

XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2024.

# **Sesgos, heurísticos y control psicológico como correlatos del bienestar en contexto post pandemia por COVID-19: percepciones e inferencias sociales.**

Herrera, Micaela Julieta y Zubieta, Elena Mercedes.

Cita:

Herrera, Micaela Julieta y Zubieta, Elena Mercedes (2024). *Sesgos, heurísticos y control psicológico como correlatos del bienestar en contexto post pandemia por COVID-19: percepciones e inferencias sociales*. XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-048/797>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/evo3/rbO>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# SESGOS, HEURÍSTICOS Y CONTROL PSICOLÓGICO COMO CORRELATOS DEL BIENESTAR EN CONTEXTO POST PANDEMIA POR COVID-19: PERCEPCIONES E INFERENCIAS SOCIALES

Herrera, Micaela Julieta; Zubieta, Elena Mercedes  
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

## RESUMEN

El estudio se propuso indagar en los procesos de inferencia social que se activaron en las personas a la hora de explicar la Pandemia por COVID-19, en términos de sesgos y heurísticos, las creencias de controlabilidad, y su impacto en el bienestar. En el marco de un proyecto UBACyT (0034BA72023-2024) la investigación es descriptiva, correlacional de diferencia de grupos, de diseño no experimental, transversal, sobre la base de una muestra no probabilística intencional compuesta por 149 adultos entre 18 y 67 años ( $M=31,78$ ;  $DE=11,29$ ), residentes de AMBA. Se evaluaron los Sesgos de Ilusión de Control, Optimismo Ilusorio e Ilusión de Invulnerabilidad; los Heurísticos de Representatividad, Accesibilidad y Ajuste/Anclaje, el Locus de Control (Externo/Interno); y el Bienestar. Los resultados dan cuenta de un alto nivel en Locus de Control Interno y de la presencia de Sesgos y Heurísticos a la hora de explicar la pandemia. Respecto del Bienestar, los niveles más altos se observan en la dimensión Eudaimónica y General, y los más bajos en el Bienestar Social y Heudaimónico. Los participantes que experimentaron la pérdida de un ser querido durante la pandemia presentan niveles más bajos en el Control Percibido de Vida, en comparación con quienes no sufrieron una pérdida.

## Palabras clave

Sesgos - Heurísticos - Control psicológico - Bienestar

## ABSTRACT

BIAS, HEURISTICS AND PSYCHOLOGICAL CONTROL AS CORRELATES OF WELL-BEING IN A POST COVID-19 PANDEMIC CONTEXT: SOCIAL PERCEPTIONS AND INFERENCES

The study set out to investigate the social inference processes that were activated in people when explaining the COVID-19 Pandemic, in terms of biases and heuristics, controllability beliefs, and their impact on well-being. Within the framework of a UBACyT project (0034BA72023-2024) the research is descriptive, correlational of group difference, non-experimental, cross-sectional design, based on an intentional non-probabilistic sample composed of 149 adults between 18 and 67 years old ( $M$

$=31.78$ ;  $SD=11.29$ ), residents of AMBA. The Illusion of Control, Illusory Optimism, and Illusion of Invulnerability Biases were evaluated; the Heuristics of Representativeness, Accessibility and Adjustment/Anchoring, the Locus of Control (External/Internal); and Wellbeing. The results show a high level of Internal Locus of Control and the presence of Biases and Heuristics when explaining the pandemic. Regarding Well-being, the highest levels are observed in the Eudaimonic and General dimension, and the lowest in Social and Heudaimonic Well-being. Participants who experienced the loss of a loved one during the pandemic present lower levels of Perceived Life Control, compared to those who did not suffer a loss.

## Keywords

Biases - Heuristics - Locus of control - Well-being

## BIBLIOGRAFÍA

- Hervás, G., & Vázquez, C. (2013). Construction and validation of a measure of integrative well-being in seven languages: The Pemberton Happiness Index. *Health and Quality of Life Outcomes*, 11(1), 66. <https://doi.org/10.1186/1477-7525-11-66>
- Páez, D & Zubieta, E. (2004). Cognición Social: sesgos, heurísticos y atrinucijon de causalidad. En D. Páez, I. Fernández, S. Ubillos & E. Zubieta (Coords.). *Psicología Social, Cultura y Educación*, (pp.263-300). Pearson Educación.
- Zubieta, E. & Sosa, F. (2020). *Control Psicológico, Indefensión y Reacción*. Ficha de cátedra.