grupos resultaron ser similares en cuanto a variables sociodemográficas generales, el análisis de los resultados arrojan datos que nos llevarían a inferir que el impacto de estresores psicosociales como la inestabilidad o la sobrecarga laboral estaría más asociado a características como la antigüedad en el puesto y el nivel de instrucción que a la tarea misma.

### Palabras clave

Inestabilidad laboral Estresores psicosociales

## ABSTRACT

WORK INSTABILITY AND JOB OVERLOAD IN BUS DRIVERS AND ADMINISTRATIVE EMPLOYEES

On the frame of a research about the relationship between variables like work instability, personal tension and perceived resources in workers from our country, this paper raises the comparison between such variables in subjects that work in the same company, but have different tasks to fulfil. The results are based on an experience carried out with administrative employees and drivers from a long distance transport company from Ciudad de Buenos Aires. Even though both groups turned out to be similar among general sociodemographic variables, the results' analysis leads us to infer that the impact of psychosocial stressors such as work instability and job overload would be more associated with characteristics like position seniority and instruction level than with the task itself.

### Key words

Work instability Psychosocial stressors

## INTRODUCCIÓN

El objetivo del presente trabajo es comparar el malestar debido a la inestabilidad laboral (IMPIL), la tensión personal y los recursos percibidos (OSI) en empleados administrativos y choferes pertenecientes a una misma empresa, en donde muchas características laborales se mantienen constantes en las distintas tareas.

Estudios previos realizados en nuestro medio, han mostrado los efectos deletéreos del malestar debido a la inestabilidad laboral, prediciendo el aumento en los niveles de tensión personal en trabajadores de población general. A su vez, se han identificado distintos recursos personales, tales como el soporte social y el afrontamiento racional-cognitivo, que facilitan un adecuado afrontamiento y amortiguan el impacto de los estresores psicosociales (Gonzalez, Maglio Schmidt, 2006; Leibovich de Figueroa, Schufer, Maglio et al., 2006). Nos interesa indagar ahora qué características laborales pueden modular las relaciones entre estas variables.

¿El impacto de los estresores se modificará según la tarea desempeñada o la antigüedad en el puesto? Estas pueden ser características de cada trabajo que, al interior de una misma empresa, amplifiquen el impacto de los estresores psicosociales.

## METODOLOGÍA

### Muestra

Se contó con la participación anónima y voluntaria de 21 empleados administrativos (EA) y 25 choferes de micros (EC) de una empresa de transporte de larga distancia de la Ciudad de Bs.As. Todos los choferes y el 57,1% de los empleados administrativos eran de sexo masculino. No se observaron diferencias significativas según el sexo en EA para ninguna de las medidas propuestas, lo cual justifica la utilización de la muestra total y su comparación con EC.

### Instrumentos

- Cuestionario Sociodemográfico: especialmente diseñado.
- Inventario de Malestar Percibido en la Inestabilidad Laboral (IMPIL-R). Leibovich de Figueroa y Schufer, 2006.
- Inventario de Estrés Ocupacional (OSI-M). Traducción y adaptación: Marta Schufer (1998) del OSI (Organizational stress inventory) de Osipow H. & Spokane A., Florida: PAR, Psychological Assessment Resources, 1987.

## RESULTADOS

Los grupos no difieren significativamente en función del estado civil, la edad, el ser sostén de familia o la percepción de inestabilidad laboral.

Se observan diferencias significativas en el nivel de instrucción ( $\chi^2 = 9,92$ ;  $p = 0,007$ ). El grupo EC presenta mayor frecuencia de estudios primarios y secundarios incompletos, mientras que el grupo EA presenta mayor frecuencia de estudios secundarios completos.

En relación a las variables de estudio, no se observaron diferencias entre los grupos en relación al malestar debido a la inestabilidad laboral, la tensión interpersonal y física o los recursos personales.

El grupo EA refiere puntajes significativamente mayores a EC en sobrecarga laboral ( $p = 0,001$ ) y tensión vocacional ( $p =$

0,001), psicológica ( $p = 0,01$ ) y personal ( $p = 0,001$ ). A su vez, presentan significativamente mayor antigüedad. (EA: Media = 13 años, rango de 2 meses a 30 años; EC: Media = 11 meses, rango de 1 mes a 3 años;  $p = 0,001$ ).

Si dividimos la muestra por la mediana en antigüedad (24 meses) y no por la tarea que desempeñan, observamos que aquellos empleados que tienen mayor antigüedad presentan mayor percepción de inestabilidad laboral ( $p = 0,042$ ), mayor sobrecarga ( $p = 0,001$ ), mayor tensión vocacional ( $p = 0,001$ ) y personal ( $p = 0,014$ ), y menores recursos personales ( $p = 0,046$ ).

## DISCUSIÓN

En distintas investigaciones en nuestro medio se ha estudiado la relación entre la percepción de inestabilidad laboral, el malestar que la misma genera y el aumento de la tensión y la disminución de los recursos personales para hacerle frente. Cuando evaluamos a los empleados en distintas tareas dentro de una misma empresa, se observaron sólo diferencias en el grado de sobrecarga laboral y tensión percibida por los trabajadores, pero no en las demás variables. Debido a las diferencias en la antigüedad entre los grupos, al dividir la muestra de acuerdo a esta característica, se observaron diferencias en estas mismas variables, así como en la percepción de inestabilidad laboral y en los recursos personales. Es posible pensar que el impacto de estresores psicosociales como la inestabilidad o la sobrecarga laboral está más asociado a características como la antigüedad en el puesto que a la tarea en sí misma.

---

## BIBLIOGRAFÍA

GONZALEZ, M.A.; MAGLIO, A.L.; SCHMIDT, V.; MINICHELLO, C.; CASULLO, G. & COGHLAN, G. (2006) La inestabilidad laboral y su impacto psicológico. N.B. Leibovich de Figueroa & M. Schufer (Comp.). Evaluación psicológica del estrés por inestabilidad laboral, Buenos Aires : Paidós, 61-74.

LEIBOVICH DE FIGUEROA, N.; SCHUFER, M.; MAGLIO, A.L.; SCHMIDT, V.; INJOQUE RICLE, I.; MINICHELLO, C.; MARCONI, A.; GONZALEZ, A.; ARANDA CORIA, E.; CUENYA, L.; CASSULLO, G. (2006) El malestar generado por inestabilidad laboral y/o sobrecarga ocupacional. Su relación con el rendimiento cognitivo y el funcionamiento familiar, XIV Anuario de Investigaciones, Facultad de Psicología, UBA, , enviado para su publicación

OSIPOW H. & SPOKANE A. (1987) Occupational Stress Inventory, Florida: PAR, Psychological Assessment Resources. Traducción y adaptación: Schufer, M. L. (1998). Inventario de Estrés Ocupacional (OSI), Manual - Versión para investigación, Ficha de Estudio, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.