

XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2024.

# Explorando las normas prosociales en el subterráneo de Buenos Aires.

Montenegro Iturralde, Eduardo Marcelo, Sanchez, Melissa, Di Leva, Lucía Belen y Beramendi, Maite Regina.

Cita:

Montenegro Iturralde, Eduardo Marcelo, Sanchez, Melissa, Di Leva, Lucía Belen y Beramendi, Maite Regina (2024). *Explorando las normas prosociales en el subterráneo de Buenos Aires*. XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-048/799>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/evo3/7AW>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# EXPLORANDO LAS NORMAS PROSOCIALES EN EL SUBTERRÁNEO DE BUENOS AIRES

Montenegro Iturralde, Eduardo Marcelo; Sanchez, Melissa; Di Leva, Lucía Belen; Beramendi, Maite Regina  
Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina.

## RESUMEN

A pesar de los estudios previos sobre cómo los comportamientos transgresores afectan las dinámicas entre los pasajeros del subterráneo, se conoce poco sobre la presencia de conductas prosociales, como el cumplimiento de normas sociales relacionadas con la cooperación, la reciprocidad, el respeto y la ayuda. Según diversas investigaciones, la norma de cooperación es condicional: si otros miembros del grupo cooperan, se espera que nosotros también lo hagamos; pero si los demás no cooperan, se nos permite hacer lo mismo. El objetivo de este estudio fue investigar la presencia de normas sociales de respeto, cooperación y ayuda en las interacciones de los pasajeros del subterráneo de Buenos Aires. Para ello, se analizaron los comentarios espontáneos de los usuarios en X (exTwitter) desde 2017 hasta 2023. Además, se examinaron las circunstancias bajo las cuales emergen estas conductas y las emociones que generan en los pasajeros. Se diseñó un estudio no experimental y post-facto. Se está realizando un análisis semántico de los mensajes en X utilizando técnicas de Procesamiento de Lenguaje Natural aplicadas al contenido escrito y el algoritmo de Partición Alrededor de los Medoides en sus representaciones vectoriales. Los resultados están analizándose y se presentarán junto con la discusión en el congreso.

## Palabras clave

Ayuda - Cooperación - Normas - Subterráneo

## ABSTRACT

EXPLORING PROSOCIAL NORMS IN THE BUENOS AIRES SUBWAY  
Despite previous studies on how transgressive behaviors affect the dynamics among subway passengers, little is known about the presence of prosocial behaviors, such as the adherence to social norms related to cooperation, reciprocity, respect, and helping. According to various studies, the norm of cooperation is conditional: if other group members cooperate, we are also expected to cooperate; but if others do not cooperate, we are permitted to do the same. The objective of this study was to investigate the presence of social norms of respect, cooperation, and helping in the interactions of Buenos Aires subway passengers. To achieve this, spontaneous comments from users on X (formerly Twitter) from 2017 to 2023 were analyzed. Additionally, the circumstances under which these behaviors emerge and the emotions they generate in passengers were examined.

A non-experimental, post-facto study was designed. A semantic analysis of the messages on X is being conducted using Natural Language Processing techniques applied to written content and the Partition Around Medoids algorithm on their vector representations. The results are currently being analyzed and will be presented along with the discussion at the conference.

## Keywords

Helping - Cooperation - Norms - Subway

## BIBLIOGRAFÍA

- Arjona, J. O., & Palomares, J. C. G. (2017). Nuevas fuentes y retos para el estudio de la movilidad urbana. *Cuadernos Geográficos de la Universidad de Granada*, 56(3), 247-267. <https://doi.org/10.30827/cuadgeo.v56i3.5352>
- Beramendi, M. (2021). An Analysis of the Normative (Non)Compliance and the Interactions among Passengers in the Buenos Aires Subway. *Cuadernos de Vivienda y Urbanismo*, 14, 26. <https://doi.org/10.11144/javeriana.cvu14.annc>
- Beramendi, M., & Romero Gianotti, M. (2019). Un análisis exploratorio sobre las experiencias de viajar en el subterráneo de Buenos Aires. *Psicodebate*, 19(2), 69-84. <https://doi.org/10.18682/pd.v19i2.960>
- Beramendi, M., & Romero Gianotti, M. (2022). Percepción del (in)cumplimiento normativo en el subterráneo de la Ciudad de Buenos Aires. *EURE*, 48(143), 1-20. <https://doi.org/10.7764/eure.48.143.08>
- Ferris, B., Watkins, K., & Borning, A. (2010). Location-Aware Tools for Improving Public Transit Usability. *IEEE Pervasive Computing*, 9(1), 13-19. <https://doi.org/10.1109/mprv.2009.87>
- Lubitow, A., Rainer, J., & Bassett, S. (2017). Exclusion and vulnerability on public transit: experiences of transit dependent riders in Portland, Oregon. *Mobilities*, 12(6), 924-937. <https://doi.org/10.1080/17450101.2016.1253816>
- Ocejo, R. E. & Tonnelat, S. (2014). Subway diaries: How people experience and practice riding the train. *Ethnography*, 15(4), 493-515. <https://doi.org/10.1177/1466138113491171>
- Schimkowsky, C. (2021). Managing passenger etiquette in Tokyo: between social control and customer service. *Mobilities*, 1-19. <https://doi.org/10.1080/17450101.2021.1929418>
- Singh, D. Z. (2016). «Sea amable, ceda el asiento». Un análisis histórico Cultural del comportamiento de los pasajeros en el transporte Público de Buenos Aires a principios del siglo XX. *Cuaderno Urbano*, 20(20), 5. <https://doi.org/10.30972/crn.2020940>



- Stjernborg, V., & Mattisson, O. (2016). The Role of Public Transport in Society—A Case Study of General Policy Documents in Sweden. *Sustainability*, *8*(11), 1120. <https://doi.org/10.3390/su8111120>
- Tuckel, P., Benediktsson, M., & Milczarksi, W. (2016). Behavior of New York City Subway Riders. Recuperado de <http://www.hunter.cuny.edu/communications/repository/files/silo-docs/Behavior-of-New-York-City-Subway-Riders.pdf>.
- Zaporozhets, O. (2014). Becoming a Subway User: Managing Affects and Experiences. *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.2433951>.
- Zhao, T., & Siu, K. W. M. (2014). Freedom and control: a state of balance in public space. *Facilities*, *32*(11/12), 606-623. <https://doi.org/10.1108/f-08-2012-0064>.