

V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en  
Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos  
Aires, Buenos Aires, 2013.

# Liderazgo, bienestar psicológico y engagement en docentes de la ciudad de Iquique-Chile.

Guilguiruca Retamal, Marjory.

Cita:

Guilguiruca Retamal, Marjory (2013). *Liderazgo, bienestar psicológico y engagement en docentes de la ciudad de Iquique-Chile*. V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-054/393>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/edbf/8Xf>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# LIDERAZGO, BIENESTAR PSICOLÓGICO Y ENGAGEMENT EN DOCENTES DE LA CIUDAD DE IQUIQUE-CHILE

Guilguiruca Retamal, Marjory  
Universidad de Tarapacá. Chile

## Resumen

La investigación ha constatado el rol predictivo del liderazgo en el desempeño académico, clima organizacional, satisfacción laboral entre otros resultados, no obstante el papel que desarrolla el liderazgo en la salud de docentes de colegios, ha sido insuficientemente explorada. El presente artículo examina la relación entre los estilos de liderazgo, el bienestar Psicológico y el engagement de docentes de establecimientos educacionales de la ciudad de Iquique- Chile. Se utilizó un diseño No Experimental, Selectivo de alcance correlacional en una muestra no probabilística por conveniencia, compuesta por 91 docentes de enseñanza básica (65,9% mujeres y 34,1%, hombres) pertenecientes a establecimientos educacionales municipales y particulares subvencionados. Los principales resultados demuestran una correlación positiva y significativa entre el liderazgo transformacional y el engagement ( $r=0,417^{**}$ ;  $p<0,001$ ), y el Liderazgo Transaccional y Engagement ( $r= 0,334^{**}$ ;  $p <0,001$ ). Sólo la dimensión estimulación intelectual del liderazgo transformacional correlacionaría de forma positiva y significativa con el Bienestar psicológico ( $r= 0,211^*$ ;  $p <0,005$ ). Los hallazgos permiten concluir que el liderazgo transformacional y transaccional serían un recurso laboral importante a considerar en la salud ocupacional de los docentes, lo que a su vez, favorecería las buenas prácticas pedagógicas y exitosos resultados de aprendizaje (Leithwood, 2009; Uribe, 2009; Weinstein y Muñoz, 2011).

## Palabras clave

Liderazgo, Bienestar psicológico, Engagement, Correlacional

## Abstract

LEADERSHIP, AND ENGAGEMENT IN PSYCHOLOGICAL WELL CITY TEACHERS IQUIQUE-CHILE

Research has confirmed the predictive role of leadership in academic performance, organizational climate, job satisfaction among other results, however the leadership role it plays in the health of school teachers, has been insufficiently explored. This article examines the relationship between leadership styles, psychological wellbeing and engagement of teachers in educational institutions in the city of Iquique, Chile. The design was not experimental, correlational scope Selective non-probabilistic sample of convenience, consisting of 91 primary school teachers (65.9% female and 34.1% male) from municipal schools and subsidized private. The main results show a significant positive correlation between transformational leadership and engagement ( $r = 0.417^{**}$ ,  $P <0.001$ ), and Transactional Leadership and Engagement ( $r = 0.334^{**}$ ,  $P <0.001$ ). Dimension only transformational leadership intellectual stimulation correlate positively and significantly with psychological well ( $r=0.211^*$ ,  $p<0.005$ ). The findings support the conclusion that transformational and transactional leadership would be important

labor resource to consider in the occupational health of teachers, which in turn would promote the good teaching practices and successful learning outcomes (Leithwood, 2009; Uribe, 2009; Weinstein and Muñoz, 2011).

## Key words

Leadership, Psychological well-being, Engagement, correlational

## BIBLIOGRAFIA

- Aguilar A., Rodríguez, A. y Salanova, M. (2003) Estilos de Liderazgo y Riesgos Psicosociales en los Empleados. Jornadas de Fomento de la Investigación. Universidad Jaume I, España.
- Agudo, M. (2005) Burnout y engagementen profesores de primaria y secundaria. Recuperado de <http://www.uji.es/bin/publ/edicions/jfi12/34.pdf>
- Albrecht, S.L. (2010) Handbook of Employee Engagement: Perspectives, Issues, Research and Practice. Cheltenham: Edward Elgar Publishing Limited.
- Amaris, M., Blanco, A., Madariaga, C. y Abello, R. (2008) Estudio correlacional entre el bienestar psicológico, subjetivo y social y el fatalismo, el trauma y las cogniciones irracionales postraumáticas, en personas adultas, desplazadas por la violencia sociopolítica, radicadas en la ciudad de Barranquilla. (Tesis doctoral, Universidad del norte Barranquilla) Recuperado de <http://manglar.uninorte.edu.co/handle/10584/2122>.
- Ayala-Mira, M., Luna, M., Navarro, G. y Rodríguez, E. (2012). El liderazgo transformacional como recurso para el bienestar en el trabajo. Uaricha Revista de Psicología, 9 (19), 102-112.
- Bakker A., Demerouti E. y Xanthopoulou D. (2011) ¿Cómo los Empleados Mantienen su Engagement en el Trabajo? Ciencia y Trabajo, 13 (41), 135-142.
- Bass y Avolio (1995) Cuestionario Multifactor de Liderazgo (MLQ) forma 5x.
- Casuso, M. (2011) Estudio del estrés, engagement y rendimiento académico en estudiantes universitarios de ciencias de la salud. (Tesis Doctoral, Universidad de Málaga) Recuperado de <http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4926/TD%20Maria%20Jesus%20Casuso%20Holgado.pdf?sequence=1>
- Carrasco, A., de la Corte, C. y León, J. (2010) Engagement: Un recurso para optimizar la salud psicosocial en las organizaciones y prevenir el burnout y estrés laboral. Revista Digital de Prevención, 1.
- Claro, S. y Bedregal, P. (2003) Aproximación al estado de salud mental del profesorado en 12 escuelas de Puente Alto, Santiago, Chile. Rev. méd. Chile, 131 (2).
- Colegio de Profesores de Chile (2000) Informe estudio de salud laboral de los profesores en Chile. Recuperado de [http://www.opech.cl/bibliografico/Doc\\_Docente/Estudio%20de%20Salud%20Laboral%20de%20Profesores%20en%20Chile.pdf](http://www.opech.cl/bibliografico/Doc_Docente/Estudio%20de%20Salud%20Laboral%20de%20Profesores%20en%20Chile.pdf)
- Corbalán, M. (2005) La realidad escolar cotidiana y la salud mental de los profesores. Revista Enfoques Educacionales, 7 (1), 69-79.

- Cornejo, R. (2008) Entre el sufrimiento individual y los sentidos colectivos: Salud laboral docente y condiciones de trabajo. *Docencia*, 35.
- Cuadra, A. y Veloso, C. (2007) Liderazgo, Clima y Satisfacción Laboral en las Organizaciones. *Universum*, 2 (22), 40-56.
- Díaz, D., Rodríguez-Carvajal, R., Blanco, A., Moreno-Jiménez, B., Gallardo, I., Valle, C. y van Dierendonck, D. (2006) Adaptación española de las escalas de bienestar psicológico de Ryff. *Psicothema*, 18 (3), 572-577.
- Doménech, F. (2011) El bienestar psicológico del profesorado: variables implicadas. *Anuari de l'Agrupació Borriana de Cultura*, 22, 27-40.
- Educarchile (2012) Página web oficial. <http://www.educarchile.cl>
- Fischman, D. (2005) El Líder Transformador I. Lima: OrbisVentures S.A.C
- García, E. (2010) Competencias éticas del profesor y calidad de la educación. *REIFOP*, 13 (4), 29-41.
- González, R., Montoya, I., Casullo, M. y Bernabéu, J. (2002) Relación entre estilos y estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes. *Psicothema*, 14 (2), 363-368.
- Hospitality & Service University (2012) Página web oficial. <http://www.hsu.cl/hsu/inicio.html>
- Harms, P. & Credé, M. (2010) Emotional Intelligence and Transformational and Transactional Leadership: A Meta-Analysis. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 17 (1), 5-17.
- Leithwood, K. (2009) ¿Cómo liderar nuestras escuelas? Aportes desde la investigación. Santiago: Fundación Chile.
- Llorens, S., Salanova, M. y Losilla, J. (2009) Liderazgo transformacional y capital psicológico positivo: Un estudio de caso en una empresa de construcción. Recuperado de <http://www.wont.uji.es/wont/es/publicaciones-mainmenu89?func=fileinfo&id>
- Macey, W. & Schneider, B. (2008). The Meaning of Employee Engagement. *Industrial and Organizational Psychology*, 1, 3-30.
- Mendoza, I. y García, B. (2011) Influencia del liderazgo transformacional en el desgaste profesional en personal docente y administrativo de una institución pública de educación media superior. Trabajo presentado en XVI Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática, Octubre, México D.F.
- MINEDUC (2003) Marco para la Buena Enseñanza. Recuperado de [http://www.simce.cl/fileadmin/Documentos\\_y\\_archivos\\_SIMCE/Material\\_de\\_apoyo\\_establecimientos/MBE.pdf](http://www.simce.cl/fileadmin/Documentos_y_archivos_SIMCE/Material_de_apoyo_establecimientos/MBE.pdf)
- MINEDUC (2005) Marco para la Buena Dirección. Recuperado de [http://www.mineduc.cl/biblio/documento/201102181115230.marcobuena\\_direccion.pdf](http://www.mineduc.cl/biblio/documento/201102181115230.marcobuena_direccion.pdf)
- Moreira, C. (2010) Liderazgo transformacional y género en organizaciones militares. (Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid) Recuperado de <http://eprints.ucm.es/11436/1/T32255.pdf>
- Nielsen, K., Randall, R., Yarker, J. & Brenner, S. (2008) The effects of transformational leadership on followers' perceived work characteristics and psychological well-being: A longitudinal study. *Work & Stress*, 22 (1), 16-32.
- Núñez, I. (2007) La profesión docente en Chile: Saberes e identidades en su historia. *Rev. Pensamiento Educativo*, 41 (2), 149-164.
- Parra, P. (2010) Relación entre el nivel de Engagement y el rendimiento académico teórico / práctico. *RevEducCienc Salud*, 7 (1), 57-63.
- Pena, M. y Extremera, N. (2012) Inteligencia emocional percibida en el profesorado de Primaria y su relación con los niveles de Burnout y Engagement. *Revista de Educación*, 359, 604-627.
- Perandones, T., Lledó, A. y Grau, S. (s.f) Contribuciones de la psicología positiva al ámbito de la profesión docente. Recuperado de [http://biblioteca.universia.net/html\\_bura/ficha/params/title/contribuciones-psicologia-positiva-ambito-profesion-docente/id/54752686.html](http://biblioteca.universia.net/html_bura/ficha/params/title/contribuciones-psicologia-positiva-ambito-profesion-docente/id/54752686.html)
- Pons, F. y Ramos, J. (2010) Alineación de las personas con la organización: Influencia de los estilos de liderazgo y las prácticas de Gestión de Recursos Humanos sobre la seguridad en el empleo, la autonomía, la satisfacción y el compromiso de los empleados. *Revista de Trabajo y Seguridad Social*, 331, 159-200.
- Recursos Humanos. (2012) Los 10 estilos de liderazgo más frecuentes en las organizaciones. Recuperado de <http://www.losrecursoshumanos.com/contenidos/7762.html>
- Rodríguez-Carvajal, R., Díaz, D., Moreno-Jiménez, B., Blanco, A. y van Dierendonck, D. (2010) Vitalidad y recursos internos como componentes del constructo de bienestar psicológico. *Psicothema*, 22 (1), 63-70.
- Romero, A., García-Mas, A. y Brustad, R. (2009) Estado del arte y perspectiva actual del concepto de bienestar psicológico en psicología del deporte. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41 (2), 335-347.
- Salanova, M., Grau, R., Llorens, S., Peiró, J. y Schaufeli, W. (2000) Desde el burnout al engagement: ¿una nueva perspectiva? *Revista de psicología y de las organizaciones*, 16 (2), 117-134.
- Salanova, M., Llorens, S. y García, M. (2003) ¿Por qué se están quemando los Profesores? *INSHT*, 28, 16-20.
- Salanova, M. y Schaufeli, W. (2004) El engagement de los empleados: Un reto emergente para la dirección de los recursos humanos. *Estudios Financieros*, 261, 109-138.
- Salanova, M., Martínez, I., Bresó, E., Llorens, S. y Grau, R. (2005) Bienestar psicológico en estudiantes universitarios: facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico. *Anales de Psicología*, 21 (1), 170-180.
- Salas, J. (2010) Bienestar psicológico y síndrome de Burnout en docentes de la UGEL N°. 7. Tesis para optar al grado académico de Magister en Psicología con Mención en Psicología Clínica y de la Salud, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de [http://www.cybertesis.edu.pe/sisbib/2010/salas\\_dj/pdf/salas\\_dj.pdf](http://www.cybertesis.edu.pe/sisbib/2010/salas_dj/pdf/salas_dj.pdf)
- Salazar, M. (2006) El liderazgo transformacional ¿modelo para organizaciones educativas que aprenden? *UNRevista*, 1 (3), 1-12.
- Schaufeli, W., Salanova, M., Gonzalez, V. y Bakker, A. (2002) The Measurement of Engagement and Burnout and: A confirmative analytic approach. *Journal of Happiness Studies*, 3, 71-92.
- Uribe, M. (2009) Profesionalizar la dirección escolar potenciando el liderazgo: Una clave ineludible en la mejora escolar. Trabajo presentado en el I Coloquio Iberoamericano: La evaluación de la docencia universitaria y no universitaria, retos y perspectivas, Noviembre, Buenos Aires.
- Vázquez, C., Hervás, G., Rahona, J., Gómez, D. (2009) Bienestar psicológico y salud: Aportaciones desde la Psicología Positiva. *Anuario de Psicología Clínica y de la Salud*, 5, 15-28.
- Vega C. y Zavala G. (2004) Adaptación del cuestionario multifactorial de liderazgo (mlq forma 5x corta) de B. Bass y B. Avolio al contexto organizacional chileno. Memoria para optar al título de Psicólogo, Universidad de Chile. Recuperado de [http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2004/vega\\_c/sources/vega\\_c.pdf](http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2004/vega_c/sources/vega_c.pdf)
- Vielma, J. y Alonso, L. (2010) El estudio del bienestar psicológico y subjetivo. Una breve revisión teórica. *EDUGERE*, 49, 265-275.
- Weinstein, J. y Muñoz, G. (2011) Cuando las atribuciones no bastan: Liderazgo directivo y Gestión pública o privada de escuelas en Chile. Recuperado de <http://www.ciie2012.cl/download.php?file=sesiones/130.pdf>