

V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en
Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos
Aires, Buenos Aires, 2013.

Prevalencia del Síndrome de Burnout en docentes de escuela pública de la ciudad de Rosario.

Quiroga, Victor Fabian.

Cita:

Quiroga, Victor Fabian (2013). *Prevalencia del Síndrome de Burnout en docentes de escuela pública de la ciudad de Rosario. V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-054/385>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/edbf/tk3>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE ESCUELA PÚBLICA DE LA CIUDAD DE ROSARIO

Quiroga, Victor Fabian

Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Rosario. Argentina

Resumen

El presente trabajo muestra un análisis comparativo de datos de dos cohortes diferentes en dos periodos académicos diferentes. El objetivo principal que se propone es hacer un relevamiento de indicadores de Síndrome de Burnout en docentes de escuelas públicas de la ciudad de Rosario (Argentina). Se presentan una serie de análisis cuantitativos de las muestras obtenidas con la intención de triangular dichos resultados con las entrevistas realizadas. Esta investigación forma parte de un proyecto más general que venimos realizando hacer varios años en el ámbito académico de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Rosario.

Palabras clave

Síndrome de Burnout, Docentes, Escuelas públicas

Abstract

PREVALENCE OF THE BURNOUT SYNDROME IN TEACHERS FROM PUBLIC SCHOOLS IN ROSARIO CITY

The present study shows a comparative analyses from two different cohorts in two different academy periods. The main target in this study is to relief indicators of Burnout Syndrom in teachers from public schools in Rosario city (Argentina). This study presents a serie of quantitative analyses of the obtained samples with the intention of making a triangulation between the results and the interviews made. This research is part of a general proyect that we were doing for several years in the academy field of Psychology School, in the National University of Rosario.

Key words

Burnout Syndrom, Teachers, Public schools

El presente trabajo se propone en conjunto con otros proporcionar una serie de datos descriptivos que sirvan de base para hacer una aproximación teórica y práctica a la problemática del Síndrome de Burnout (Quiroga y Brunet; 2008, Quiroga; 2008, Quiroga et. al.; 2009, Quiroga; 2010, entre otros). El equipo se propuso hace ya más de 8 años analizar la problemática en dos de los grandes grupos de riesgo señalados por la literatura (maestros y enfermeros). Los profesionales de la educación son desde hace varias décadas señalados como uno de los mayores grupo de riesgo, definiéndolos como altamente vulnerables y con continua exposición a los estresores laborales y/o los denominados Factores de Riesgos Psicosociales.

Los maestros constituyen la primera línea del sector educativo, particularmente las escuelas primarias públicas son las organizaciones encargadas no solo de transmitir de conocimientos a partir de planes

curriculares sino que además, muchas veces actúan como factor de socialización, básicamente de las clases menos pudientes.

Este segundo rol asignado a la maestra contrasta mucho con aquel viejo que le asignaban las generaciones anteriores, como el de segunda mamá, en cuanto que el colegio era denominado el segundo hogar.

La resignificación implícita del docente y el lugar del colegio en la sociedad actual ha sido muchas veces signada como una de las mayores problemáticas aun sin resolver por la que atraviesa el trabajador de la educación.

La carga sobre el rol del docente abarca desde el deber de enseñar (en el sentido de transmitir conocimientos) hasta observar el comportamiento de los alumnos en las mediaciones de la escuela, dentro del colegio muchas veces asiste a la higiene y el cuidado personal, controla y vigila a las conductas de los alumnos en los recreos, presta asistencia personalizada en las dificultades de aprendizaje, debe brindar una imagen de confianza y respeto para con los alumnos, pares y autoridades, así también como con los familiares de los alumnos y el resto de la comunidad, y por otra parte, las tareas específicas del ámbito curricular también se han multiplicado, desde asistencia a seminarios de capacitación y formación, pasando por el cumplimiento de burocracia administrativa hasta el rol de "consultor" en gabinetes psicopedagógicos y psicológicos.

A ello en los últimos tiempos se suma el tema de la violencia y la inseguridad de la que han sido víctimas las instituciones y los docentes dentro de la propia organización, así los hechos de vandalismo, robo y hurto como los temas de violencia y maltrato entre compañeros ponen en vilo y alerta a la planta docente, produciendo cuestionamientos más allá del rol específico docente. Correspondiéndose (al menos en apariencia) con la violencia que puede percibirse en la sociedad.

Como ya dijimos el presente trabajo se encuadra dentro de una cantidad de estudios que venimos realizando en los últimos años y tiene por objetivos básicos:

Validar el cuestionario M.B.I.-E.S. (Maslach Burnout Inventory - Educational Survey) utilizado en un sinnúmero de investigaciones para evaluar el grupo de riesgo que conforma el colectivo docente. Medir y evaluar a través del M.B.I.-E.S., la prevalencia del Síndrome de Burnout en colegios públicos de la ciudad de Rosario.

Analizar los datos recolectados por medio de entrevistas en profundidad y articularlos con los datos recogidos en la colecta de datos cuantitativos.

Reconocer las posibles relaciones existentes y preexistentes a nivel social y organizacional que posibilitan el síndrome de Burnout.

Conocer las posibles estructuras individuales que posibilitan el síndrome de Burnout.

Destacar y contraponer los datos obtenidos a los diferentes núcleos teóricos propuestos para explicar la aparición y desarrollo del síndrome.

El trabajo que nos propusimos esta encuadrado dentro del marco de la psicología social y apunta a develar una serie compleja de temáticas que se interpenetran cuando se define lo social, problemática de los diversos sistemas funcionales que componen la sociedad y que aparecen reducidos como factores intervinientes en los diversos análisis pretendidos.

En esta línea el trabajo se enmarcan desarrollos sociológicos, pasando por los económicos, políticos y jurídicos hasta las relaciones culturales y transculturales, que bordean y dan forma a nuestra problemática, recurriendo a un desarrollo metateórico que ayude a desentramar el objeto de estudio propuesto, objeto propio del campo de la salud.

Estudiamos el síndrome de Burnout en un conjunto de colegios de nivel inicial en la ciudad de Rosario. El estudio fue de carácter comparativo entre diferentes colegios en el mismo periodo y de carácter transversal entre dos periodos académicos (2009-2010), aunque no en la misma institución.

Durante el periodo lectivo 2009 el relevamiento de datos se realizó en dos colegios obteniéndose un total de 103 cuestionarios válidos y esta información de carácter cuantitativa fue complementada con 5 entrevistas en profundidad, todo el material se recolectó de forma anónima, gratuita y voluntaria, garantizando la confidencialidad de los datos de los participantes, tanto de los individuos como de las instituciones.

Durante el periodo lectivo 2010 fue realizado un trabajo similar, este segundo relevamiento consta de un total de 94 participantes (también de forma anónima, voluntaria y gratuita), distribuidos esta vez en 3 colegios de nivel inicial de diferentes barrios de la ciudad. Al mismo tiempo fueron realizadas una serie de 7 entrevistas a distintos actores de las instituciones que participaron, utilizando las entrevistas de dos informantes claves como grupo control.

La aproximación cuantitativa estuvo realizada con el M.B.I.-E.S. (Maslach Burnout Inventory- Education Survey) traducida al castellano y validada por Gil-Monte y Peiro (1999; 2000) Gil-Monte (2002; 2005) y para el estudio de tipo cualitativo se utilizó la técnica de entrevista en profundidad. (Taylor y Bogdan; 1987, Ruiz Olabuenaga; 2003).

El trabajo que presentamos se justifica y argumenta en una reflexión que si bien no profundizaremos aquí, sirvió (y sirve) como meta eje del trabajo que venimos realizando en los últimos años, así también como de la perspectiva que del mismo se desprende, que podríamos resumir diciendo que los estudios sobre Síndrome de Burnout que nos proponemos deben diferenciarse claramente de los de estrés laboral y estrés laboral crónico, al menos en esta etapa, para deslindar el Burnout como objeto de estudio de la psicología, y más específicamente de la psicología social.

La hipótesis que antecede nuestro trabajo se apoya en que los estudios de Estrés y Burnout pueden confundirse, tanto en su objeto de estudio como en la metodología para abordarlo, permitiendo esta confusión una cantidad de investigaciones y estudios que se repiten y superponen, sin llegar a una conclusión que permita avanzar en propuestas claras desde la psicopatología y la psicodinámica del trabajo. (Kaschka, et. al.; 2011).

Por este motivo escogimos una metodología de trabajo cuali-cuantitativa y de triangulación cualitativa de datos para abordar la problemática, refiriendo con ello que solo en ese abordaje simultáneo lo que se entiende por Burnout podrá mostrar la complejidad que lo envuelve.

Aceptando en principio la relación entre estresores, resistencia y Burnout, según se propone en el esquema 1, cabe en primer lugar hacer algunas observaciones sobre el derrotero que cobran los es-

tesores dentro del campo específico de estudio establecido.

Las señales de alarma de, por ejemplo, la falta de apoyo social o el conflicto del rol quedan relativamente neutralizadas (cuando no son motivo de fortaleza) en los casos donde el ambiente de trabajo está en crisis, o es evidente la falta de seguridad en el barrio donde el colegio está inserto.

El problema de la autoridad y la dirección entra en conflicto cuando el personal con mayor antigüedad en el colegio (y con una formación y una forma de llevar adelante el trabajo diario diferente y operativa) no ocupa la dirección o vice-dirección, en la vieja tradición de la psicología de las organizaciones podríamos hablar de un conflicto de autoridad. (Schein; 1984).

Si volvemos al esquema 1 podemos rápidamente darnos cuenta de la complejidad del estudio que sugerimos, una multiplicidad de estresores que combinados predisponen estrategias de afrontamiento, resistencia y formaciones defensivas nos advierte de que solo en esa articulación las múltiples posibilidades de abordaje se potencian. Solo como ejemplo podemos mencionar las complejas explicaciones para cada uno de estos conceptos, el afrontamiento como herramienta individual puede ser equiparada (bajo ciertos aspectos de definición) con algunos mecanismos de defensa individual (Freud, 1961) pero no incluiría (al menos directamente y en principio) los mecanismos de defensas grupales (Dejours; 1992), y si se quiere complejizar más aun el esquema, estos mecanismos de defensas grupales no coinciden completamente con las estrategias defensivas según la psicodinámica del trabajo. Como puede observarse estas conceptualizaciones responden a distintas escuelas psicológicas y aunque no abordaremos aquí este punto es importante señalar, para tenerlas en cuenta en las futuras investigaciones, donde el ajuste de la conceptualización debe ser lo más riguroso posible. Conceptos como el de subjetividad en el trabajo, deseo y sublimación, independientemente que puedan sugerir líneas de investigación apetecibles y suenan bien, humanistas y promisorias, no pasan de ser muchas veces, falsas promesas dentro del campo estricto de la investigación en psicopatología y psicodinámica de la salud de los trabajadores. Otro ejemplo que encontramos revisando la bibliografía son las nociones de identificación e identidad, que junto con los objetivos a largo plazo que se propone el sujeto (ideales de vida) conforman una tríada conceptual que debe claramente deslindarse, tema tratado en la historia de los estudios de estrés laboral como la división entre proyecto de vida y proyecto laboral. Por su parte la segunda interfase del esquema 1, o sea, la articulación entre afrontamiento o defensas (fallidas) y Burnout nos lleva a una nueva complejidad. Estrictamente hablando, la primera interfaz es reducida (como complejidad) y llega a los sujetos de la organización ahora como componente que afecta su salud mental, esta nueva complejidad debe ser reducida en el estudio (teórico al menos) como emergente que amenazan y dañan y así podemos evaluar las consecuencias del Burnout. Por tanto esta interfaz es nuestro objeto de estudio específico, que en la literatura puede entenderse partiendo de un esquema causalista bastante sencillo, los Factores de Riesgo Psicosociales (también las Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo) forman un ambiente lo suficientemente contaminado para enfermar a las personas que trabajan en él, y el Síndrome de Burnout sería (en este esquema) la consecuencia de ese ambiente patogénico. Por su parte en los estudios de Maslach y Leiter (1999) pueden entenderse esto a partir de reducir 6 áreas de vida en el trabajo, ellas son: wordload, control, reward, community, fairness y values. Con el correr del tiempo el ambiente se reproduce cotidianamente y los Factores de Riesgos Psicosociales son vivenciados como naturales y normales, solo se comienza a

tener noticias de ellos como agentes patogénicos cuando se los estudia como tales o cuando la patología consumada (o sea, el Síndrome de Burnout) muestra las consecuencias del mismo. (Maslach y Goldberg; 1998). Lo propuesto nos llevo a intentar profundizar en dirección a las dimensiones que componen el síndrome de Burnout. El abordaje cuantitativo partiendo del M.B.I.-E.S. nos permitió tener una referencia doble con respecto al colectivo que estamos investigando, por un lado los resultados pudieron ser comparados entre las diversas muestras en los diferentes tiempos a la par que con otras investigaciones parcialmente similares que utilizaron el mismo instrumento en poblaciones semejantes Gold (1985). Por otro lado los resultados obtenidos con el M.B.I.-E.S., nos da una combinación de las dimensiones que solo en condiciones particulares pueden ser entendidas como Burnout si se tiene en cuenta lo obtenido en las entrevistas en profundidad que acompañaron el relevamiento cuantitativo. Teniendo en cuenta que las entrevistas fueron de carácter anónima solo pueden sugerirse algunas líneas abiertas de orden especulativo para profundizar en la complejidad de la problemática, mucho mas si se tiene en cuenta que no se tuvo como objetivo detectar casos clínicos de Burnout en la población. Esta limitación al estudio planificado debe tenerse en cuenta en función a los resultados obtenidos tanto a nivel cuantitativo como cualitativo, pues la relación entre sendas aproximaciones, como la relación entre ellas, así también como las líneas pendientes abiertas en las entrevistas en profundidad son líneas que debemos profundizar en futuras investigaciones. Resultados Presentaremos en primer lugar el análisis descriptivo de la muestra total correspondiente al año 2009 (N = 103) donde tenemos los siguientes resultados: la media de edad es de 41 años, el 10 % son hombres y el 90 % de sexo femenino, el 80% tiene pareja habitual, el 8% no tiene pareja habitual y el 12 % no tiene pareja, con una media de 17 años de antigüedad como trabajadores y un promedio de algo mas de 6 años en la misma institución. El 70 % de los docentes son titulares y el 26 % reemplazantes, el 47 % trabaja en el turno mañana y el 40 % en el turno tarde. Las medias de las dimensiones de síndrome de Burnout son las siguientes: La media de cansancio emocional es de 22,18 %, para Despersonalización es de 7,39% y para Baja Realización Personal es de 30,38%. En el análisis de fiabilidad de acuerdo al coeficiente Alfa de Cronbach se obtuvieron los siguientes resultados: .874 para Cansancio Emocional, .438 en Despersonalización y .683 en la escala de Baja Realización. En la tabla 1 se presentan las medias por variables del Burnout y los comparativos para sexo (Hombre = 10 y Mujeres = 93), situación de pareja (Con Pareja Habitual = 83 y Sin Pareja = 12), situación laboral (Titular = 72, Reemplazante = 27) y turno en el que trabaja (Mañana = 49, Tarde = 39)

En la tabla 2 presentamos los datos descriptivos de año 2010 (N = 94) donde los resultados obtenidos son los siguientes: la media de edad es de 41 años, de los cuales el 76 % son mujeres y el 23 % hombres. El 73% tiene pareja habitual, el 6% no tiene pareja habitual y el 20 % no tiene pareja, con una media de 16 años de antigüedad como trabajadores y un promedio de casi 12 años en la misma institución. El 61 % de los docentes son titulares y el 33 % reemplazantes, el 44 % trabajan en el turno noche, el 26 % en el turno mañana y el 24 % en el turno tarde, un pequeño grupo (4 %) trabaja doble turno (mañana y tarde). Las medias de las dimensiones de síndrome de Burnout son las siguientes: La media de cansancio emocional es de 22,43, para Despersonalización es de 8,51 y para Baja Realización Personal es de 30,53.

Luego de realizados los análisis cuantitativos según presentamos continuamos con los análisis de las entrevistas en profundidad de

las maestras. Como ya dijimos fueron realizadas un total de 12 entrevistas en profundidad (5 el primer año y 7 en segundo) y una de las diferencias que podemos destacar es que en la escuela donde había una psicóloga o psicopedagoga trabajando, así también como si entre el equipo docente existía alguien estudiando psicología (3 escuela) era menor la gradación total de las variables de Burnout. Este dato que puede ser solo concomitante, para nosotros tiene un significado atribuible a lo que llamamos valores de referencia, que actúa como la confirmación (explícita o implícita) de las actitudes, conductas y afirmaciones que las docentes encuentran en las profesionales (o estudiantes). Denominamos *valor de preferencia* a aquella orientación (autoorientación y orientación externa básicamente dada por los psicólogos) que ayuda y hacen de soporte el trabajo de los docentes. Como se pudo ver en las entrevistas las docentes encontraban en las psicologías (o estudiantes avanzadas de la carrera de psicología) un apoyo social que ayudaba básicamente en la autoorientación, como dice una de las docentes: - *nos decían con la mirada que no estábamos equivocadas*. En otra de las entrevistas una maestra nos dice algo que apunta en la misma dirección: - *después de lo que te conte del robo* (refiere a un hecho de hurto y vandalismo que se había producido en el establecimiento algunos meses antes que comenzáramos nuestra investigación y que tomara estado público a partir de los medios de difusión) *todas estamos más unidas, las psicólogas* (en verdad refiere al equipo psicopedagógico formado por una psicóloga y una psicopedagoga) *comenzaron a venir al salón (el aula de profesores) y nos integramos todas, todas somos hoy un poco psicólogas también, incluso hacemos bromas con eso*. Un poco como contrapartida de lo anterior en otra entrevista en un establecimiento diferente encontramos a las docentes divididas en dos grupos bastante encontrados en las opiniones de como enfrentar la violencia que se estaba produciendo en las inmediaciones del colegio, en una de las entrevistadas dijo que: - *se encontraba en una especie de angustia permanente, que no entendía como el barrio* (donde está enclavado el establecimiento) *no colaboraba, ya que los chicos que producían los robos* (arrebatos, hurtos y algunas situaciones de amenaza con armas blancas o puas) *eran del mismo barrio y todos los conocían, incluso se comentaba de que alguno de los hermanos era alumno del colegio*. Ella pensaba que había que hacer una denuncia formal (desde la dirección del colegio) para que: - *la justicia, o alguien, tome medidas*. Por otro lado otras de las maestras entrevistadas del mismo establecimiento puso el énfasis en los progresos de los alumnos, haciendo incapie en las condiciones con las que ella se había encontrado algunos años atrás cuando ella llegó a la institución, focalizando en el progreso de muchos niños y en lo que llamaba el interés *extendido* (hacia diversos campos de conocimiento que van desde la música hasta el deporte) y le quito importancia a los hechos de vandalismo, que atribuyó al consumo de drogas de unos pocos. Entre las constantes en la mayor parte de las entrevistas encontramos la queja (o el señalamiento) sobre la falta de recursos materiales (estufas, mantenimiento de la infraestructura) hasta la falta (en algunos establecimientos de personal auxiliar. Queremos agradecer especialmente la colaboración de Guillermina Ghiglione y Maira Orive en la presentación del trabajo.

Tabla 1

	Medias (N=103)	H. (N=10)	M. (N=93)	C. P. H (N=83)	S. P. (N=12)	T. (N=72)	R. (N=27)	M. (N=49)	T. (N=39)
E.E.	22,18	24,36	21,94	22,28	20,47	22,73	21,06	22,72	20,42
D.	7,39	6,72	7,46	7,55	7,05	7,34	7,51	7,62	6,94
B.R.	30,38	29,7	30,46	30,38	31,33	30,08	31,11	30,53	30,43

Tabla 2

	Medias (N = 94)	H. (N=22)	M. (N=72)	C. P. H (N=69)	S. P. (N=19)	T. (N=61)	R. (N=33)	M. (N=25)	T. (N=23)
E.E.	22,43	22,95	22,27	22,13	23,05	23,03	21,33	21,48	22,56
D.	8,51	9,63	8,16	8,17	9,31	8,73	8,09	8,12	8,3
B.R.	30,05	28,22	30,61	30,4	28,84	29,34	31,36	29,6	29,73

BIBLIOGRAFIA

Aldrete Rodríguez, M.G., Pando Moreno, M., Aranda Beltrán, C. & Balcázar Partida, N.: Síndrome de Burnout en maestros de educación básica, nivel primaria de Guadalajara. En *Investigación en Salud*. 2003. 5. 1.

Alvarado Calderón, K.: Validez factorial de Maslach Burnout Inventory (versión castellana) en educadores costarricenses. En *Actualidades Investigativas en Educación*. 2009. 9(1) 1-22.

Ayuso Marente, J.A. (2006) Profesión docente y estrés laboral: una aproximación a los conceptos de Estrés Laboral y Burnout. *Revista Iberoamericana de Educación*. 39.

Belcastro, P.A., Gold, R.S. y Hays, L.C.: Maslach Burnout Inventory: Factor structures for samples of teachers. En *Psychological Reports*. 1983. 53(2), 364-366.

Brissie, J.S., Hooverdempsey, K.V. y Bassler, O.C. (1988) Individual situational contributors to teacher burnout. En *Journal of Educational Research*. 1988. 82(2) 106-112.

Brouwers, A. y Tomic, W. :A longitudinal study of teacher burnout and perceived self-efficacy in classroom management. En *Teaching and Teacher Education*. 2000. 16. 239-253.

Burke, R.J. y Greenglass, E.R.: A longitudinal study of psychological burnout in teachers". En *Human Relations*; 48: 187-202. 1995.

Dejours, C. (1992) Trabajo y desgaste mental. Humanitas. Buenos Aires.

Freud, A. (1961) El yo y los mecanismos de defensa. Paidós. Buenos Aires.

Friedman, I.A. y Farber, B.A.: Professional Self-Concept as a Predictor of Teacher Burnout. En *The Journal of Educational Research*. 1984. Vol. 86. Issue 1.

Friedman, I.A. (1991) High and low burnout schools: School culture aspects of teacher burnout. En *Journal of Educational Research*. 1991. 84(6), 325-333.

Friedman, I.A. (1995) Measuring school principal-experienced burnout. En *Educational and Psychological Measurement*. 1995. 55(4), 641-651.

Gantiva Díaz, C.A., Jaime Tabares, S. y Villa Orosco, M.C.: Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de primaria y bachillerato. En *Psicología desde el Caribe*. N° 26, julio-diciembre 2010.

Gil-Monte, P. y Peiró, J.M. (1997) Desgaste psíquico en el trabajo: El síndrome de quemarse. Madrid: Ed. Síntesis.

Gil-Monte, P. y Peiró, J.M.: Validez factorial del Maslach Burnout Inventory en una muestra multiocupacional. En *Psicothema*. 1999. 11 (3) 679-689.

Gil-Monte, P. y Peiró, J.M.: Un estudio comparativo sobre criterios normativos y diferenciales para el diagnóstico del síndrome de quemarse por el trabajo (burnout) según MBI-HSS en España. En *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. 2000. Vol. 16 (2) 135-149.

Gil-Monte, P.: Validez factorial de la adaptación al español del Maslach Bur-

nout. En *Salud Pública México*. 2002. Vol. 44 (1) 33-40.

Gil-Monte, P.: Factorial validity of the Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS) among Spanish professionals. En *Revista de Saude Publica*. 2005. Vol. 39 (1) 1-8.

Gil-Monte, P.R. & Moreno-Jiménez, B. (Comp.) (2007) El síndrome de quemarse por el trabajo (Burnout) Pirámide. Madrid.

Gold, Y. (1985) The relationship of 6 personal and life history variables to standing on 3 dimensions of the Maslach Burnout Inventory in a sample of elementary and junior high school teachers. En *Educational and Psychological Measurement*. 1985. 45(2), 377-388.

Gold, Y. y Roth, R.A. (1993) Teachers Managing Stress and Preventing Burnout: the Professional Health Solution. The Falmer Press. London.

Halbesleben, J. & Buckley, M.: Burnout in Organizational Life. *Journal of Management*,30 . (2004) (6), 859-879.

Koeske, G.F. y Koeske, R.D.: Construct validity of the Maslach Burnout Inventory: A critical review and reconceptualization. En *Journal of Applied Behavioral Science*. 1989. 25(2), 131-144.

Langelaan, S., Bakker, A., van Doornen, L. & Schaufeli, W. (2006) Burnout and work Engagement: Do individual differences make a difference? *Personality and Individual Differences*. 40. 521-532.

Manassero, M.A., García Buades, E., Torrens, G., Ramis, C., Vasquez, A. y Ferrer, V.A.: Teacher Burnout: Attributional aspect. En *Psychology in Spani*. 2006. Vol. 10. 1. 66-74.

Mandolesi, M., Quiroga, V., Cattaneo, M.R. y Bonantini, C. (2010) Síndrome de Burnout en una muestra de docentes de escuelas primarias públicas de la ciudad de Rosario. Posibles líneas de investigación a seguir. *Memorias II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur*. ISSN: 1667-6750.

Maslach, C.: Burned-out. En *Human Behavior*. 1976. 5(9): 16-22.

Maslach, C., Schaufeli, W.B. & Leiter, M.P.: Job burnout. En *Annu. Rev. Psychol.* 2001. 52; 397-422.

Maslach, C. y Goldberg, J.: Prevention of Burnout: New Perspectives. En *Applied and Preventive Psychology*. 1998. 7: 63-74.

Maslach, C. & Leiter, M.P.: Six areas of worklif: a model of the organizational context of burnout. En *JHSA*. Spring. 472-489.

Maslach, C. & Leiter, M.P.: Early Predictors of Job Burnout and Engagement. En *Journal of Applied Psychology*. 2008. 93(3) 498-512.

Moriana Elvira, J.A. y Herruzo Cabrera, J.: Estrés y burnout en profesores. En *International Journal of Clinical and Health Psychology*. 2004. septiembre, año/vol. 4, número 003. 597-621.

Otero-Lopez, J.M., Castro Bolaño, C., Santiago Mariño, M. y Villardefrancos Pol, E.: Exploring Stress, Burnout, and Job Dissatisfaction in Secondary

School Teachers. En *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*. 2010. 10, 1. 107-123.

Quiroga, V.: El síndrome de Burnout en trabajadores de enfermería de la ciudad de Rosario. *Anales de discapacidad y salud mental*. 2008. Vol. 7 y 8. Nro. 1; 86: 95.

Quiroga, V. y Brunet, M. (2008) El síndrome de burn out en los trabajadores de enfermería de hospitales públicos. *Memorias de las XV Jornadas de Investigación. Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur*. Buenos Aires. Argentina.

Quiroga, V., Brunet, M., Mandolesi, M. & Cattaneo, M.R. (2009) Burnout y Malestar en trabajadores de enfermería. *Apuntes Comparativos. Memorias del I Congreso Internacional de Investigación y Práctica profesional en Psicología. XVI Jornadas de Investigación y V Encuentro de investigadores en psicología del MERCOSUR*. ISSN: 1669-5097.

Quiroga, V., Mandolesi, M. y Cattaneo M.R. (2010) Nuevos desarrollos en el ámbito de la Psicología Social de las Organizaciones. La polaridad Síndrome de Burnout/ Engagement, y sus repercusiones en el campo de la Psicología. En Escalada, R. et al (comp.) *Investigaciones interdisciplinarias en Salud Mental. Iº Congreso Universitario Latinoamericano de Investigaciones Interdisciplinarias en Salud Mental*. ISBN: 978-987-1315-95-6. Argentina.

Ramirez Perez, M. y Zurita Zurita, R.: Variables organizacionales y psicosociales asociadas al síndrome de Burnout en trabajadores del ámbito educacional. En *Polis, Revista de la Universidad Bolivariana*. Vol. 9. No 25. 2010. 515-534.

Redondo, A. (2008) Psicopatología laboral: burnout. XII Congreso Nacional de Psicodiagnóstico. XIX Jornadas Nacionales de ADEIP, La Plata, octubre de 2008.

Ruiz Olabuenaga, J.I. (2003) *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao, Universidad de Deusto.

Salanova, M., Martínez, I.M. & Llorens, S. (2005) *Psicología Organizacional Positiva*. En F. Palací (Coord.) *Psicología de la Organización*. Madrid: Pearson Prentice Hall, pp. 349-376.

Schaufeli, W.B. & Buunk, B.P. (2002) Burnout: An overview of 25 years of research and theorizing. En Schabracq, Winnubst & Cooper (Eds.) *The Handbook of Work and Health Psychology*. 383-425.

Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1987) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós. Buenos Aires. (segunda edición).