

XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2024.

# Desarrollo/uso de chatbots con ia para terapia de apoyo y psicoeducación.

Rejas, Catriel Eduardo.

Cita:

Rejas, Catriel Eduardo (2024). *Desarrollo/uso de chatbots con ia para terapia de apoyo y psicoeducación. XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-048/848>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/evo3/7my>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# DESARROLLO/USO DE CHATBOTS CON IA PARA TERAPIA DE APOYO Y PSICOEDUCACIÓN

Rejas, Catriel Eduardo

Universidad de La Plata. Facultad de Psicología. La Plata, Argentina.

## RESUMEN

Este trabajo se centra en el desarrollo y uso de chatbots con inteligencia artificial (IA) para la terapia de apoyo y la psicoeducación. Se propone una integración de teorías de la psicología y la IA para crear un chatbot que funcione como herramienta complementaria terapéutica. En el campo psicológico, se aplican técnicas terapéuticas cognitivo-conductuales, análisis funcional de la conducta y terapia de aceptación y compromiso (ACT). Estas teorías ayudan a entender cómo los individuos procesan información y cómo pueden cambiar sus patrones de pensamiento y comportamiento. Desde la perspectiva de la IA, se utilizarán conceptos de computación, aprendizaje automático y redes neuronales para diseñar o entrenar el chatbot. El objetivo es que este aprenda de los datos y mejore su rendimiento en tareas específicas, como el reconocimiento de patrones y la predicción, para ofrecer una herramienta de apoyo efectiva y personalizada.

## Palabras clave

Chatbot - Psicoeducación - Terapia - Inteligencia artificial

## ABSTRACT

### DEVELOPMENT/USE OF AI CHATBOTS FOR SUPPORTIVE THERAPY AND PSYCHOEDUCATION

This work focuses on the development and use of artificial intelligence (AI) chatbots for supportive therapy and psychoeducation. An integration of psychology and AI theories is proposed to create a chatbot that functions as a therapeutic complementary tool. In the psychological field, cognitive-behavioral therapeutic techniques, functional behavior analysis and acceptance and commitment therapy (ACT) are applied. These theories help understand how individuals process information and how they can change their patterns of thinking and behavior. From an AI perspective, concepts from computing, machine learning, and neural networks will be used to design or train the chatbot. The goal is for it to learn from the data and improve its performance on specific tasks, such as pattern recognition and prediction, to offer an effective and personalized support tool.

## Keywords

Chatbot - Psychoeducation - Therapy - Inteligencia artificial

## BIBLIOGRAFÍA

- Bahdanau, D., Cho, K., & Bengio, Y. (2014). *Neural Machine Translation by Jointly Learning to Align and Translate*.
- Beck, J. S. (2015). *Terapia Cognitiva: Conceptos Básicos y Profundización*.
- Bramer, M. (2009). *Artificial Intelligence: An International Perspective*. Springer Verlag.
- Cooper, J. O., Heron, T. E., & Heward, W. L. (2020). *Applied behavior analysis (3rd ed.)*. Pearson.
- Froxán Parga, M. X. (2020). *Análisis Funcional De La Conducta Humana: Concepto, Metodología Y Aplicaciones*. Ediciones Pirámide.
- Gómez Lorente, L. M. (2021). *Inteligencia Artificial y Pymes: Chatbots*. Universidad Politécnica de Cartagena.
- Hayes, S. C., Strosahl, K. D., & Wilson, K. G. (2015). *Terapia de Aceptación y Compromiso: Proceso y Práctica del Cambio Consciente*. Desclée de Brouwer.
- Nilsson, N. J. (2014). *Principles of Artificial Intelligence*. Morgan Kaufmann.
- Russell, S. J., & Norvig, P. (2021). *Inteligencia artificial: Un enfoque moderno (3ra ed.)*. Pearson Educación.