

XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2007.

Inserción laboral, insatisfacción e “inconformismo psiquiátrico”. Un análisis desde la psicología del subempleo estructural.

Aparicio, Miriam Teresita y Marsollier, Roxana Graciela.

Cita:

Aparicio, Miriam Teresita y Marsollier, Roxana Graciela (2007). *Inserción laboral, insatisfacción e “inconformismo psiquiátrico”. Un análisis desde la psicología del subempleo estructural. XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-073/248>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/e8Ps/n0V>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

INSERCIÓN LABORAL, INSATISFACCIÓN E “INCONFORMISMO PSIQUIÁTRICO”. UN ANÁLISIS DESDE LA PSICOLOGÍA DEL SUBEMPLEO ESTRUCTURAL

Aparicio, Miriam Teresita; Marsollier, Roxana Graciela
CONICET - Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional de Cuyo, Argentina

RESUMEN

Problemática: el objetivo del estudio -inserto en un programa de investigaciones sobre “psicología del subempleo”- fue observar las distancias entre lo ofertado por las organizaciones laborales en materia de autonomía, decisión e iniciativa y las exigencias psicosociales y de competencias a las que debe hacer frente hoy el diplomado universitario en marcos de globalización creciente. Dos modelos “atribucionales”, resultaron particularmente interesantes: el de Expectativa-Valencia (Feather y Davenport, 1981) y el de Indefensión Aprendida (Seligman et al., 1971). Muestra y método. La muestra estuvo constituida por graduados en la última década en la UNCuyo de dieciocho carreras (N=516) que se desempeñan en distintas organizaciones. Se emplearon técnicas cuanti-cualitativas (encuesta semi-estructurada, test de frases incompletas, entrevistas en profundidad, entrevistas a informantes “clave”, observación participante). El abordaje se hizo desde los productos (contexto psicológico-organizacional) y desde los procesos (socio-culturales, económicos y educativos) que anticipan este desfase entre oferta-demanda y, por ende, el sentimiento de fracaso en sujetos que alcanzan altos niveles educativos a la hora de incorporarse al mundo del trabajo. Resultados: constituyen un llamado de atención para los decisores: la implementación de estrategias de educación y empleo no puede hacerse al margen del hombre; las derivaciones psicosociales pueden volverse contra el mismo sistema.

Palabras clave

Universitario Competencias Inserción laboral

ABSTRACT

LABOR INSERTION, INSATISFACTION AND PSYCHIATRIC DESAGREE. AN ANALYSIS FROM THE PSYCHOLOGY OF STRUCTURAL UNDER EMPLOYMENT

Problematic: the objective of the study - inserted in a research program about “psychology of underemployment” - was to observe the distances between the supplied thing by the labor organizations in the matter of autonomy, decision and initiative and the psychosocial exigencies and competences to which the graduate university in marks of increasing globalization must make in front today. Two “atribucionales” models, were particularly interesting: the one of Expectation-Valencia (Feather and Davenport, 1981) and the one of Learned Defenselessness (Seligman ET alt, 1971). Sample and method: The sample was constituted by graduated in the last decade in the UNCuyo as eighteen races (N=516) that evolve in different organizations. Cuanti-qualitative techniques were used (semi-structured survey, test of incomplete phrases, interviews in depth, interviews to informants “Keys”, participant observation). Boarding was done from products (psychological-organizational context) and from processes (socio-cultural, economic and educational) that anticipates this phase angle between supply-demand and, therefore, the feeling of failure in subjects that reach high educative levels at the time of getting up itself to the world of the work. Results: constitute a reflection for taking of decisions: the implementation of strategies of education and use cannot become to the margin of the man; the psychosocial derivations can to become against himself system.

Key words

Graduate Competences Labor insertion

I. LA PROBLEMÁTICA

El objetivo de este estudio, inserto en un programa de investigaciones concernientes a la psicología del sub-empleo estructural, fue observar las distancias entre lo que ofrece el sistema educativo y lo que ofertan y demandan las organizaciones profesionales en materia de autonomía, de decisión, de iniciativas y de competencias.

Dos modelos atribucionales resultaron particularmente interesantes: el de la Expectativa-Valencia (Feather et Davenport, 1981) y el de la Indefensión Aprendida (Seligman et al., 1971). Según el primero, cuanto más fuertes sean las expectativas, más fuerte será el sentimiento de fracaso si la respuesta del sistema difiere de la esperada.

Según el segundo, cuando el sujeto invierte todo para alcanzar una meta pero ésta queda igualmente lejana por motivos que le son exteriores, no ve las relaciones entre sus conductas y las consecuencias, se siente impotente y termina por atribuir su fracaso a los otros, de donde como respuestas más frecuentes aparecen la depresión “anómica” y el inconformismo psiquiátrico (Heintz, 1971, teoría de las tensiones estructurales).

Modelo de indefensión aprendida (Seligman, 1971).

El sujeto advierte que no tiene control sobre lo que sucede, no halla relación entre su conducta y las consecuencias. Esto le lleva a incrementar su “indefensión” ante futuras situaciones desde tres ángulos: cognitivo, emocional y motivacional. La conducta dependiente es la depresión.

Abramson, Seligman y Teasdale (1978), agregan otro déficit: el nivel de autoestima. Aquellos sujetos que adscriben las causas de la incontrolabilidad a factores de los que ellos creen que carecen, pero que otras personas sí presentan, sufrirán un descenso en la autoestima, además de presentar un déficit cognitivo, afectivo y conductual. Ortiz Zabala (1985) reformula la teoría de Indefensión Aprendida y la aplica al *desempleo*.

Modelo de Expectativa-Valencia (Feather y Davenport, 1981) La fuerza de la motivación para la acción de una persona está determinada por las expectativas de éxito o fracaso y las valencias subjetivas atribuidas al éxito o al fracaso. Esta teoría se aplica, en general, a las conductas de logro. Y en nuestro estudio estamos, precisamente, colocados frente a “logros” y respuestas asociadas. Atkinson (1964) sostiene que el motivo de logro sería el resultado de la tendencia al logro y la tendencia a evitar el fracaso. Ambas estarían determinadas a su vez por la *probabilidad de éxito o fracaso, el motivo de éxito o fracaso y el valor percibido de éxito o fracaso* (García Rodríguez, 1993). Los tres componentes aparecen, pues, incorporados en nuestro estudio. Weiner (1980) lo completa postulando que las expectativas de éxito o fracaso de la conducta de logro están determinadas por procesos atribucionales, es decir, dependen de las adscripciones y creencias de los sujetos sobre el resultado de un logro.

Estas adscripciones a determinadas causas del éxito o del fracaso se definen según dos dimensiones: inestable-estable y externo-interno. Los sujetos depresivos atribuyen el fracaso a factores internos estables y el *éxito a factores externos e inestables*. Sea cual fuere la adscripción, la depresión viene determinada por la atribución del fracaso a factores estables y, por lo tanto, por una expectativa de logro baja.

Lo dicho resulta relevante por sus consecuencias: a) la atribución de la indefensión a causas internas permite entre los jóvenes un cambio en las expectativas de control mediante las propias conductas enfatizando la capacidad y habilidad para afrontar con éxito la situación; b) Por el contrario, la atribución a factores externos no dominables impide esa transformación en las expectativas de control y, por ende, un cambio pues todo se debe al azar, al destino, a la suerte (pesimismo de perspectiva).

II. HIPÓTESIS

1. Generales: Se ofrecen sólo dos hipótesis-eje en relación con los modelos atribucionales: Respecto del modelo de *Expectativa-Valencia*, el sentimiento negativo depresivo que sigue al fracaso en un trabajo que proporcione bajas posibilidades de desarrollo conforme a lo esperado, es mayor entre aquellos individuos que perciben el trabajo como atractivo y tienen altas expectativas de realización en comparación con quienes tienen niveles más bajos de valencia, expectativa y motivación. B) Respecto del modelo de *Indefensión aprendida*: La ausencia de control sobre condiciones estructural-organizativas y el rápido cambio del mercado de empleo, incrementa la indefensión de los diplomados y, generaría depresión en mayor proporción que entre quienes no estudiaron (esto es, fueron menos aspirantes). El sujeto advertiría que, habiendo perdido el control sobre lo que sucede, no existe relación entre su conducta y las consecuencias.

2. Operacionales: Los perfiles de respuesta psicológica variarían conforme al "pattern" de inconsistencia de status (Jackson, Burke, Lenski): a) Frente a la conjugación de bajo status étnico-alto status educacional se podría alcanzar respuestas extropunitivas (inconformismo revolucionario). B) Por el contrario, frente a la confluencia de alto status étnico-bajo status ocupacional, las respuestas más esperadas serían intropunitivas (somatización).

III. LAS DECISIONES EMPÍRICO-METODOLÓGICAS

1) Sujetos

Se trabajó con el 20% de los ingresantes en la Universidad Nacional de Cuyo (Mendoza, Argentina) desde 1980. Se desagregaron 3 sub-muestras: desertores, estudiantes aletargados y graduados. Esta investigación se hace sobre esta última: 516 jóvenes diplomados (18 carreras). El muestreo fue estratificado, de arranque aleatorio y sistemático. El intervalo de confianza fue del 95,5% y el margen de error del 4,4%. La unidad de muestreo fue el graduado.

2) Instrumentos

Técnicas cuantitativas (encuesta semi-estructurada, tests de frases incompletas; CEP, J. Pinillos; Medical Inventory of Maudsley, J. Eysenck; escala de Fatalismo); Técnicas cualitativas (entrevistas a graduados e informantes clave).

3) Variables

Fueron 151 (de base, de personalidad, pedagógico-institucionales, estructurales y psicosociales. Las de carácter psicosocial han sido medidas a través de varios indicadores conformándose "índices". El abordaje se hizo desde los *productos* y desde los *procesos* (socio-culturales, económicos y educacionales) que anticipan este desfase entre la oferta y la demanda, y el sentimiento de fracaso entre los universitarios al momento de insertarse en el mercado.

4) Procedimiento

El relevamiento se efectuó en dos instancias (legajos y encuesta/entrevista en domicilio). La aplicación de los instrumentos se hizo de modo individual pues se trabajó con sujetos que ya no están en el sistema educativo y Directores de RRHH de empresas que los reclutan. Se hizo luego análisis estadístico (descriptivo y correlacional) y de procesos.

IV. LOS RESULTADOS

Nuestro objetivo fue observar las distancias entre lo ofertado por el sistema educativo y lo ofertado y demandado por el sistema productivo y captar sus efectos psicosociales en el seno de las organizaciones.

1. Las distancias surgen entre los diplomados: son sujetos de altas expectativas en lo que concierne a su diploma y salidas profesionales asociadas.

2. Cuando la situación profesional no se corresponde con las expectativas (modelo de expectativa-valencia), la frustración se traduce por insatisfacción por las condiciones de inserción profesional (escala de no conformismo fatalista).

3. En cuanto al sentimiento de indefensión (modelo de impotencia adquirida), se advierte en los diplomados un marcado sentido de la pérdida de control personal sobre la situación, sobre todo cuando se proviene de las capas más bajas.

4. Las respuestas psicosociales se diferencian conforme los patrones de inconsistencia de status, esto es, entre los sujetos salidos de las capas más altas y de las más bajas, que obtienen el diploma y no encuentran el lugar deseado en el mundo del trabajo.

BIBLIOGRAFÍA

APARICIO, M. (1995). Educación Superior y Empleo. Propuesta de un modelo sistémico. Tesis doctoral. UCA. Publicado bajo el título Sistema educativo y productivo ¿quiénes triunfan? La Plata: UCALP (en prensa).

APARICIO, M. (2003). Calidad y Universidad. Un análisis desde un modelo multidimensional. Zeta/UTN.

ATKINSON, J. (1964). An Introduction to Motivation. New York: Van Nostrand Reinhold Company.

BELLIER-MICHEL, S. (1997). Le savoir-être est il une compétence? In Brangier, E.; Dubois, N.; Tarquinio, C. (dir. publ.). Actes du colloque « Compétences et contextes professionnels, perspectives psychosociales ». Metz 19-20, p. 7-13.

BAUDELLOT, C.; BENOLIEL, R.; CUKROWICZ, H. & ESTABLET, R. (1981). Les étudiants, l'emploi, la crise. Paris: Maspéro.

BAUDRY, B. (1994). De la confiance dans la relation d'emploi ou de sous-traitance. Sociologie du Travail, 36, 1.

BOUFFARTIGUE, P. (1994). Les ingénieurs débutants. R. Française de Sociol.; 35, 1.

BRILL, P.L. (1984). The need for operational definition of burnout. Family and Community Health, 6, 12-24.

CLINARD, M. (1967). Anomia y conducta desviada. Buenos Aires: Paidós.

FEATHER, N. & DAVENPORT, P. (1982). Desempleo y sentimiento depresivo: Un análisis motivacional y atributivo. Estudios de Psicología, 12, 63-81.

FREUDENBERGER, H. (1974). Staff burnout. Journal of Social Issues, 30, 159-165.

FRISCH, J. (1972). L'importance des diplômes pour la promotion. Economie et Statistique, 21, 33-44.

MINISTERIO DE CULTURA Y EDUCACIÓN (2000). Estudio sobre graduados universitarios.

MINGOTE, J.C. (1998). Síndrome de Burnout o síndrome de desgaste profesional. FCM, 5, 8, p. 493 y ss.

MASLACH, C. & JACKSON, S.E. (1986). Maslach burnout inventory. Manual Research Edition. University of California. Palo Alto C.A.: Consulting Psychologists Press. Cit. por Mingote, op. cit.

PINES, A.M. & ARONSON, E. (1988). Career burnout: causes and cures. Nueva York: Free Press.

SELIGMAN, M. (1981). Indefensión. Madrid: Debate.

WEINER, B. (1982). Human Motivation. New York: Holt Rinehart and Winston.