

XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2007.

# **Padecimientos en el trabajo y su vinculación con la inestabilidad laboral.**

Zelaschi, María Constanza.

Cita:

Zelaschi, María Constanza (2007). *Padecimientos en el trabajo y su vinculación con la inestabilidad laboral*. XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-073/243>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/e8Ps/NrT>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# PADECIMIENTOS EN EL TRABAJO Y SU VINCULACIÓN CON LA INESTABILIDAD LABORAL

Zelaschi, María Constanza  
CEIL - PIETTE

---

## RESUMEN

En la presente ponencia presentaremos sintéticamente algunos de los principales hallazgos de una investigación realizada en el marco de una tesis doctoral que tiene como problemática central las implicancias de la inestabilidad laboral en la salud de los trabajadores. Nuestro abordaje metodológico fue principalmente cualitativo dada la naturaleza de las preguntas y el objeto a investigar. La población estudiada fueron operarios metalúrgicos de una empresa multinacional del sector de la provincia de Santa Fe. Entre los principales hallazgos observamos que en aquellos trabajadores que se registraba una fuerte incertidumbre asociada a la temporalidad de sus contratos eran los sujetos que presentaban algún tipo de trastorno de ansiedad. En estos casos se presentaba conjuntamente situaciones de hostigamiento, principalmente ejercidas por sus jefes inmediatos, en donde era constante la amenaza de desempleo. Esta amenaza opera como antesala de la reminiscencia de situaciones de desempleo por las que han atravesado la mayoría de estos trabajadores. Aquí se pondría en juego no sólo la pérdida de un sustento económico sino fundamentalmente de un espacio de construcción de la identidad.

## Palabras clave

Salud mental Inestabilidad laboral

## ABSTRACT

SUFFERINGS IN THE WORK AND ITS RELATIONS WITH THE INSECURITY JOB

In the present paper we will present synthetically some of the principal finds of an investigation realized in the frame of a doctoral thesis that takes as a central problematic the implications of the labour instability in the health of the workers. Our methodological boarding was principally qualitative given the nature of the questions and the object to investigating. The studied population they were metallurgical workers of a multinational company of the sector of the province of Santa Fe. Among the principal finds we observe that in those workers that there was registered a strong uncertainty associated with the temporality of his contracts they were the subjects that were presenting some type of disorder of anxiety. In these cases one was presenting together situations of harassment, principally exercised by his immediate chiefs, where the threat of unemployment was constant. This threat operates as anteroom of the reminiscence of situations of unemployment for those who have crossed the majority of these workers. Here it would put in game not only on the loss of an economic sustenance but fundamentally of a space of construction of the identity.

## Key words

Mental health Insecurity job

## INTRODUCCIÓN

Investigar temáticas vinculadas con la salud de los trabajadores permite comprender los alcances que pueden tener las transformaciones en el mercado de trabajo, los cambios en las políticas de gestión en las organizaciones o las transformaciones en niveles económicos o legislativos entre algunos de los principales factores que atraviesan a las organizaciones en los sujetos.

El fenómeno que analizaremos en la presente ponencia será la inestabilidad laboral, entendida como elemento clave de la precariedad en el trabajo[1]. Para abordar esta problemática escogimos a trabajadores operarios metalúrgicos de una gran empresa del sector situada en la provincia de Santa Fé, Argentina, a quienes administramos una entrevista en profundidad que apuntaba a identificar los efectos de la inestabilidad en el colectivo y en los sujetos. El registro de estos datos provenientes del discurso de los trabajadores cruzados con datos obtenidos a partir de otras actividades realizadas en la misma empresa (grupos focales, entrevistas a delegados sindicales y personal de la empresa vinculados a las áreas de higiene y seguridad y cuerpo médico) nos proporcionaron elementos suficientes para comprender la vinculación entre inestabilidad laboral y la salud de estos trabajadores.

Lo que aquí expondremos es un avance de una tesis de doctorado por lo que buscaremos abrir la discusión respecto a las observaciones que hemos venido realizando desde hace algunos años respecto a la problemática planteada. Creemos que la invisibilidad de los riesgos laborales de índole psicosocial refuerza el silenciamiento los trastornos en la salud mental que aquellos generan.

## ENFOQUES TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS

El abordaje teórico-metodológico que hemos escogido para el abordaje de nuestro problema nos permite dar cuenta de aquellos padecimientos que aparecen encubiertos vinculados a la inestabilidad laboral y proponer un marco explicativo acerca de lo que esto genera tanto en el sujeto como en el colectivo de trabajo. De esta forma hemos tomado los aportes de la psicodinámica del trabajo y algunos planteos claves respecto a los enfoques sobre los riesgos en el trabajo que nos han proporcionado las principales referencias teóricas.

La psicodinámica del trabajo cuyo principal exponente es Christophe Dejours, entenderá la relación entre el sujeto y su organización como "psicodinámica de los procesos intersubjetivos movilizadas por las situaciones de trabajo". (Dejours Ch. en Dessors D., Guiho- Baillo M-P. (Comp.) 1998: 24). El análisis psicodinámico[1] de la relación entre sujeto y organización, apunta a observar los "desfasajes" entre el trabajo prescripto y el trabajo real.

Esta nueva definición y comprensión de los problemas que se presentan en las organizaciones laborales, implica por una parte, un análisis psicodinámico, que toma en cuenta los movimientos psico-afectivos generados por la evolución de conflictos intersubjetivos e intrasubjetivos; y por otra, una particular definición del concepto de trabajo y de la noción de sujeto. Desde este enfoque se entiende que la salud no es expresión de un estado ideal, sino un estado construido por el sujeto, en donde el "sufrimiento"[11] preexiste a su encuentro con el trabajo, debiendo afrontar las situaciones conflictivas, evitando

desencadenar en patologías. La salud se define, no solamente como subjetiva sino fundamentalmente como intersubjetiva. Por otra parte tomamos de los enfoques que abordan los riesgos laborales el concepto de riesgo psicosocial. La definición de riesgo psicosocial[IV] que consideraremos será la de entender a estos riesgos laborales como “aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que se presentan con capacidad para afectar tanto al desarrollo del trabajo como a la salud (física, psíquica o social) del trabajador” (Martin M. L., Góngora Yerro J.J., 2002: .5). Los accidentes en el trabajo, las enfermedades laborales o relacionadas con el trabajo y el desgaste, son daños a la salud que provocan estos riesgos laborales. Cuando hablamos de riesgo psicosocial entendemos que los sujetos “afroitan” una serie de “agentes estresores”[V] ante los cuales desarrollarán mecanismos de afrontamiento que serán parte de un complejo proceso de adaptación. Los métodos utilizados para la recolección de datos primarios fueron: grupos focales, observación no participante y entrevistas. De las técnicas utilizadas, la entrevista cobra un papel central para nuestro estudio, ya que “... es una conversación sistematizada que tiene por objeto obtener, recuperar y registrar las experiencias de vida guardadas en la memoria de la gente. Es una situación en la que, por medio del lenguaje, el entrevistado cuenta sus historias y el entrevistador pregunta acerca de sucesos, situaciones” (Benadiba y Plotinsky, 2001:23 citado en Sautú R., 2005: 48) La implementación de estas herramientas metodológicas cualitativas, nos permitieron comprender el “sufrimiento” (Dejours Ch., en Dessors D., Guiho-Bailly M-P. (comps.)1998) del cual queremos dar cuenta, el cual no puede ser “medido” en términos cuantitativos, sino que sólo es posible aprehenderlo a partir de la palabra del otro, en nuestro caso los trabajadores inestables. Poder hablar sobre las implicancias que tiene la inestabilidad laboral en la salud de los trabajadores, requiere poder “escuchar” el sufrimiento del sujeto trabajador en esa situación particular de incertidumbre laboral. Para nuestra investigación, las palabras, el lenguaje utilizado por los entrevistados, cobra un lugar central. La centralidad está dada por la relevancia de las “palabras” que los trabajadores escogen, utilizan, para hablar sobre lo que les pasa.

### PADECIMIENTOS EN EL TRABAJO

No es suficiente poseer un empleo para beneficiarse de las condiciones que permitirían construir la salud y la identidad; las nuevas formas de empleo acompañadas de transformaciones de la organización de trabajo afectan tanto la salud de los trabajadores precarios como también la de aquellos que no lo están. Desde esta perspectiva, el trabajo aparecerá o bien como patógeno o bien como operador privilegiado de la salud, pero nunca será neutral. El trabajo posee un papel central en la construcción de la identidad sexual, como en la construcción de un lazo social. La precarización como nueva forma de explotación del sufrimiento en el trabajo, aparece representado en “la amenaza de perder el empleo”, siendo en algunas ocasiones real, vehiculizada por un jefe inmediato o imaginaria, instalada en el colectivo de trabajo. De esta forma los trabajadores para luchar- afrontar esta situación estresante ponen en juego mecanismos defensivos que apuntan en la mayoría de los casos a modificar y minimizar la percepción de la realidad que les hace sufrir.

Esta “negación” de vivencia de temor de perder el empleo aparece a su vez inserta en un contexto de hostigamiento fundamentalmente en trabajadores temporales de empresas contratistas. Por lo general hay un maltrato asociado a una marcada discriminación respecto a los que “son” o “no son” de la fábrica, es decir respecto a los que son o no efectivos. En gran parte de las entrevistas realizadas a los trabajadores, se caracterizaba el trato hacia los trabajadores temporales como de

humillante, arbitrario e injusto. El trabajador temporal está obligado en mayor medida que el trabajador efectivo a estar a disponibilidad de la empresa a cualquier horario y tolerando un constante abuso por parte de sus jefes inmediatos. Estas desigualdades entre trabajadores efectivo y “eventuales” genera ciertas situaciones de mayor vulnerabilidad que llegan a convertirse en padecimientos[VI]. Hablar de padecimientos sugiere la idea de ciertas “cargas soportadas” por los trabajadores frente a las cuales pondrán en juego *mecanismos de afrontamiento*[VII] que darán cuenta de un *proceso de adaptación activo*[VIII]. En el marco de este proceso de adaptación la evaluación cognitivo-afectiva realizada por el sujeto frente a un agente estresor, estará condicionada fuertemente por el valor cualitativo de éste. Este valor cualitativo del agente estresor está asociado, según nuestras observaciones, al sentido que cobra el trabajo para los entrevistados. La pérdida del trabajo implica no sólo la dificultad de sostener un nivel de calidad de vida como ser alimento, vivienda y educación, sino que pone en cuestionamiento ciertos puntos nodales de la identidad. Es por todo lo expresado que entendemos que el sujeto que padece la tensión generada por el temor a perder el trabajo, aún en el caso en el que logren desarrollar respuestas de evitación o confrontación ante esa situación que se les presenta como conflictiva, manifiestan trastornos en su salud (Zelaschi M.C., 2005). Cuando hablamos de trastorno nos estamos refiriendo a un estado que permite entender ciertas alteraciones que no implican necesariamente una patología, pero si dan cuenta de un malestar. Es por ello que entendemos que la inestabilidad laboral se convierte para los trabajadores eventuales en un riesgo psicosocial que genera en gran parte de ellos, trastornos cognitivo-afectivos.

### NOTAS:

[I] La investigación que hemos realizado en el marco de una tesis de doctorado abordó centralmente la problemática de la precariedad en el trabajo, fenómeno de carácter estructural en los mercados de trabajo en nuestro país, y su vinculación con la salud mental de los trabajadores. El trabajo de campo se realizó en distintas fases siendo el último período analizado y el que será expuesto en esta ponencia el comprendido entre los años 2004-2006.

[II] El análisis psicodinámico se despliega a nivel concreto y se refiere electivamente al drama vivido, su contenido y su sentido para el que lo vive ( Dejours Ch., en Dessors D., Guiho- Baillo M-P. (Comp.) 1998: 63)

[III] El sufrimiento es parte de la carga de trabajo. Semánticamente podemos considerar al sufrimiento como estado entre la salud y la enfermedad mental. Más precisamente su emergencia se comprende como la “señal de lucha interna” de cada sujeto entre el ataque de una fuerza patógena externa y la voluntad de defenderse contra ella poniendo en juego diversos procesos específicos. El sufrimiento en el trabajo es la percepción que surge cuando la relación del sujeto con la organización del trabajo se bloquea, la cooperación se rompe, la confianza se vuelve imposible, el reconocimiento fracasa (Dessors D., Moliner P., en Dessors D., Guiho- Baillo M-P. (Comp.) 1998: 15).

[IV] Estos factores se denominan de esta manera por ser estresores que impactan sobre el pensamiento y las emociones (aspecto cognitivo y afectivo del sujeto).

[V] El concepto de agente estresor, planteado por la *teoría interaccionista*, es un factor generador de stress. El stress es producto del enfrentamiento del sujeto con este factor estresante. Podemos entender a este factor estresante como todas aquellas situaciones o fenómenos con los cuales se enfrenta el sujeto que generan tensión en él demandándole una respuesta. Debemos hacer una diferenciación entre estímulo y agente estresante. Entre estos conceptos hay una diferencia de grado, mientras que en el primero la persona responde casi automáticamente, en el segundo, se requiere de una respuesta especial no rutinaria. Esta respuesta no rutinaria, implica una evaluación cognitiva de la persona hacia esto que la agrede. (Rivolier, 1989: 109) Este agente estresor comporta diversos significados para las personas. Lo importante residirá en la carga y la duración de este agente lo que generará distintos comportamientos

[VI] Preferiremos utilizar la palabra padecimiento y no sufrimiento para dar cuenta de los “pesares” por los cuales atraviesan los trabajadores. Si bien en dicho concepto incluimos los planteos centrales postulados por la psicodinámica respecto al *sufrimiento* en el trabajo

[VII] Se entiende por mecanismo de afrontamiento al proceso activo entre el sujeto y su medio; es la respuesta abierta y construida frente a una agente estresante.

[VIII] Entendemos a la "adaptación" como proceso dinámico en el cual se ponen en juego mecanismos de afrontamiento que dan cuenta de la interacción entre el sujeto y su entorno. Estos procesos dinámicos se darían a partir de evaluaciones cognitivo-afectivas de los sujetos. Se entiende por mecanismo de afrontamiento al proceso activo entre el sujeto y su medio; es la respuesta abierta y construida frente a una agente estresante.

#### **BIBLIOGRAFÍA**

- AMABLE, M.; BENACH, J.; (2000) "La precariedad laboral ¿un nuevo problema de salud pública?" *Gac Sanit.* 14 (6): 418-421.
- AMABLE, M.; ZELASCHI, M.C.; BENACH, J.; PORTHÉ, V. (2005) La precariedad laboral y su impacto sobre la salud. Una aproximación de dimensiones conceptuales comparativas entre España y Argentina. Ponencia a presentar en el XXV Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología -ALAS. 22 y 26 de Agosto del 2005- Puerto Alegre. Brasil
- BENACH, J.; BENAVIDES, F.G.; PLATT, S.; DIEZ-ROUX, A.V.; MUNTANER C. (2000) "The Health-Damaging potential of new types of flexible employment: a challenge for public health researchers". *Am J Public Health.* 90:1316-7.
- DEJOURS, C. (1990) Trabajo y Desgaste Mental. Una contribución a la Psicopatología del Trabajo. Ed. Humanitas. Argentina
- DESSOR, S.D.; GUIHO-BAILLY, M-P. (comps.) (1998) Organización del Trabajo y Salud. De la Psicopatología a la Psicodinámica del Trabajo. Asociación Trabajo y Sociedad. PIETTE (CONICET). Ed. Lumen-Humanitas. Argentina
- DEWE, P.; LEITER, M. y COX, T. (2000) Coping, health and organizations. London USA Canada.
- GALÍN, P.; NOVICK, M. (Comp) (1990) La precarización del empleo en la Argentina. OIT. CLACSO. CIAT.
- MARTIN, M.L.; GÓNGORA YERR, J.J. (2002) Factores Psicosociales. Identificación de situaciones de riesgo. Instituto Navarro de Salud Laboral. España
- RIVOLIER, J. (1989) L'homme stressé. en *Psychologie D'Aujourd'hui*. France
- TOKMAN, V.E.; MARTÍNEZ, D. (1999) Flexibilización en el Margen: la reforma del contrato de trabajo. OIT Perú.
- ZELASCHI, M.C (2005) "Precariedad laboral y sufrimiento psíquico. Caso de los trabajadores metalúrgicos". Ponencia presentada en el XXV Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología -ALAS. 22 y 26 de Agosto del 2005- Puerto Alegre. Brasil.