

XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2024.

¿El Chatgpt influye de manera positiva en el proceso de aprendizaje de estudiantes universitarios en Argentina?.

Vadori, Nicole y Gomez Belmonte, Martina.

Cita:

Vadori, Nicole y Gomez Belmonte, Martina (2024). *¿El Chatgpt influye de manera positiva en el proceso de aprendizaje de estudiantes universitarios en Argentina?. XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-048/851>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/evo3/xOc>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

¿EL CHATGPT INFLUYE DE MANERA POSITIVA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN ARGENTINA?

Vadori, Nicole; Gomez Belmonte, Martina

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

La implementación de ChatGPT en el ámbito educativo ha suscitado un interés considerable y generado controversias significativas. El presente estudio se centra en explorar la influencia del ChatGPT en el proceso de aprendizaje de estudiantes universitarios en Argentina. Desde el marco constructivista, se desarrollaron las teorizaciones de Piaget, Vygotsky y Papert para describir la interacción del estudiante con ChatGPT y cómo puede influir en el desarrollo de las estructuras cognitivas y sociales. A su vez, se tomaron conceptualizaciones de Mitra, Salomon, Neri, entre otros, para abordar el modo de uso del ChatGPT, su potencial para personalizar el aprendizaje, fomentar la autonomía y el pensamiento crítico. Pero también, señalar los riesgos de dependencia, interpretación errónea, desconfianza y la posible disminución de la interacción profesor-estudiante. Los resultados preliminares obtenidos de una muestra de 200 personas, a través de un instrumento de enfoque mixto, con alcance descriptivo, mediante la plataforma de google forms, confirman la hipótesis en que la utilización del ChatGPT influye de manera positiva en el proceso de aprendizaje, ya que retroalimenta a sujetos activos en la construcción de conocimientos. A su vez, se evidenciaron bajos niveles de dependencia y de confiabilidad, lo cual evita el plagio y el reemplazo docente.

Palabras clave

ChatGPT - Proceso de aprendizaje - Confiabilidad - Pensamiento Crítico

ABSTRACT

DOES CHATGPT POSITIVELY INFLUENCE THE LEARNING PROCESS OF UNIVERSITY STUDENTS IN ARGENTINA?

The implementation of ChatGPT in education has raised considerable interest and significant controversy. This study explores the influence of ChatGPT on the learning process of university students in Argentina. Utilizing a constructivist framework, we applied the theories of Piaget, Vygotsky, and Papert to describe student interaction with ChatGPT and its impact on cognitive and social development. Additionally, conceptualizations from Mitra, Salomon, and Neri were used to examine ChatGPT's potential to personalize learning, foster autonomy, and enhance critical thinking, while also highlighting risks such as depend-

ency, plagiarism, misinterpretation, mistrust, and reduced teacher-student interaction. Preliminary results obtained from a sample of N= 200, through an instrument of mixed approach, with descriptive scope, through surveys on the Google Forms platform, confirm that ChatGPT positively influences the learning process by providing feedback that aids in knowledge construction. Concurrently, low levels of dependence and reliability were observed, mitigating risks of plagiarism and teacher replacement. Future research directions are proposed.

Keywords

ChatGPT - Learning process - Reliability - Critical thinking

BIBLIOGRAFÍA

- Atencio-González, R. E., Bonilla-Ron, D. E., Miles-Flores, M. V., & López-Zavala, S. Á. (2023). Chat GPT como Recurso para el Aprendizaje del Pensamiento Crítico en Estudiantes Universitarios. *Cienciamatría. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 9(17), 36-44.
- Erausquin, C., & Zabaleta, V. (2017). Relaciones entre aprendizaje y desarrollo: modelos teóricos e implicancias educativas: agenda de problemas epistémicos, políticos, éticos en el cruce de fronteras entre psicología y educación. *Anuario Temas en Psicología*, 3.
- Gimeno, L. (2023). Percepciones de estudiantes y docentes acerca del Chat GPT. In XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXX Jornadas de Investigación. XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional V Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires.
- Martínez Cenalmor, A. (2023). "Impacto de Chat GPT en el entorno educativo: posibilidades y riesgos". Repositorio Institucional de la Universidad de Oviedo.
- Mitra, S. (2014). El futuro de la educación escolar: Los niños y el aprendizaje al borde del caos. *Prospects*, 44, 547-558.
- Neri, C. (2003). "Aportes de la tecnología a la teoría del sujeto epistémico. Un recorrido por la propuesta de Papert", en *Desarrollos en Psicología y Epistemología Genética*. Buenos Aires, Ediciones Cooperativas de la Facultad de Ciencias Económicas, UBA, 2003.
- Neri, C. (2001). *Bytes y papel*. Buenos Aires: Lo digital.
- Pérez, M. A., Robador Papich, S. E. (2023). "El futuro de la Educación Universitaria con el Chat GPT."



- Salomon, G. (1992). Las diversas influencias de la tecnología en el desarrollo de la mente. *Journal for the Study of Education and Development*, 15(58), 143-159.
- Scolari, C. A. (2013). "Narrativas transmedia".
- Segarra-Ciprés, M., Grangel Seguer, R., & Belmonte-Fernández, Ó. (2024). ChatGPT como herramienta de apoyo al aprendizaje en la educación superior: una experiencia docente.
- Vera, J. P. D., Hojas, D. S. P., Sarmiento, Z. J. F., Ramírez, A. K. R., & Mora, D. V. M. (2023). Estudio comparativo experimental del uso de chatGPT y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera Tecnologías de la información de la Universidad de Guayaquil. *Revista Universidad de Guayaquil*, 137(2), 51-63.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.