

V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en
Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos
Aires, Buenos Aires, 2013.

Análisis de las actitudes de los estudiantes de posgrado de la Facultad de Psicología en relación con la ética profesional.

Ormart, Elizabeth Beatriz y Esteva, Pablo.

Cita:

Ormart, Elizabeth Beatriz y Esteva, Pablo (2013). *Análisis de las actitudes de los estudiantes de posgrado de la Facultad de Psicología en relación con la ética profesional. V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-054/48>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/edbf/7eu>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

ANÁLISIS DE LAS ACTITUDES DE LOS ESTUDIANTES DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA EN RELACIÓN CON LA ÉTICA PROFESIONAL

Ormart, Elizabeth Beatriz; Esteva, Pablo

Universidad de Buenos Aires, Agencia Nacional de Ciencia y Tecnología

Resumen

El presente trabajo se enmarca en el proyecto UBACyT "Actitudes de estudiantes universitarios de grado y de posgrado de la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires respecto de la ética profesional". Estudio exploratorio descriptivo en base a una investigación cuali-cuantitativa". El objetivo del presente escrito es profundizar el conocimiento de las actitudes de estudiantes de posgrado de la Facultad de Psicología hacia la ética profesional. Para ello, nos serviremos de entrevistas a profesionales de la psicología que cursan estudios de posgrado en la UBA. En los resultados se destaca el contraste entre las actitudes de estudiantes de posgrado con predominancia del marco teórico psicoanalítico y las actitudes de estudiantes de posgrado de Psicología Social Comunitaria: mientras los primeros evidencian una tendencia en valorar más las competencias técnicas y cognitivas que las competencias éticas y sociales; los segundos presentan una mayor valoración por las competencias éticas y sociales. Esto nos permite inferir la existencia implícita de referencias valorativas dentro de los marcos teóricos, que al transmitirse operan de manera implícita y/o no intencional en la construcción de un perfil profesional con una valoración hacia las competencias consistente con las referencias valorativas del marco teórico en el que está siendo formado el profesional.

Palabras clave

Actitudes, Ética, Universidad, Marco teórico

Abstract

ANALYSIS OF POSGRADUATE STUDENT'S ATTITUDES OVER PROFESSIONAL ETHICS

This work is part of the project UBACyT "Attitudes of university students and postgraduate students (Psychology School, UBA) over professional ethics." Descriptive exploratory study based on a qualitative and quantitative research. "The aim of this paper is to deepen understanding of the attitudes of graduate students of the Faculty of Psychology to professional ethics. To do this, we will use interviews with professionals in psychology who pursue graduate study at the UBA. The results highlighted the contrast between the attitudes of graduate students with predominance of psychoanalytic theoretical framework and attitudes of graduate students Social and Community Psychology: while the former show a tendency to value more the technical and cognitive competences rather than the ethics and social competences, the latter have a greater appreciation for ethical and social competence. This allows us to infer evaluative implicit references within theoretical frameworks that operate implicitly transmitted and / or unintentional in building a professional profile with an assessment to competence valuation references consistent with the theoretical framework being formed on the professional.

Key words

Attitudes, Ethics, University, Theoretical framework

1.- Marco teórico del proyecto[1]

La investigación "Actitudes de estudiantes universitarios de grado y de posgrado de la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires respecto de la ética profesional" concibe las actitudes desde una perspectiva genético-estructural, como elementos primarios en la formación de las representaciones sociales y fundamentales para la estructuración de conocimiento social. Siguiendo a Fraser (1994) consideramos las actitudes como elementos de las representaciones sociales y, si bien podemos distinguir el nivel colectivo de la representación social y el nivel individual de la actitud, las actitudes se fundamentan en sistemas de conocimiento compartidos. La actitud representa el componente evaluativo de las representaciones (Eagly & Chaiken, 1993), por lo que las actitudes pueden considerarse componentes de sistemas más generales, como lo son las representaciones sociales.

Una actitud es "una predisposición aprendida para responder consistentemente de un modo favorable o desfavorable con respecto a un objeto social dado" (Escámez, 1991: 528). Tiene tres componentes: *cognoscitivo*, *afectivo* y *comportamental*. El primero denota conocimiento, opinión, idea, creencias o pensamiento en torno al objeto, la persona, resultado o el suceso. El afectivo se refiere a los sentimientos o evaluación de la persona sobre algún objeto, persona, resultado o suceso, y el comportamental se refiere a la conducta en presencia del objeto, persona, resultado o suceso.

El concepto de actitud proviene de una larga tradición de investigación norteamericana de índole psicológica, que abarcó tres etapas (McGuire 1986): la era de la medición (1920s-1930s), centrada en aspectos metodológicos e instrumentales; la etapa del cambio actitudinal (1945-1965), interesada en la modificación del comportamiento de grupos y, finalmente, la etapa de la estructura (1965 en adelante) orientada al estudio de la organización interna de las actitudes e influida en gran medida por la psicología cognitiva.

Por otro lado, el constructo representación social se ubica en la tradición europea de orientación más sociológica. La idea de representación social se remonta al concepto de representación colectiva en Durkheim (1898), modernizado por Moscovici (1961) y Jodelet (1986/2003), quienes señalan la participación directa de los grupos en la estructuración de creencias compartidas socialmente.

Las actitudes funcionan como elementos constitutivos primarios de los sistemas de creencias y conservan una fuerza evaluativo-afectiva importante derivada de valores sociales. El componente actitudinal de la representación se deriva de los valores y normas del grupo de referencia. Cuando tomamos como objeto de estudio las actitudes, las entendemos como construcciones subjetivas producidas en interacción con el contexto, que cristalizan ciertas formas de percibir y evaluar objetos y situaciones.

Desde esta línea, tomamos la definición de las actitudes hacia la ética profesional como el grado de acuerdo o desacuerdo con el que el futuro profesional responde ante las diferentes dimensiones

de la ética profesional (Chávez González: 2009; Porraz Castillo, Pinzón Lizarraga: 2009). Dichas dimensiones se pueden clasificar en:

- Competencias cognitivas: Conocimiento, formación, preparación; actualización, formación continua.
- Competencias técnico-organizativas: manejo de técnicas e instrumentos propios de la disciplina.
- Competencias sociales: deberes y obligaciones con los colegas, comunicación con los colegas, trabajo en equipo, ejercicio de una ciudadanía responsable.
- Competencias éticas: responsabilidad profesional y social, honestidad, respeto, actuar con sujeción a principios éticos.
- Competencias afectivo-emocionales: identificarse con la profesión elegida, capacidad emocional.

Esta clasificación corresponde a la Escala de actitudes de Ana Hirsch (2005). Existen una serie de investigaciones que la Dra. Hirsch Adler viene desarrollando en México y España (2005 a 2010) a través de las cuales ha diseñado y aplicado una escala de medición de actitudes y creencias de los estudiantes en materia de ética profesional. Dicha escala ha sido diseñada a partir del trabajo de campo en las Universidades Españolas de Murcia, Valencia, Complutense de Madrid, Pontificia de Comillas en Madrid y de Santiago de Compostela (Hirsch Adler: 2005). Y ha sido aplicada en poblaciones de estudiantes universitarios de grado y posgrado en la Universidad Autónoma de Baja California (Boroel Cervantes y Luna Serrano: 2009), en la Universidad Nacional de México (Hirsch Adler: 2007), en la Universidad Tecnológica Metropolitana de Mérida (Porraz Castillo y Pinzón Lizarraga: 2009) y Universidad Autónoma de Nuevo León (Chavez Gonzalez: 2009).

Objetivos

Algunos de los interrogantes que originaron este proyecto se encuentran enmarcados en un programa general de investigaciones, denominado, Ética y Educación, que hemos venido desarrollando en la Universidad de La Matanza, desde 1997 y de Ética, Psicología y Educación en la Universidad de Buenos Aires, desde el 2000. La problemática central que nos orienta consiste en determinar si es posible y en qué medida provocar verdaderos aprendizajes éticos en el ámbito universitario.

Objetivo general

Construir un cuadro de situación de la Ética del psicólogo en la Universidad de Buenos Aires, a partir de:

a) la sistematización, actualización y contextualización de la información existente en un sistema lógico conceptual que dé cuenta de los diferentes capítulos que comprenden las competencias profesionales del psicólogo.

b) del relevamiento de las actitudes éticas de los estudiantes de psicología de grado y posgrado respecto de la ética profesional.

Dicho objetivo se concretará a partir de la puesta en marcha de diversos **objetivos específicos**, de los cuales hemos tomado para esta presentación los siguientes:

- Realizar entrevistas a graduados que se encuentran realizando estudios de posgrado en la Facultad de psicología acerca de las representaciones que ellos tienen del perfil profesional del psicólogo.
- Analizar las entrevistas tomadas a los graduados que se encuentran realizando estudios de posgrado en la Facultad de psicología
- Describir las actitudes que presentan los estudiantes de posgrado de la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires respecto de la ética profesional

Metodología

Este estudio, de carácter exploratorio descriptivo, consta de cuatro

fases, cuyos resultados confluyen en la organización lógica y sistematización de los conocimientos acerca de la ética profesional del psicólogo. El presente trabajo es fruto de la concreción de la segunda fase, la cual se detalla a continuación:

Fase 2: Relevamiento de datos.

- 2.1. Relevamiento de las representaciones que tienen los graduados en materia de deontología profesional. Entrevistar a profesionales de la psicología que se encuentran cursando estudios de posgrado en la Universidad de Buenos Aires. Las entrevistas (cuestionario abierto administrado individualmente) están organizadas en torno a los siguientes ejes temáticos: características que "deberían tener" los profesionales en general; problemáticas que enfrentan los psicólogos en el ejercicio de su profesión; capacidades necesarias en el psicólogo para enfrentar dichas problemáticas; falencias detectadas en la formación de grado. Se estima que las entrevistas se realizarán sobre una muestra de 30 graduados (muestra de tipo finalística) que se encuentran cursando estudios de posgrado.

Resultados

1.- Descripción de la muestra .a.- La muestra está integrada por treinta estudiantes de posgrado que se encuentran realizando sus estudios en la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires. **b.-** Los estudiantes del posgrado que fueron entrevistados provienen de diferentes países latinoamericano, el 80 % es argentino, el 7% de Ecuador, el 7% de Colombia y el 6 % de República Dominicana. **c.-** Los egresados de las universidades argentinas están compuestos por: el 64% de la UBA, el 4% de la UCA, el 3% de Morón, el 3 % de la UCES, el 3% U. N. La Plata y el 3 % de la U. Kennedy. La suma de estos porcentajes nos da el 80% nativo que mencionamos en el punto anterior. De los extranjeros: 7% son de la U. Politécnica Salesiana de Quito, 3% de San Buenaventura de Medellín, 10% de la Universidad de Manizales Colombia. **d.-** Las áreas del ejercicio profesional en las que se desempeña la muestra son: 9 casos en Educativa, 2 en Laboral, 20 en el área clínica, 2 en la Forense, 4 se desempeñan como Acompañante terapéutico, 1 en integración escolar, 10 en Investigación o experimentación psicológica y 7 en otros. En esta pregunta los sujetos podían elegir más de una opción. **e.-** Los alumnos se encuentran cursando un 43% la maestría en psicología social comunitaria y el 57% cursos de posgrado con predominancia del marco teórico psicoanalítico.

2.- Problemáticas de la formación de grado

a.- Frente a la pregunta: ¿Cuáles son los problemas más recurrentes en su ejercicio profesional? Los encuestados señalaron:

Dificultad en el trabajo en /con Instituciones: burocracia, relaciones de poder, falta de reconocimiento, la institución como obstáculo de la intervención, la demanda institucional, la construcción del problema.	7
Problemáticas en las condiciones laborales al momento de insertarse al mercado de trabajo en clínica y docencia (precarización laboral, multitrabajo, trabajos ad-honorem, etc.)	7
Dificultad en desarrollar trabajo interdisciplinario y con colegas	6
Dificultades en la construcción del dispositivo clínico.	4
Falta de asignación de recursos y presupuestos.	3
Cómo intervenir en casos de violencia y abuso sexual en el ámbito clínico.	3
Dificultades frente a determinados cuadros psicopatológicos	2
Dificultad en el trabajo con Niños	2

b.- El 60% de los entrevistados siente que la universidad no lo preparó para enfrentar estos problemas.

c.- En lo que respecta centralmente a la responsabilidad institucional en la formación de los futuros psicólogos los entrevistados demarcan la necesidad de: 1) realizar prácticas que articulen los contenidos teóricos. El 50% de los entrevistados le demanda a la universidad de la que egresó más prácticas profesionales. 2) Implicación político-ideológica y ética de toda la comunidad educativa. En este sentido, formación descentrada de la clínica individual: más ligada a la realidad, conocimiento en políticas públicas, problemáticas de la población. Sobre este punto realizan un énfasis los entrevistados de la maestría en Psicología Social Comunitaria. 3) Espacios de debate, crítica.

d.- En todas las respuestas acerca de las características que debiera poseer un psicólogo aparecieron recurrentemente: ética, responsabilidad, honestidad.

El grupo de estudiantes que realiza cursos con predominancia del marco teórico psicoanalítico, menciona recurrentemente al trípede difundido por el marco teórico psicoanalítico de asistencia clínica (formación teórica, análisis personal y supervisión clínica) como características que debiera tener un psicólogo.

En contraste con esto, los entrevistados de la maestría en psicología social comunitaria presentan recurrencias en aspectos diversos a este trípede, coincidentes con una implicación político-ideológica y ética del profesional. Tanto la descripción de las “características que debiera tener un psicólogo”, como la descripción de la “formación que debieran recibir los estudiantes de psicología”, convergen en la necesidad de formar profesionales con capacidad crítica, comprometidos socialmente y que participen para la transformación social. Los mismos mencionan la imposibilidad de concretar esto en ausencia de un componente afectivo, la sensibilidad ante el sufrimiento humano, y un componente cognoscitivo, el conocimiento de que los procesos subjetivos revisten la característica de la complejidad.

Conclusiones

En contraste con anteriores resultados sobre las “**Actitudes de estudiantes de la carrera de grado de Psicología hacia la ética profesional**”, en los cuales se evidenciaba una tendencia de los estudiantes en valorar más las competencias técnicas y cognitivas que las competencias éticas y sociales; los estudiantes de posgrado de Psicología Social Comunitaria entrevistados evidencian una mayor valoración de las **competencias sociales y éticas** observables en los resultados sobre las características que debiera poseer el psicólogo. Respecto a este punto, sostenemos como hipótesis que dicha diferencia en la valoración posiblemente se sustente en: a) el contacto del graduado con las problemáticas de la **práctica profesional**, a las que no acceden los estudiantes de grado (problemática señalada por el 50% de los entrevistados de la presente muestra) ; y en segundo lugar, con el ámbito específico de inserción laboral del psicólogo social comunitario, dentro del cual las problemáticas demandarían del profesional, de forma más explícita que en otros campos de incumbencia, competencias éticas y sociales. Es decir, el caso de la valoración de los estudiantes de grado, posiblemente la misma tenga estrecha relación con la formación teórica; a diferencia de la valoración del graduado que cursa el posgrado en Psicología Social Comunitaria sustentada no solamente en una formación teórica, sino a su vez en la práctica profesional.

Si entendemos las actitudes como construcciones subjetivas producidas en interacción con el contexto, que cristalizan ciertas formas de percibir y evaluar objetos y situaciones; una formación

académica de grado que presente **separabilismo entre teoría y práctica**, incide no solamente en una preparación exitosa o no del futuro profesional en términos de concordancia entre competencias sobre las que forma la institución y competencias demandadas por los diversos ámbitos de inserción del psicólogo; sino también en la construcción de referencias valorativas que le permitan evaluar, interpretar y construir la realidad de una forma diversa, es decir tiene directa incidencia en la construcción del perfil profesional.

En continuidad con este punto, en la presente muestra se observa una diferencia sustancial entre los cursante de un posgrado en Psicología Social Comunitaria y los que realizan otros cursos con predominancia del marco teórico psicoanalítico respecto a las características que debiera poseer un psicólogo. Mientras los que cursan diversos posgrados de la oferta académica, hacen referencia a competencias técnicas y cognitivas relativas a lo que un marco teórico determinado propone (el trípede del psicoanálisis: formación, análisis, supervisión); los que cursan la Maestría en Psicología Social Comunitaria hacen especial referencia a las competencias éticas y sociales, y presentan una mayor sensibilidad hacia problemáticas sociales. Esta diferencia puede explicarse en tanto los diversos cursos de posgrado que realiza este segundo grupo, representan una continuidad del marco teórico hegemónico en el diseño curricular de la carrera de grado en la que se licenció. Como hipótesis sostenemos que **los marcos teóricos encierran matrices valorativas de referencia que se transmiten de forma implícita y/o no intencional (Esteva, 2011)**, y ante una propuesta de diseño curricular con un marco teórico hegemónico, éste incide a través de sus referencias valorativas en la construcción de un perfil profesional determinado.

Tres puntos de convergencia entre ambos grupos son: 1) la dificultad en la inserción laboral en términos de problemáticas de precarización laboral; 2) las dificultades en el trabajo en /con instituciones; 3) y la necesidad, la falta y la dificultad de realizar trabajo interdisciplinario. Esto abre la reflexión, en primer lugar, en torno a las modificaciones necesarias a realizar en el diseño curricular respecto al punto 2 y 3 donde se evidencia la necesidad de hacer énfasis en la formación competencias sociales; y en segundo lugar, respecto al punto 1, sería necesario instaurar una reflexión ética sobre la precarización laboral ejercida por colegas e instituciones sobre los psicólogos que se insertan al mercado laboral.

NOTA

[1] Proyecto UBACyT Actitudes de estudiantes universitarios de grado y de posgrado de la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires respecto de la ética profesional. Estudio exploratorio descriptivo en base a una investigación cuali-cuantitativa. Directora: Dra. Elizabeth Ormart.

BIBLIOGRAFIA

Chávez González, G. (2009) Rasgos y actitudes de Ética profesional en estudiantes de Posgrado de la UAT Y DE LA UANL. En Memorias del Congreso de Investigación educativa. México. Área 6: Educación y valores. [Consultado: Julio. 2011]

Escamez, J. y Ortega, P. (1986) La enseñanza de actitudes y valores. Ed. Nau llibres. Valencia, España.

Escámez, J. (1988) El marco teórico de las actitudes: I. El modelo de Fishbein y Ajzen.

Esteva, P. (2011) Ética y economía: un enfoque separabilista. Currículum oculto en la Licenciatura en Economía: implicancias en la formación ética, la construcción de ciudadanía y la educación en valores en el contexto

universitario. En Memorias del III Congreso Internacional de Investigación y práctica profesional en Psicología, XVIII Jornadas y Sexto Encuentro del MERCOSUR, Buenos Aires, Argentina.

González Bernal, Gómez Villegas, Espinosa Méndez, Cárdenas Díaz, Yepes, Montoya Rivas, Núñez Martín, Solano Méndez, Tarquino Prieto (2007) Evaluación por competencias de la dimensión ética en la formación de psicólogos en Colombia. En *Diversitas* v.3 n.1 Bogotá jun. 2007.

Hirsch Adler, A. (2005) Construcción de una escala de actitudes sobre la ética profesional. En *Revista electrónica de investigación educativa*. Volumen 7 Número 1. < <http://redie.uabc.mx/vol7no1/contenido-hirsch.html>> [Consultado: Noviembre 2011]

Ormart, E. (2010) El aprendizaje de nociones éticas en estudiantes universitarios. En *Revista de la Universidad de Morón*. Universidad de Morón, Buenos Aires.

Ormart, E., Esteva, P. & Navés F.A. (2012) "Estudio sobre actitudes de estudiantes de la carrera de grado de psicología hacia la ética profesional". En *Revista Anuario de Investigaciones de la Facultad de Psicología de la UBA*. Buenos Aires, Argentina. (inédita)

Porraz Castillo, S. & Pizón Lizarraga, L. (2009) Perfil de actitudes de ética profesional y condiciones favorecedoras de su desarrollo en estudiantes de Licenciatura. En *Memorias del Congreso de Investigación Educativa*. México. [Consultado: Mayo. 2011]