

V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en  
Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos  
Aires, Buenos Aires, 2013.

# **Análisis situacional y propuestas de acción en contextos vulnerables desde la terapia ocupacional comunitaria.**

Metz, Miriam Isabel.

Cita:

Metz, Miriam Isabel (2013). *Análisis situacional y propuestas de acción en contextos vulnerables desde la terapia ocupacional comunitaria. V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-054/892>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/edbf/dc9>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# ANÁLISIS SITUACIONAL Y PROPUESTAS DE ACCIÓN EN CONTEXTOS VULNERABLES DESDE LA TERAPIA OCUPACIONAL COMUNITARIA

Metz, Miriam Isabel  
Universidad de Buenos Aires

---

## Resumen

Las necesidades básicas insatisfechas, la precarización del trabajo, la fragilidad relacional, la pertenencia a grupos de inmigrantes, y las condiciones ligadas a la privación de ambiente emocional, conducen muchas veces hacia posicionamientos de exclusión social creciente, e inciden en las prácticas de crianza y en la producción de subjetividades. Este contexto de vulnerabilidad se desarrolla, entre otros lugares, en la zona de Villa Soldati de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Frente a esta problemática, desde fines del año 2009 se ha promovido la inclusión de Terapistas Ocupacionales y alumnos de la carrera de Terapia Ocupacional que participaron inicialmente en el Programa de Extensión de Juegotecas Barriales de la Facultad de Psicología de la UBA (Calzetta, J. Paolicchi G., 2003). En esta nueva definición de la experiencia hablamos de una Terapia Ocupacional Comunitaria, promotora de ocupaciones lúdicas y ambientales, que en procesos interdisciplinarios, trabajan con personas a las cuales su derecho a jugar ha sido vulnerado, cuyos padres se encuentran debilitados en sus funciones parentales, integrando familias que están atravesadas por la experiencia migratoria y dificultades para su integración.

## Palabras clave

Terapia Ocupacional Comunitaria, Construcción colectiva, Ambiente y Formas ocupacionales, Transdisciplina

## Abstract

SITUATIONAL ANALYSIS AND PROPOSALS FOR ACTION IN VULNERABLE CONTEXTS FROM THE COMMUNITARY OCCUPATIONAL THERAPY

Unsatisfied basic needs, job insecurity, relational fragility, the belonging and the conditions tied to the privation of emotional environment, lead groups of immigrants often towards positionings of social increasing exclusion, and affect in the practices of upbringing and in the production of subjectivities (Paolichi, G., Metz, M, et to, 2011). This context of vulnerability develops, between other places, in the zone of Villa Soldati of Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Opposite to this problematics, from ends of the year 2009 there have been promoted the incorporation of Occupational Therapists and pupils of the career of Occupational Therapy who took part initially in JuegotecasBarriales's Extension program of the Faculty of Psychology of UBA (Calzetta, J. Paolicchi G., 2003). In this new definition of the experience we speak about an Occupational Community Therapy, promoter of playful and environmental occupations, which in interdisciplinary processes, work with persons to which his right to play has been damaged, whose parents are debilitated in his functions parentales, integrating families that are crossed.

## Key words

Occupational Community therapy, Collective construction, Environment and occupational Forms

## Introducción

El espacio de inclusión de esta intervención comunitaria es un jardín que se encuentra ubicado en la Fundación Margarita Barrientos del barrio Los Piletones (Villa Soldati, zona sur de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires). Sus alumnos son niños de entre 45 días y 4 años, pertenecientes a sectores de alta vulnerabilidad social, que no tienen acceso a las instancias del Nivel Inicial.

El barrio se formó en 1985, cerca del lago de Soldati, donde había enormes piletones de hormigón que sirvieron de depósito de agua. La Fundación Margarita Barrientos es un emprendimiento comunitario que cuenta con un comedor comunitario, un centro de salud, talleres de formación laboral y el Jardín de Infantes "San Cayetano". El comedor brinda desayuno, almuerzo y cena para aproximadamente 1600 personas, "en el mismo sitio donde alguna vez empezaron 20" (Pietrafesa, D, 2012); el Centro de Salud "Ángela Palvesano" tiene distintas especialidades: clínica médica, ginecología, odontología, y un dispensario de medicamentos.

Margarita Barrientos y su compañero Isidro fueron los gestores de este emprendimiento frente a la urgencia de las necesidades básicas insatisfechas de la zona y la ausencia de políticas públicas y planificación acorde. Esta situación es resultado de grandes desigualdades de un sistema globalizado cuya comprensión teórica y resolución práctica resulta insuficiente, incluso el propio Estado, dejando un tendal de excluidos en creciente expansión.

La sostenibilidad de la Fundación depende de solidaridades y donaciones. Nunca nadie cobró sueldo alguno en retribución a sus tareas. A cambio de sus actividades, las personas voluntarias reciben la comida diaria para la familia. Muchos colaboradores no pueden sostener esta situación y la tasa de recambio es alta.

## Análisis situacional: ¿Con quién y con qué contamos? ¿Qué problemas tienen?

En este contexto de vulnerabilidad se hace necesario un análisis de la situación para identificar a los actores relevantes: niños y niñas que asisten al jardín comunitario San Cayetano, sus madres y padres, los representantes del resto de la comunidad, los docentes del jardín, los estudiantes y profesionales que asisten de diferentes facultades, los médicos de la salita, los sacerdotes, los trabajadores voluntarios, líderes barriales, punteros políticos, familiares de Margarita, CESAC de la zona, y la propia Margarita Barrientos.

Los docentes que trabajan en este jardín conocen las singularidades de los niños y su entorno familiar. Conocen las problemáticas de cada niño y responden con alta sensibilidad y flexibilidad a las dificultades que se presentan. Trabajan conjuntamente en "parejas pedagógicas". Se revaloriza al trabajo en equipo que realizan los docentes para el abordaje pedagógico y didáctico en relación a un grupo de niños. Esto incluye el momento de la planificación, puesta en acción, elaboración de materiales, planteamiento y elaboración

de intervenciones compartidas, reflexión y evaluación. Este equipo trabaja con un alto nivel de autonomía desde un planteo de horizontalidad. No hay Dirección. Los docentes participan de reuniones de equipo periódicamente con una coordinadora pedagógica itinerante y otros miembros del Programa de Primera Infancia que realizan la capacitación docente periódicamente, dentro del horario habitual del jardín. A la vez se establecen reuniones con los equipos de extensión universitaria que concurre al lugar (Veterinaria- Psicología) y la Práctica Profesional I de la carrera de Terapia Ocupacional.

Por no pertenecer al sistema formal de planificaciones de la primera infancia, este trabajo mantiene una riqueza insoslayable en relación a formas más creativas de plantear las actividades infantiles. Los terapeutas ocupacionales, conocedores del ambiente, no cesan en la búsqueda de encontrar nuevas formas ocupacionales para promover el desarrollo del niño.

Considerando que todo lo que nos rodea influye en el aprendizaje, resulta importante tener en cuenta la caracterización de las problemáticas de contexto que se analizan.

En el análisis del árbol de problemas, se puede observar la falta de capacitación laboral, la falta de organización y de participación comunitaria.

A la luz de Max Neef(1986)la vivienda, el vestido, la alimentación, no entrarían dentro de la categoría de necesidades, sino que son ubicados como satisfactores de una necesidad fundamental: la necesidad de permanencia. Para este autor, cualquier necesidad fundamental que no es adecuadamente satisfecha revela una pobreza humana, y esto es un concepto superador al concepto economicista de indicar que “pobreza” es estar por debajo de cierto umbral de ingreso. De la misma manera, la educación y la estimulación precoz son los satisfactores del entendimiento y el derecho a la salud, los satisfactores de la protección.

### **La producción de “propuestas de acción” en un contexto de incertidumbre.**

De acuerdo a lo propuesto por Matus (2007)la producción de propuestas de acción tiene que ver con un momento normativo, prescriptivo. En este contexto variable y crítico, tanto para Matus (2007) como para Villasantese trata de abrir un debate con la propia sociedad y sus actores sociales para construir opciones estratégicas que respondan a un proceso de implicación de una mayoría plural y diversificada de intereses sociales y culturales.

En estos casos, como propone Villasante, es necesario el “análisis de redes” y de “conjuntos de acción”. En situaciones de difícil resolución se establecen lazos con los CESAC: por ejemplo, para poder hacer de sostén a una mujer joven embarazada, que consume sustancias tóxicas, y es madre de un niño que asiste al jardín y al que le detectaron problemas de aplanamiento craneal con resolución quirúrgica. Así pues, “*el hecho educativo en muchos casos se vuelve inseparable del problema de salud*” (Metz. M.I. Paolichi, G., et al, 2012).

La fundamentación de este proyecto de Terapia Ocupacional Comunitaria se encuentra en la necesidad de responder preventivamente, con un abordaje de una realidad compleja que requiere de la mirada transdisciplinaria para reflexionar sobre las mejores condiciones de promoción del desarrollo de los niños.

Surge la necesidad de espacios de participación de los niños, en experiencias lúdicas enriquecidas en los aportes sensoriales, de compartir el juego entre padres e hijos, y de generar un lugar para pensar, conjuntamente con los padres, las problemáticas de sus vidas y cómo éstas pueden influir en la crianza de sus hijos. Estos espacios de apropiación de sentido y fortalecimiento relacional inten-

tan que niñas y niños, sujetos de derecho, productores de sentido, exploren sus primeras manifestaciones culturales en sus procesos de identificación y socialización y que el juego tome sentido para los padres de estos niños.

Es esperable que los padres se fortalezcan así en los diferentes roles que desempeñan. Algunos de esos roles no siempre están identificados, se ha naturalizado en ellos cierta imposibilidad de elegir y de participar. En los talleres lúdicos de padres e hijos, ver participar a las madres en actividades que les son familiares, como decorar una torta con sus hijos, genera un despliegue de potencialidades.

### **Diseño de una propuesta teórica de Terapia Ocupacional Comunitaria en la organización comunitaria**

Analizando las problemáticas presentadas y retomando el árbol de problemas se puede reflexionar sobre conceptos centrales, como el alto índice de desocupación.

La desafiación o marginalización profunda, para Robert Castel (1991)representa un doble *desenganche* del sujeto: no tiene inserción laboral ni relacional. Este análisis responde a una categorización con cierto determinismo propio de una época positivista: la pérdida del empleo determinaría en este sentido enormes riesgos para la salud psico-física del individuo. Además, se estigmatiza la pérdida del empleo por una sociedad que favorece esa situación y no le brinda ayuda. Carballeda (2002) va a analizar los nuevos escenarios de intervención en lo social desde la genealogía de los hechos y cómo estos se encuentran atravesados por una serie de rasgos relacionados con la crisis de la modernidad. Lo micro-social, lo lúdico expresivo, la solidaridad y lo histórico pasan a ser los ejes fundantes de toda transformación posible.

El análisis de estas condiciones tiene que ver con definir y reagrupar la caracterización de las problemáticas del contexto, en conceptos o categorías en donde podríamos establecer una priorización de las problemáticas: **migración** (cambio de pautas socioculturales, modificación de hábitos, dificultades económicas y de vivienda), **asentamiento** (relaciones de promiscuidad, abuso, alcoholismo, drogadicción, abuso infantil, hacinamiento, dificultad en el suministro de agua potable, falta de conexión a red cloacal...), y **discriminación** (violencia de género, falta de información relativa a la sexualidad, dificultades en la crianza).

Este re-ordenamiento metodológico sirve para entender la gran demanda de problemáticas en un contexto complejo y visualizar en un mapa con más claridad, un re-agrupamiento donde pueda definirse el área donde vamos a intervenir todos los actores, sin olvidar que la interacción con otras problemáticas es permanente. Todo diagrama de planificación estratégica permite ordenar el frente de ataque que nos facilita orientar nuestra acción y objetivos.

En este escenario, se visualizan los aspectos sobre los que debemos centrar nuestra intervención junto con todos los actores participantes: la falta de participación comunitaria, la falta de organización y la falta de capacitación, el desarrollo de la confianza y la búsqueda de coincidencias ideológicas.

La gran demanda de necesidades opaca, a veces, nuestra mirada. Por momentos nos volvemos limitados para decodificar la situación problema, o no podemos visualizar todos los recursos. Esto requiere un orden, un plan, para poder aprovechar los recursos tangibles e intangibles (Chardón, 2011), con el aporte de la creatividad frente a las exigencias de la complejidad. La demanda es grande y es preciso organizarse: establecer *prioridades* y en función de esto, *objetivos*, evitando que el mapa que nos orienta termine reemplazando el territorio.

El factor tiempo posibilitará que la comunidad confíe. Hace falta

permanecer, persistir y resistir. Escuchamos que nos dicen: “muchos han prometido y no han cumplido”, “están un tiempo y se van”. Luego de permanecer y trabajar unos años, uno pasa a ser un poquito parte de ellos, compartiendo algunos momentos.

Los niños tienen todos los recursos imaginados: juegos, juguetes, material didáctico, plasmas, docentes, voluntarios, alumnos de extensión universitaria, profesionales de distintas disciplinas, programas específicos. Sin embargo, no todos los recursos que tienen son los necesarios. A modo de ejemplo: a veces hay ONGs internacionales que llegan, refaccionan el lugar, y de una semana a otra, los niños ingresan a un lugar que no reconocen. ¿Alguien les preguntó si querían esto? ¿Está más lindo? ¿Ante los ojos de quién? Se hace visible que se requieren más narrativas de este colectivo, escuchar sus silencios, reconocerlos, esperarlos, entender su cultura, decidir con ellos, la decisión de realizar un diagnóstico comunitario para poder intervenir en este colectivo. ¿Qué tienen? ¿Qué necesitan? ¿Qué les gustaría hacer? ¿Con qué serían felices estos niños fuera del jardín? ¿Con qué serían felices los padres de estos niños?

La capacitación es una de las fortalezas mayores de un individuo, pero en el imaginario de la gente, son pocos los que quieren capacitarse en algo. La tendencia asistencialista hace que la persona inmovilice sus reales recursos y pierda los caminos del deseo, del hacer, del experimentar. Muchas veces son catalogados como “vagos”, “cómodos”, como si no tuvieran interés de cambiar ese estado. Quizá esta sea la lectura más lineal y simplista. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que no los conocemos, no sabemos sus problemáticas. Las privaciones, el desarraigo, el sufrimiento psicosocial les impiden formular con coherencia sus necesidades.

Dentro de los problemas ubicados, encontramos el hecho de repetir en las intervenciones modalidades del modelo hegemónico, como por ejemplo anticipando diagnósticos de acuerdo a etiquetas científicamente aceptadas, descansando en esos rótulos sin averiguar otros caminos, o definiendo las necesidades del otro de acuerdo a nosotros, a nuestras vidas o nuestras experiencias, sin saber realmente del otro y sin darle la oportunidad para adueñarse de sus recursos. ¿Cómo podemos trabajar en conjunto sin considerarnos los “dueños del saber” o los “dueños del poder”?

## Conclusiones

La Terapia Ocupacional Comunitaria nos lleva a un replanteo permanente de las líneas de pensamiento que permitan direccionar el análisis hacia la comprensión e interpretación de la realidad social, histórica y cultural en que vivimos, sobre cómo recomponer estos lazos sociales, identificar las situaciones problemáticas y desandar creativamente los aspectos críticos que impactan en el desarrollo humano.

Este trabajo nos permite visualizar en un nivel macro, las distintas etapas que se ordenan desde los conceptos de planificación estratégica propuestos por diferentes autores, el análisis de la situación, las problemáticas más relevantes identificadas por los actores, la resolución de problemas en base a la participación y autogestión de la comunidad, apelando a vínculos de confianza y a coincidencias ideológicas que den sustentabilidad al plan propuesto.

Desde una mirada micro-social, realiza sus aportes desde una perspectiva diferente a otras disciplinas, a simple vista pareciera que no hiciera nada preciso y resulta a veces hasta peyorativo para el observador, pero esculpe una diversidad de formas ocupacionales, materiales y ambientes, que van a impactar de diferente manera, y en cada niño va a ser diferente. Constituye la más profunda construcción de sentido en la propuesta para que el niño desde sí mismo haga sus propias correcciones, donde el material es auto-correctivo

y las circunstancias, un reto a lo desconocido, a lo que puede suceder, pone algo en movimiento y una genialidad que sorprende.

## BIBLIOGRAFIA

Calzetta, J., Paolicchi (2003) Programa de Juegotecas Barriales. Cátedra Psicología Evolutiva Niñez, Cátedra II. Facultad de Psicología. Secretaría de Extensión, Cultura y Bienestar Universitario.

Carballeda, A.J. (2002) La Intervención en lo Social. Editorial Paidós, 2-6, 35-157.

Castel, R. (1991) La dinámica de los procesos de marginalización: de la vulnerabilidad a la exclusión. Pp. 37-53

Cella, A., Polinelli, S. (2012) Terapia Ocupacional y Comunidad. Material para la especialización

Dabas, E.N. (1993) Red de Redes: La red como alternativa al desarrollo comunitario. Buenos Aires: Editorial Paidós

Dabas, E.N. (1995) El lenguaje de los vínculos. Buenos Aires: Editorial Paidós.

Dabas, E.N. (1991) Construyendo Territorios: Migración, marginalidad, y organización social. Programa de reconstrucción de barrios.

Matus, C. (2007) MAPP. Método Altadir de Planificación Popular. Buenos Aires: Lugar Editorial

Max-Neef, M. (1986) La economía descalza. Buenos Aires: Editorial Norton.

Sarraceno, B. (2002) La ciudadanía como forma de tolerancia. Conferencia OMS, Ginebra. Revista de la Fundación CCSM Congreso catalán de Salud Mental Nro. 1 (disponible en Internet).

Teun, A., Van Dijk (2007) Análisis Crítico del discurso- Cátedra Unesco.

Villasante, T., Montañez, M., Martín, P. (2001) Prácticas locales de creatividad social. Construyendo ciudadanía 2. Ed El viejo Topo. España